

## Återkoppling av tillkommande uppdrag i verksamhetsplanen för 2021

När stadsdelsnämndens beslutade om verksamhetsplan för 2021, gav nämnden förvaltningen i uppdrag att i samband med tertialrapporterna återkomma med en redovisning av ett antal specificerade uppdrag. Nedan redovisas uppdragen och förvaltningens återkoppling.

Uppdrag 1: Fortsätta arbetet med att bli en attraktivare arbetsgivare samt få ner sjuktalen, i den mån pandemin tillåter det.

Förvaltningens svar: HR-avdelningen kommer, som ett prioriterat stöd i det systematiska arbetsmiljöarbetet, erbjuda förvaltningens chefer möjlighet att delta i utvecklings- och dialoggrupper kring frågor som rör rehabilitering. Som ett led i att digitalisera förvaltningen har HR-avdelningen erbjudit digital utbildning för nya chefer i förvaltningens och stadens interna arbetsmiljöarbete och basutbildning i arbetsmiljö för drygt 25 chefer och skyddsombud.

Arbetet med att utbilda inom det förebyggande arbetet mot kränkande särbehandling har genomförts för ca 130 chefer, samtliga huvudskyddsombud och HR via webinarium. En referensgrupp har skapats och befintlig rutin revideras, och nytt material tas fram för vidare utbildningsmöjligheter.

Uppdrag 2: IT och miljö, inklusive Agenda 2030:  
Säkerställa att förvaltningen har tillräcklig kompetens inom dessa områden.

Förvaltningens svar:

### *IT*

Digitaliseringen i stadens olika verksamheter fortgår i snabb takt. Anställda ställs dagligen inför att kunna hantera olika digitala system och verktyg i allt högre utsträckning för att kunna utföra sina arbetsuppgifter. Det ställer då högre krav på specialistfunktioner inom IT på förvaltning, stadens centrala styrning samt leverantörer att ge rätt stöd till de olika verksamhetsgrupperna. Stadsledningskontoret har en löpande dialog med leverantörerna Tieto och Fujitsu om upphandlad

supportfunktion som inte har fungerat önskvärt sedan införandet 2019. Förvaltningens IT-funktion har i sin tur löpande kontakt med stadsledningskontoret om alla de utmaningar verksamheterna har med utrustning och system som inte fungerar fullt ut.

Förvaltningen har under 2020 och fortsatt 2021 sett över IT-funktionen för att kunna ge rätt stöd till verksamheterna. Det finns behov av vidareutbildningar, och det är främst upphandlade leverantörer som tar fram olika utbildningspaket. Under pandemin har det varit stort fokus att få Skype och Teams att fungera bra. I perioder har det funnits problem med kapacitetsbrist, vilket leverantörerna kunnat åtgärda. Kunskapsnivån i att arbeta på distans med hjälp av Skype och Teams har utvecklats genom att medarbetare främst har lärt sig att hantera de verktygen självständigt då riktade utbildningspaket inte har funnits på plats i samband med pandemins utbrott. Staden har centralt tagit fram korta utbildningar som medarbetare kunnat delta i på distans. Lokalt har IT-funktionen kunnat stötta med att ta fram utbildningsmaterial i sammanfattande form. Lokalt är det svårt att svara upp fullt ut på de behov av utbildning i system som finns. Stadens inriktning centralt är att det mesta av support och utbildning ska gå via upphandlade leverantörer. Leverantörer står nu inför att kunna ta fram utbildningspaket som är lättillgängliga och riktar sig till medarbetare som tekniskt befinner sig på olika kunskapsnivåer.

Under 2021 fortsätter genomlysningen av hur IT-funktionen kan ge stöd till förvaltningens olika verksamheter och säkerhetsställa att funktionen har rätt kompetens. Det är viktigt för att fullt ut kunna nyttja stadens satsning på digitala lösningar för effektivisering samt förbättrade möjligheter att utföra verksamhet gentemot brukare och invånare.

