

Handläggare
Frida Samuelsson
Telefon: 08-50806120

Till
Bromma stadsdelsnämnd
2024-04-25

Svar på skrivelse gällande trygghet i LSS-boenden

Skrivelse från Louise Minnhagen (L) och Stefan Ennerfelt (L)

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden tar del av svaret på skrivelsen och lägger till handlingarna.

Sammanfattning

Liberalerna har inkommit med en skrivelse där svar önskas om hur förvaltningen kommer att följa upp att skillnaden i trygghet mellan kvinnor och män lyfts och analyseras samt vad förvaltningen ämnar göra för att lyfta resultatet i sin helhet.

Förvaltningen redogör i svaret på skrivelsen för resultaten utifrån respektive boendeform och en utvecklande analys. Förvaltningen beskriver även de arbetssätt verksamheterna har för att identifiera behov och öka tryggheten för personer med funktionsnedsättning.

Ärendet

Liberalerna lyfter i skrivelsen att det i stadsdelsförvaltningens verksamhetsberättelse för 2023 noteras att brukarnas upplevelse av trygghet i LSS-boende har minskat med 6 procentenheter sedan verksamhetsberättelsen för 2022. Dessutom är andelen kvinnor som känner sig trygga lägre än andelen män, medan mätningen 2022 visade på ett helt jämställt resultat.

I analysen av 2023 års index nämns några möjliga förklaringar till minskningen, men också att könsskillnaden med mindre trygga kvinnliga brukare behöver lyftas och analyseras i verksamheterna.

Med anledning av detta vill Liberalerna uppdra åt stadsdelsförvaltningen att redogöra för följande:

1. Hur kommer förvaltningen att följa upp att skillnaden i trygghet mellan kvinnor och män lyfts och analyseras?
2. Vad ämnar förvaltningen göra för att lyfta resultatet i sin helhet?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning socialtjänst och fritid.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Information om resultaten gällande trygghet

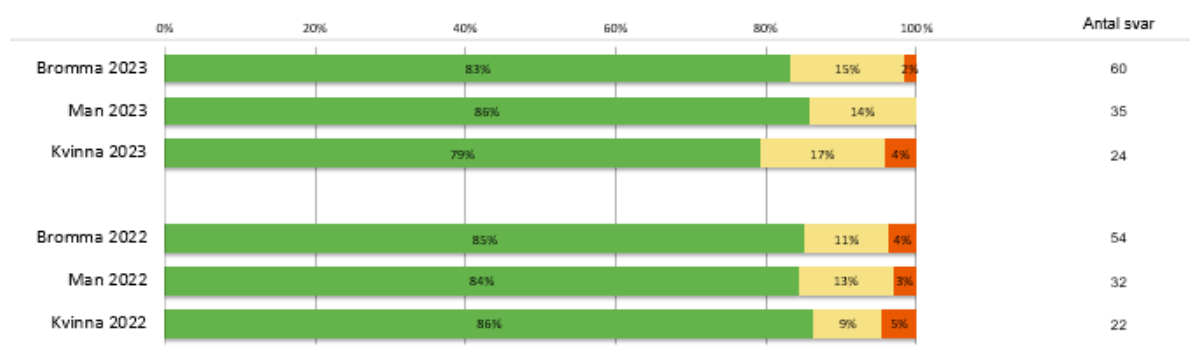
Indikatorn mäts genom fråga i brukarundersökningen inom gruppboende och serviceboende. "Känner du dig trygg med personalen hemma?".

Resultatet i indikatorn avser svar från brukare i grupp- eller servicebostad i både egen regi samt privat regi. Resultatet framkommer i rapporter som finns uppdelade på respektive boendeform samt respektive regiform. Indikatorn bygger på en sammanslagning av resultaten som tagits fram av stadsledningskontoret (SLK). Resultatet visar på andel brukare som svarat "alla" på frågan om de känner sig trygg med personalen hemma. Andra svarsalternativ till frågan är "några" och "ingen".

Resultat gruppboendestad

60 brukare har besvarat brukarundersökningen varav 56 brukare i verksamheter i egen regi och fyra brukare i privat regi. Svarefrekvensen är 70 %. Av de svarande har 24 st uppgett de är kvinna, 35 man och en annat. Resultatet för Gruppboendestad Bromma oavsett regiform är att 83 % svarar "alla" på frågan om trygg med personalen.

Känner du dig trygg med personalen hemma?

