

Handläggare
Marie Svärd
Telefon: 08-50806230**Till**
Bromma stadsdelsnämnd
2025-02-20

Verksamhetsuppföljning egen regi socialtjänst och fritid 2024

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden tar del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Förvaltningen har under året genomfört verksamhetsuppföljning hos följande verksamheter som bedrivs i egen regi inom avdelning socialtjänst och fritid:

- Bromma arbetsmarknadscenter, sysselsättning
- Bällsta gruppbostad
- Fredsforsens gruppbostad

Den samlade bedömningen av de genomförda verksamhetsuppföljningarna är att verksamheterna bedriver en god och säker verksamhet. Gruppbostäderna inom LSS behöver fortsätta arbeta för att höja andel medarbetare med adekvat utbildning.

Bakgrund

Verksamhetsuppföljningar inom egen regi är en del av nämndens styrning, uppföljning och kontroll av verksamheterna. Kvalitetskontrollen innehåller olika moment och redovisas i bifogat uppföljningsprotokoll (bilagor 1 och 2).

Ärendet

Verksamhetsuppföljningen har skett genom besök på Bromma arbetsmarknadscenter med biträdande enhetschef och metodutvecklare gällande sysselsättning inom socialpsykiatri enligt socialtjänstlagen. Verksamhetsuppföljningar har även skett på två gruppbostäder genom besök på respektive gruppbostad med ansvarig biträdande enhetschef och metodutvecklare.

Bromma stadsdelsförvaltningKöpsvängen 24
Box 150 17
167 15 Bromma
Växel 08-508 06 000
Fax 08-508 06 011
bromma@stockholm.se
www.stockholm.se

Uppföljningarna har följt den struktur som utarbetats för uppföljning av privata utförare som är upphandlade i staden enligt LOV (Lagen om valfrihetssystem). I avtalshandlingarna för entreprenadverksamheter och verksamheter inom LOV finns krav på kvalitet och kvalitetsutveckling samt hur uppföljning och insyn ska ske. Inom kommunalt drivna verksamheter ska samma krav gälla som för övriga verksamheter inom LOV och det finns stadsövergripande uppdragsbeskrivningar som tydliggör hur verksamheterna ska utformas.

Verksamhetsuppföljning socialpsykiatri, sysselsättning

Bromma arbetsmarknadscenter är en verksamhet som består av två samlokaliserade verksamheter. Arbetsträningsverksamheten som är anslagsfinansierad och sysselsättningsverksamheten som är intäktsfinansierad.

Stockholm stads uppdragsbeskrivning:

Den sysselsättning som efterfrågas innebär strukturerade aktiviteter med individuella målsättningar. Syftet med sysselsättningen är att dels ge ett aktivt vardagsliv med sociala kontakter och en fungerande vardagsstruktur, dels att bidra till återhämtning och framtida arbeten eller studier. Sysselsättningen ska vara anpassad till den enskildas behov och ha ett klart mål för den enskilde. Sysselsättningen ska stödja den enskilda i att närvara enligt uppgjort schema, vara aktiv och fullfölja arbetsuppgifter, stödja den enskilde i att förstå hur arbetsuppgifter ska utföras samt träna på att vistas i ett socialt sammanhang. Utbudet av arbetsuppgifter ska variera från enklare till mer avancerade och den enskilde ska så långt som möjligt kunna påverka hur insatsen genomförs. Beroende på den enskildes situation kan behov och stöd variera i omfattning och över tid. På den enskildes begäran ska utföraren utfärda intyg/referens gällande den enskildes deltagande i verksamheten. Den enskilda ska få delta i vissa moment under överenskomna tider eller erbjudas en sysselsättning under mer arbetsliknade former.

Resultat av uppföljningarna på Bromma arbetsmarknadscenter

Den samlade bedömningen av den genomförda verksamhetsuppföljningen är att verksamheten bedriver en god och säker verksamhet. När verksamhetsuppföljningen genomfördes fanns de flesta efterfrågade skriftliga rutinerna och efter en snabb komplettering är bedömningen att rutinerna täcker de krav som kan ställas på verksamheten. Rutinerna ger en tydlig bild av ansvar och tillvägagångssätt till verksamhetens medarbetare och chefer.

Bedömningen är att minst 80 procent av personalen på Bromma arbetsmarknadscenter har adekvat utbildning som vård- och omsorgsprogrammet, barn- och fritidsprogrammet eller annan utbildning Socialstyrelsen bedömt lämplig i allmänna råden

”Kunskaper hos personal som ger stöd, service eller omsorg enligt SoL och LSS till personer med funktionsnedsättning” (SOSFS 2014).

Under 2024 har verksamhetens personal utbildats i lågaffektivt bemötande, vilket är en metod och ett förhållningssätt för att hantera problemskapande beteenden. Personalen har även gått en utbildning inom Beskæftigelses Indikator Projektet (BIP), en nationellt och internationellt progressionsmätningssstudie som har undersökt vad som faktiskt gör att individer med komplexa behov kommer i arbete. Arbetet med implementering av metoden kommer att påbörjas under våren 2025.

