

## Återkoppling av tillkommande uppdrag i verksamhetsplanen för 2021

När stadsdelsnämndens beslutade om verksamhetsplan för 2021, gav nämnden förvaltningen i uppdrag att i samband med tertiärrapporterna återkomma med en redovisning av ett antal specificerade uppdrag. Nedan redovisas uppdragen och förvaltningens återkoppling.

Uppdrag 1: Fortsätta arbetet med att bli en attraktivare arbetsgivare samt få ner sjuktagen, i den mån pandemin tillåter det.

Förvaltningens svar: HR-avdelningen arbetar aktivt med att ge ett prioriterat stöd i det systematiska arbetsmiljöarbetet och erbjuder förvaltningens chefer möjlighet att delta i utvecklings- och dialoggrupper kring frågor som rör rehabilitering. HR-avdelningen har under hösten haft ett ökat fokus på statistik för att bättre kunna analysera och följa upp sjukfrånvaron i förvaltningen och hjälpa till i frågor som uppstår utifrån förändrade riktlinjer kring covid-19.

I arbetet med att bygga vidare på arbetsgivarvarumärket läggs stor vikt på att stödja och utbilda förvaltningens chefer. Under hösten har HR-avdelningen genomfört workshops för det förebyggande arbetet mot kränkande särbehandling för förvaltningens chefer som ett led i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Stadens nya chefsprofil har presenterats för HR-avdelningen och förvaltningens chefer. Planering av det fortsatta arbetet med chefsprofilen har under hösten genomförts på HR-avdelningen. HR-avdelningen har även lanserat den digitala introduktionen som riktar sig till förvaltningens samtliga medarbetare.

Uppdrag 2: IT och miljö, inklusive Agenda 2030:  
Säkerställa att förvaltningen har tillräcklig kompetens inom dessa områden.

Förvaltningens svar:

### *IT*

Digitaliseringen i stadens olika verksamheter fortgår i snabb takt. Anställda ställs dagligen inför att kunna hantera olika digitala system och verktyg i allt högre utsträckning för att kunna utföra sina arbetsuppgifter. Det ställer då högre krav på

specialistfunktioner inom IT på förvaltning, stadens centrala styrning samt leverantörer att ge rätt stöd till de olika verksamhetsgrupperna. Stadsledningskontoret har en löpande dialog med leverantörerna Tieto och Fujitsu om upphandlad supportfunktion som inte har fungerat önskvärt sedan införandet 2019. Förvaltningens IT-funktion har i sin tur löpande kontakt med stadsledningskontoret samt upphandlade leverantörer om alla de utmaningar verksamheterna har med utrustning och system som inte fungerar fullt ut.

Förvaltningen har under 2020 och fortsatt 2021 sett över IT-funktionen för att kunna ge rätt stöd till verksamheterna. Det finns behov av vidareutbildningar, och det är främst upphandlade leverantörer som tar fram olika utbildningspaket vilket verksamheter anmäler sig till direkt.

Förvaltningens IT-funktion har olika kommunikationskanaler för att nå ut med information och kunskapsöverföring till verksamheter. Sedan 2019 arbetare funktionen bland annat med nätverk specifikt riktade gentemot vissa verksamhetsområden vilket har utvecklats även under 2020-2021. En viktig kanal för information är en samlade digital samarbetsyta IT-funktionen under 2021 har utvecklat för nå ut än bättre till förvaltningens verksamheter och medarbetare som ett stöd i IT och Telefonirelaterade frågor.

Erfarenheten av att verksamheterna under pandemin varit hänvisade till att lära sig Skype och Teams som verktyg för att arbeta på distans har lett till att det idag är ett etablerat och väl fungerande arbetssätt.

### *Miljö*

Förvaltningen har under perioden anställt en klimat- och miljösamordnare som tillsammans med en miljösamordnare samordnar förvaltningens arbete med miljö och klimat.

Förvaltningens samlade kompetens i miljö- och klimatfrågor inom enheten lokaler och stadsmiljö består av trädgårdsingenjör, landskapsingenjör, anläggningsingenjör, naturliga stegets hållbarhetsutbildning och handledarutbildning, kurser i ekologi, botanik, geologi, stadens seminarier inom olika prioriterade områden med mera.

