

**Handläggare**  
Charlotte Rydberg  
Telefon: 0850814050**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs  
stadsdelsnämnd 2022-10-27

## Redovisning av medborgarundersökning 2022

Anmälningssärende

### Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd lägger redovisningen till handlingarna.

### Sammanfattning

Förvaltningen redovisar de huvudsakliga dragen i årets medborgarundersökning. Sammanfattningsvis kan sägas:

- Boendes upplevelse av hur tryggt det är att leva och bo i Enskede-Årsta-Vantör har ökat sedan 2019. Boende i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde är nästan lika trygga i sin stadsdel som stockholmarna i snitt (det skiljer en procentenhet).
- Boende i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde är i regel lika eller mer nöjda med skötsel och renhållning i den egna stadsdelen, jämfört med stockholmarna i snitt.
- Boende i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde är mindre nöjda när det gäller frågor om möjlighet att utöva och ta del av kultur i den egna stadsdelen, jämfört med stockholmarna i snitt.
- En högre andel kvinnor än män uppger att de ofta eller ibland avstår från att röra sig i parker, på torg och på gångvägar på grund av otrygghet.
- Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd har i årets undersökning genomgående ett bättre resultat på frågor kopplade till demokrati och inflytande jämfört med staden i snitt. Jämfört med 2019 har dock resultatet på flertalet frågor försämrats.
- Boende i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde upplever att det är ungefär lika lätt att ta sig fram till fots i den egna stadsdelen som stockholmarna i snitt. Resultatet är jämförelsevis bättre när det gäller att ta sig fram på cykel.

## Bakgrund

Medborgarundersökningen har gått ut till ett slumpmässigt urval Stockholmare i åldern 18 år och äldre. Undersökningen genomfördes mellan vecka 17 och 32 (maj-augusti).

Undersökningen genomförs årligen, men 2020 gjordes ett uppehåll med anledning av pandemin.

I Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde var svarsfrekvensen i år 44 procent, vilket är två procentenheter lägre än staden som helhet (46 procent), men i paritet med tidigare år. Svarsfrekvensen var 46 procent år 2021 och 42 procent år 2019. Svarsfrekvensen är betydligt högre bland äldre än yngre.

Resultatet har viktats baserat på kön, åldersgrupper och boende i respektive stadsdel. Det är en skillnad jämfört med 2019 då resultatet enbart viktades på stadsdel. När man bortser från eventuellt partiellt bortfall är den statistiska säkerheten för staden totalt  $\pm 1,5$  procentenheter och för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde  $\pm 4,8$  procentenheter. Denna statistiska osäkerhet bör beaktas när man läser resultaten nedan.

Respondenterna fick uttrycka sina svar på en femgradig skala. De andelar som redovisas är de som svarat fyra eller fem på frågorna.

