

**Handläggare**  
Linda Hillberg  
Telefon: 08-50814969

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs  
stadsdelsnämnd 2023-08-24

## Förskoleundersökningen 2023

Anmälningsärende

### Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner informationen.

### Sammanfattning

Förskoleundersökningen genomförs varje år av Stockholms stad. I undersökningen frågar Stockholms stad om vårdnadshavarens uppfattning om sitt barns förskola. I det här ärendet redovisar förvaltningen Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområdes kommunala förskolors resultat i förskoleundersökningen 2023 till stadsdelsnämnden. Andel vårdnadshavare som har svarat på enkäten är 68 procent, vilket är en höjning med tre procentenheter från föregående år.

Förvaltningen konstaterar att stadsdelsområdets kommunala förskolor uppnår ett högt sammanfattat resultat. Resultatet har gått upp på samtliga fem frågeområden<sup>1</sup>. Frågeområdet *Samverkan med hemmet* ökade mest med fyra procentenheter. Resultatet är två procentenheter lägre än snittet i stadens kommunala förskolor. Förvaltningens kommunala förskolor uppnår ett sammanfattat omdöme på 85 procent, vilket är en höjning med en procentenhet från föregående år.

Förvaltningen konstaterar att skillnaderna på resultat beroende på om vårdnadshavarens barn biologiskt kategoriseras som flicka eller pojke har ökat i årets resultat, från att ha minskat föregående år.

Utifrån resultatet ser förvaltningen att det är viktigt att verksamheterna fortsätter arbetet med att synliggöra barnens utveckling och lärande. Avdelning förskola, tillsammans med enheterna, kommer därför fortsätta att ha ett gemensamt fokus på åtgärder för ökad svarsfrekvens samt delar inom frågeområdet *Samverkan med hemmet*.

---

<sup>1</sup> Sammanfattande omdöme (medelvärde av totalindex för *nöjdhet*, *trygghet* och *rekommendation*), Utveckling och lärande, Normer och värden, Samverkan med hemmet, Kost rörelse och hälsa.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner informationen.

### **Bakgrund**

Förskoleundersökningen är en brukarundersökning inom verksamhetsområde förskola och genomförs varje år av Stockholms stad. I år genomfördes förskoleundersökningen under vecka 9–15. Syftet med undersökningen är att utifrån resultatet utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola och familjedaghem. Resultaten publiceras även på Stockholm stads jämförelseservice för förskola<sup>2</sup>.

I förskoleundersökningen frågar Stockholms stad om vårdnadshavares uppfattning av sitt barns förskola. Undersökningen riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i förskola eller pedagogisk omsorg i Stockholms stad (kommunal och enskild regi). Undersökningen genomfördes med hjälp av utskick via mejl. I de fall det saknades mejladresser till vårdnadshavaren skickades enkäten via post. Flertalet påminnelser skickades ut till de som inte besvarade enkäten.

Avdelning förskola ansvarar för uppföljning av förskoleenheternas resultat. Uppföljningen blir en del av det underlag som ligger till grund för kommande gemensamma satsningar och aktiviteter inom avdelningen.

Rektor ansvarar för uppföljning av förskoleenhetens-, enskilda förskolors- och avdelningarnas resultat. Resultatet för respektive förskola och avdelning kommuniceras med vårdnadshavarna under året.

Resultat och analys redovisas årligen som ett anmälningsärende av stadsdelsförvaltningen till stadsdelsnämnden. I det här anmälningsärendet redovisar förvaltningen Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområdes kommunala förskolors resultat i förskoleundersökningen 2023 till stadsdelsnämnden.

### **Ärendet**

Frågorna i förskoleundersökningen är indelade i fyra delområden; utveckling och lärande, normer och värden, kost, rörelse och hälsa samt samverkan med hemmet. Inom varje område har vårdnadshavare besvarat och bedömt ett flertal påståenden om sitt barns förskola. Resultatet redovisas per frågeområde samt enskild fråga. Resultat redogörs också utifrån ett jämställdhetsperspektiv då svaren är registrerade utifrån det biologiska könet på vårdnadshavarens barn.