Resursenheten har en metodutvecklare som arbetar med det systematiskt kvalitetsarbete och deltar i avdelningens utveckling- och kvalitetsforum.

Gruppbostad LSS

Två gruppbostäder enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) har följts upp 2024: Bällsta gruppbostad och Fredsforsens gruppbostad. Verksamheterna är organiserade inom enheten för personligt stöd. Bromma har totalt 14 gruppbostäder i egen regi.

Stockholm stads uppdragsbeskrivning:

Bostad med särskild service för vuxna enligt LSS är till för personer som tillhör någon av lagens personkretsar och som har ett så omfattande tillsyns- och omvårdnadsbehov att mer eller mindre kontinuerlig närvaro av personal är nödvändig. I gruppboistaden ska det finnas en tillräcklig fast kollektiv bemanning som i huvudsak ska täcka den enskildes hela stödbehov. De enskilda lägenheterna är fullvärdiga och grupperade kring gemensamma utrymmen, där service och omvårdnad kan ges alla tider på dygnet.

Resultat av uppföljningarna på gruppboistäderna

Den samlade bedömningen av genomförda verksamhetsuppföljningar är att de bedriver en god och säker verksamhet. När verksamhetsuppföljningen genomfördes fanns de flesta efterfrågade skriftliga rutinerna och efter komplettering är bedömningen att rutinerna täcker de krav som kan ställas på verksamheten. Rutinerna ger en tydlig bild av ansvar och tillvägagångssätt till verksamhetens medarbetare och chefer.

Enligt Stockholm stads uppdragsbeskrivning är målet att all personal ska ha personlig lämplighet. Målsättningen är att all personal ska ha adekvat utbildning, det vill säga minst gymnasial utbildning med inriktning mot omsorg om personer med funktionsnedsättning eller annan utbildning som Socialstyrelsen har

bedömt lämplig i allmänna råden ”Kunskaper hos personal som ger stöd, service eller omsorg enligt SoL och LSS till personer med funktionsnedsättning”, (2014:2). Vidare är det beskrivet att för bostad med särskild service för vuxna kan adekvat utbildning variera på grund av verksamhetens inriktning. Förutom grundläggande gymnasial utbildning kan till exempel utbildning med inriktning mot beteendestörningar eller problemskapande beteende vara aktuell.

Kravet i uppdragsbeskrivningen är att vid uppstart av verksamheten ska minst 70 procent av personalen ha adekvat utbildning. Bällsta och Fredforsens gruppbovärdar har totalt 11 tillsvidareanställda varav sju (64 procent) bedöms ha adekvat utbildning. När det gäller timanställd personal så är merparten av dessa studerande inom vård och omsorg och bedöms i dagsläget sakna relevant utbildning. Några av de som inte har adekvat utbildning har kortare utbildningar, pågående utbildningar eller saknar examen eftersom en kurs återstår. Verksamheterna arbetar för att säkerställa personalens kompetens genom bland annat arbetet med pedagogiska ramverket och med verksamheternas kompetensutvecklingsplan. Under 2024 har verksamhetens personal bland annat utbildats i lågaffektivt bemötande, vilket är en metod och ett förhållningssätt för att hantera problemskapande beteenden.

Verksamheterna behöver fortsätta arbeta för att höja andel medarbetare med adekvat utbildning. Bland annat sker detta i samband med implementeringen av ny yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna.

Verksamheterna arbetar med att kartlägga förmågor och utvecklingsbehov med hjälp av pedagogiskt ramverket. Gruppbovärdarna arbetar aktivt för att stärka tillgänglighet och delaktighet för brukarna, exempelvis genom forum där bland annat frågor kring aktiviteter, måltider samt synpunkter och klagomål hanteras.

Enheten för personligt stöd har en verksamhetsutvecklare och en metodutvecklare som arbetar med det systematiska kvalitetsarbetet. De deltar i avdelningens utvecklings- och kvalitetsforum för att diskutera frågor kring avdelningens kvalitetsarbete, struktur och dela goda exempel.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningens bedömning är att den redovisade verksamhetsuppföljningen inte innehåller uppgifter som är möjliga att analysera ur ett jämställdhetsperspektiv. De enheter som fått ett resultat från brukarundersökningen utifrån kön analyserar resultatet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning socialtjänst och fritid.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Den samlade bedömningen av de genomförda verksamhetsuppföljningarna är att verksamheterna bedriver en god och säker verksamhet. Gruppbestäderna inom LSS behöver fortsätta arbeta för att höja andel medarbetare med adekvat utbildning.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör
Bromma stadsdelsförvaltning

Fredrik Skoglund
Avdelningschef
Bromma stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Uppföljningsprotokoll Bromma arbetsmarknadscenter
2. Uppföljningsprotokoll Fredforsen och Bällsta gruppbestäder

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2025-01-31