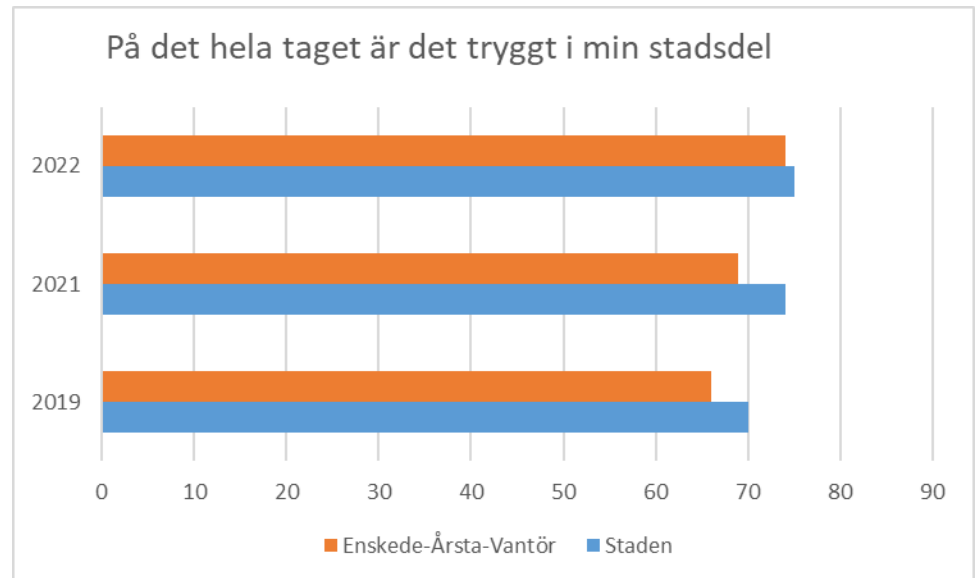
## Ärendet

I sammanställningen belyses ett urval av resultat från årets medborgarundersökning, och jämförs med tidigare undersökningar 2021 och 2019. Flera frågor berör flera förvaltningars ansvarsområden, t ex när det gäller renhållning och framkomlighet. Stadsdelsförvaltningen ansvarar för framförallt skötseln av parker och grönområden. När det gäller frågor kring idrottsanläggningar och kultur är andra förvaltningar huvudansvariga.

## Trygg, säker och välskött stad

Kommunfullmäktiges mål 1.2 ”Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i” följs upp med följande indikatorer från medborgarundersökningen:

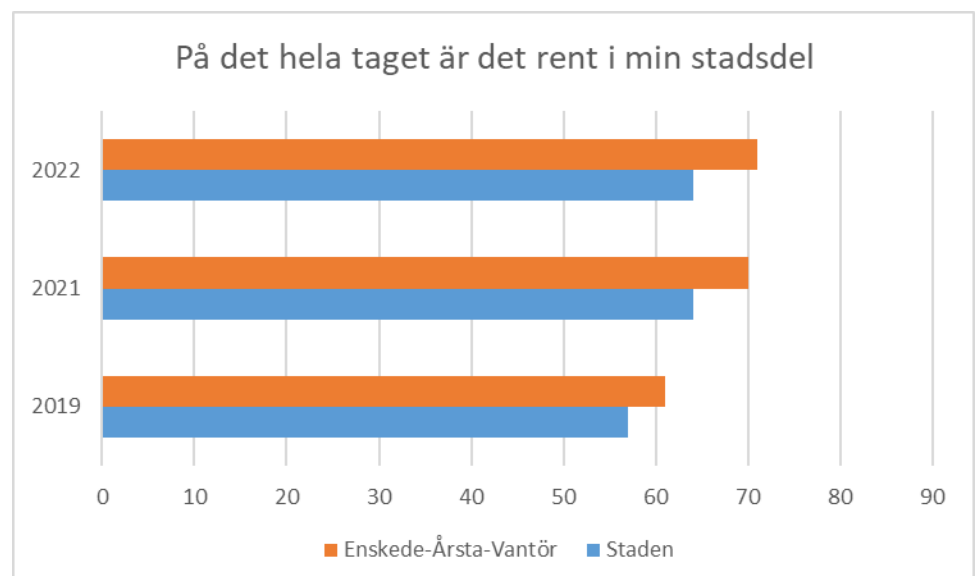
### På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i



Upplevelsen av trygghet har ökat i stadsdelsområdet med 8 procentenheter, från 66 procent år 2019 till 74 procent år 2022. Årets resultat är en procentenhet lägre än i staden som helhet.