Vårdnadshavare med barn i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområdes kommunala förskolor har också ombetts svara på tre ytterligare frågor:

1. Jag känner till att förskolans ”ramtid” är 06:30-18:30.
2. Jag upplever att det fungerar bra att ta del av information från barns förskola via förskolans digitala plattform<sup>3</sup>.
3. Jag upplever att jag kan ta del av mitt barns utveckling och lärande genom förskolans digitala plattform<sup>4</sup>.

I anmälningens ärendet till stadsdelsnämnden redovisar förvaltningen det sammanfattande resultatet i förskoleundersökningen för stadsdelsområdets kommunala förskolor. Förskoleenheterna redovisar en fördjupad analys av förskoleundersökningen inklusive åtgärdsförslag i respektive verksamhetsberättelse. Underlag som ligger till grund för förvaltningens analys är resultatet för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområdes kommunala förskolor, resultatet per förskoleenhet samt resultat för stadens samtliga kommunala förskolor. Därtill har förvaltningen tagit del av ”öppna svar” för stadsdelsområdets kommunala förskolor. I öppna svar kan vårdnadshavare i fritext lämna kommentarer och synpunkter på den enskilda förskolan.

Förvaltningen redovisar resultat och analys av svarsfrekvens, det sammanfattande omdömet och de fyra olika delområden; utveckling och lärande, normer och värden, kost, rörelse och hälsa samt samverkan med hemmet. Därefter redogör förvaltningen resultatet utifrån ett jämställdhets-, barnrätts-, och tillgänglighetsperspektiv. Avslutningsvis redogör förvaltningen för arbetet med handlingsplaner utifrån det årliga resultatet.

## Resultat

Område	2023	2022	2021	2020
SAMMANFATTANDE OMDÖME <sup>5</sup>	85	84	81	85
UTVECKLING OCH LÄRANDE	80	77	76	79
NORMER OCH VÄRDEN	89	87	86	89
SAMVERKAN MED HEMMET	79	75	69	80
KOST, RÖRELSE OCH HÄLSA	81	80	79	79
KF-INDIKATOR	85	85	81	85
<b>Totalt antal svarande</b>	<b>2334</b>	<b>2 277</b>	<b>2 332</b>	<b>2 465</b>
Svarsfrekvens	68 %	65 %	65 %	68 %

Område	Flickor			Pojkar		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021
<sup>3</sup> Lydelse 2021: Jag upplever att det är lätt att ta del av information från barns förskola via skolplattformen.	68	67	66	68	64	65
<sup>4</sup> Frånställning 2022 omdöme	87	85	82	83	84	81
<sup>5</sup> Totalindex för medelvärde av index för rekommendation.	81	78	78	79	77	74

n från

NORMER OCH VÄRDEN	90	87	87	88	86	85	tätande 023/582 a 4 (10)
SAMVERKAN MED HEMMET	80	74	70	78	74	68	
KOST, RÖRELSE OCH HÄLSA	82	80	79	81	81	78	

Svarsfrekvens	2023	2022	2021	2020
Staden (kommunal regi)	72	71	68	67
Enskede-Årsta- Vantör (kommunala)	68	65	65	68
Blåsut/Dalen	71	59	64	66
Enskede Gård	65	64	66	70
Hagsätra	66	56	52	61
Högdalen	69	66	72	73
Rågsved	72	64	62	65
Snösätra	58	59	48	67
Stureby	69	67	71	68
Årsta 2	72	74	75	69
Årsta 3	72	67	72	70
Örby	74	70	59	67
Östberga	63	69	69	71

### Svarsfrekvens

Stadsdelsförvaltningens kommunala förskolor uppnår totalt en svarsfrekvens på 68 procent. Svarsfrekvensen är tre procentenheter högre än föregående år. Av förvaltningens elva förskoleenheter uppnår nio av elva enheter en svarsfrekvens över 65 procent och fem förskoleenheter uppnår en svarsfrekvens över 70 procent.

### Sammanfattande omdöme

Det sammanfattande omdömet är ett totalindex av frågeområde *Nöjdhet, trygghet och rekommendation*. Stadsdelsförvaltningens kommunala förskolor uppnår ett sammanfattat omdöme på 85 procent, vilket är ett ökat resultat med en procentenhet från föregående år<sup>6</sup>. Stadens kommunala förskolor uppnår totalt ett resultat 2023 på 87 procent.

