

Medborgarförslag till mötet den 26 oktober inom Enskede-Årsta-Vantörs Socialtjänst

Angående: Implementering av oberoende och objektiv revisionsprocess för utredning av klagomål enligt 5 kap 3 § i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2011:9 rörande ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Faktiska omständigheter: Till följd av den växande belastningen på tillsynsorgan som IVO och med beaktande av Justitieombudsmannens extraordinära tillsynsnatur, och givet att Förvaltningsdomstolar ej agerar i tillsynskapacitet, uppstår ett imperativ att implementera en mekanism inom varje socialnämnd som på ett ojävigt sätt kan tillsyna och revidera klagomålsprocessen.

Förslag till åtgärd: Vi yrkar att Enskede-Årsta-Vantör omgående initierar en process där en extern och oberoende revisionsbyrå med ansvar för:

1. Objektiv mottagning, registrering och utredning av alla inkommande klagomål rörande socialtjänstens verksamhet.
2. Att försäkra att alla utredningar sker i linje med relevanta bestämmelser, inklusive men ej begränsat till 5 kap 3 § socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2011:9.
3. Att oberoende rapportera sina fynd till socialnämnden, vilket garanterar en opartisk utredningsprocess.

Som potentiella kandidater för denna revisionsuppgift rekommenderar vi följande framstående revisionsbyråer:

1. PricewaterhouseCoopers (PwC)
2. Deloitte
3. KPMG
4. Ernst & Young (EY)

Juridisk grund: För att säkerställa rättssäkerheten för medborgare och upprätthålla den institutionella integriteten hos socialtjänsten är det av yttersta vikt att revisionsprocessen är opartisk. Detta kan bäst uppnås genom att anlita en extern och oberoende aktör.

Sammanfattning: I ljuset av den juridiska förpliktelsen att effektivt och korrekt hantera och utreda klagomål, och med tanke på de befintliga organens begränsade resurser, är det nödvändigt att överväga en oberoende revisionsprocess. Genom att säkerställa opartiskhet, rättssäkerhet och effektivitet kan vi arbeta för att bevara och stärka allmänhetens förtroende för socialtjänsten i Enskede-Årsta-Vantör.

Respektfullt,