

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Lillsjönäs Dagverksamhet**

Regiform: kommunal

Inriktning: demens

Antal gäster per dag: 14

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Verksamhetsuppföljningen genomfördes digitalt via Skype pga Covid.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten i huvudsak uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg.

För att förbättra förutsättningarna bör verksamheten säkerställa ett komplett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet. De identifierade bristerna kommer att följas upp under 2022.

Verksamheten hör organisatoriskt till Sörklippans vård- och omsorgsboende. Hälso- och sjukvårdskompetens säkras via tillgång till sjuksköterska från boendet.

Resultaten från stadens brukarundersökning 2021 visar en mycket hög nöjdhet inom alla områden. Svarefrekvensen var hög, 73 % att jämföra med stadens 56 %.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att personalen arbetar aktivt med att gästerna ska uppleva verksamheten som trygg och säker. Personalen är välutbildad med lång erfarenhet. Verksamheten är Silviacertifierad och det finns en Silviasyster i verksamheten.

Reflektionsmöten genomförs regelbundet tillsammans med personalen på Sörklippan.

Verksamheten bör dock säkerställa ett komplett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet.

Resultatet från stadens brukarundersökning 2021 visar att 100 % av de svarande är nöjda och trygga med dagverksamheten.

På frågan om man vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål har nöjdheten ökat från 78 % till 88 %.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Den samlade bedömningen är att personalen arbetar för att gästerna ska få vara delaktiga och ha inflytande över sin dag. Anpassade aktiviteter erbjuds efter behov och intresse och utevistelse sker dagligen. Omgivningarna är lättillgängliga för promenader. Resultatet från stadens brukarundersökning 2021 visar att möjligheten att kunna påverka vilka aktiviteter som erbjuds har ökat från förra årets 50 % till 87 %. Även andel svarande som vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål har ökat markant.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

- Ledningssystemet behöver ses över så att det är komplett, reviderat och uppdaterat.
- Arbetet med egenkontroll behöver utvecklas så att samtliga egenkontroller innehåller resultat, analys och ev handlingsplan.
- Avvikelsehanteringen behöver ses över.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Anne-Christine Davidsson, verksamhetscontroller och Monica Nordqvist, MAS på Bromma stadsdelsförvaltning oktober 2021.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning oktober 2021
- Brukarundersökning 2021

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Länk till sidan finns [här](#)