

Verksamhetsuppföljningar 2021

Förvaltningen har uppdrag att genomföra uppföljningar av kvaliteten inom samtliga verksamheter som drivs i egen regi eller på entreprenad inom Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde. Uppföljning av upphandlade verksamheter redovisas löpande i separata tjänsteutlåtanden till nämnden. I verksamhetsplan 2020 beslutade nämnden att verksamhetsuppföljningar inom egen regi ska redovisas i särskild bilaga. Verksamhetsuppföljningar genomförs inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Syfte och uppföljningsmodell

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens kvalitet samt följsamhet till lagar, avtal eller uppdragsbeskrivningar. För verksamheter inom äldreomsorg har förvaltningen använt sig av äldreförvaltningens modell för uppföljning som utgår från en bedömning om sammantagen kvalitet, och belyser verksamhetens styrkor och svagheter utifrån olika underlag. Uppföljningen av verksamhet inom gruppboende och dagliga verksamheter LSS har genomförts med stöd av socialförvaltningens uppföljningsmall.

Gruppboende LSS

Inriktning: Kommunal

Antal brukare:

Kolmilans gruppboende: 7	Brobackens gruppboende: 7
Johanneshovs 1 gruppboende: 6	Årsta gruppboende: 5
Johanneshovs 2 gruppboende: 7	Sköntorps gruppboende: 6
Enskededalens gruppboende: 4	Gesundens gruppboende: 6
Poppelgårdens gruppboende: 6	Sofielunds gruppboende: 6
Sturebackens gruppboende: 5	Stureby gruppboende: 5
Trollesunds serviceboende: 14	Svedmyra gruppboende: 5
Enskededalens serviceboende: 13	Linde gruppboende: 5

Egen regi gruppboende består av sammanlagt fjorton gruppboende och två serviceboende. Under 2020 öppnade tre nya gruppboende och en serviceboende.

En samordnad ledning finns med ett gemensamt ledningssystem och rutiner. Det finns tillgång till stödfunktioner, en kvalitetsutvecklare och en metodutvecklare. Gruppboendena har en god struktur för

intern samverkan. Den sociala dokumentationen är till största del fungerande men visst utrymme för utveckling finns.

Gruppbestäderna har ett gemensamt värdegrundsarbete. Det finns ett genomtänkt introduktionsprogram med relevanta utbildningar. Kompetenshöjande insatser pågår via utbildningsportalen Diploma. Fokus 2020 har varit GDPR, informationssäkerhet och Pedagogiskt förhållnings- och arbetssätt. Svedmyra och Sköntorps gruppbestäder samt Enskededalens servicebostad är HBTQ-certifierade.

Under pandemin har personalen uppmuntrat och stöttat brukarna att aktivera sig på hemmaplan när daglig verksamhet och annan sysselsättning periodvis inte kunnat erbjudas. Det har ställt högre krav på bemanningen.

Verksamheten tillhandahåller internetuppkoppling i de gemensamma utrymmena i samtliga gruppbestäder och till viss del i lägenheterna. Poppelgården, Trollesund och Sturebackens gruppbestäder samt Enskededalens servicebostad har även internetuppkoppling i alla lägenheter. Personal stödjer brukare i användandet av digital teknik.

Lokalerna i de flesta gruppbestäderna är i gott skick. Årsta och Sturebys gruppbestäder samt Enskededalens servicebostad har behov av renovering.

Gruppbestäderna har skrivit sammanlagt sex lex Sarah-rapporter under föregående år. Utredningarna visade att två av dem var missförhållanden, på Enskededalen och Brobackens gruppbestäder. Det finns handlingsplaner för att säkerställa trygghet genom att arbeta med bemötandefrågor och följsamhet till rutiner. En åtgärd har varit att utveckla rutiner vid behov. På Brobackens gruppbestad ingår extern handledning i handlingsplanen.

Resultat från brukarundersökning finns för sex av gruppbestäderna. De flesta upplever trygghet med personalen och känner att personalen bryr sig om dem. Några få personer upplever att de är rädda för något hemma. Brukarna upplever att de får bestämma saker som är viktiga för dem och bemötandet upplever de flesta som bra även om ett fåtal har en annan uppfattning. Brukarundersökning ägde rum under pandemin vilket kan ha påverkat resultatet. De berörda gruppbestäderna arbetar med resultatet för att det ska bli så bra som möjligt för brukarna. Några åtgärder är att arbeta med språket och fokusord utifrån brukarundersökningen samt att utbilda personal om autism.