### *Miljö*

Förvaltningen har idag en samordnande funktion av de olika roller som arbetar med miljö och klimat. I takt med stadens fokus på denna fråga och därmed utökade uppdrag behöver förvaltningen ytterligare kompetens och utökar med en tjänst som klimat- och miljösamordnare.

Förvaltningens samlade kompetens i miljö- och klimatfrågor inom enheten lokaler och stadsmiljö består av trädgårdsingenjör, landskapsingenjör, anläggningsingenjör, naturliga stegets hållbarhetsutbildning och handledarutbildning, kurser i ekologi, botanik, geologi, stadens seminarier inom olika prioriterade områden med mera.

Flera av medarbetarna har lång erfarenhet av att arbeta med det gröna kopplat till hållbarhet, både inom förvaltningen och från andra arbetsplatser.

#### *Agenda 2030*

Förvaltningen tar kontinuerligt hänsyn till de globala målen i Agenda 2030 och hur verksamheterna kan bidra till att de uppfylls i arbetet med verksamhetsplanering och uppföljning.

Uppdrag 3: Genom kontakt med andra myndigheter och aktörer, agera för att öka närvaro av ordningspersonal samt fler trygghetskameror.

Förvaltningens svar: Både regionens trafikförvaltning och dess entreprenörer (SL och MTR) och polisen ingår i det lokala brottsförebyggande rådet (BRÅ), i platssamverkan och i samverkansgrupper. SL står för övervakningskameror. Förvaltningen samverkar med SL och med stadsledningskontoret om mobila ordningsvakter. Som komplement till de mobila ordningsvakterna finns från den 1 mars även väktare som patrullerar offentliga plaster i hela staden.

Uppdrag 4: Ta fram metoder för att så tidigt som möjligt kunna upptäcka yngre barn med antisocialt eller avvikande beteende.

Förvaltningens svar: Inom Avdelning förskola finns ett stödteam med specialpedagoger som bland annat ger handledning till pedagoger på förskolorna. När en pedagog eller ett arbetslag har ett behov av det så kan de boka in handledning. Det kan handla om ett enskilt barn där pedagogerna behöver vägledning i hur de ska bemöta barnet. Under handledningen får specialpedagogen insikt i den problematik som finns och det kan medföra att barn med antisocialt eller avvikande beteende upptäcks tidigt.

Mottagningsenheten och förebyggande enheten inom avdelningen Social omsorg barn och unga deltar i projektet "Lokala samordnare mot rekrytering till kriminalitet" i samverkan med Skarpnäcks stadsdelsförvaltning. Syftet är att komma in i ett tidigare skede hos barn och unga som rör sig i "fel" kretsar, har kontakter med kriminella personer och eventuellt utsätts för påtryckningar av dem.

Målgruppen är barn och unga 10-15 år, i riskzon för att dras in i kriminalitet och med ett normbrytande beteende. Ett uppstartsmöte

med presentation av projektet, som beräknas pågå till och med december 2024, har genomförts.

Uppdrag 5: Bistå staden i så stor utsträckning den kan för att förmå ett förbättrat företagsklimat och därmed fler arbetsplatser i vårt område.

Förvaltningens svar: Förvaltningen har under perioden bjudit in enskilda förskoleaktörer till ett möte för att hitta gemensamma frågeställningar. Detta möte har genererat ett antal frågor kopplat till behov och lediga lokaler. I vissa fall har förvaltningen hänvisat vidare inom staden. Förvaltningen har genomfört flera leverantörsträffar som en del i marknadsanalys inför kommande upphandling bland annat inom måltidstjänster, möbler och konsumentförpackade livsmedel med syfte att få en djupare förståelse för hur förvaltningen kan arbeta med upphandlingsdokument och kravställning för att inte vara exkluderande. Till dessa bjuds både större och mindre aktörer på marknaden in. Förvaltningen har bjudit in lokala näringslivet att delta i trygghetsvandringar. I Rågsved är fastighetsägarföreningen en aktör i platssamverkan Rågsved.

