

**Handläggare**  
Ingela Kvist  
Telefon: 08-50820071  
Cecilia Jeppsson  
Telefon: 08-50820606

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs  
stadsdelsnämnd 2023-06-15

## **Uppföljning av avtal och anbud inom omsorgen av personer med funktionsnedsättning – Bränninge-, Stureby- och Örby korttidshem 2023**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

### **Sammanfattning**

Korttidshemmen Bränninge, Stureby och Örby riktar sig till personer med funktionsnedsättning och drivs av Attendo LSS AB. En avtalsuppföljning har gjorts för att se om korttidshemmen följer avtal och anbud.

Bedömningen är att verksamheten följer avtal och anbud och är välfungerande. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för ett systematiskt kvalitetsarbete och den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande. Det pågår en utbildningssatsning i diplomerad stödperson.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

### **Bakgrund**

Syftet med avtalsuppföljningen är att följa upp att korttidshemmen Bränninge, Stureby och Örby följer avtal och anbud. Resultatet av uppföljningen sammanställs och anmäls som ärende till nämnden för insyn och som grund för beslut som rör verksamheten.

Verksamheten drivs på entreprenad av Attendo LSS AB sedan 2015. Avtalet har tidigare förlängts i perioder och löper ut den 28 februari 2024, därefter sker ett återtagande av verksamhetsdriften i egen regi.

En avtalsuppföljning genomfördes i mars 2023 av förvaltningens verksamhetscontrollers. Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Korttidshemmen vänder sig till personer med funktionsnedsättning. Verksamheten har kollektivavtal.

## Ärendet

En avtalsuppföljning har genomförts för att se om korttidshemmen följer avtal och anbud.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Social omsorg vuxen.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Utifrån de underlag som har legat till grund för avtalsuppföljningen är förvaltningens bedömning att Attendo LSS som driver korttidshemmen följer avtal och anbud och att det är en välfungerande verksamhet.

Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för ett systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner, processer och uppföljning. Den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande.

Verksamheten når upp till kravet på andelen personal med adekvat utbildning. I år gör korttidshemmen en satsning på utbildningar i bland annat diplomerad stödperson och brand.

Verksamheten har värderingscoacher samt arbetar systematiskt med värderingar utifrån ett årshjul. Delaktighet och inflytande möjliggörs både individuellt och i grupp. Verksamheten har en god samverkan med nätverket kring brukaren och Attendo har utvecklat en applikation för att öka anhörigas delaktighet.

Under året har en verksamhetschef och en biträdande verksamhetschef tillsatts. Korttidshemmen bedöms ha tillräcklig bemanning för att upprätthålla god kvalitet och anpassningar görs utifrån behov. En utökning av nattjouren har gjorts på Bränninge och Stureby.

På samtliga korttidshem har vissa förbättringar gjorts i lokalerna men det finns behov av ytterligare förbättringar. I lokalerna på Bränninge har en fuktskada uppstått och åtgärder har vidtagits.

## Synpunkter och klagomål

Under året har sammanlagt 13 synpunkter och klagomål inkommit på Bränninge och Stureby. Synpunkterna och klagomålen har inte varit av allvarligare karaktär. De har huvudsakligen handlat om utebliven eller försenad insats samt förkomna ägodelar. Synpunkterna och klagomålen har hanterats och tagits upp på personalmöten samt återkopplats till berörda. Några rutiner har uppdaterats och lett till förbättrade arbetsätt.

## Brukarundersökning 2022

Resultatet utifrån stadens brukarundersökning visar att den sammantagna nöjdheten med samtliga korttidshem är fortsatt hög även om det skett en minskning mot föregående år. Brukarna upplever ett gott bemötande och upplevelsen av trygghet är hög.

Det finns några brukare på Bränninge och Örby som upplever att de inte varit så delaktiga i planeringen av stödet och inte vet vem som är deras stödperson. De flesta brukarna upplever ändå att de får det stöd som behövs på korttidshemmet även om Bränninge har fått ett något lägre resultat. Verksamheten har arbetat med resultatet av brukarundersökningen.

## Jämställdhetsanalys

Korttidshemmen arbetar med jämställdhetsfrågor och antidiskriminering utifrån ett årshjul för värderingsarbetet.

Resultatet av en jämställdhetsanalys som gjorts på de tre korttidshemmen under året visar att 56 procent av brukarna är pojkar/män och att de inte sett att det finns någon större skillnad beroende på kön när det gäller arbetssätt och aktiviteter.

Korttidshemmen utgår från de individuella utvecklingsnivåerna, förutsättningarna och önskemålen. Korttidshemmen arbetar aktivt för att fånga upp önskemålen bland annat genom brukarråd. Inför kommande vistelser planeras sedan aktiviteterna och det stöd som behövs för att genomföra dem.

## Tillgänglighet

Lokalerna på korttidshemmen är tillgänglighetsanpassade. Genom tydliggörande pedagogik, stöd med kognitiva hjälpmedel samt stöd i användandet av digital teknik får brukarna anpassad information och möjlighet att kommunicera utifrån sina behov och förutsättningar. Anpassningen av stödet möjliggör delaktighet på grupp- och individnivå.

## Förslag

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

Veronica Starck  
Avdelningschef  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2023-05-30
Veronica Starck, Avdelningschef	2023-05-30