85 procent av vårdnadshavarna uppger sig vara som helhet nöjda med förskolan, vilket är samma nivå som föregående år. 88 procent instämmer i att förskolan i sin helhet är trygg och säker, vilket är en ökning med en procentenhet från föregående år. 83 procent anser att de kan rekommendera sitt barns förskola, vilket är en ökning med en procentenhet från föregående år.

### Utveckling och lärande

Stadsdelsförvaltningens kommunala förskolor uppnår ett resultat för frågeområdet *Utveckling och lärande* på 80 procent, vilket är ett ökat resultat med tre procentenheter från föregående år.<sup>7</sup> Stadens kommunala förskolor uppnår totalt ett resultat 2023 på 81 procent. Tabellen nedan visar resultat för samtliga frågor i området.

<sup>6</sup> Sammanfattat omdöme 2022: 84 %

<sup>7</sup> Utveckling och lärande 2022: Totalt: 77 % Flicka 78 %, pojke 77 %.

Utveckling och lärande	2023	2022	2021
EÅV kommunala totalt	80	77	76
Jag upplever att den pedagogiska miljön (material och dess tillgänglighet) på mitt barns förskola uppmuntrar till lek, utveckling och lärande	86	84	81
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk	85	83	81
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande	80	79	76
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen	85	83	81
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former.	87	85	84

### Normer och värden

Stadsdelsförvaltningens kommunala förskolor uppnår ett resultat för frågeområdet *Normer och värden* på 89 procent och har gått upp med två procentenheter från föregående år<sup>8</sup>. Staden totalt uppnår ett resultat på 90 procent år 2023.

Tabellen nedan visar resultat för samtliga frågor i området.

Normer och värden	2023	2022	2021
EÅV kommunala totalt	89	87	86
Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt på förskolan	88	86	87
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor	85	84	83
Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mitt barn på ett respektfullt sätt	91	89	88
Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning	92	90	89

### Samverkan med hemmet

Stadsdelsförvaltningens kommunala förskolor uppnår ett resultat för frågeområdet *Samverkan med hemmet* på 79 procent och har gått upp med fyra procentenheter från föregående år<sup>9</sup>. Stadens kommunala förskolor uppnår totalt ett resultat på 81 procent.

Tabellen nedan visar resultat för samtliga frågor i området.

<sup>8</sup> Normer och värden 2022: Totalt: 87 % Flicka 87 %, pojke 86 %.

<sup>9</sup> Samverkan med hemmet 2022: Totalt 75 %, flicka 75 %, pojke 74 %

Samverkan med hemmet	2023	2022	2021
EÅV kommunala totalt	79	75	69
Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs.	67	59	53
Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten	70	63	52
Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten	83	80	75
Jag har fått information om förskolans mål och arbetssätt	84	80	75
Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mig på ett respektfullt sätt	92	89	87

### Kost, rörelse och hälsa

Stadsdelsförvaltningens kommunala förskolor uppnår ett resultat för frågeområdet *Kost, rörelse och hälsa* på 81 procent och har gått upp med en procentenhet från föregående år.<sup>10</sup> Resultatet ligger över stadens kommunala regi som uppnår ett resultat på 79 procent 2023.

Tabellen nedan visar resultat för samtliga frågor i området.

Kost, rörelse och hälsa	2023	2022	2021
EÅV kommunala totalt	81	80	79
Jag är nöjd med informationen jag får om maten på förskolan	75	74	71
Jag upplever att mitt barns förskola serverar en varierande och näringsrik kost	87	85	84
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysisk aktivitet	86	86	86

### Stadsdelsförvaltningens egna frågor

Stadsdelsförvaltningen har tre ytterligare frågor för vårdnadshavare med barn i stadsdelsområdets förskolor:

1. Jag känner till att förskolans ”ramtid” är 06:30-18:30.
2. Jag upplever att jag kan ta del av mitt barns utveckling och lärande genom förskolans digitala plattform.
3. Jag upplever att jag kan ta del av information från mitt barns förskola genom förskolans digitala plattform<sup>11</sup>.

91 procent av vårdnadshavarna instämmer med påståendet *Jag känner till att förskolans ramtid är 06:30-18:00*, vilket är en ökning med två procentenheter från föregående år.

