

Vägledning för disposition

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Lillsjönäs dagverksamhet**

Regiform: kommunal

Inriktning: demens

Antal gäster per dag: 14

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens samman- tagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområ- den för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten i stora delar uppfyller de krav som ställs enligt lagar och föreskrifter och bedöms därmed ha förutsätt- ningar att ge en god omsorg. Verksamheten har genomfört flertalet förbättringsåtgärder var det gäller kvalitetsarbetet de senaste åren.

Verksamheten delar i stora delar kvalitetsledningssystem med Sör- klippan vård och omsorgsboende men har lokala rutiner. Ett ut- vecklingsområde för verksamheten är fortsatt sammanställning och analys av egenkontroller som genomförs inom verksamheten. Verk- samheten visar dock på ett arbetssätt för att säkra att detta görs i framtiden men har ännu inte implementerat detta.

Verksamheten har tillgång till sjuksköterska från Sörklippan vård och omsorgsboende. Verksamhetens redovisar ett övergripande högt resultat på brukarenkät från 2022. De äldre som besöker verk- samheten upplever sig trygga, nöjda och får ett bra bemötande av personal.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar aktivt och har de förutsättningar som krävs för att ge en trygg och säker om- sorg. Verksamheten arbetar utifrån tydliga rutiner. Verksamheten har kontakt med sjuksköterska på Sörklippan vård och omsorgsbo- ende om det behövs i verksamheten. Verksamheten har reflektions- möten där de har möjlighet att diskutera arbetet. Verksamheten be- höver utveckla arbetet med sina egenkontroller och se till att hela processen fullföljs för att säkra det systematiska kvalitetsarbetet. I brukarundersökningen från 2022 framkommer att samtliga av de svarande upplever sig trygga på dagverksamheten, de upplever att

personalen har ett gott bemötande, har förtroende för personalen och även att de på hela taget är nöjda med sin dagverksamhet.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Verksamheten beskriver att de ständigt arbetar för att skapa meningsfullhet och delaktighet för sina gäster. De beskriver att i den utsträckning som är möjligt försöker individanpassa aktiviteterna som erbjuds. De beskriver att vissa behöver med fysisk aktivitet och att de då erbjuds detta. Verksamheten samarbetar tillsammans med Brommagården dagverksamhet och utbyter erfarenheter. I brukarundersökning från 2022 framkommer att gästerna är nöjda med de aktiviteter som erbjuds men upplever att de inte får vara med och påverka vilka aktiviteter som erbjuds. Detta är något verksamheten kan arbeta vidare med och utveckla.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

- Verksamheten behöver säkerställa processen vid egenkontroller för att säkra det systematiska kvalitetsarbetet.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Vendela Juberg och Anette Norman på Bromma stadsdelsförvaltning november 2023.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning november 2023
- Brukarundersökning 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittas på stadens hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Länk till sidan finns [här](#)