Flera av medarbetarna har lång erfarenhet av att arbeta med det gröna kopplat till hållbarhet, både inom förvaltningen och från andra arbetsplatser.

Förvaltningen har under året arbetat med temagrupper, där en grupp arbetar med klimat- och miljöfrågor.

#### *Agenda 2030*

Förvaltningen tar kontinuerligt hänsyn till de globala målen i Agenda 2030 och hur verksamheterna kan bidra till att de uppfylls i arbetet med verksamhetsplanering och uppföljning. Även enheterna beskriver sitt arbete för att bidra till målen i Agenda 2030.

Uppdrag 3: Genom kontakt med andra myndigheter och aktörer, agera för att öka närvaro av ordningspersonal samt fler trygghetskameror.

Förvaltningens svar: Både regionens trafikförvaltning (SL), deras entreprenörer såsom MTR och KEOLIS och polisen ingår i det lokala brottsförebyggande rådet (BRÅ), i platssamverkan och i samverkansgrupper. SL står för övervakningskameror i kollektivtrafiken och på stationer och polisen för kameror i andra offentliga miljöer såsom torg. Förvaltningen samverkar med SL och med stadsledningskontoret om mobila ordningsvakter. Som komplement till de mobila ordningsvakterna finns från den 1 mars även väktare som patrullerar offentliga platser i hela staden. Förvaltningen har bistått i ansökan om ytterligare så kallade förordnandeområden för de mobila ordningsvakterna för upplageområdet i Snösätra och aktivitetsytan i Rågsved men beslut har ännu inte kommit från polisen.

Polisen har under året satt upp fler kameror i Rågsveds centrum. SL har satt upp kameror utanför stationerna i Rågsved och Högdalen under året.

Uppdrag 4: Ta fram metoder för att så tidigt som möjligt kunna upptäcka yngre barn med antisocialt eller avvikande beteende.

Förvaltningens svar: Inom Avdelning förskola finns ett stödteam med specialpedagoger som bland annat ger handledning till pedagoger på förskolorna. När en pedagog eller ett arbetslag har ett behov av det så kan de boka in handledning. Det kan handla om ett enskilt barn där pedagogerna behöver vägledning i hur de ska bemöta barnet. Under handledningen får specialpedagogen insikt i den problematik som finns och det kan medföra att barn med antisocialt eller avvikande beteende upptäcks tidigt.

Mottagningsenheten och förebyggande enheten deltar i projekt "Lokala samordnare mot rekrytering till kriminalitet". Syftet är att komma in i ett tidigare skede hos barn och unga som rör sig i fel kretsar, har kontakter med kriminella personer och eventuellt utsätts för påtryckningar av dem. Målgruppen är barn och unga i riskzon för att dras in i kriminalitet och som har ett normbrytande beteende, ålder 10-15 år.

Uppdrag 5: Bistå staden i så stor utsträckning den kan för att förmå ett förbättrat företagsklimat och därmed fler arbetsplatser i vårt område.

Förvaltningens svar: Temagruppen för näringsliv har under 2021 identifierat ett antal spår som förvaltningen kommer arbeta vidare med under 2022. Sammantaget bedöms dessa kunna bidra till ett förbättrat företagsklimat.

#### *Trygga centrum*

Ett spår som förvaltningen arbetat med är hur man kan stärka den upplevda tryggheten vid stadsdelsområdets lokala centrum, i linje med stadens näringslivspolicy. När det uppstår särskilda händelser som påverkar den upplevda tryggheten ska förvaltningen samverka med det lokala näringslivet och andra berörda aktörer för att få till snabba åtgärder. Detta sätt att arbeta på kallas för situationsanpassad samverkan, och det ligger i 2022 års verksamhetsplan att utreda hur planering och organisation av detta ska se ut.

#### *Privata aktörer och offentlig service*

I februari bjöd förvaltningen in privata förskoleaktörer till ett möte för att hitta samarbeten och utbyta information. Detta arbete behöver utvecklas för att hitta ett systematiskt arbetssätt.