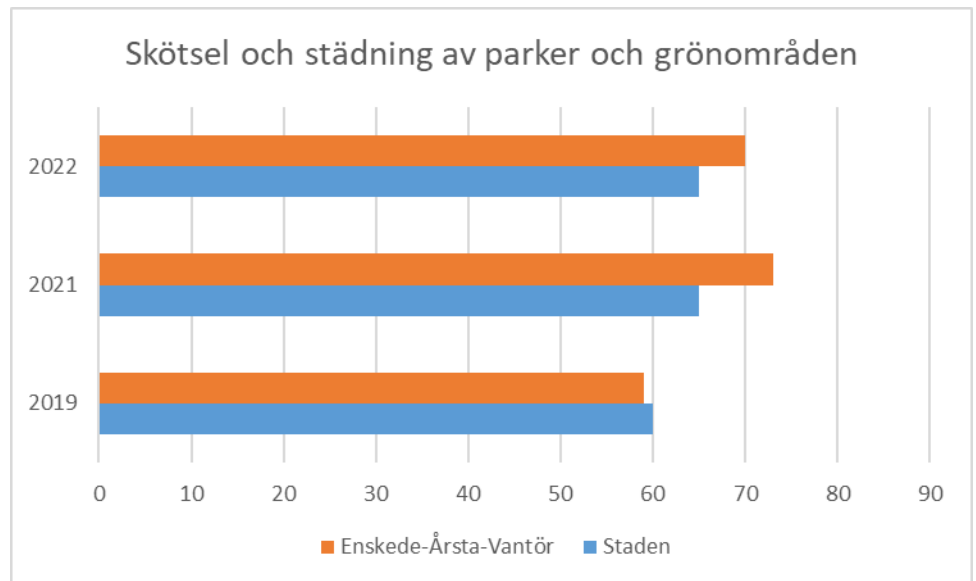
Män är något mer trygga att bo i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde jämfört med kvinnor. Män är betydligt mer trygga än kvinnor i parker och grönområden och när man går hem ensam om kvällen. Kvinnor uppger i betydligt högre omfattning än män att de ofta eller ibland avstår att gå ut på torg, i parker eller gångvägar, på grund av otrygghet. Kvinnor är också mindre nöjda än män med utomhusbelysningen.

### På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel



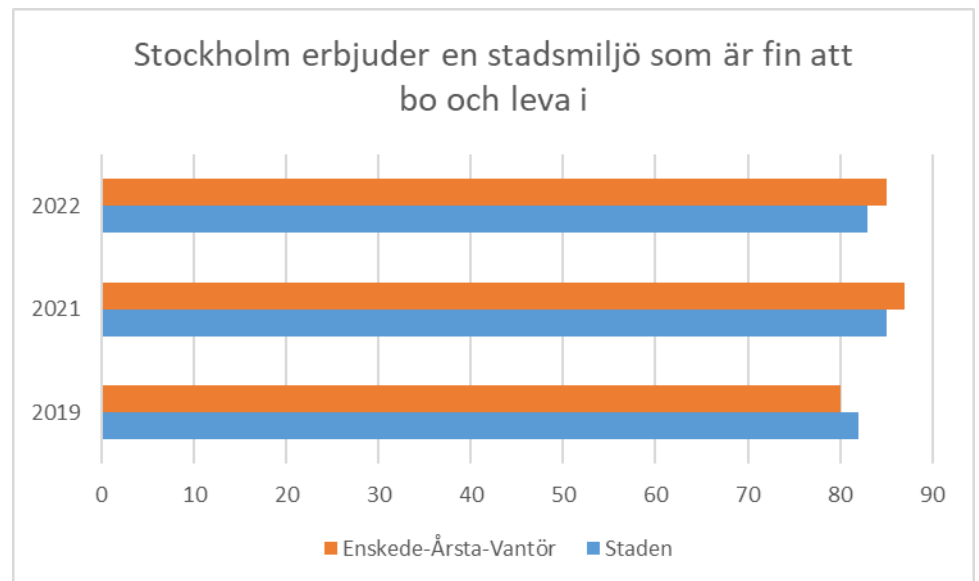
Frågan mäter de samlade städ- och renhållningsinsatserna i staden. Resultatet för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde har förbättrats från 61 procent år 2019 till 71 procent år 2022, och är nu på en nivå som är 7 procentenheter bättre än staden som helhet. Kvinnor och män i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde är lika nöjda i årets resultat.

### **Nöjd med skötseln och städningen av parker och grönområden i den stadsdel där jag bor**



Den här frågan mäter mer specifikt stadsdelsnämndens ansvarsområde när det kommer till skötsel och städning. Resultatet för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde har ökat från 59 procent år 2019 till 70 procent år 2022. Årets resultat ligger 5 procentenheter över staden som helhet. Kvinnor och män i stadsdelsområdet är ungefär lika nöjda.

