

Handläggare
Ingela Kvist
Telefon: 08-50820071
Cecilia Jeppsson
Telefon: 08-50820606

Till
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsnämnd 2023-03-23

Uppföljning av avtal och anbud produktionskök äldreomsorgen – NR Drift AB/Mersmak

Förvaltningens förslag till beslut

1. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.
2. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd förlänger avtalet med två år från och med 1 mars 2024 till och med 28 februari 2026.
3. Ärendet justeras omedelbart.

Sammanfattning

NR Drift AB/Mersmak, tidigare Kostenheten, drivs av NR Drift sedan 1 mars 2022. En uppföljning har gjorts för att se om verksamheten följer avtal och anbud.

Bedömningen är att verksamheten följer avtal och anbud. Verksamheten tillagar och levererar näringsrik mat med stor variation. Verksamhetens förutsättningar att leva upp till några av kraven i avtalet har under uppstarsåret påverkats av bland annat en omfattande ombyggnation och världsläget.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten. Vidare föreslår förvaltningen att stadsdelsnämnden förlänger avtalet med två år.

Bakgrund

Syftet med avtalsuppföljningen är att följa upp att NR Drift AB/Mersmak följer avtal och anbud. Resultatet av uppföljningen sammanställs och lyfts upp som ärende till nämnden för insyn och som grund för beslut som rör verksamheten.

NR Drift AB/Mersmak, tidigare Kostenheten, drivs sedan i mars 2022 av NR Drift och avtalet gäller i två år till och med den 29 februari 2024. Avtalet kan förlängas i ytterligare två år längst till och med den sista februari 2026. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader innan avtalets utgång. Om förlängning av avtalet inte sker, upphör avtalet att gälla utan föregående skriftlig uppsägning.

En avtalsuppföljning genomfördes i januari 2023 av förvaltningens verksamhetscontrollers och dietist. Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Verksamheten har kollektivavtal.

NR Drift AB/Mersmak består av ett tillagningskök och en restaurang. Verksamheten levererar mat till verksamheter inom vård- och omsorg för äldre och för funktionsnedsatta, inom offentlig- och privat regi.

Ärendet

En verksamhetsuppföljning har gjorts för att se om NR Drift AB/Mersmak följer avtal och anbud, samt som underlag för förvaltningens förslag till beslut om en eventuell avtalsförlängning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning Social omsorg äldre. Ärendet behandlas i pensionärsrådet 20 mars 2023.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är förvaltningens bedömning att NR Drift AB/Mersmak följer avtal och anbud.

Verksamhetens förutsättningar att leva upp till avtal och anbud har under uppstartsåret påverkats av ett flertal utmaningar kopplat till lokaler, rekrytering och omvärldsläget.

En omfattande ombyggnation i seniorboendet, vars lokaler ligger i anslutning till NR Drift AB/Mersmak, har medfört konsekvenser för verksamheten. En konsekvens är att restaurangen har tvingats hålla stängt sedan juli 2022. Enligt preliminärt besked väntas restaurangen öppna igen i juli 2023.

Det finns ett miljöcertifierat ledningssystem som lever upp till kraven för verksamhetsområdet och regelbundna kontroller görs för att säkra kvaliteten. Avvikelsesystemet används i utvecklingsarbetet för att upptäcka och synliggöra avvikelser samt säkra att de åtgärdas. All personal har genomgått utbildning i ledningssystemet samt kring krav och hållbar livsmedelsproduktion. NR Drift AB/Mersmak har ett menyplaneringssystem där näringsberäkning och spårbarhet för råvaror framgår. Det finns tillgång till en person med kostutbildning som säkerställer att måltiderna är näringsberäknade. Medelsnitt av näringsberäkningen visar att maten alltid når upp till rekommenderat innehåll av protein och energi. Verksamheten erbjuder bra sammansatta måltider med stor variation. Andelen ekologiska livsmedel kan vara svår att nå upp till med anledning av världsläget.

Verksamheten tillagar och levererar cirka 1 500 portioner per dag. Leveransen av mat sker med miljöanpassade fordon.

Verksamheten behöver utveckla

Vid uppföljningstillfället framkom det att menyerna delvis levde upp till kraven. Detta på grund av tillgång till råvaror.

Verksamheten har gjort en översyn av menyplaneringssystemet för att säkerställa att menyerna lever upp till kraven.

Synpunkter och klagomål

Det har inkommit 67 synpunkter och klagomål under året och de har i huvudsak handlat om beställning, leverans och paketering.

Verksamheten har arbetat med att åtgärda bristerna och haft ett fokus på snabb återkoppling till berörda. Verksamheten har sett en minskning av antalet inkomna synpunkter och klagomål över tid.

Enkätundersökning har inte genomförts under uppstartsåret. Istället har enhetschef lagt fokus på personlig kontakt och att besöka verksamheterna för att ha en dialog samt att delta vid kostråd för att ta del av synpunkter och önskemål. Vid kontakterna med verksamheterna har en hel del positiva synpunkter förts fram både gällande service och att brukarna uppskattar maten och tycker att den är god.

Förslag

Mot bakgrund av att NR Drift AB/Mersmak har följt avtal och anbud trots de utmaningar som uppstått under uppstartsåret så föreslår förvaltningen en förlängning av aktuellt avtal.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten. Vidare föreslår förvaltningen att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd förlänger avtalet med två år från och med 1 mars 2024 till och med 28 februari 2026.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Leif Kananen
Avdelningschef
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2023-03-07
Leif Kananen, Avdelningschef	2023-03-07