#### *Integrationspakten*

Temagruppen har under året lärt sig mer om integrationspakten och om hur den kan verka för att information om integrationspakten sprids från förvaltningen till det lokala näringslivet via etablerade och nya kanaler. Integrationspakten är ett medlemsnätverk för arbetsgivare från näringslivet, offentlig sektor och civilsamhället som vill bidra till en mer inkluderande arbetsmarknad och stad. Inom integrationspakten finns konceptet Stockholmsmentor, som bland annat ger chefer och medarbetare i staden möjlighet att bli mentorer åt nyanlända.

Uppdrag 6: Undersöka möjligheterna att intensifiera samarbete mellan våra förskolor och högre utbildningar (det kan gälla såväl pedagogiken som utformning av utemiljö på förskolor).

Förvaltningens svar: Avdelning förskola har under året avslutat medverkan i forskningsprogrammet Flerstämmig undervisning i förskolan, och arbetar med lärdomarna från programmet.

Medverkan i ett nytt forskningsprogram har inletts och kommer att pågå i tre år; Hållbar förskola. Syftet med programmet är att med stöd av forskning identifiera effektiva sätt att arbeta med hållbar utveckling och undersöka vilka effekter detta kan medföra i förskolans kontext. Syftet är också att genom samarbete mellan lärare och forskare låta de verksamma kunskaper och erfarenheter utgöra grund för gemensam kunskapsutveckling och ny forskning inom området utbildning för hållbar utveckling.

Uppdrag 7: Äldreomsorg: Se över möjligheten att utöka detta arbete, t.ex. genom samarbete med andra förvaltningar, för att ge det goda arbetet större spridning och komma fler till gagn (refererar till ”samarbetet med andra aktörer och högre utbildning, inte minst vid Stureby Vård- och Omsorgsboende”).

Förvaltningens svar:

#### *Samarbete med Östermalms stadsdelsförvaltning*

Förvaltningen samarbetar med Östermalms stadsdelsförvaltning för att bidra till de globala målen om ingen hunger, god hälsa och välbefinnande, jämställdhet och minskad ojämlikhet i Agenda 2030. Arbetet utgår från handlingsplanen för en Äldrevänlig stad och stadens vision om Möjligheternas Stockholm 2040. En workshop med behovsinventering har genomförts. Den visar att antalet trygghetslarm och fysiska tillsynsbesök kan minska genom införandet av digital tillsyn för personer inom ordinärt boende. En digital tjänst ”säkra möten” kommer att testas nästa år inom stadsdelsförvaltningarnas hemtjänstenheter.

#### *Projekt ”LUS”, lag (2017:162) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård*

För att äldre som skrivs ut från sjukhus ska få en säker utskrivningsprocess medverkar förvaltningen i ett projekt i samverkan med äldreförvaltningen, Äldrecentrum och Region Stockholm. Intervjuer har genomförts med nyckelpersoner för att få en bild av fortsatta utvecklingsområden t.ex. alla parter delaktighet och ansvar

i de åtta stegen i ett fungerande SIP för personer i ordinärt boende. Projektet kommer att fortsätta även år 2022 utifrån framkomna resultat.

*Elektroniska inkontinensutredningshjälpmedel*

Projektet som initierades av äldrenämnden i samarbete med Rinkeby-Kista och Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnder för att pilottesta elektroniska inkontinensutredningshjälpmedel har utgått. Syftet var att utreda om ett breddinförande var lämpligt. På grund av juridiska hinder i form av bristande informationssäkerhet vid dataöverföring fick projektet utgå.

Uppdrag 8: Fortsätta arbetet med att genomlysna de verksamheter som inte utgör den direkta myndighetsutövningen inom stadsdelen (verksamheter som bedöms kunna handlas upp ska planläggas och handlas upp inom de närmaste åren).

Förvaltningens svar: Förvaltningsledningen planerar att utveckla arbetet med konkurrensutsättning av verksamheter i samverkan och med stöd av förvaltningens upphandlingsfunktion.

Uppdrag 9: Gå vidare med utvidgning på de platser som identifierades som lämpliga (utifrån inventering av koloniområden och stadsodling).

