

Handläggare
Linnea Kleiner
Telefon: 0850820474**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd
2022-08-25

Samverkan för att förebygga bedrägerier mot äldre

En uppföljning av samverkansarbetet mellan polis och äldreomsorg inom Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Sammanfattning

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning och kommunpoliserna tillhörande Globen och Farsta tecknade en samverkansöverenskommelse den 2 mars 2020. Varje år tas en ny åtgärdsplan fram och avstämningsmöten sker kontinuerligt för att säkerställa att åtgärdsplanen följs. En av åtgärdsplanerna syftar till att minska antalet äldre som utsätts för bedrägerier och ge stöd till de som blir utsatta.

Förvaltningen har under våren 2022 haft två praktikanter. Praktikanterna har genomfört en uppföljning av samverkansarbetet mellan polis och äldreomsorg i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning. Uppföljningen syftar till att se om det är ett arbetssätt som gör skillnad för äldre personers utsatthet för bedrägerier.

Av de som besvarat enkäten till hemtjänstpersonal uppgav nästintill alla att de får information om bedrägerier mot äldre på sin arbetsplats. På frågan om de äldre har fått information om hur de kan minska risken för att utsättas för bedrägerier svarade majoriteten att de har fått information.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Bakgrund

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning och kommunpoliserna tillhörande Globen och Farsta tecknade en samverkansöverenskommelse den 2 mars 2020. Samverkansöverenskommelsen reviderades den 6 december 2021.

Varje år tas en ny åtgärdsplan fram och avstämningsmöten sker kontinuerligt för att säkerställa att åtgärdsplanen följs.

En av åtgärdsplanerna syftar till att minska antalet äldre som utsätts för bedrägerier och ge stöd till de som blir utsatta. Målet är att stärka de äldre genom att sprida information om bedragarnas tillvägagångssätt och om hur man som enskild person kan förhindra att råka ut för bedrägerier samt var man vänder sig om man blivit utsatt.

Förvaltningen har under våren 2022 haft två praktikanter från Stockholms universitet som studerar Masterprogrammet i kriminologi. Praktikanterna har genomfört en uppföljning av samverkansarbetet mellan polis och äldreomsorg i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning. Uppföljningen syftar till att se om det är ett arbetssätt som gör skillnad för äldre personers utsatthet för bedrägerier.

Ärendet

Enkät

Det inhämtade underlaget till rapporten kommer från intervjuer och samtal med berörda aktörer samt enkäter som skickats till hemtjänstpersonal och äldre.

Enkäten till hemtjänstpersonal innehöll 15 frågor som handlade om hur hemtjänstpersonal arbetar med bedrägerier mot äldre på sin arbetsplats. Enkäten till äldre innehöll 17 frågor och berörde de äldres upplevelser om det förebyggande arbetet mot bedrägerier. Totalt besvarade 169 personer enkäten.

Underlaget i rapporten baseras på samtal och intervjuer med:

- En enhetschef inom hemtjänsten
- En områdeschef inom hemtjänsten
- Två medarbetare inom hemtjänsten
- Två chefer för beställarenheten
- En anhörigkonsulent
- En avdelningschef
- Äldreförvaltningen i Stockholms stad
- En brottssamordnare
- Kommunpolis tillhörande Farsta och Globen
- En polisvolontär
- Flera äldre som bor i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde

Hemtjänstpersonal

Av de som besvarat enkäten till hemtjänstpersonal uppgav nästintill alla att de får information om bedrägerier mot äldre på sin arbetsplats.

Samtlig personal svarade att de sprider informationen de får från sin chef om bedrägerier på något sätt. Ingen svarade att de inte sprider vidare informationen alls.

Äldre

På frågan om de äldre har fått information om hur de kan minska risken för att utsättas för bedrägerier svarade majoriteten att de har fått information.

Det vanligaste sättet för äldre att få information är genom polisen, men även information från vänner och anhöriga förekommer. De äldre har även nåtts av informationen från andra källor än de som angivits som svarsalternativ, exempelvis genom PRO.

Många äldre uppger att de vill ha upprepad information och på olika sätt, exempelvis genom traditionell media såsom tidningar, radio och TV. De tycker även att det är viktigt att fortsätta att sprida informationen genom olika föreningar, öppna mötesplatser och informationsmöten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Administrativa avdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Deltagare har varit positivt inställda till den information som förmedlats. Samverkansarbetet och de åtgärder som ska genomföras upplevs av polis och Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning som mycket positivt.

Rapporten lämnar flera förslag på utvecklingsmöjligheter inom samverkansarbetet, exempelvis kring informationsspridning, utbildning och information till äldre hur de kan ta bort personuppgifter på internet för att minska risken för bedrägerier.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Anna Larsson
Avdelningschef
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Bilaga

Samverkan för att förebygga bedrägerier mot äldre – En uppföljning av samverkansarbetet mellan polis och äldreomsorg inom Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2022-08-15
Anna Larsson, Avdelningschef	2022-08-11