

ANKOM
2022 -11- 17
BROMMA
STADSDELSFÖRVALTNING

Till Stockholms stad:
- Bromma Stadsdelsnämnd

Hemtjänstpersonal behöver goda kunskaper

Som synskadad är det nödvändigt att kunna kommunicera med personal som ger hjälp i hemmet. Vi är många som upplevt att detta kan vara svårt. Vi behöver känna trygghet med den personal som besöker oss, att den verkligen kommer från kommunen och kunna få hjälp med det vi behöver vid varje tillfälle.

Det handlar inte om att personer med utländsk bakgrund inte ska kunna ha dessa jobb. Tvärtom finns även synskadade med utländsk bakgrund som uppskattar personer som kan tala deras språk. Däremot handlar det om att kommunen måste se till att personalen har goda kunskaper i svenska. Om tillräckliga språkkunskaper saknas måste det vara kommunens ansvar att fortbilda personen i fråga.

Många äldre har kombinerade syn- och hörselnedsättningar. Detta kan ytterligare försvåra vid ett samtal. Ifall man letar efter någonting eller vill ha information så bygger det på att hemtjänstens personal förstår vad man frågar och att brukaren kan få ett begripligt svar. Detta är ett faktiskt problem som inte kan nonchaleras.

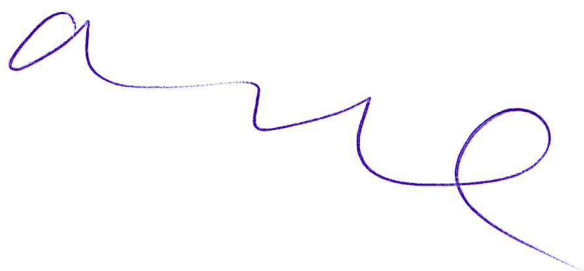
Synskadades Riksförbund, SRF Stockholms stad, samlade till höstmöte den 12 november 2022, kräver:

- Att kommunen och utförarna tar sitt ansvar och ser till att hemtjänstpersonalen vid behov får utbildning så att de kan kommunicera på god svenska, och att man också vid behov kan få hjälpen på sitt hemspråk.

Vi önskar en dialog med kommunen i denna fråga.

Stockholm 2022-11-15

Kaj Nordquist, ordförande

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kaj Nordquist', written in a cursive style.

Till Stockholms stad:
- Bromma Stadsdelsnämnd

Åldersdiskriminering i tilldelningen av ledsagartimmar - kommunens riktlinjer ska följas

SRF Stockholms stad har noterat att det är stora skillnader i hur många ledsagartimmar synskadade beviljas. Antalet beviljade timmar skiljer sig mycket mellan stadsdelarna. Vi kan också konstatera att antalet beviljade timmar är väsentligt lägre för den äldre delen av gruppen synskadade.

Stockholms stads riktlinjer som är antagna av kommunfullmäktige ska vara det som styr besluten om ledsagning. De föreskriver att ledsagningen ska tillförsäkra synskadade goda levnadsvillkor. Att stadsdelsnämnderna inte följer riktlinjerna sätter den kommunala likabehandlingsprincipen ur spel. Hemtjänsten kan inte ersätta utbildade ledsagare. En synskada påverkas inte av lokala förhållanden på ett sätt som kan ursäkra detta brott mot likabehandlingsprincipen.

Att äldre synskadade schablonmässigt erhåller färre ledsagartimmar är obegripligt. Vi kan inte tolka det på annat sätt än att åldersdiskriminering förekommer.

Att synskadade i Stockholms stad, oavsett ålder, ska kunna delta i samhällslivet, kulturella och hälsobefrämjande aktiviteter är ett viktigt syfte med ledsagarservicen. Idag framhålls en förbättrad folkhälsa som ett prioriterat mål för alla, detta måste även gälla personer med synnedsättning.

Synskadades Riksförbund, SRF Stockholms stad, samlade till höstmöte den 12 november 2022, kräver:

- Att behovet av ledsagarservice bedöms lika i kommunen, oavsett ålder eller var man bor.
- Att kommunen upprättar rutiner så att kommunfullmäktiges riktlinjer följs, så att en ledsagarservice som tillförsäkrar goda levnadsvillkor för synskadade tillämpas i hela kommunen.

Vi önskar en dialog med kommunen i denna fråga.

Stockholm 2022-11-15

Kaj Nordquist, ordförande

