

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Brommagården dagverksamhet

Regiform: kommunal

Inriktning: demens

Antal gäster per dag: 15

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområ- den för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten i stora delar uppfyller de krav som ställs enligt lagar och föreskrifter och bedöms därmed ha förutsätt- ningar att ge en god omsorg. Verksamheten har genomfört flertalet förbättringsåtgärder var det gäller kvalitetsarbetet de senaste åren.

Ett utvecklingsområde för verksamheten är fortsatt sammanställning och analys av egenkontroller som genomförs inom verksamheten. Verksamheten visar dock på ett arbetssätt för att säkra att detta görs i framtiden men har ännu inte implementerat detta.

Brommagården dagverksamhet hör organisatoriskt till Brommagår- den vård och omsorgsboende, verksamheterna har till största del ett gemensamt ledningssystem.

Hälso- och sjukvårdskompetens säkras genom sjuksköterska från boende. Dagverksamheten har tillgång till en storträdgård som ut- nyttjas för utevistelser och aktiviteter.

Resultatet på brukarundersökning för 2023 hade en svarsfrekvens på 53% och majoriteten av de som svarat har gjort det tillsammans med en annan person. Resultatet visar högt resultat för trygghet, nöjdhet, bra bemötande samt ett högt förtroende för personalen.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att personalen arbetar aktivt med att gästerna ska uppleva verksamheten som trygg och säker. Verksam- heten genomför reflektionsmöten tillsammans med personal för att diskutera arbetet. Resultatet från brukarundersökningen visar att många av de tillfrågade känner sig trygga med dagverksamheten, att de har förtroende för personalen och att de får ett bra bemötande.

Verksamheten behöver utveckla sitt systematiska arbete med egenkontroller genom att förbättra sammanställning och analys. Verksamheten redovisar i samband med uppföljningen en matris som de kommer att implementera för att säkerställa processen för egenkontroller.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att personalen arbetar för att gästerna ska få vara delaktiga och ha inflytande över sin dag. Anpassade aktiviteter erbjuds efter behov och intresse och utevistelse sker dagligen. Omgivningarna är lättillgängliga för promenader och det finns en stor trädgård som verksamheten nyttjar för aktiviteter. Verksamheten samarbetar med Brommagårdens dagverksamhet och utbyter erfarenheter.

Resultatet från stadens brukarundersökning 2023 visar ett försämrat resultat kring gästernas möjlighet till vilka aktiviteter som ska finnas. Verksamheten har tagit till sig resultatet och arbetar med att göra så individanpassade som möjligt utifrån önskemål. Detta är ett utvecklingsområde för verksamheten.

Verksamheten behöver åtgärda

- Verksamheten behöver säkerställa att egenkontroller genomförs, sammanställs och analyseras. Detta är en del av processen för att säkra det systematiska kvalitetsarbetet.

Uppföljningen är gjord av:

Vendela Juberg och Anette Norman på Bromma stadsdelsförvaltning november 2023

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning november 2023
- Brukarundersökning 2023

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#)