

Handläggare
Ingela Kvist
Telefon: 0850820071
Cecila Jeppsson
Telefon: 0850820606

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd 2022-01-27

Uppföljning inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Svedmyrabadet

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Sammanfattning

Svedmyrabadet vänder sig till personer med funktionsnedsättning. En uppföljning har gjorts för att se om Svedmyrabadet följer avtal och anbud. Avtalet löper ut 30 september 2022.

Förvaltningen bedömer att Svedmyrabadet är en väl fungerande verksamhet. Svedmyrabadet har med anledning av pandemin anpassat verksamheten under året för att kunna ta emot gästerna på ett säkert sätt. Badet fyller en viktig funktion både ur ett hälso- och ett socialt perspektiv för målgruppen. I lokalen har vissa förbättringar genomförts men det finns ytterligare behov av underhållsåtgärder.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Bakgrund

Syftet med avtalsuppföljningen är att följa upp att Svedmyrabadet följer avtal och anbud. Verksamheten drivs på entreprenad av Svedmyra bad och relax AB sedan 2013. En avtalsuppföljning genomfördes i november 2021 av förvaltningens två verksamhetscontrollers. Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Avtalet har tidigare förlängts i perioder och löper ut 30 september 2022 utan möjlighet till förlängning. Verksamheten har kollektivavtal.

Ärendet

En uppföljning har genomförts för att se om Svedmyrabadet följer avtal och anbud. Avtalet löper ut den 30 september 2022.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Social omsorg vuxen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är förvaltningens bedömning att Svedmyra bad och relax AB följer avtal och anbud och är en fungerande verksamhet.

Svedmyrabadet har med anledning av pandemin anpassat verksamheten under året för att kunna ta emot gästerna på ett säkert sätt. Det har periodvis varit lägre antal besökare på grund av restriktioner och rekommendationer under pandemin. Besöksstatistiken visar på en ökning av antalet badgäster under hösten. Trots minskade intäkter till följd av anpassningar har verksamheten en stabil ekonomisk bas och bemanningen är oförändrad.

Badet bedrivs i en hälsosam miljö och skötseln håller en god kvalitet. Det finns fortfarande ett behov av förbättringsåtgärder i lokalen och i fastigheten. Utföraren samverkar med förvaltningen och fastighetsägaren. Toaletter, duschar och ventilationsaggregat behöver åtgärdas. Under 2021 har utföraren bekostat ny teknik i maskinrummet och även investerat i nya pumpar.

Öppettiderna har under året utökats med en halvtimme på onsdagar för att möta efterfrågan på vattengymnastik och relaxbad.

Synpunkter och klagomål 2021

Under året har 50 stycken synpunkter och klagomål inkommit. Ett klagomål handlar om bemötande och har tagits upp på arbetsplatsträff samt återkopplats till berörd. De övriga synpunkterna/klagomålen handlar om duscharnas funktion. Beröm från gästerna visar att badet är mycket uppskattat och fyller en viktig funktion för deras fysiska och psykiska välbefinnande. Det har även inkommit beröm för hur verksamheten har hanterat begränsningar utifrån restriktioner och rekommendationer med anledning av pandemin.

Jämställdhetsanalys

Det finns en efterfrågan om könsuppdelade tider och Svedmyrabadet har av en tid vikt för damer och en för herrar. Verksamheten kan inte påverka vilket kön den medföljande ledsagaren har. Övriga tider är badet öppet för alla.

Tillgänglighet

Lokalen och badet är tillgängligt för alla oavsett funktionsförmåga. Personalen ger personligt stöd och service. Verksamheten arbetar för att förebygga och motverka diskriminering.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Veronica Starck
Avdelningschef
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2022-01-12
Veronica Starck, Avdelningschef	2022-01-12