

**Handläggare**  
Ingela Kvist  
Telefon: 08-50820071  
Cecilia Jeppsson  
Telefon: 08-50820606

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs  
stadsdelsnämnd 2023-11-16

## Uppföljning av avtal och anbud demens dagverksamhet Solrosen – Vardaga AB

### Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

### Sammanfattning

Solrosens dagverksamhet riktar sig till äldre personer med demenssjukdom. En uppföljning har gjorts för att se om dagverksamheten följer avtal och anbud.

Förvaltningen tycker att dagverksamheten fungerar bra och följer avtal och anbud.

Verksamheten arbetar personcentrerat och erbjuder varierade aktiviteter samt har ett fokus på måltider.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner rapporten.

### Bakgrund

Syftet med avtalsuppföljningen är att följa upp att Solrosens dagverksamhet följer avtal och anbud. Resultatet av uppföljningen sammanställs och lyfts upp som ärende till nämnden för insyn.

Verksamheten drivs av Vardaga Äldreomsorg AB. Avtalstiden är från och med den 1 november 2019 till och med den 30 oktober 2022. Om parterna är överens kan avtalet förlängas om först tre år och sedan ytterligare två år. Längsta möjliga avtalstid är till och med den 31 oktober 2030. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstidens utgång. Avtalet har tidigare förlängts till och med den 31 oktober 2025. Avtalet upphör den 1 februari 2024 och övergår i egen regi enligt beslut om ett förtida återtagande.

En avtalsuppföljning genomfördes i september 2023 av förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska och verksamhetscontrollers. Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Verksamheten har kollektivavtal.

## Ärendet

Solrosens dagverksamhet är en demensinriktad dagverksamhet med 30 platser som drivs av Vardaga Äldreomsorg AB. En avtalsuppföljning har genomförts för att se om Solrosens dagverksamhet följer avtal och anbud.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning Social omsorg äldre. Ärendet behandlas i pensionärsrådet den 13 november 2023.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Utifrån de underlag som har legat till grund för avtalsuppföljningen är förvaltningens bedömning att Solrosens dagverksamhet följer avtal och anbud och att det är en välfungerande verksamhet.

Besökssnittet var vid uppföljningstillfället cirka 13-15 brukare per dag, vilket är en minskning mot föregående år. Solrosens dagverksamhet har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande.

Personalen har ett personcentrerat arbetssätt och värdegrunden genomsyrar verksamheten. Personalen har genomgått kompetensutveckling för en kvalitetssäkrad demensvård och omsorg samt utbildning i lågaffektivt bemötande. En utbildad specialistundersköterska stöttar och handleder övrig personal i evidensbaserade arbetsmetoder gällande demenssjukdom.

Uppföljningen visar att dagverksamheten är uppskattad av brukarna. Med en hög kontinuitet och en erfaren personal skapas en trygghet för brukarna. Personalen bedöms ha god kännedom om brukarna. Aktiviteterna varierar och anpassas utifrån intressen och önskemål. Gemensamma promenader genomförs i närområdet och genom tillgång till hälsoträdgårdar ges möjlighet till utevistelse och aktiviteter i en lugn miljö. Måltiderna och måltidsstunderna är ett stort fokus i verksamheten. Brukarna uppskattar maten och uppföljningen visar att de tycker att det är betydelsefullt att få äta i gemenskap med andra.

## Stadens brukarundersökning 2022

Brukarundersökningen för 2022 visade att brukarna känner sig nöjda med dagverksamheten. De känner sig trygga, har förtroende för personalen och är nöjda med bemötandet. Brukarna är nöjda med aktiviteterna som erbjuds och upplever att personalen lyssnar på deras önskemål samt att de i hög grad har möjlighet att påverka utbudet av aktiviteterna. Samtliga svarande är nöjda med maten och upplever måltiderna som en trevlig stund på dagen. De flesta vet var

de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Några tycker att färdtjänsten inte fungerar så bra.

Solrosens dagverksamhet har arbetat med resultatet av brukarundersökningen och för att öka brukarnas delaktighet skickar verksamheten ut närståendebrev och erbjuder aktivitetsråd.

### Synpunkter och klagomål

De synpunkter och klagomål som inkommit under året har främst handlat om persontransporter som inte har fungerat tillfredställande. Dessa har återkopplats till leverantören och stadsdelsförvaltningen har informerats. Solrosen har tagit emot mycket beröm där det bland annat framgår att brukarna känner sig väl bemötta, trygga och att de uppskattar personalkontinuiteten.

### Jämställdhetsanalys

Äldre över 75 år är överrepresenterade bland de personer som beräknas vara socialt isolerade i Sverige och ensamheten ökar med åldern. De ensamaste är äldre över 85 år där andelen är 15 procent. Äldre kvinnor är mer socialt isolerade än äldre män, dock är skillnaderna mellan könen inte så stora bland de äldsta.

Dagverksamhet fyller en viktig funktion till att förbättra livskvaliteten och behålla funktionsförmågor genom gemenskap och aktivering för både kvinnor och män.

### Förslag

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

Leif Kananen  
Avdelningschef  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2023-10-31
Leif Kananen, Avdelningschef	2023-10-27