

Handläggare
Anne-Christine Davidsson
Telefon: 0850806005

Till
Bromma stadsdelsnämnd

Yttrande över revisionsrapport Förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet

Rapport nr 5/2022 från stadsrevisionen

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det som svar på revisionsrapporten.

Sammanfattning

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av kommunstyrelsen, äldrenämnden samt stadsdelsnämnderna Bromma, Hägersten-Älvsjö och Södermalm. Granskningen har omfattat stadens styrning och åtgärder för att säkerställa kompetensförsörjning, ett närvarande ledarskap och bemanning inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden.

Staden står inför en stor utmaning att klara av kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen. I stadens budget framgår att arbete med detta såväl som med kompetenshöjande insatser och ett närvarande ledarskap är prioriterade områden att arbeta med för att uppnå målen med en tillgänglig äldreomsorg av hög kvalitet.

Revisorerna konstaterar i rapporten att det finns vissa brister i förvaltningens kompetensförsörjningsplan avseende äldreomsorgen. Förvaltningen instämmer i revisorernas analys samt de slutsatser och rekommendationer som lämnas i rapporten.

Förvaltningen har tagit fram och arbetar med åtgärder utifrån revisorernas rekommendationer.

Bakgrund

Den kommunala revisionen är fullmäktiges kontrollinstrument för att granska den verksamhet som bedrivits i nämnder och bolag. Stadsrevisionen i Stockholms stad granskar nämnders och styrelsers ansvarstagande för att genomföra verksamheten enligt fullmäktiges uppdrag. Stadsrevisionen omfattar de förtroendevalda revisorerna, lekmannarevisorerna och revisionskontoret.

Staden står inför en stor utmaning att klara av kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen, något som både Coronakommissionen och stadens fördjupade utvärderingar av äldreomsorgen under pandemin konstaterat.

I stadens budget framgår att strategisk kompetensförsörjning, kompetenshöjande insatser för medarbetare och ett närvarande ledarskap är prioriterade områden för staden för att uppnå målen med en tillgänglig äldreomsorg av hög kvalitet.

Ärendet

I rapport nr 5/2022 *Förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet* har revisionskontoret granskat kommunstyrelsen och äldrenämnden samt stadsdelsnämnderna Bromma, Hägersten-Älvsjö och Södermalm.

Granskningen har omfattat stadens styrning och åtgärder för att säkerställa kompetensförsörjning, ett närvarande ledarskap och bemanning inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Gällande bemanning har stadens arbete med att minska antalet timanställningar inom stadens vård- och omsorgsboenden granskats. I granskningen ingår även kompetensutvecklingsinsatser för medarbetarna och avseende närvarande ledarskap har granskningen avgränsats till stadens arbete med att minska antalet medarbetare per chef.

Revisorernas samlade bedömning är att staden har vidtagit åtgärder, utifrån kommunfullmäktiges uppdrag och intentioner, i syfte att kompetensförsörja verksamheten och för att ha ett närvarande ledarskap och god bemanning inom vård- och omsorgsboenden. Revisorerna konstaterar att det dock är ett långsiktigt arbete som kräver uthållighet för att nå resultat.

Granskningen visar att staden påbörjat arbetet med att vidta åtgärder, utifrån kommunfullmäktiges uppdrag och intentioner, i syfte att kompetensförsörja verksamheten och för att ha ett närvarande ledarskap och god bemanning inom vård- och omsorgsboenden. Arbetet behöver intensifieras för att ge goda förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet. Detta gäller särskilt arbetet för att minska andelen timanställda.

Revisorerna lämnar följande rekommendationer till:

Kommunstyrelsen och äldrenämnden:

- För att nå målsättningen om en äldreomsorg med hög kvalitet behöver arbetet med att kompetensförsörja verksamheten fortsätta utvecklas och intensifieras.

- Tydliggör hur uppföljning av kompetensförsörjningsplanerna ska genomföras för att möjliggöra en stadsövergripande analys.