### På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i



Frågan gäller stadsmiljön i hela staden. Enskede-Årsta-Vantörs resultat har förbättrats från 80 procent år 2019 till 85 procent år 2022, ett resultat som i år också ligger två procentenheter över staden som helhet. Kvinnor är mer nöjda med stadsmiljön än män, 89 procent respektive 85 procent.

#### Demokrati och inflytande

Ett stort antal frågor i medborgarundersökningen kretsar kring om medborgaren vet hur man går tillväga för att påverka kommunens verksamhet, lämna synpunkter eller anmäla fel. På flertalet frågor är det ett något försämrat resultat i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde i år jämfört med år 2019. Däremot ligger resultatet i årets undersökning genomgående något högre för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde än staden som helhet.

En fråga som till exempel ställs är om medborgaren har anmält fel i stadsmiljön de senaste 12 månaderna, vilket får svaret ”ja” från:

- 16 procent av stockholmarna.
- 17 procent av boende i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde.

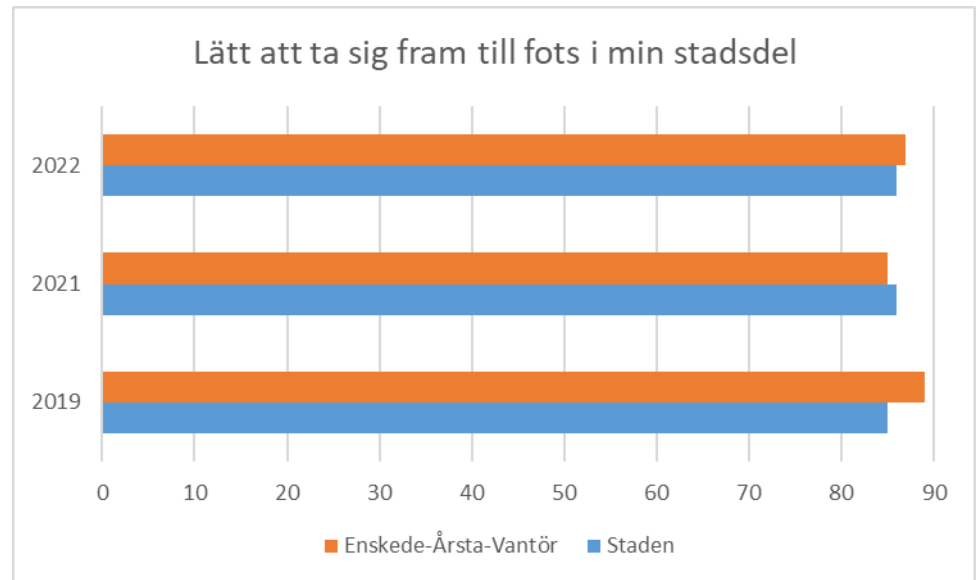
Kvinnor och män i stadsdelsområdet har anmält fel i lika hög utsträckning.

#### Tillgänglighet och trafiksäkerhet

Ett av nämndens mål i verksamhetsplanen rör framkomlighet; 2.3 ”Det är lätt att gå, cykla och åka kollektivt i stadsdelsområdet”.

