

Handläggare
Therese Forsling
Telefon: 0850820753

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2021-11-25

Remiss av Uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem

Svar på remiss från kommunstyrelsen, dnr KS 2021/1084

Förslag till beslut

1. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Ärendet justeras omedelbart.

Sammanfattning

Den 7 september 2021 inkom en remiss till förvaltningen från Kommunstyrelsen. Remissen ska besvaras senast den 20 december 2021.

Förvaltningen ombeds att yttra sig kring uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem, som äldrenämnden tagit fram.

Förvaltningen tycker att det är bra att uppdragsbeskrivningarna förtydligas i avsnitt så som personalens kompetens, arbetsledning och vårdhygienisk standard. Det är även bra att äldrenämnden ges i uppdrag att i samband med revidering av förfrågningsunderlagen revidera uppdragsbeskrivningarna, att följa upp uppdragsbeskrivningarna och rapportera till verksamhetsansvarig nämnd.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bakgrund

Den 7 september 2021 inkom en remiss till förvaltningen från kommunstyrelsen,. Remissens ska besvaras senast den 20 december 2021.

Remissen har skickats till alla stadsdelsförvaltningar inom Stockholm stad, samt till stadsledningskontoret. Äldrenämnden har använt sig av en referensgrupp bestående av

stadsdelsförvaltningarnas avdelningschefer för äldreomsorg under framtagandet av uppdragsbeskrivningarna.

Äldrenämnden ansvarar för tre valfrihetsystem – hemtjänst, dagverksamhet och vård- och omsorgsboende. I december 2020 beslutade äldrenämnden om reviderade förfrågningsunderlag för dagverksamhet samt vård och omsorgsboende för privata utförare. Utifrån dessa har nu äldreförvaltningen arbetat fram förslag på uppdragsbeskrivningar för egen regi.

Förvaltningen ombeds att yttra sig kring uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem.

Vidare föreslår äldrenämnden att kommunfullmäktige beslutar att äldrenämnden får i uppdrag att:

- i samband med revidering av förfrågningsunderlagen kontinuerligt revidera underlag till uppdragsbeskrivningarna
- följa upp uppdragsbeskrivningarna och rapportera till verksamhetsansvarig nämnd.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Social omsorg äldre. Nämndens pensionärsråd har tagit del av remissen den 25 oktober 2021. Pensionärsrådet lämnade synpunkter kring att kompetenskravet för personal även bör gälla för semestervikarier och vikarier för kortare sjukfrånvaro.

Ärendet

Äldreförvaltningen har tagit fram förslag på uppdragsbeskrivningar för dagverksamhet samt vård- och omsorgsboende i egen regi. Nedan beskrivs några av avsnitten i uppdragsbeskrivningarna.

Personalens kompetens

I förslagen till uppdragsbeskrivning för dagverksamhet (avsnitt 3.6.1) och vård- och omsorgsboende (avsnitt 4.6.1) framgår vikten av engagerad och utbildad personal. Med detta avses att personalen ska ha yrkesförberedande utbildning från vård- och omsorgsprogrammet eller 1500 poäng utifrån nationella yrkespaketet för undersköterskor vård och omsorg. Äldre utbildningar som undersköterska exempelvis från vårdlinjen, social servicelinje eller omvårdnadsprogrammet godkänns. Kravet gäller inte vid anställning av semestervikarier och vikarier för kortare sjukfrånvaro.

Kompetenskravet är en höjning av tidigare krav och därmed har utföraren fram till den 1 januari 2024 på sig att kompetensutveckla befintlig personal.

Arbetsledning

I förslagen till uppdragsbeskrivningar finns ett avsnitt för arbetsledning (avsnitt 3.6 respektive 3.5.4).

För vård- och omsorgsboenden gäller att det ska vara känt för personal, enskilda och närstående vem som har till uppgift att leda och fördela arbetet och som har ansvar för att utföra uppgifter avseende arbetsmiljön. Utföraren ska säkerställa att det i boendet finns arbetsledning dygnet runt, årets samtliga dagar. Den anställda arbetsledaren ansvarar för att utöva arbetsgivarens allmänna arbetsmiljöansvar och är arbetsgivarens ställföreträdare inom sin verksamhet, avdelning, enhet eller motsvarande när denne tjänstgör som arbetsledare. Personen i fråga behöver därför ha tillräckliga befogenheter och resurser samt kunskaper och kompetens om arbetsmiljöreglerna.

Vårdhygienisk standard

I förslaget till uppdragsbeskrivningen för vård- och omsorgsboende står att utföraren ska uppfylla krav på god vårdhygienisk standard enligt hälso- och sjukvårdslagen och ansvarar för att personalen har erforderlig kunskap om vårdhygien samt att fortbildning sker kontinuerligt.

Utföraren ska ha tillgång till vårdhygienisk expertis och det kan ske genom att utföraren tecknar avtal med Vårdhygien Stockholm inom Region Stockholm.

Synpunkter och förslag

Synpunkter

Förvaltningen ställer sig bakom förslaget om höjt kompetenskrav. Kompetenskravet för stadens äldreomsorgsverksamheter har varit föremål för diskussion bland annat med anledning av covid-19. Det är bra att kravet på kompetens höjs för att äldreomsorgens verksamheter ska kunna erbjuda högre kvalitet på vård och omsorg.

Kravet gäller inte vid anställning av semestervikarier och vikarier för kortare sjukfrånvaro. Förvaltningen tycker att det är rimligt att kraven på kompetens för tillsvidareanställd personal och semestervikarier ser olika ut, eftersom det annars skulle bli svårt att bemanna verksamheten.

Förvaltningen tycker att det är bra att stycket gällande arbetsledning lyfts fram i uppdragsbeskrivningarna för vård- och omsorgsboenden. Pandemin har synliggjort vikten av ett nära ledarskap dygnet runt och att det är tydligt i organisationen vem/vilka brukare, personal och/eller anhöriga kan vända sig till vid frågor.

Förvaltningen samtycker även till den nya skrivelsen gällande vårdhygienisk standard. Förvaltningen har sedan ett antal år tillbaka avtal med Vårdhygien Stockholm, som innebär att personal inom förvaltningens särskilda boenden ges utbildning, information och rådgivning i vårdhygieniska frågor. På så sätt säkerställs arbetssätt och kompetens gällande bland annat basala hygienrutiner.

Slutligen samtycker förvaltningen till att äldrenämnden ges i uppdrag att i samband med revidering av förfrågningsunderlagen revidera uppdragsbeskrivningarna, att följa upp uppdragsbeskrivningarna och rapportera till verksamhetsansvarig nämnd.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningen menar att uppdragsbeskrivningarna isig är könsneutrala och att det därför inte behövs någon särskildjämställdhetsanalys av uppdragsbeskrivningarna.

Förslag

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner tjänsteutlåtandet som svar på remissen och att ärendet justeras omedelbart.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör

Leif Kananen
Avdelningschef

Bilagor

1. Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas verksamhet-dagverksamhet inom stadens valfrihetssystem
2. Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas verksamhet-vård- och omsorgsnoende inom stadens valfrihetssystem
3. Uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem, tjänsteutlåtande Äldreförvaltningen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2021-11-05
Leif Kananen, Avdelningschef	2021-11-04