Verksamheten behöver åtgärda

Gruppbestädernas egenkontroller kan utvecklas med analys och åtgärd. Egenkontrollresultat saknas utifrån årsplan på Linde gruppbestad.

Det finns utrymme för utveckling av den sociala dokumentationen på sex av gruppbestäderna, Brobacken, Stureby, Sturebacken, Linde, Kolmilan och Enskededalens gruppbestad. Det finns dokumentationsombud på enheterna som stöd till personalen.

Tretton av sexton gruppbestäder når inte upp till kravet på att minst 80 procent av personalen ska ha adekvat utbildning. På Gesunden, Årsta och Trollesunds gruppbestäder finns det omvårdnadspersonal som går utbildning till undersköterska. Utföraren rekryterar utifrån kraven.

På Svedmyra gruppbestad har ingen utrymningsövning genomförts de senaste åren.

Sammanfattande bedömning

Utifrån underlagen i uppföljningen bedömer förvaltningen att verksamheten till största del uppfyller de krav som ställs. Verksamheten bedriver ett aktivt förbättrings- och utvecklingsarbete för att säkerställa en god kvalitet.

Daglig verksamhet

Inriktning: Kommunal

Antal brukare:

Enskede dagliga verksamhet: 5

Dalens dagliga verksamhet: 7

Årsta dagliga verksamhet: 12

Dalens arbetsgrupp: 8

Tallbackens dagliga verksamhet Drivhusvägen: 15

Tallbackens dagliga verksamhet Årstavägen: 11

Kombi Café och konferens: 11

Enskede-Årsta-Vantörs dagliga verksamhet LSS har slagits ihop med Enheten för socialpsykiatri, och förestås av en verksamhetschef. De dagliga verksamheterna är indelade i två inriktningar: upplevelsespåret och arbetsspåret. Under 2020 höll daglig verksamhet stängt under cirka två månader på grund av pandemin.

Verksamheterna har ett fungerande ledningssystem med adekvata rutiner, riskanalyser och egenkontroller. Den sociala dokumenta-

tionen är fungerande, men det finns visst utrymme för utveckling gällande måluppfyllelse.

Verksamheten arbetar hälsofrämjande genom att erbjuda näringsrik kost samt uppmuntrar till en hälsosam livsstil med kost, motion och utevistelse.

Det finns kompetensutvecklingsplaner som matchar verksamheternas behov. Fokusområde under året 2020/2021 är lågaffektivt bemötande samt pedagogiskt förhållnings- och arbetssätt. Under året har de dagliga verksamheterna arbetat med att utveckla användandet av digital teknik. Periodvis har digital daglig verksamhet erbjudits inom upplevelsesåret.

Dalens arbetsgrupp har flyttat in i nyrenoverade lokaler. Tallbackens dagliga verksamhet vid Årstavägen, som tidigare fanns på Planterarvägen, finns i en lokal som ligger centralt i Årsta.

Resultat från brukarundersökningarna finns för fyra av de dagliga verksamheterna: Årsta, Kombi Café, Tallbacken på Drivhusvägen och på Årstavägen. Brukarundersökningen visar att trivseln är hög. De flesta upplever trygghet med personalen. Ett fåtal personer upplever ibland att de är rädda för något. Några verksamheter har fått ett lägre resultat vad gäller kommunikationen mellan personal och brukare. Brukarundersökningen ägde rum under pandemin vilket kan ha påverkat resultatet. De dagliga verksamheterna arbetar med fokus på kommunikation och pratar om innebörden av vissa ord med brukarna utifrån resultatet från brukarundersökningen.

Verksamheten behöver åtgärda

Fem av sju dagliga verksamheter når inte upp till kravet på att minst 80 procent av personalen ska ha adekvat utbildning.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten till största del uppfyller de krav som ställs. Verksamheten bedriver ett aktivt förbättrings- och utvecklingsarbete för att säkerställa en god kvalitet.