

Handläggare
Ingela Kvist
Telefon: 08-50820071
Cecilia Jeppson
Telefon: 0850820606

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd 2023-02-23

Uppföljning av avtal och anbud demens dagverksamhet Solrosen – Vardaga AB

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Sammanfattning

Solrosens dagverksamhet riktar sig till äldre personer med demenssjukdom. En uppföljning har gjorts för att se om dagverksamheten följer avtal och anbud.

Förvaltningen tycker att dagverksamheten fungerar bra och följer avtal och anbud.

Under året har verksamheten haft ett fokus på mat och måltider samt genomfört en utbildningssatsning för en kvalitetssäkrad demensvård- och omsorg. Verksamheten har kunnat erbjuda fler gruppaktiviteterna på grund av lättade restriktioner.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner rapporten.

Bakgrund

Syftet med avtalsuppföljningen är att följa upp att Solrosens dagverksamhet följer anbud och avtal.

Verksamheten drivs av Vardaga AB sedan november 2019. En avtalsuppföljning genomfördes i oktober 2022 av två verksamhetscontrollers. Avtalsuppföljningen har skett genom en framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Verksamheten har kollektivavtal.

Avtalet har tidigare förlängts till och med 31 oktober 2025. Om parterna är överens kan avtalet förlängas med samma villkor i tre år och sedan ytterligare två år. Längsta möjliga avtalstid är till och med 31 oktober 2030. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstidens utgång. Solrosens dagverksamhet är en demensinriktad dagverksamhet med 30 platser.

Ärendet

En avtalsuppföljning har genomförts för att se om Solrosens dagverksamhet följer avtal och anbud.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Social omsorg äldre. Ärendet behandlas i pensionärsrådet 20 februari 2023.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Utifrån de underlag som har legat till grund för avtalsuppföljningen är förvaltningens bedömning att Solrosens dagverksamhet följer avtal och anbud och att det är en välfungerande verksamhet.

Solrosens dagverksamhet har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande. Verksamheten har fokus på värdegrundsfrågor.

Uppföljningen visar att dagverksamheten är uppskattad av brukarna. Möjligheten att äta i gemenskap, delta i aktiviteter och umgås med andra är betydelsefullt. Mat och måltider har varit ett fokusområde under året. Möjligheten att möta brukarnas önskemål av gruppaktiviteter har ökat på grund av lättade restriktioner. Besökssnittet var vid uppföljningstillfället 17-20 gäster per dag.

Verksamheten har arbetat med att säkerställa trygghet för personal och brukare vid ankomst och hemgång när de rör sig i utrymmen i anslutning till lokalen. Solrosen ligger i anslutning till Rågsveds servicehus där merdelen av lokalerna står tomma.

En utbildningsatsning har gjorts för en kvalitetssäkrad demensvård- och omsorg.

Stadens brukarundersökning 2022

Brukarundersökningen för 2022 visade att gästerna känner sig trygga i dagverksamheten och majoriteten är nöjda med bemötandet och aktiviteterna som erbjuds. Samtliga svarande är nöjda med maten och måltidssituationen. Ett lägre resultat fanns när det gäller möjligheten att påverka vilka aktiviteter som ska finnas på dagverksamheten och vart man kan vända sig med synpunkter och klagomål. Verksamheten har arbetat med resultatet utifrån brukarundersökningen och ett särskilt fokus under nästa år kommer att ligga på aktiviteter.

Synpunkter och klagomål

Ett flertal beröm har tagits emot under året men inga synpunkter och klagomål kopplat till dagverksamheten. De klagomål som

inkommit har rört persontransporter och har förmedlats till berörd leverantör.

Förslag

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Leif Kananen
Avdelningschef
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2023-02-14
Leif Kananen, Avdelningschef	2023-02-13