

Handläggare
Ingela Kvist
Telefon: 0850820071
Cecilia Jeppsson
Telefon: 0850820606**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd 2022-04-21

Uppföljning inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning – Bränninge-, Stureby- och Örby korttidshem – 2022

Förvaltningens förslag till beslut

1. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.
2. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd ger förvaltningen i uppdrag att ta fram ett förfrågningsunderlag.

Sammanfattning

Bränninge-, Stureby- och Örby korttidshem drivs av Attendo LSS AB och vänder sig till personer med funktionsnedsättningar. En avtalsuppföljning har gjorts för att se om korttidshemmen följer avtal och anbud.

Förvaltningen bedömer att Attendo LSS AB bedriver en välfungerande verksamhet som följer avtal och anbud.

Korttidshemmen har ett fungerande ledningssystem och bedriver ett systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete. Verksamheten har en god följsamhet till basala hygienrutiner. Den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande. Verksamheten uppfyller kravet om adekvat utbildning och det finns en kompetensutvecklingsplan som matchar verksamhetens behov. Under året har korttidshemmen lagt fokus på bemötande i sitt värderingsarbete. Det finns behov av förbättringsåtgärder i fastigheterna.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner rapporten.

Bakgrund

Syftet med avtalsuppföljningen är att följa upp att korttidshemmen följer avtal och anbud. Verksamheten drivs på entreprenad av Attendo LSS AB sedan 2015. En avtalsuppföljning genomfördes i februari 2022 av förvaltningens verksamhetscontrollers.

Avtalsuppföljningen har skett genom en framtagna mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Avtalet har tidigare förlängts i perioder och löper ut den 28 februari 2024 utan föregående uppsägning. Verksamheten har kollektivavtal.

Korttidshemmen vänder sig till personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd i åldrarna 0-40 år. Det finns 16 platser varav sex platser på Bränninge korttidshem, fem platser på Stureby korttidshem och fem platser på Örby korttidshem.

Ärendet

En avtalsuppföljning har genomförts för att se om korttidshemmen följer avtal och anbud.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Social omsorg vuxen. Ärendet behandlas i rådet för funktionshinderfrågor den 8 april 2022.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Utifrån de underlag som har legat till grund för avtalsuppföljningen är förvaltningens bedömning att Attendo LSS AB som driver korttidshemmen Bränninge, Stureby, och Örby följer avtal och anbud och att det är en välfungerande verksamhet.

Systematiskt kvalitetsarbete

Beläggningen har varit god under året men på grund av rekommendationer och restriktioner kopplade till pandemin har avbokningar gjorts. Korttidshemmen har ett fungerande ledningssystem och bedriver ett systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete. Den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande. Under de senaste tolv månaderna har två lex Sarah, varav en på Bränninge och en på Stureby, rapporterats och utretts som handlat om bemötande. Ett ärende har anmälts till Inspektionen för vård och omsorg. Enheterna har vidtagit åtgärder och har ett fokusområde kring bemötande i sitt värderingsarbete. En lex Maria på Stureby har utretts och åtgärder har lett till en säkrare läkemedelshantering med minskad risk för avvikelser.

Kompetens som matchar brukarnas behov

Verksamheten uppfyller kravet om andel personal med adekvat utbildning och det finns en kompetensutvecklingsplan som matchar verksamhetens behov. På Örby har fokus lagts på introduktion eftersom det finns ett flertal nyanställda. Följsamhet till de basala hygienrutinerna är god och samtlig personal har utbildats.Handledning i tydliggörande pedagogik utifrån TEACCH-modellen har genomförts regelbundet. Utbildning i modellen, som pausades under pandemin, återupptogs under föregående år. Attendo har tagit fram en utbildning för att kvalitetssäkra stödpersoners uppdrag genom en diplomering.

Aktiviteter och samverkan

Utbudet av aktiviteter har varit begränsat på grund av pandemin men verksamheten har arbetat strukturerat med att fånga upp och ta till vara brukarnas önskemål. Samverkan med frivilliga- och intresseorganisationer har varit begränsade på grund av pandemin och har erbjudits digitalt.

Det har funnits en utmaning på Bränninge korttidshem utifrån pandemin att genomföra uppföljningsmöten kring genomförandeplaner med anhöriga och brukare. Det har inte varit möjligt att erbjuda anhörigräffar två gånger per år på grund av pandemin. Korttidshemmen har ett nära samarbete med föräldrar, skola och dagliga verksamheter, och under året har personalen fortsatt genomfört digitala möten. En ny applikation har tagits i bruk för att kommunicera information till närstående.

Lokaler

En omfattande reovering har gjorts på Örby korttidshem. Verksamheten har även haft kontakt med fastighetsägaren för att hitta en lösning på problemet med uppvärmning i lokalen. På Stureby- och Bränninge korttidshem förs en dialog med förvaltningen och fastighetsägaren kring förbättringsåtgärder i och utanför lokalerna.

Synpunkter och klagomål

Under året har sammanlagt 13 synpunkter och klagomål inkommit till korttidshemmen från brukare, närstående och invånare. Örby har tagit emot tre, Stureby tre och Bränninge sju. Gemensamt är att flera synpunkter och klagomål kan kopplas till restriktioner och rekommendationer med anledning av pandemin. Några har handlat om bemötande från personalen och en om ett staket på Bränninge som kan utgöra en risk för att brukare avviker. Verksamheten har hanterat och tagit upp dessa på personalmöten samt återkopplat till berörda.

Stadens brukarundersökning 2021

Resultatet utifrån stadens brukarundersökning visar en stor sammantagen nöjdhet med korttidshemmen. Vidare visar resultatet att brukarna upplever att de får ett gott bemötande och trivs med personalen. Frågan om trygghet har fått ett något lägre resultat på Bränninge. De flesta brukare på korttidshemmen har uppfattat att de har en genomförandeplan. Några brukare på Stureby upplever att de inte varit delaktiga i planeringen av sitt stöd, men uppger att de får det stöd de behöver. På Örby och Bränninge korttidshem är det några som upplever att de inte får det stöd som de behöver och att de inte vet vem som är deras stödperson. Korttidshemmen arbetar

med resultatet av brukarundersökningen i sitt systematiska kvalitets- och förbättringsarbete.

Jämställdhetsanalys

Korttidshemmen har värderingscoacher och arbetar strukturerat med värderingsfrågor utifrån ett årshjul. I värderingsarbetet ingår att förebygga och motverka diskriminering. En studiecirkel med syftet att stärka brukarnas integritet pågår.

Tillgänglighet

Lokalerna är tillgänglighetsanpassade. Genom tydliggörande pedagogik, stöd med kognitiva hjälpmedel samt stöd i användandet av digital teknik får brukarna kommunikation och information anpassad utifrån sina behov och förutsättningar. Det finns läsombud på enheterna och tillgång till lättläst samhällsinformation via 8-sidor. Verksamheten möjliggör delaktighet på grupp- och individnivå.

Förslag

Förvaltningen föreslår att upphandla driften av korttidshemmen. Arbetet ska drivas av en projektgrupp bestående av förvaltningens upphandlare och representanter för verksamhetsområdet. Projektgruppen ska utforma relevanta kvalitetskriterier som säkerställer kvaliteten i leveransen och möjliggör en effektiv uppföljning av verksamheten. Mot bakgrund av ovanstående föreslår förvaltningen att stadsdelsnämnden beslutar att ge förvaltningen ett uppdrag att ta fram ett förfrågningsunderlag.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Veronica Starck
Avdelningschef
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2022-04-06
Veronica Starck, Avdelningschef	2022-04-01