

**Handläggare**  
Ingela Kvist  
Telefon: 0850820071  
Cecilia Jeppsson  
Telefon: 0850820606**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs  
stadsdelsnämnd 2023-01-26

## **Uppföljning av avtal och anbud inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Svedmyrabadet**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

### **Sammanfattning**

Svedmyrabadet vänder sig till personer med funktionsnedsättning. En uppföljning har gjorts för att se om Svedmyrabadet följer avtal och anbud.

Förvaltningen bedömer att Svedmyrabadet är en välfungerande verksamhet som följer avtal och anbud. Verksamheten arbetar dagligen med att erbjuda en trygg, säker och trivsamt miljö.

Antalet besökare och efterfrågan på olika vattengymnastikpass har ökat efter lättade restriktioner. Badet fyller en viktig funktion både ur ett hälsoperspektiv- och ett socialt perspektiv för målgruppen. Förbättringar har gjorts i lokalerna men det finns ytterligare behov av underhållsåtgärder.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner rapporten.

### **Bakgrund**

Syftet med avtalsuppföljningen är att följa upp att Svedmyrabadet följer avtal och anbud.

Verksamheten drivs på entreprenad av Svedmyra bad och relax AB. Verksamheten upphandlades under 2022 vilket resulterades i ett nytt avtal från och med 1 oktober 2022 och längst till och med 30 september 2024. En avtalsuppföljning genomfördes i november 2022 av förvaltningens två verksamhetscontrollers.

Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, avtal och anbud. Verksamheten har kollektivavtal.

Svedmyrabadet vänder sig till personer med funktionsnedsättning. Badet är en kommunövergripande verksamhet. På Svedmyrabadet finns tillgång till varmt bad, bastu, gym och ett café. Verksamheten erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter som vattengymnastik, simskola och massage.

### **Ärendet**

En uppföljning har genomförts för att se om Svedmyrabadet följer avtal och anbud.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för Social omsorg vuxen.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är förvaltningens bedömning att Svedmyra bad och relax AB följer avtal och anbud och är en välfungerande verksamhet.

I samband med lättade restriktioner har besöksantalet ökat och stabiliserats. Besökssnittet ligger för närvarande på runt 66 personer per dag. Verksamheten anpassar aktiviteterna för att möta gästernas önskemål. Det finns en stor efterfrågan på olika vattengymnastikpass och relaxbad, vilka vanligtvis är fullbokade. Verksamheten har en stabil personalgrupp med ett stort engagemang och förmåga att anpassa service och omvårdnad utifrån gästernas varierande behov. Verksamheten lägger stor vikt i det dagliga arbetet på att skapa trygghet, säkerhet och trivsel.

Badet bedrivs i en hälsosam miljö och skötseln håller en god kvalitet, vilket säkerställs i det systematiska kvalitets- och förbättringsarbetet. Användningen av kemikalier har sedan tidigare minimerats. Förbättringar har gjorts i lokalen men det finns fortfarande ett behov av förbättringsåtgärder både i lokalen och i fastigheten. Utföraren samverkar med förvaltningen och fastighetsägaren.

### **Synpunkter och klagomål 2022**

Under året har det inkommit uppemot 100 synpunkter och klagomål. Synpunkterna och klagomålen handlade i huvudsak om att det är för få fungerande duschar samt önskemål om utökning av vissa aktiviteter. Verksamheten har gjort Anpassningar efter gästernas önskemål om aktiviteter och för att säkerställa tillgången till dusch utifrån de förutsättningar som finns. Det har även inkommit cirka 150 beröm från gästerna som visar att badet är mycket uppskattat och fyller en viktig funktion både ur ett hälsoperspektiv- och ett socialt perspektiv för målgruppen.

### Tillgänglighet

Lokalen och badet är tillgängligt för alla oavsett funktionsförmåga. Personalen ger personligt stöd och service. Verksamheten arbetar för att förebygga och motverka diskriminering.

### Förslag

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

Veronica Starck  
Avdelningschef  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2023-01-10
Veronica Starck, Avdelningschef	2023-01-10