

**Handläggare**  
Ingela Kvist  
Telefon: 08-50820071  
Cecilia Jeppsson  
Telefon: 0850820606

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs  
stadsdelsnämnd 2023-02-23

## Uppföljning av avtal och anbud Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende – Vardaga Silverhemmen AB

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.
2. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd rekommenderar kommunstyrelsen att inte förlänga aktuellt avtal.
3. Ärendet justeras omedelbart.

### Sammanfattning

Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende drivs av Vardaga Silverhemmen AB. En uppföljning har gjorts för att se om verksamheten följer avtal och anbud.

Bedömningen är att verksamheten till största del uppfyller kraven och har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamhetens förutsättningar att leva upp till några av kraven i avtalet har påverkats under året av utmaningar att rekrytera legitimerad personal.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten. Vidare föreslår förvaltningen att stadsdelsnämnden rekommenderar kommunstyrelsen att inte förlänga aktuellt avtal. Ett återtagande ger förvaltningen en större möjlighet att göra en stabil och långsiktig planering avseende boende för äldre inom stadsdelsområdet.

### Bakgrund

Syftet med avtalsuppföljningen är att följa upp att Tussmötegården följer avtal och anbud. Resultatet av uppföljningen sammanställs och lyfts upp som ärende till nämnden för insyn och som grund för beslut som rör verksamheten.

januari 2032. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstiden utgång.

En avtalsuppföljning genomfördes i oktober 2022 av förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska och verksamhetscontrollers. Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Verksamheten har kollektivavtal.

### **Ärendet**

En verksamhetsuppföljning har gjorts för att se om Tussmötegården följer avtal och anbud.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelning Social omsorg äldre. Ärendet behandlas i pensionärsrådet den 20 februari 2023.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är förvaltningens bedömning att Tussmötegården till största del uppfyller de krav som ställs. Verksamhetens förutsättningar att leva upp till kraven i avtalet har under året påverkats av utmaningar att rekrytera legitimerad personal.

Beläggningen har ökat från föregående år, alla lägenheterna är uthyrda och det finns en kö av intresserade. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen kan utvecklas något.

Mat och måltider har varit ett särskilt fokus under året. Sociala aktiviteter och uppmärksammandet av högtider har i större utsträckning kunnat erbjudas under året på grund av lättade restriktioner. Närstående har i högre grad kunnat delta vid aktiviteter som anordnats. Användandet av digital teknik vid aktiviteter har utökats. Det finns en silviasyster, personal med specialistkompetens i demensfrågor, som är aktivitetsansvarig.

Kompetensutvecklingsplanen för respektive yrkeskategori följs till största del. Ett flertal personal genomgår grundutbildning och specialistutbildning. Verksamheten har under året uppnått stjärnmärkning för en kvalitetssäkrad demensvård- och omsorg.

### **Verksamheten behöver utveckla.**

Hälso- och sjukvårdsdokumentationen bedöms i huvudsak vara fungerande men det finns utrymme för utveckling. Verksamheten har bokat handledning och utbildning i journalsystemet för sjuksköterskorna.

Verksamheten lever till största delen upp till de mervärden som gett poäng vid upphandling. Utmaningarna med att rekrytera legitimerad personal har påverkat möjligheten att erbjuda kvällsträning i den planerade omfattningen samt genomföra vissa utbildningssatsningar.

### Synpunkter och klagomål 2022

Antalet synpunkter och klagomål som har inkommit till verksamheten under året är 54 och har främst handlat om medicinhantering. Åtgärder i form av utbildning, föreläsningar och genomgång av specialistsjuksköterska för samtlig personal har resulterat i en minskning av synpunkter, klagomål och medicinavvikelser.

### Avvikelser

En lex Sarah har i januari 2022 rapporterats och anmälts. Den handlade om brist i dokumentation samt informationsöverföring mellan personal, arbetspass och professioner. Åtgärder som vidtagits är att stärka upp med intern handledning för att förankra rutinerna.

### Resultat av Stockholms stads brukarundersökning 2022

Resultatet av brukarundersökningen visar på en hög total nöjdhet med boendet. Frågor som fått ett högre resultat i jämförelse med stadens snitt är de boendes upplevelse av mat och måltider, aktiviteter samt trivsel. Trygghet och bemötande har även fått ett bra resultat. Ett lägre resultat har frågor om önskemål och påverkan om hur och när hjälpen ska utföras.

### Förslag

Efterfrågan av särskilda boenden har de senaste åren minskat såväl inom förvaltningen som i staden. Det pågår utifrån detta idag en större omstrukturering av särskilda boenden inom förvaltningen, där fokus ligger på att den äldre ska kunna bo kvar i ordinärt boende så länge som möjligt då efterfrågan av seniorbostäder blir allt större. Det finns planering för att bygga tre nya vård- och omsorgsboenden, men även att renovera befintliga boenden.

Fokus vid nybyggnation ligger på att fler seniorbostäder ska byggas. Ett ökat antal seniorlägenheter kan bidra till ett minskat behov av hemtjänst, skjuta upp behovet av vård- och omsorgsboende samt ökad livskvalitet för individen. Att öka rörligheten på bostadsmarknaden bland äldre bidrar till en ökad rörlighet inom hela bostadsmarknaden.

stabil och långsiktig planering avseende boenden för äldre inom stadsdelsområdet. Därför föreslår förvaltningen ett återtagande av Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten. Vidare föreslår förvaltningen att stadsdelsnämnden rekommenderar kommunstyrelsen att inte förlänga aktuellt avtal. Ett återtagande ger förvaltningen en större möjlighet att göra en stabil och långsiktig planering avseende boenden för äldre inom stadsdelsområdet.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

Leif Kananen  
Avdelningschef  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2023-03-07
Leif Kananen, Avdelningschef	2023-03-06