

Handläggare
Vendela Juberg
Telefon: 08-50806327

Till
Bromma stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning egen regi äldreomsorg 2023

Vård- och omsorgsboende och dagverksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningsrapporten och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Förvaltningen har under året genomfört verksamhetsuppföljning hos följande enheter som bedriver verksamhet i egen regi.

- Sörklippans vård- och omsorgsboende
- Brommagårdens vård- och omsorgsboende
- Mälarbackens vård- och omsorgsboende
- Skogsgläntans dagverksamhet
- Lillsjönäs dagverksamhet
- Brommagårdens dagverksamhet

Den samlade bedömningen av verksamhetsuppföljningarna är att verksamheterna befinner sig mellan uppfyller och uppfyller i huvudsak förutsättningarna att bedriva en god och säker verksamhet. Det finns verksamheter som behöver säkerställa uppföljning av det systematiska kvalitetsarbetet avseende processen egenkontroller.

Bakgrund

Kommunfullmäktige har beslutat om en stadsgemensam uppföljningsmodell för äldreomsorgens verksamheter. Äldreförvaltningen har utarbetat rutiner för ansvarsfördelning och anvisningar vid verksamhetsuppföljning. Uppföljningarna omfattar alla driftsformer, det vill säga, utförare i egen regi, entreprenörer samt privata utförare enligt ramavtal och kundvalssystem.

Uppföljningarna genomförs vartannat år för hemtjänst och servicehus och vartannat år för vård- och omsorgsboende och dagverksamhet.

Uppföljningsmodellen baseras på tre olika kvalitetsperspektiv som tillsammans utgör underlag för helhetsresultatet:

Strukturkvalitet: Verksamhetsuppföljning enligt mall. Genomförs i verksamheten. Intervjuer med ledning och medarbetare, genomgång av verksamhetens ledningssystem.

Processkvalitet: Kvalitetsobservation genomförd av Äldreförvaltningens kvalitetsobservatörer.

Resultatkvalitet: Socialstyrelsens (för vård- och omsorgsboende) eller stadens (för dagverksamhet) årliga brukarundersökning. Kvalitetsuppföljning på individnivå utförda av förvaltningens biståndshandläggare.

Ärendet

Uppföljningsbesök har under året genomförts i de olika verksamheterna av verksamhetscontroller och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Uppföljningsbesöken tillsammans med socialstyrelsens årliga brukarundersökning har legat till grund för bedömningar av verksamhetens kvalitet. Inga kvalitetsobservationer har genomförts under året i verksamheterna som följts upp.

Bedömningarna visar att verksamheterna arbetar personcentrerat och arbetar aktivt för att de enskilda ska känna välbefinnande och meningsfullhet. Verksamheternas styrka finns i samverkan mellan olika yrkeskategorier som bidrar till en god och trygg vård- och omsorg. Samtliga verksamheter arbetar med kvalitetsråd för att identifiera utvecklingsområden som kan förbättra verksamheternas kvalitet.

Vid uppföljningarna konstaterades enstaka brister hos några verksamheter. Bristerna gällde uppföljning av det systematiska kvalitetsarbetet avseende processen egenkontroller. För att säkra processen samt ha möjlighet att utveckla verksamheternas kvalitet krävs att verksamheterna genomför, sammanställer och analyserar resultatet av egenkontrollerna. Verksamheter med viss identifierade brister i egenkontrollprocessen har ett pågående arbete för att åtgärda bristerna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning äldreomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Den samlade bedömningen av de genomförda verksamhetsuppföljningarna är att de flesta av enheterna har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker vård och omsorg.

Verksamheterna Mälarbacken vård- och omsorgsboende samt Skogsgläntans dagverksamhet har bedömts ha de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker vård och omsorg. Verksamheterna Brommagården och Sörklippan vård- och omsorgsboende bedöms i huvudsak ha det som krävs för att bedriva en god vård och omsorg. Detta gäller även de dagverksamheter som är kopplade till vård- och omsorgsboendena, Brommagården och Lillsjönäs dagverksamhet. Verksamheterna har behov av att implementera arbetssätt för att säkerställa att processen för egenkontroller utförs i sin helhet. Förvaltningen kan konstatera att verksamheterna genomför egenkontroller men sammanställer och analyserar inte resultatet, vilket säkerställer det systematiska kvalitetsarbetet. Verksamheterna har redovisat en plan för hur de ska förbättra egenkontrollprocessen, vilken kommer följas upp under året. Förvaltningen kommer även att genomföra en uppföljning av planen inom sex månader för att säkerställa att bristen åtgärdats.

Förvaltningen kan även konstatera att det finns utvecklingsområden inom alla verksamheter, men att det under de senaste åren bedrivits ett omfattande arbete för att säkerställa processen för ett systematiskt kvalitetsarbete.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör
Bromma stadsdelsförvaltning

Caroline Blomberg-
Ohlström
Caroline Blomberg
Ohlström
Avdelningschef
Bromma stadsdelsförvaltning

Bilagor

1.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn

Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör
Caroline Blomberg-Ohlström, Avdelningschef

Datum

2024-02-03
2024-02-02