

**Handläggare**  
Caroline Jevring  
Telefon: 0850820014

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd  
2021-09-23

## Skrivelse om förskoleavgifter som går till inkasso

Svar på skrivelse från (S), (V) och (Fi)

### Förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### Sammanfattning

Veronica Palm (S), Hassan Jama (V) och Lisa Palm (Fi) inkom den 27 maj 2021 med ”Skrivelse om förskoleavgifter som går till inkasso”.

I skrivelsen ställs följande frågor:

1. Hur många av det totala antalet förskoleavgifter går vidare till inkasso? Och hur många barn och barnfamiljer berörs?
2. Vilka rutiner finns för att säkerställa att så få avgifter som möjligt går vidare till inkasso i syfte att minska negativa konsekvenser för barn i berörda hushåll?

Förskoleavgifter hanteras av serviceförvaltningen. Enligt uppgifter från dem har, under perioden 1 januari till 30 april 2021, 235 fakturor gått till inkasso för förskoleavgifter inom Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde. Förvaltningen råder inte över de rutiner som finns gällande avgifter som skickas till inkasso. Avdelning förskola får information, från serviceförvaltningen, om vilka fakturor som har gått till inkasso. Förvaltningen har rutiner som, bland annat, innebär att köhandläggare tar kontakt med vårdnadshavare för att informera om möjligheten att lägga upp en betalningsplan samt att ta kontakt med försörjningsstöd.

### Bakgrund

Veronica Palm (S), Hassan Jama (V) och Lisa Palm (Fi) inkom den 27 maj 2021 med ”Skrivelse om förskoleavgifter som går till inkasso”.

Skrivelsen tar upp skuldsatta barn i Sverige och att ekonomisk utsatthet inte ska vara något hinder för att delta i förskolans verksamhet.

I skrivelsen beskrivs att obetalda förskoleavgifter skickas till inkasso 21 dagar efter att en påminnelse gått, förutsatt att avgiften fortfarande inte är betald. Det går att ansöka om en lägre av avgift, som då baseras på inkomst, men trots det kan det hända att föräldrar inte får ekonomin att gå ihop och inte kan betala avgiften.

Mot bakgrund av det ställs följande frågor i skrivelsen:

1. Hur många av det totala antalet förskoleavgifter går vidare till inkasso? Och hur många barn och barnfamiljer berörs?
2. Vilka rutiner finns för att säkerställa att så få avgifter som möjligt går vidare till inkasso i syfte att minska negativa konsekvenser för barn i berörda hushåll?

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom Avdelning förskola. Information har inhämtats från serviceförvaltningen.

### **Synpunkter och förslag**

Förvaltningens svar på frågorna i skrivelsen:

1. Hur många av det totala antalet förskoleavgifter går vidare till inkasso? Och hur många barn och barnfamiljer berörs?

Fakturering av förskoleavgifter hanteras av serviceförvaltningen för hela staden. Enligt uppgifter från dem har, under perioden 1 januari till 30 april 2021, 235 fakturor gått till inkasso för förskoleavgifter inom Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde (av totalt 12 256 fakturor). Av dem är 178 nu betalda och 57 obetalda. Samma fakturamottagare förekommer flera gånger och bland de 235 fakturorna som gått till inkasso, finns det 183 unika fakturamottagare. Bland de fakturor som fortfarande är obetalda, finns 54 unika mottagare.

2. Vilka rutiner finns för att säkerställa att så få avgifter som möjligt går vidare till inkasso i syfte att minska negativa konsekvenser för barn i berörda hushåll?

Serviceförvaltningen hanterar samtliga fakturor och har rutiner för när de ska skickas till inkasso. Om en faktura inte betalas, skickar serviceförvaltningen ut en påminnelse efter sju dagar. Om fakturan fortfarande inte är betald efter ytterligare 14 dagar, förs fakturan över till inkasso. Vid två uteblivna månadsbetalningar skickas ett brev från serviceförvaltningen med information om hur vårdnadshavaren kan gå till väga för att betala eller lägga upp en avbetalningsplan.

Varje månad skickar serviceförvaltningen listor på fakturor som gått till inkasso, till stadsdelsförvaltningen. Avdelning förskolas köhandläggare tar då kontakt med vårdnadshavare på listan. Kontakten kan till exempel innebära att köhandläggare informerar om möjligheten att lägga upp en betalningsplan med inkasso samt att kontakt kan tas med försörjningsstöd. Kontakten tas direkt eller via rektor på aktuell förskola. Om vårdnadshavare inte kan nås, och ingen förändring sker med betalning av fakturor, tas frågan upp med avdelningschef på Avdelning förskola

Om det blir aktuellt med uppsägning på grund av obetalda fakturor, kontrolleras först med avdelningschef och rektor – om det aktuella barnet är ett barn i behov av särskilt stöd.

Om beslut om avbetalningsplan inte har fattats, går ett brev ut med information om att platsen kan komma att sägas upp. Brevet innehåller information om hur vårdnadshavaren kan betala eller lägg upp avbetalningsplan genom att ta kontakt med inkasso, för att undvika en uppsägning. I brevet hänvisas också till stadsdelens försörjningsstödsenhet. Brevet om uppsägning delges socialtjänsten som hanterar det som en orosanmälan. Socialtjänsten tar kontakt med Avdelning förskola om det finns skäl att uppsägningen behöver förskjutas eller inte ska genomföras.

Tio dagar efter att brevet har gått ut, kontrollerar köhandläggare om vårdnadshavaren har betalat eller lagt upp en avbetalningsplan. Om så inte har skett, kontaktar köhandläggare vårdnadshavaren angående förskoleplatsen. Om det fortfarande är aktuellt med en uppsägning kontaktar köhandläggare avdelningschef.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör

Karin Åberg  
Avdelningschef

### **Bilaga**

1. Skrivelse om förskoleavgifter som går till inkasso

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2021-09-08
Karin Åberg, Avdelningschef	2021-09-07