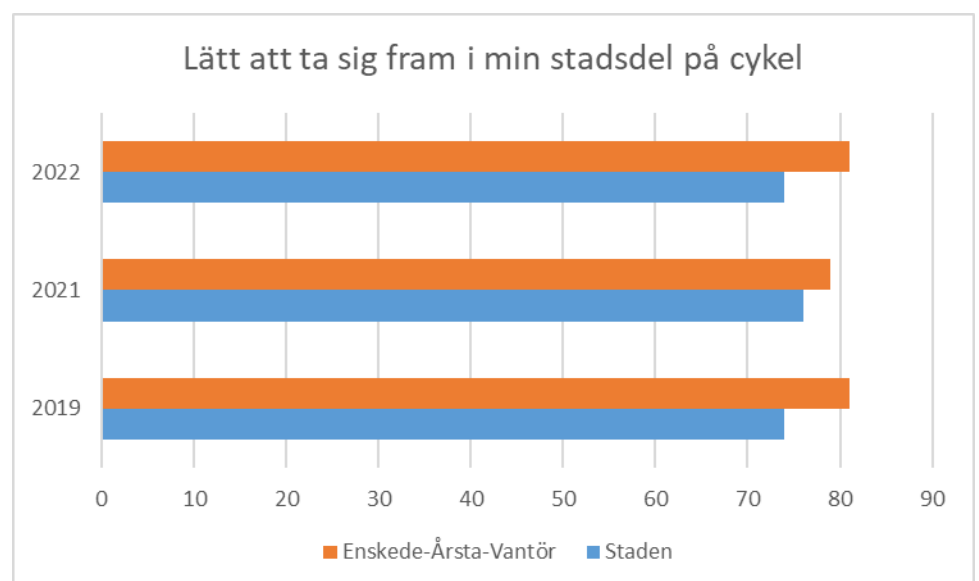
Resultatet på två relevanta frågor som rör framkomligheten redovisas nedan. Stadsdelsnämndens ansvar rör framförallt framkomligheten längs parkvägar och i grönområden.

### Det är lätt att ta sig fram till fots i min stadsdel



Boende i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde tycker det är ungefär lika lätt att ta sig fram till fots i sin stadsdel som stockholmaren i genomsnitt, 87 respektive 86 procent. I Enskede-Årsta-Vantör är män mer nöjda än kvinnor, 91 respektive 85 procent.

### Lätt att ta sig fram i min stadsdel på cykel

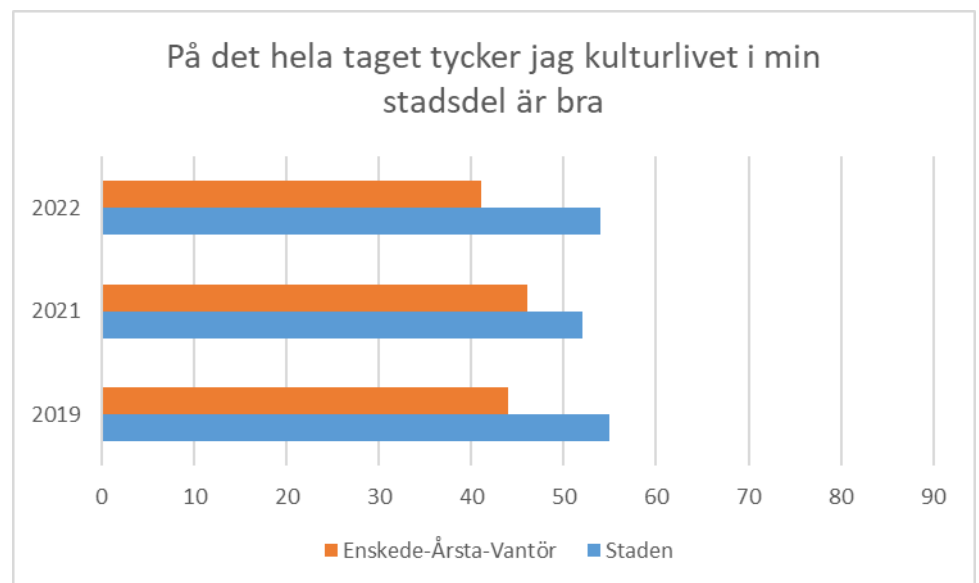


Boende i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde upplever det mer lätt att ta sig fram på cykel i stadsdelen jämfört med stockholmarna i genomsnitt och resultatet har legat tämligen stadigt sedan 2019.

En högre andel män än kvinnor i stadsdelsområdet tycker det är lätt att ta sig fram på cykel, 83 respektive 79 procent.

### Kultur

Årets resultat för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd när det gäller frågor kopplade till upplevelsen av att ta del av och utöva kultur i den egna stadsdelen ligger genomgående under snittet för Stockholms stad. Resultatet har också, med något undantag, sjunkit något sedan 2019.



