

**Handläggare**  
Ingela Kvist  
Telefon: 0850820071**Till**  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsnämnd 2022-06-16

## **Uppföljning inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning – gruppbostäderna i Vantör Attendo – 2022**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

### **Sammanfattning**

Det finns sex gruppbostäder i Vantör för personer med funktionsnedsättningar som drivs av Attendo LSS AB. En avtalsuppföljning har gjorts för att se om gruppbostäderna följer avtal och anbud.

Förvaltningen bedömer att Attendo LSS AB bedriver en välfungerande verksamhet och följer avtal och anbud i väsentliga delar.

Gruppbostäderna har ett fungerande ledningssystem och bedriver ett systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete. Den sociala dokumentationen bedöms till största del vara fungerande. Det finns behov av viss utveckling kring några områden.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner rapporten.

### **Bakgrund**

Syftet med avtalsuppföljningen är att följa upp att gruppbostäderna följer avtal och anbud. Verksamheten drivs på entreprenad av Attendo LSS AB sedan 2014. En avtalsuppföljning genomfördes i mars 2022 av förvaltningens verksamhetscontrollers.

Avtalsuppföljningen har skett genom en framtagna mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Förvaltningen har valt att förlänga avtalet med nuvarande leverantör i enlighet med optionerna i ramavtalet. Verksamheten har kollektivavtal.

Gruppbostäderna vänder sig till personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd. Det finns 31 platser totalt varav fem platser på Bandhagens gruppbostad på Trollesundsvägen 41, sex platser på Bandhagens gruppbostad på Trollesundsvägen 46, fem platser på Vintrosens gruppbostad på Vintrosagatan 58, fem platser på Rågsveds gruppbostad på Bjursätravägen 25, fem platser

på Hagsätra gruppbostad på Lillhagsvägen 24 och fem platser på Hagsätra gruppbostad på Lillhagsvägen 5.

### **Ärendet**

En avtalsuppföljning har genomförts för att se om gruppbostäderna i Vantör följer avtal och anbud.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för Social omsorg vuxen. Ärendet behandlas i rådet för funktionshinderfrågor den 9 juni 2022.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Utifrån de underlag som har legat till grund för avtalsuppföljningen är förvaltningens bedömning att Attendo LSS AB, som driver gruppbostäderna i Vantör, följer avtal och anbud i väsentliga delar och att det är en välfungerande verksamhet.

### **Goda exempel**

Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för ett systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner, processer och uppföljning. Den sociala dokumentationen bedöms till största del vara fungerande.

Gruppbostäderna har ett värderingsarbete med aktiviteter som planeras över året och värderingscoacher finns på varje enhet.

All personal har utbildats i livsmedelshygien och basala hygienrutiner. För att öka kvaliteten för den enskilde pågår en utbildningssatsning för diplomerat stödpersonsuppdrag.

### **Utvecklingsområden**

Verksamheten har delvis upprätthållit kompetenskraven för gruppbostädernas ledning. Leverantörens ansökan om ändring av tillstånd att bedriva bostad med särskild service (avser verksamheten Lillhagsvägen 5, Lillhagsvägen 24 och Vintrosagatan 58) i samband med byte av föreståndare, har avslagits. Beslutet har överklagats av leverantören. Förvaltningen håller en kontinuerlig dialog med leverantören och inväntar beslut.

Verksamheten behöver säkerställa att egenkontroll av hjälpmedel dokumenteras på de gruppbostäder där behovet finns. Det saknades på tre av gruppbostäderna vid uppföljningen men arbetet med det har nu påbörjats.

Verksamheten behöver utse kognitiva ombud på alla gruppbostäderna. Vid uppföljningstillfället fanns endast ett kognitivt ombud som har särskild kunskap om kognitiva hjälpmedel och som arbetar övergripande på gruppbostäderna. Verksamheten

har därefter åtgärdat det genom att utse kognitiva ombud på alla gruppbestäderna.

Vidare behöver verksamheten säkerställa att det finns aktuella genomförandeplaner för samtliga gruppbestäder. På en gruppbestad saknades det flera aktuella genomförandeplaner vilket har åtgärdats.

### Synpunkter och klagomål

Under året har sammanlagt 20 synpunkter och klagomål inkommit till gruppbestäderna, varav fyra på Bandhagens gruppbestad på Trollesundsvägen 41, fyra på Bandhagens gruppbestad på Trollesundsvägen 46, två på Rågsveds gruppbestad på Bjursätravägen 25 och 10 på Hagsätra gruppbestad på Lillhagsvägen 24. Klagomålen har kommit ifrån brukare, närstående och grannar. De har till största del handlat om bemötande, samverkan med anhöriga, lokalen, utebliven insats, felaktig utförd insats, önskemål om aktiviteter och störning. Synpunkterna och klagomålen har behandlats i verksamheten och återkopplats till berörda.

### Avvikelse

Inga rapporter eller anmälda lex Sarah under året.

### Stadens brukarundersökning 2021

Resultatet visar att brukarna trivs hemma och upplever att personalen bryr sig om dem. Samtliga brukare får den hjälp och det stöd som de önskar. De upplever att de har möjlighet att få bestämma över saker som är viktiga i deras hem. Samtliga upplever också att de vet vart de ska vända sig om något är dåligt hemma.

Några brukare upplever att de är rädda för något i hemmet vilket är en liten ökning mot föregående år. De allra flesta känner sig trygga med personalen. Det är några brukare som inte förstår vad personalen säger. Några av brukarna upplever ibland att de inte bli förstådda.

### Tillgänglighet

Gruppbestäderna är tillgänglighetsanpassade. Brukarna får stöd för ökad tillgänglighet till samhällsinformation och fritidsutbud utifrån intresse. Brukarna får även stöd med kognitiva hjälpmedel och stöd för att skapa struktur och tydlighet i tillvaron. Verksamheten har tillgång till en buss vilket ökar tillgängligheten för brukare att vistas utanför hemmet.

### Förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner rapporten.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

Veronica Starck  
Avdelningschef  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2022-06-13
Veronica Starck, Avdelningschef	2022-06-10