Uppdrag 6: Undersöka möjligheterna att intensifiera samarbete mellan våra förskolor och högre utbildningar (det kan gälla såväl pedagogiken som utformning av utemiljö på förskolor).

Förvaltningens svar: Avdelning förskola ska efter avslutande av medverkan i forskningsprogrammet *Flerstämmig undervisning i förskolan*, gå med i ett nytt forskningsprogram: *Hållbar förskola*. Syftet med programmet är att med stöd av forskning identifiera effektiva sätt att arbeta med hållbar utveckling och undersöka vilka effekter detta kan medföra i förskolans kontext. Syftet är också att genom samarbete mellan lärare och forskare låta de verksamma kunskaper och erfarenheter utgöra grund för gemensam kunskapsutveckling och ny forskning inom området utbildning för hållbar utveckling.

Uppdrag 7: Äldreomsorg: Se över möjligheten att utöka detta arbete, t.ex. genom samarbete med andra förvaltningar, för att ge det goda arbetet större spridning och komma fler till gagn (refererar till ”samarbetet med andra aktörer och högre utbildning, inte minst vid Stureby Vård- och Omsorgsboende”).

Förvaltningens svar:

*Samarbete med Östermalms stadsdelsförvaltning*

Under perioden har förvaltningen och Östermalms stadsdelsförvaltning kommit överens om att samarbeta för att utveckla framtidens äldreomsorg. Arbetet ska utgå från stadens strategi för en Äldrevänlig stad och Stockholms stads vision om Möjligheternas Stockholm 2040.

Arbetet ska ha tydligt fokus på den äldres trygghet, delaktighet och självbestämmande. Såväl förebyggande arbete för att motverka ofrivillig ensamhet och psykisk ohälsa som myndighetsutövning och biståndsbedömd verksamhet omfattas. Förvaltningarna ska också gemensamt utveckla och driva arbete med digitalisering och välfärdsteknik genom testmiljöer inom ramen för Verklighetslabbet EÅV och DigiCenter för seniorer.

*Projekt "LUS", lagen om Lag (2017:162) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård*

För att äldre som skrivs ut från sjukhus ska få en säker utskrivningsprocess medverkar förvaltningen i ett projekt i samverkan med äldreförvaltningen, Äldrecentrum och Region Stockholm. Projektet har gjort en omstart i februari för att bland annat utreda vad i utskrivningsprocessen som inte fungerar i dag.

Uppdrag 8: Fortsätta arbetet med att genomlysa de verksamheter som inte utgör den direkta myndighetsutövningen inom stadsdelen (verksamheter som bedöms kunna handlas upp ska planläggas och handlas upp inom de närmaste åren).

Förvaltningens svar: Förvaltningsledningen planerar att utveckla arbetet med konkurrensutsättning av verksamheter i samverkan och med stöd av förvaltningens upphandlingsfunktion.

Upphandlingar som pågår avser lokalvård, måltider till äldreomsorgen inkl. drift av restaurang Senioren, kostdatasystem till förskolan och äldreomsorgen, passer- och larmhanteringssystem samt trygghetsskapande tjänster för särskilda boenden.

Uppdrag 9: Gå vidare med utvidgning på de platser som identifierades som lämpliga (utifrån inventering av koloniområden och stadsodling).

Förvaltningens svar: Förvaltningen planerar för att öppna ett nytt stadsodlingsområde på Humlevägen i Årsta. Detta sker på initiativ från boende i området.

Vad gäller utökning av koloniträdgårdarna kommer förvaltningen att samarbeta med exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret.

Uppdrag 10: Fortsätta, och gärna utveckla, samarbetet med idrottsföreningar och andra organisationer som erbjuder barn en meningsfull fritidsaktivitet.

Förvaltningens svar: Förvaltningen samarbetar med kulturförvaltningen och idrottsförvaltningen för att erbjuda barn och unga meningsfulla aktiviteter. Pågående samarbeten utvecklas, dels för att bredda utbudet av aktiviteter och dels för att etablera kontakt med nya föreningar.