Medborgarna i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde är mer nöjda med kulturlivet i staden i stort än i stadsdelen. Till viss del kan det vara naturligt att utbudet i stadsdelar utanför centrala Stockholm upplevs som mindre attraktivt än det kulturutbud som finns i staden i stort, däremot är det något försämrade resultatet sedan 2019 något som kan analyseras vidare. Det är också oklart hur mycket pandemin har påverkat medborgarnas upplevelser i dessa frågor. Stadsdelsnämnden har dock begränsad rådighet över möjligheterna att ta del av och utöva kultur i stadsdelen. Ett exempel på vad stadsdelsnämnden kan påverka är utbudet på sommartorgen.

### Idrott och fritid

Jämfört med 2019 har resultatet i stadsdelen förbättrats på frågan om man är nöjd med möjligheten till aktiviteter i parker och naturområden från 61 procent till 66 procent 2022. Resultatet ligger dock under stadens snitt på 73 procent i årets undersökning.

Nöjdheten med stadens idrottsanläggningar har sjunkit med 6 procentenheter sedan 2019 i stadsdelen till 52 procent och ligger under stadens snitt som är 58 procent nöjda.

Även nöjdheten med ledarledda fritidsaktiviteter har sjunkit något, från 70 procent 2019 till 66 procent 2022 liksom nöjdheten med möjligheten till spontanidrott från 76 procent 2019 till 75 procent 2022. Här skiljer sig dock resultatet endast någon enstaka procentenhet från stadens snitt som år 2022 var 68 respektive 77 procent. Stadsdelsnämndens rådighet över detta område handlar framförallt om att möjliggöra aktiviteter i parker och naturområden, så som till exempel utegym, boulebanor, hundrastgårdar och lekplatser. Stadsdelsnämndens föreningsbidrag är ett av flera bidrag inom staden som möjliggör ledarledda fritidsaktiviteter.

### Diskriminering

5 procent av respondenterna i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde uppger att de har upplevt diskriminering de senaste 12 månaderna inom stadens verksamheter, jämfört med stadens snitt på 7 procent. Bland dem som upplevt sig ha blivit diskriminerade, har merparten angett etnisk tillhörighet eller ålder som trolig grund för diskriminering.

### Sammanfattning av resultaten

- Boendes upplevelse av hur tryggt det är att leva och bo i Enskede-Årsta-Vantör har ökat sedan 2019. Boende i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde är nästan lika trygga i sin stadsdel som stockholmarna i snitt (det skiljer en procentenhet).
- Boende i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde är i regel lika eller mer nöjda med skötsel och renhållning i den egna stadsdelen, jämfört med stockholmarna i snitt.
- Boende i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde är mindre nöjda när det gäller frågor om möjlighet att utöva och ta del av kultur i den egna stadsdelen, jämfört med stockholmarna i snitt.
- En högre andel kvinnor än män uppger att de ofta eller ibland avstår från att röra sig i parker, på torg och på gångvägar på grund av otrygghet.
- Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd har i årets undersökning genomgående ett bättre resultat på frågor kopplade till demokrati och inflytande jämfört med staden i snitt. Jämfört med 2019 har dock resultatet på flertalet frågor försämrats.
- Boende i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde upplever att det är ungefär lika lätt att ta sig fram till fots i den egna stadsdelen som stockholmarna i snitt. Resultatet är jämförelsevis bättre när det gäller att ta sig fram på cykel.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Administrativa avdelningen.



### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Resultaten speglar uppfattningar hos boende i Enskede-Årsta-Vantör om en bred palett av stadens frågor. Stadsdelsnämnden kan påverka resultaten inom ramen för de egna ansvarsområdena. Den statistiska osäkerheten i materialet gör det svårt att dra några säkra slutsatser om resultatet. Ändå kan medborgarundersökningen ge en fingervisning om befolkningens upplevelser av stadsmiljön, kulturlivet, de kommunala verksamheterna och den kommunala servicen.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd lägger redovisningen till handlingarna.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

Anna Larsson  
Avdelningschef  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

### **Bilaga**

Stockholm stads medborgarundersökning 2022

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2022-10-12
Anna Larsson, Avdelningschef	2022-10-12