

**Handläggare**  
Ingela Kvist  
Telefon: 08-50820071  
Cecilia Jeppsson  
Telefon: 08-50820606

**Till**  
Enskede- Årsta- Vantörs  
stadsdelsnämnd 2023-06-15

## Uppföljning av avtal och anbud inom omsorgen av personer med funktionsnedsättning – Gruppbostäderna i Vantör

### Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

### Sammanfattning

Gruppbostäderna i Vantör, för personer med funktionsnedsättningar, drivs av Attendo LSS AB. En avtalsuppföljning har gjorts för att se om gruppbostäderna följer avtal och anbud.

Bedömningen är att verksamheten följer avtal och anbud och är välfungerande. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för ett systematiskt kvalitetsarbete och den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande. Det pågår en utbildningssatsning i diplomerad stödperson.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

### Bakgrund

Syftet med avtalsuppföljningen är att följa upp att Vantörs gruppbostäder följer avtal och anbud. Resultatet av uppföljningen sammanställs och anmäls som ärende till nämnden för insyn och som grund för beslut som rör verksamheten.

Verksamheten drivs sedan februari 2014 av Attendo LSS AB. Avtalet har förlängts i omgångar och nytt avtal gäller till och med augusti 2023. En upphandling har genomförts och från och med september 2023 övergår driften av gruppbostäderna till Olivia Omsorg AB.

En avtalsuppföljning genomfördes i mars 2023 av förvaltningens verksamhetscontrollers. Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagna mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Verksamheten har kollektivavtal.

Vantörs gruppbo­städer vänder sig till personer med funktionsnedsättningar och består av sex gruppbo­städer, Hagsätra gruppbo­städer, Bandhagens gruppbo­städer, Rågsveds gruppbo­stad och Vintrosens gruppbo­stad.

### **Ärendet**

En verksamhetsuppföljning har gjorts för att se om Attendo LSS följer avtal och anbud.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för Social omsorg vuxen.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är förvaltningens bedömning att Attendo LSS, som driver gruppbo­stä­derna i Vantör, följer avtal och anbud och att det är en välfungerande verksamhet.

Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för ett systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner, processer och uppföljning. Den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande.

Verksamheten når upp till kravet på andel personal med adekvat utbildning. I år gör gruppbo­stä­derna en satsning på utbildningar i bland annat diplomerad stödperson, metodvägledare och brandutbildning.

Det finns värderingscoacher på varje gruppbo­stad och verksamheten bedriver ett aktivt värderingsarbete. Brukarna har möjlighet att utöva inflytande över verksamheten och att vara delaktiga i utformandet av stödet. Gemensamma måltider ordnas varje vecka.

Gruppbo­stä­derna bemannas utifrån brukarnas behov. Två verksamhetschefer har ersatts av en verksamhetschef och en biträdande verksamhetschef.

En av Hagsättras gruppbo­städer har flyttat till tillfälliga lokaler i Rågsved eftersom åtgärder behövde göras. Även Bandhagens gruppbo­städer flyttar inom kort till tillfälliga lokaler i Rågsved på grund av renoveringsbehov.

### **Synpunkter och klagomål**

Det har inte inkommit några synpunkter eller klagomål de senaste 12 månaderna. Enligt verksamhetens analys finns en god kommunikation mellan brukare, närstående och medarbetare.

## Brukarundersökning 2022

Det finns två resultat av brukarundersökningen för Vantörs gruppbestäder. Det ena avser Bandhagens gruppbestäder och Rågsveds gruppbestad. Det andra avser Hagsåtra gruppbestäder och Vintrosens gruppbestad. Resultatet från båda brukarundersökningar visar en hög sammanlagd nöjdhet med gruppbestäderna. Brukarna upplever i hög grad trivsel och trygghet. Vidare visar resultaten att några personer upplever att de har svårt att förstå personalen och att göra sig förstådda. Några få personer upplever att de är rädda för något hemma. Verksamheten har arbetat med resultatet av brukarundersökningen och kommunikation, trygghet och rädsla tas upp på boenderåd, individuellt med brukarna samt regelbundet på personalmöten.

## Jämställdhetsanalys

Gruppbestäderna arbetar med jämställdhetsfrågor och antidiskriminering utifrån ett årshjul för värderingsarbetet. Det förs dialoger om delaktighet och hur personalresurserna fördelas. Säkerhet och trygghet är andra frågor som gruppbestäderna för dialog om i värderingsarbetet.

## Tillgänglighet

Gruppbestäderna är tillgänglighetsanpassade. Brukarna får stöd med kognitiva hjälpmedel och stöd för att skapa struktur och tydlighet i tillvaron. Det finns tillgång till anpassad samhällsinformation och fritidsutbud. Tillgängligheten att vistas utanför hemmet underlättas av att verksamheten har tillgång till en buss.

## Förslag

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

Veronica Starck  
Avdelningschef  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2023-05-30
Veronica Starck, Avdelningschef	2023-05-30