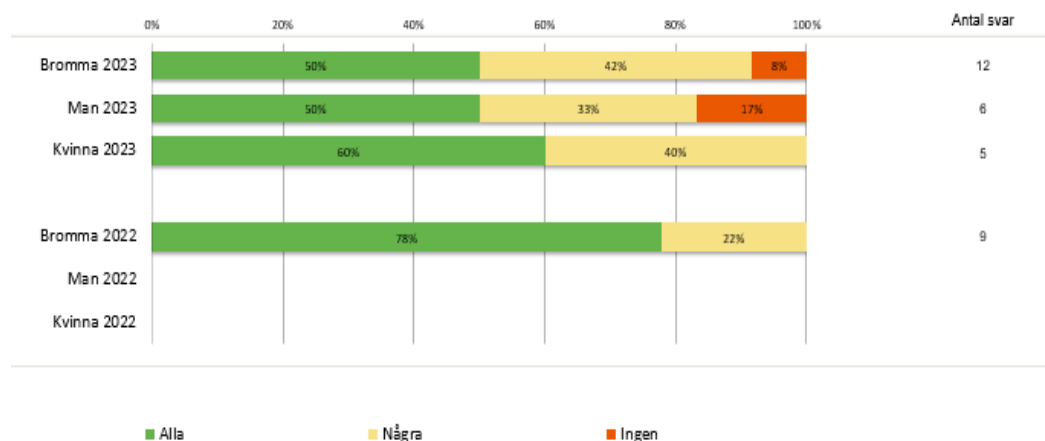


Resultatet visar att 86 % av männen svarat att de är trygga med alla och 14 % att de är trygga med några. För kvinnor svarar 79 % att de är trygga med alla, 17 % att de är trygga med några och 4 % (en person) att de inte är trygga med någon.

Resultat servicebostad

Totalt har 12 brukare av 37 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 32 %. Av de tolv svarande är sju placerade i egen regi och fem i privat regi. Av de svarande har fem uppgett de är kvinna, sex man och en annat. Resultatet för Servicebostad Bromma oavsett regiform och kön är att 50 % svarar "alla" på frågan om de är trygga med personalen. Resultatet för de svarande i egen regi är resultatet något högre, 57 % svarar "alla" och 43 % svarar "några".

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



Resultatet visar att 50 % (3 st) av männen svarat att de är trygga med alla och 33 % (2 st) att de är trygga med några och 17 % (1 st) har svarat ingen. För kvinnor svarar 60 % (3 st) att de är trygga med alla och 40 % (2 st) att de är trygga med några.

Det finns även resultat som försämrats i brukarundersökningen gällande andra frågor om personalen som hänger nära samman med frågan om trygghet till personalen. Resultaten för samtliga dessa frågor samt trygghet visar att kvinnor är mer nöjda och trygga än män i servicebostad. Svarsfrekvensen är dock så låg att resultatet kanske inte speglar den generella upplevelsen.

I vissa fall har verksamheterna fått ett eget resultat för sin eller sina verksamheter, i de fall fler än fem brukare besvarat undersökningen.

Resultaten skiljer sig mellan verksamheterna så ett arbete görs inom varje verksamhet utifrån respektive resultat.

Analys

Resultatet visar att andelen brukare som känner sig trygg med all personal minskat med två procentenheten jämfört med föregående år i gruppbostad och 28 procentenheter i servicebostad. Kvinnorna upplever sig mindre trygga än männen till skillnad mot föregående år då det inte var någon skillnad i utfallet mellan könen, sett till totala resultatet för grupp- och servicebostad i egen samt privat regi. Könsskillnaderna skiljer sig mellan resultaten för service- och gruppbostad. Det är en högre andel män i verksamheterna vilket också speglas i svarsfrekvensen. Att det är fler män än kvinnor i våra verksamheter kan leda till både positiva och negativa upplevelser för kvinnorna.

Under hösten då brukarundersökningen genomfördes hade verksamheten hög frånvaro av ordinarie personal, vilket kan ha påverkat känslan av trygghet. I och med högre andel vikarier minskar kontinuiteten och insatser kanske inte genomförts på önskat sätt, följsamhet i rutiner och riktlinjer kan ha minskat vilket kan ha påverkat utfallet.

Personalförändringar kan också ha påverkat resultaten. Det kan ta tid för brukare att lära känna ny personal och känna sig trygga med dem. En servicebostad har även flyttat under hösten vilken även kan vara en anledning av minskad känsla av trygghet.

Vidare visar resultat på frågor om trygghet (exempelvis i stadens trygghetsmätning) generellt att kvinnor ofta är mindre trygga än män i samhället. Så även om könsskillnaderna är marginella i brukarundersökningen och att mönster på ojämlikhet i resultaten inte visat sig under en längre period är det av vikt att arbeta med trygghet inom verksamheterna på alla plan med särskilt fokus på kvinnor.

Svarsfrekvensen behöver öka för att få ett resultat som bättre speglar den totala gruppens upplevelse. Många brukare uttrycker en enkättrötthet och är svåra att motivera till att besvara brukarundersökningen varje år. Hade frekvensen för brukarundersökningen minskat till vartannat år tror förvaltningen att svarsfrekvensen hade ökat och därmed också gett bättre underlag för verksamheternas resultat och identifiering av utvecklingsområden. Det hade även frigjort resurser inom verksamheterna då detta är ett omfattande arbete varje år.

