

Handläggare
Anne-Christine Davidsson
Telefon: 0850806005

Till
Bromma stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning 2021 och 2022 på vård- och omsorgsboende och dagverksamhet i egen regi

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningsrapporten och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Förvaltningen har under senare delen av 2021 och början av 2022 genomfört verksamhetsuppföljning hos följande enheter som bedriver verksamhet i egen regi:

- Sörklippans vård- och omsorgsboende
- Brommagårdens vård- och omsorgsboende
- Mälarbackens vård- och omsorgsboende
- Lillsjönäs dagverksamhet
- Brommagårdens dagverksamhet
- Skogsgläntans dagverksamhet

Den samlade bedömningen är att samtliga verksamheter i huvudsak har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker verksamhet. För att förbättra förutsättningarna har ett avdelningsövergripande arbete med att säkerställa samtliga verksamheters ledningssystem påbörjats.

Bakgrund

Kommunfullmäktige har beslutat om en stadsgemensam uppföljningsmodell för äldreomsorgens verksamheter. Äldreförvaltningen har utarbetat rutiner för ansvarsfördelning och anvisningar vid verksamhetsuppföljning. Uppföljningarna omfattar alla driftsformer, dvs utförare i egen regi, entreprenörer samt privata utförare enligt ramavtal och kundvals-system. Uppföljningarna genomförs vartannat år för hemtjänst samt servicehus och vartannat år för vård- och omsorgsboende samt dagverksamhet. Syftet med avtalsuppföljning är att få kunskap om verksamheternas strukturella förutsättningar, det vill säga följsamhet till lagar, avtal och kommunfullmäktiges kvalitetsmål. Uppföljningen belyser

verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Uppföljningsmodellen baseras på tre olika kvalitetsperspektiv som tillsammans utgör underlag för helhetsresultatet:

Strukturkvalitet: Verksamhetsuppföljning enligt mall. Genomförs på plats i verksamheten alternativt via Skype. Intervjuer med ledning och medarbetare, genomgång av verksamhetens ledningssystem.

Processkvalitet: Kvalitetsobservation genomförd av Äldreförvaltningens kvalitetsobservatörer.

Resultatkvalitet: Socialstyrelsens (för vård- och omsorgsboende) och stadens (för dagverksamhet) årliga brukarundersökning. Kvalitetsuppföljning på individnivå utförda av förvaltningens biståndshandläggare.

Ärendet

Uppföljningsbesök har under senare delen av 2021 och början av 2022 genomförts i de olika verksamheterna. Ansvariga för uppföljningarna har varit verksamhetscontroller, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Uppföljningarna genomförs normalt sett via besök i verksamheten, men på grund av restriktioner med anledning av Covid -19 har de denna gång genomförts via Skype.

Vid uppföljningarna konstaterades vissa brister i enheternas ledningssystem. Ett avdelningsövergripande arbete pågår med att säkerställa samtliga verksamheters ledningssystem.

Bilagda uppföljningsrapporter återförs till utföraren som resultat av uppföljningen. Fokusområden för årets uppföljning var följsamhet till basala hygienrutiner, teamarbete samt närvarande ledarskap.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning Äldreomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Den samlade bedömningen av de genomförda verksamhetsuppföljningarna är att samtliga verksamheter i huvudsak har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker verksamhet.

För att förbättra förutsättningarna har ett övergripande arbete med att säkerställa samtliga verksamheters ledningssystem påbörjats.

Lisa Kinnari
Stadsdelsdirektör
Bromma stadsdelsförvaltning

Caroline Hoffstedt
Avdelningschef
Bromma stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Samlad bedömning av verksamhetens kvalitet – Sörklippans vård- och omsorgsboende
2. Samlad bedömning av verksamhetens kvalitet – Brommagårdens vård- och omsorgsboende
3. Samlad bedömning av verksamhetens kvalitet – Mälarbackens vård- och omsorgsboende
4. Samlad bedömning av verksamhetens kvalitet – Lillsjönäs dagverksamhet
5. Samlad bedömning av verksamhetens kvalitet – Brommagårdens dagverksamhet
6. Samlad bedömning av verksamhetens kvalitet – Skogsläntans dagverksamhet

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lisa Kinnari, Stadsdelsdirektör	2022-08-23
Caroline Hoffstedt, Avdelningschef Äldreomsorg	2022-08-23