62 procent av vårdnadshavarna instämmer med påståendet *Jag upplever att jag kan ta del av mitt barns utveckling och lärande*

<sup>10</sup> Kost, Rörelse och Hälsa 2022: Totalt 80 %, flicka 80 %, pojke 81 %

<sup>11</sup> Lydelse 2021: Jag upplever att det fungerar bra att dela av information från barns förskola via skolplattformen.

genom förskolans digitala plattform, vilket är en ökning med hela elva procentenheter från föregående år. 66 procent av vårdnadshavarna instämmer med påståendet *Jag upplever att jag kan ta del av information från mitt barns förskola genom förskolans digitala plattform*, vilket är en ökning med nio procentenheter från föregående år.

### Redovisning jämförelse kön

Förvaltningen redogör nedan för samtliga områden utifrån uppdelat svarsindex baserat på svar från vårdnadshavare till pojkar respektive flickor. Vårdnadshavaren uppger inte själv könet på sitt barn utan statistiken bygger på biologiskt kön i folkbokföringen. Skillnaderna i resultat har ökat, beroende på om vårdnadshavarens barn biologiskt kategoriseras som flicka eller pojke. Den största skillnaden i resultat är frågan *Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola*, där skillnaden är fem procentenheter beroende på om vårdnadshavarens barn biologiskt kategoriseras flicka (87) eller pojke (82). Se resultat för samtliga frågeområden i nedan tabell.

Fråga/frågeområde	Flicka 2023	Pojke 2023	Flicka 2022	Pojke 2022
Sammanfattande omdöme - Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola	87	82	84	85
Sammanfattande omdöme - Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn	89	87	88	86
Sammanfattande omdöme - Jag kan rekommendera mitt barns förskola	85	81	83	81
Utveckling och lärande	81	79	78	77
Normer och värden	90	88	87	86
Samverkan med hemmet	80	78	74	75
Kost, rörelse och hälsa	82	81	80	81
Jag känner till att förskolans "ramtid" är 6.30-18.30	79	79	75	76
Jag upplever att jag kan ta del av mitt barns utveckling och lärande genom förskolans digitala plattform	61	62	51	50
Jag upplever att jag kan ta del av information från mitt barns förskola genom förskolans digitala plattform	66	67	58	56

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Avdelning förskola.

### Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen konstaterar att svarsfrekvensen i stadsdelsområdet har ökat med tre procentenheter. Det finns dock stora skillnader i svarsfrekvenser mellan enheter och olika förskolor. Låg svarsfrekvens påverkar resultatets tillförlitlighet för enskilda förskolor och förskoleenheter. Förvaltningen anser att det är viktigt att fortsätta arbetet med att öka svarsfrekvensen.

Förvaltningen konstaterar att vårdnadshavare till barn i stadsdelsområdets kommunala förskolor är nöjdare än föregående år. Resultatet har gått upp på samtliga fem frågeområden<sup>12</sup> för stadsdelsförvaltningens kommunala förskolor. På fyra frågeområden<sup>13</sup> är resultatet samma eller högre som innan pandemin. Frågeområdet *Samverkan med hemmet* är två procentenheter under resultatet innan pandemin, det har dock höjts med fyra procentenheter från föregående års resultat.

Förvaltningen kan konstatera att verksamhetens arbetssätt för samverkan med hemmet har gett högre resultat för frågeområdet. Eftersom frågeområdet *Samverkan med hemmet* är det område som Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområdes förskolor har lägst resultat i bör området även fortsättningsvis vara prioriterat. Förvaltningen ser att arbetet med att synliggöra barns utveckling och lärande har utvecklats. I enkätodelens *Öppna svar* lyfter många vårdnadshavare att de upplever en förbättring gällande dokumentationen av barnets utveckling och lärande. Förskolornas arbete med lärloggar<sup>14</sup> lyfts som särskilt positivt. Utifrån resultatet ser förvaltningen att det är viktigt att verksamheterna fortsätter arbetet med att synliggöra barnens utveckling och lärande.

På frågeområdet *Kost, rörelse och hälsa* ligger stadsdelsförvaltningens kommunala förskolor fortsatt över stadens totala resultat för området och resultatet är också det högsta under alla år. Förvaltningen anser att det positiva resultatet förklaras av förskolornas arbete utifrån måltidssystemet Matilda samt att kockarna utvecklas och säkerställer måltidernas kvalitet i förskolan genom förvaltningens kocknätverk.