1. Hur kommer förvaltningen att följa upp att skillnaden i trygghet mellan kvinnor och män lyfts och analyseras?

Verksamhetsnära chefer ska tillsammans med medarbetare på grupp- och individnivå arbeta kring vad som skapar trygghet i vardagen och i relation till personal och boendemiljö.

Könsskillnaderna behöver inte analyseras i samtliga verksamheter då resultaten skiljer sig men ett trygghetskapande arbete sker oavsett resultat. Personer med funktionsnedsättning och kvinnor är grupper som är mindre trygga i samhället enligt andra trygghetsundersökningar. Resultaten från brukarundersökningar hade kunnat arbetas ännu mer med i verksamheterna om mindre tid gick till att förbereda inför nästa brukarundersökning. Exempelvis genom att minska frekvensen för brukarundersökningarna.

2. Vad ämnar förvaltningen göra för att lyfta resultatet i sin helhet?

Förvaltningen kan i huvudsak endast påverka den del av resultatet som berör brukare i egen regi. Enheten för personligt stöd arbetar aktivt med kompetenshöjande insatser och att minska andelen timvikarier som arbetar inom verksamheterna, för att öka kontinuiteten och tryggheten för brukarna.

Enheten försöker stärka personalkontinuiteten genom bland annat det nystartade ”bemanningsteamet” där heltidsanställd personal ska stärka upp verksamheterna vid frånvaro och minska timvikarier i verksamheterna. Arbeta för att försöka minska personalomsättningen görs genom att fortsätta kompetensutveckla personal och arbeta med kvalitativt omsorgsarbete med fokus på professionellt arbetssätt samt synsätt.

Det kommer ske en nycertifiering av det pedagogiska ramverket som är ett grundutbildningskoncept i Stockholms stad som utgår utifrån LSS-verksamheternas uppdrag, de funktionsnedsättningar som man möter, lågaffektivt bemötande, kartläggning och tydliggörande pedagogik. Det kommer även ske en utbildning i lågaffektivt bemötande i syfte att skapa en atmosfär som är lugn och trygg.

Enheten kommer att fortsätta med omsorgs-KOMPASS och verktyget ”möjlighetsanalys”. Möjlighetsanalys är en genomförandeanalys som bygger på det salutogena perspektivet. Kopplingen är på individnivå för att skapa trygga relationer och meningsfullhet.

Enheten försöker attrahera fler medarbetare genom att stärka varumärket, dels genom att dela goda exempel från det kvalitetsarbete som pågår med andra.

Trygghetsskapande arbete genomförs på individ- och verksamhetsnivå där trygghetsbegreppet diskuteras. Det är av vikt att veta vad trygghet innebär utifrån varje individ för att kunna öka känslan av trygghet för honom eller henne.

Enheten har stora utmaningar i arbetet med ökad kontinuitet och personalförsörjning men försöker så gott det går utifrån rådande förutsättningar. Regler kring schemaläggning (regler om dygns- och veckovila) samt utifrån nya regler kring lagen om anställningsskydd (LAS) och kommande "heltid som norm" gör det svårt att upprätta resurseffektiva scheman kopplat till de medel som enheten får. Det finns ökade kostnader vilket leder till svårigheter att bemanna utifrån brukarnas behov. Brukare kommer till följd av dessa förutsättningar ha fler personal som ger stöd då verksamheten inte längre kan skapa resurseffektiva scheman.

Specifikt på Nyängens gruppboestad som är en teckenspråkig verksamhet kommer personalen att minst vid två tillfällen i veckan tydliggöra tv-nyheter för dem som inte kan läsa vad som sägs. Verksamheten arbetar även för att öka information och tillgänglighet genom en touchskärm där kontinuerlig information läggs upp, anpassad utifrån individens specifika behov av teckenspråk. Detta sammantaget kan minska oron och skapa en ökad trygghet för brukarna.

Inom daglig verksamhet arbetas det med att öka tryggheten och förutsägbarheten genom att se till att personalen i större utsträckning känner till samtliga deltagares rutiner och bemötandeplaner. Det är även viktigt att deltagarna i förväg vet vem som arbetar och att de har möjlighet att välja vem de vill vända sig till. Det kommer även att startas samtalsgrupper där trygghet är i fokus.

I privat regi kan förvaltningen inte påverka resultatet i stort. Genom regelbundna uppföljningar med brukare stämmer handläggare av hur brukaren trivs på boendet och med personal. Får biståndshandläggare kännedom om brister så påtalas detta för boendet i syfte att öka kvaliteten för brukaren, detta kan också vara i trygghetsfrågor. I övrigt är det upp till den enskilda verksamheten att utifrån sitt respektive resultat arbeta med sina utvecklingsområden.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör
Bromma stadsdelsförvaltning

Fredrik Skoglund
Avdelningschef
Bromma stadsdelsförvaltning

Bilaga

Skrivelse från Liberalerna gällande trygghet i LSS-boenden

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2024-04-04
Fredrik Skoglund, Avdelningschef	2024-04-04