Förvaltningens svar: Förvaltningen försöker att tillmötesgå önskemål om stadsodling så långt det är möjligt. Stadsodlingskonceptet bygger på att det finns en grupp intresserade med en kontaktperson, som ansöker om en plats hos förvaltningen.

*Årsta*

Förra året startades fyra nya stadsodlingar i Årsta. Framförallt vill förvaltningen framhålla odlingarna i Storängsparken och på Dellensvägen vid Årstaliden, där förvaltningen har utvecklat bra samarbeten med aktiva stadsodlingsgrupper. Förutom att bidra till den biologiska mångfalden, arbetar dessa grupper för att öka engagemanget kring odling hos fler, vilket bedöms bidra positivt till sammanhållning och trygghet i närområdet.

Förvaltningen har även undersökt möjligheten till stadsodling i Bildhuggarparken, men där saknades intresse hos de boende. Däremot inkom önskemål om att anlägga utegym och boulebana i Bildhuggarparken, vilket faller inom ramen för förvaltningens

trygghetsskapande arbete. För dessa åtgärder har förvaltningen ansökt om trygghetsmedel.

#### *Enskede*

I Enskede har några nya odlare tillkommit i Dalens allé, där det finns odlingsmöjligheter sedan tidigare.

På Sågverksgatan i Stureby planerar förvaltningen för stadsodling till våren. På den aktuella platsen har det tidigare stått en förskolepaviljong. Närboende kommer i vår kunna anmäla intresse för att odla där.

#### *Vantör*

Vantör fick under året två nya stadsodlingar med ca tio medlemmar vardera; en på Skyllbergsgatan i Hagsätra och en på Skeppstavägen i Bandhagen.

Förvaltningen fortsätter utreda vilka koloniträdgårdar inom stadsdelsområdet som går att utvidga. När de ligger inom naturreservaten finns vissa begränsningar i naturreservatsföreskrifterna att ta hänsyn till.

Förvaltningen har under året haft kontakt med majoriteten av koloniföreningarna. Dialogerna har framförallt kretsat kring utveckling av områdena samt angränsande natur och om rådjur och en eventuell begränsning av rådjursstammen. Som en följd av dialogerna har förvaltningen genomfört en rad åtgärder, exempelvis naturröjningar.

Uppdrag 10: Fortsätta, och gärna utveckla, samarbetet med idrottsföreningar och andra organisationer som erbjuder barn en meningsfull fritidsaktivitet.

Förvaltningens svar: Förvaltningen har under året samarbetat med flera olika organisationer för att erbjuda barn en meningsfull fritid. Bland annat har ett friluftsjaktprojekt påbörjats i samverkan med en lokal scoutförening, fritidsgårdar, parklekar och öppna förskolor. Projektet finansieras av Länsstyrelsen och har målgruppen barn 0-17 år och deras föräldrar.

Friluftskoacher har utbildats. Personal i Hagsätra, Rågsved, Dalen och Östberga har fått utbildning i hur man genomför olika aktiviteter och hur man använder inköpt material. Flera friluftsjaktaktiviteter har genomförts som varit välbesökta, exempelvis en familjedag i december som lockade ca 70 deltagare, varav

hälften var nyanlända familjer. Aktiviteterna ska dels fungera främjande för relationen mellan barn och föräldrar, dels som ett sätt att förbättra deltagarnas hälsa och uppmuntra boende att upptäcka sitt närområde.

Idrottsföreningar är viktiga samarbetspartners i satsningen på sommartorgen i Rågsved och Östberga. Sommartorgen bemannades delvis av personal från fritidsgårdar och öppna förskolor och erbjöd en mängd olika aktiviteter i den offentliga miljön. En stor del av utbudet skapades tillsammans med föreningar i form av kostnadsfria aktiviteter för barn och unga att ta del av. Exempel på aktiviteter har varit kampsport, fotboll, basket, dans, parkour och yoga. Förutom sommartorgsplatserna har aktiviteter erbjudits tillsammans med idrottsföreningar i Bandängen och Dalen där föreningar kunnat erbjuda barn och unga möjligheten att prova på brottning, dans, badminton och schack under sommaren.