---

<sup>12</sup> Frågeområden Sammanfattat omdöme, utveckling och lärande, normer och värden, samverkan med hemmet, kost, rörelse och hälsa

<sup>13</sup> Frågeområden Sammanfattat omdöme, utveckling och lärande, normer och värden, kost, rörelse och hälsa

<sup>14</sup> Pedagogisk dokumentation som synliggörs i Skolplattformens modul Planering och Bedömning



Förvaltningen konstaterar att den digitala kommunikationen med vårdnadshavare har utvecklats. Vårdnadshavarna instämmer i betydligt högre grad än tidigare med påståendet *Jag upplever att det funderar bra att dela av information från barns förskola via förskolans digitala plattform* samt påståendet på *Jag upplever att jag kan ta del av mitt barns utveckling och lärande genom förskolans digitala plattform*. Resultatet är dock fortfarande på en låg nivå, vilket visar att vårdnadshavarna fortfarande inte är nöjda med den digitala kommunikationen. I öppna svar uttrycker vårdnadshavare, precis som föregående år, ett missnöje över förskolans digitala plattform. De efterfrågar enklare sätt att kommunicera och lämna synpunkter, utöver en mer lätthanterlig funktion för att anmäla närvaro och frånvaro. Förvaltningen anser att användarvänligheten och kommunikationsmöjligheten bör förbättras vid införandet av ny digital plattform.

### Jämställdhetsanalys

Förvaltningen konstaterar att differensen mellan svar från vårdnadshavare beroende på barns biologiska kön har ökat på fyra av fem frågeområden<sup>15</sup>. Frågeområdet *Kost, rörelse och hälsa* har samma differens som föregående år. Förvaltningen behöver utreda vidare vad den ökade skillnaden beror på och kommer följa utvecklingen nästkommande år.

### Barnrättsperspektiv

I enlighet med skollagen ska samtlig utbildning i Sverige vara likvärdig. Alla barn har rätt till en förskola med utbildning av god kvalitet. Förskoleundersökningen besvaras av vårdnadshavare till barn i förskola och pedagogisk omsorg. Vårdnadshavare kan själva välja att göra sitt barn delaktigt när hen besvarar enkäten men det finns inget krav eller instruktion om barns delaktighet som går ut till vårdnadshavare. Stadsdelsförvaltningen förespråkar att barnen görs delaktiga, i den mån det är möjligt utifrån barnens förutsättningar, när förskolans ledning och medarbetare analyserar resultatet och tar fram handlingsplaner för förskolan och förskolans olika avdelningar.

### Tillgänglighet

Stockholms stad skickar ut enkäten i digital form samt i pappersform till vårdnadshavare med barn inskrivna i förskola eller pedagogisk omsorg. Stadsdelsförvaltningen konstaterar att metod för utskick och enkätens utformning påverkar vårdnadshavares tillgång till enkäten. Förvaltningen ser ett behov av att staden ser över och säkerställer att frågorna är formulerade så att enkäten är relevant och tillgänglig för alla vårdnadshavare.

---

<sup>15</sup> Sammanfattat omdöme, utveckling och lärande, normer och värden, samverkan med hemmet.

## Handlingsplaner

Samtliga förskoleenheter och enskilda förskolor som uppnår ett sammanfattat omdöme under 70 procent och/eller har en svarsfrekvens under 65 procent ska upprätta handlingsplaner<sup>16</sup>.

I årets undersökning berörs totalt sex förskolor av ett resultat under 70 procent på det sammanfattande omdömet. Det är samma nivå som 2022. Tre av de sex förskolorna berördes inte av handlingsplan föregående år.

Stadsdelsförvaltningen ser ett behov av att stärka avdelningens uppföljning av och enskilda förskoleenheters arbete med åtgärder i handlingsplaner utifrån förskoleundersökningens resultat.

## Förslag

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner informationen.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

Karin Åberg  
Avdelningschef  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

## Bilagor

1. Enskede-Årsta-Vantör Kommunala - Vårdnadshavare Förskola
2. Enskede-Årsta-Vantör Kommunala - Vårdnadshavare Förskola Kommunala enheter
3. Enskede-Årsta-Vantör - Vårdnadshavare Förskola

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2023-08-21
Karin Åberg, Avdelningschef	2023-08-09