

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Bromma hemtjänst, Västerled

Regiform: Kommunal regi

Antal kunder: 272

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna uppföljning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes under oktober 2022, resultat från socialstyrelsens brukarundersökning 2022 samt resultat från kvalitetsuppföljning på individnivå 2022.

Sammanfattande bedömning

Bromma hemtjänst i egen regi är indelad i tre geografiska områden med var sitt kontor: Västerled, Blackeberg och Traneberg. Till Blackeberg hör även Blackebergs Demensteam. Verksamheterna har under 2022 slagits samman till en organisatorisk enhet som leds av en gemensam enhetschef. Varje utförarkontor har en biträdande enhetschef och samordnare som är tillgängliga och delaktiga i den dagliga verksamheten.

Den samlade bedömningen av uppföljningen är att enheten i dagsläget delvis uppfyller de förutsättningar som behövs för att bedriva en god och säker verksamhet. Ett omfattande arbete pågår med att säkerställa ett gemensamt och komplett kvalitetsledningssystem i alla delar.

Trygghet och säkerhet

Resultatet av årets brukarundersökning visar att de svarande känner förtroende för personalen och får ett mycket bra bemötande. Även frågan om det är tryggt att bo hemma med hemtjänstinsatser får ett mycket högt utfall.

Det kan också konstateras att de allra flesta av de svarande är sammantaget nöjda med hemtjänstinsatserna.

Individuppföljningens resultat visar att majoriteten av de svarande anser att de alltid eller oftast får hjälp av samma person även om enheten inte når upp till årsmålet för kontinuitet.

Västerleds hemtjänst har regelbunden reflektionstid inplanerad. Ett omfattande arbete pågår med att säkerställa ett komplett

kvalitetsledningssystem med processer och rutiner. Verksamheten behöver arbeta vidare med att genomföra egenkontroller samt analysera resultaten för att kunna använda dessa i verksamhetsutvecklingen. Avvikelsehantering samt att höja personalens kompetens är ytterligare utvecklingsområden.

Meningsfullhet och delaktighet

Enheten arbetar utifrån kontaktmannaskap. Den intervjuade personalen beskrev vikten av att respektera den enskildes egen vilja och att de äldre får vara delaktiga i att utforma sina hemtjänstinsatser. Detta stämmer överens med både individuppföljningens och brukarundersökningens resultat där majoriteten av de tillfrågade anser sig ha fått vara delaktiga i planeringen av hur de beviljade insatserna ska utföras. Resultatet av årets brukarundersökning visar att verksamheten behöver arbeta vidare med att öka känslan av att man kan påverka vilka tider man får hjälp och att informera om tillfälliga förändringar.

Verksamheten behöver åtgärda

- Arbete pågår med att säkerställa ett komplett kvalitetsledningssystem i alla delar.
- Arbeta strukturerat med egenkontroller och analys av dessa.
- Upprätta en kompetensutvecklingsplan för medarbetarna.
- Öka brukarnas känsla av att kunna påverka vilka tider man får hjälp samt ge bättre information om tillfälliga förändringar.

Uppföljningen är gjord av:

Anne-Christine Davidsson, verksamhetscontroller och Vendela Juberg, verksamhetsutvecklare på Bromma stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida. [Genväg](#)