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd

- Ta fram en kompetensanalys avseende äldreomsorgen i kompetensförsörjningsplanen i enlighet med stadens vägledning.
- Se över utformningen av kompetensförsörjningsplanerna när det gäller riktade aktiviteter till äldreomsorgen.
- Följ upp aktiviteterna i kompetensförsörjningsplanen.
- Ta fram en plan för arbetet med att minska andelen timanställda i vård- och omsorgsboendena på längre sikt.

Södermalms stadsdelsnämnd

- Ta fram en plan för arbetet med att minska andelen timanställda i vård- och omsorgsboendena på längre sikt.

Bromma stadsdelsnämnd

- Se över utformningen av kompetensförsörjningsplanen när det gäller riktade aktiviteter till äldreomsorgen.
- Följ upp aktiviteterna i kompetensförsörjningsplanen.
- Ta fram en plan för arbetet med att minska andelen timanställda i vård- och omsorgsboendena på längre sikt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning Äldreomsorg. Pensionärsrådet har beretts möjlighet att inkomma med synpunkter.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer i revisorernas analys samt de slutsatser och rekommendationer som lämnas i rapporten.

Förvaltningen har utifrån rekommendationerna tagit fram och arbetar med åtgärder utifrån dessa.

Stadens och förvaltningens strategi för arbetet med kompetensförsörjning utgår från principerna: utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avsluta (UBARA). Förvaltningens kompetensförsörjningsplan har förtydligats utifrån dessa rubriker där respektive avdelning beskrivs mer utförligt med varsitt textavsnitt.

- **Utveckla och behålla medarbetare** = Chefs-, ledar- och medarbetarutveckling, introduktion, systematiskt arbetsmiljöarbete, löneprocess, samverkanssystem
- **Attrahera** = Synliggöra stadens arbetsgivarvarumärke. Delta på mässor, erbjuda praktik och verksamhetsförlagd utbildning

- **Rekrytera och introducera** = Rekryteringsprocessen tillämpas för att säkra kompetensbaserad rekrytering
- **Avveckla och avsluta** = Arbeta systematiskt med att fånga förbättringsområden och säkra kompetens i samband med att medarbetare och chefer avslutar sin anställning i staden. Planerad överlämning och exitsamtal.

Kompetensförsörjningsplanen beskriver behov på tre års sikt.

Förvaltningens kommentarer till de rekommendationer som lämnats till stadsdelsnämnden redovisas nedan.

Se över utformningen av kompetensförsörjningsplanen när det gäller riktade aktiviteter till äldreomsorgen

Under varje rubrik finns nu definierade aktiviteter beskrivna utifrån respektive verksamhetsområde.

Följ upp aktiviteterna i kompetensförsörjningsplanen

De formulerade aktiviteterna kommer att följas upp och analyseras i samband med varje tertial.

Genom att följa upp och utvärdera genomförda och planerade satsningar och aktiviteter säkerställer förvaltningen att rätt satsningar görs och att resurser används på ett effektivt och professionellt sätt.

Ta fram en plan för arbetet med att minska andelen timanställda i vård- och omsorgsboenden på längre sikt

Förvaltningens samtliga vård- och omsorgsboenden har genomfört en grundlig genomgång av arbetsscheman i syfte att öka andelen arbetade timmar av tillsvidareanställda och därigenom minska användningen av timavlönade. Vid ett av boendena har ett resursteam inrättats med fasta vikarier som kan täcka upp vid frånvaro, vilket ytterligare minskar behovet av timavlönade. Införandet av resursteam vid övriga två boenden är under arbete. Ett gemensamt arbete med de fackliga parterna har även initierats för att ta fram en handlingsplan med åtgärder i syfte att ytterligare minska andelen timavlönade och införa heltid som norm.

Lisa Kinnari
Stadsdelsdirektör
Bromma stadsdelsförvaltning

Caroline Hoffstedt
Avdelningschef
Bromma stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Revisionsrapport nr 5 2022 från stadsrevisionen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lisa Kinnari, Stadsdelsdirektör	2023-01-09
Caroline Hoffstedt, Avdelningschef	2023-01-09