

**Handläggare**  
Cecilia Jeppsson  
Telefon: 08-50820606  
Ingela Kvist  
Telefon: 08-50820071

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs  
stadsdelsnämnd 2024-01-25

## Uppföljning av avtal och anbud Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende – Vardaga Silverhemmen AB

### Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

### Sammanfattning

Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende drivs av Vardaga Silverhemmen AB. En uppföljning har gjorts för att se om verksamheten följer avtal och anbud.

Bedömningen är att verksamheten uppfyller kraven och har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem och dokumentationen bedöms uppfylla ställda krav. Verksamheten är demenscertifierad.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

### Bakgrund

Syftet med avtalsuppföljningen är att följa upp att Tussmötegården följer avtal och anbud. Resultatet av uppföljningen sammanställs och lyfts upp som ärende till nämnden för insyn och som grund för beslut som rör verksamheten.

Tussmötegården drivs sedan februari 2021 av Vardaga Silverhemmen AB. Avtalstiden är från och med 1 februari 2021 till och med 31 januari 2024. Om parterna är överens kan avtalet förlängas med samma villkor i tre år med möjlighet till ytterligare förlängning om först tre år och sedan ytterligare två år. Längsta möjliga avtalstid är till och med den 31 januari 2032. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstidens utgång.

Avtalet upphör den 1 februari 2024 och övergår till drift i egen regi enligt tidigare beslut att inte förlänga avtalet.

Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning  
Social omsorg äldre

Slakthusplan 8 A  
Box 81  
121 22 Johanneshov  
Växel 08-508 14 000  
Fax  
eav@stockholm.se  
start.stockholm

En avtalsuppföljning genomfördes i oktober 2023 av förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska, medicinskt ansvarig för rehabilitering och verksamhetscontrollers. Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Verksamheten har kollektivavtal.

## Ärendet

Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende med 80 lägenheter drivs av Vardaga Silverhemmen AB. Tussmötegården har för närvarande full beläggning. En verksamhetsuppföljning har gjorts för att se om Tussmötegården följer avtal och anbud.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning Social omsorg äldre.  
Ärendet behandlas i pensionärsrådet den 22 januari 2024.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är förvaltningens bedömning att Tussmötegården uppfyller de krav som ställs.

Verksamheten har ett fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Den sociala dokumentationen samt hälso- och sjukvårdsdokumentationen bedöms vara fungerande.

Aktiviteter och arbetsmiljö har varit ett särskilt fokus under året. Det finns en silviasyster, med specialistkompetens i demensfrågor, som leder arbetet med aktiviteter samt utsedda aktivitetsansvariga på avdelningarna. Några exempel på aktiviteter som anordnats och uppskattats på boendet är caféer, hotellfrukost, kvällsträning och promenader.

Verksamheten är demenscertifierad enligt Vardagas Demensakademi för en kvalitetssäkrad vård och omsorg. Det finns en kompetensutvecklingsplan utifrån verksamhetens behov. Specialistutbildning och undersköterskeutbildning pågår för några medarbetare. Utbildning i rehabiliterande förhållnings- och arbetssätt har inte kunnat genomföras eftersom verksamheten inte har en egen fysioterapeut och arbetsterapeut. En brandövning har genomförts under året.

## Synpunkter och klagomål 2023

Under året har 24 synpunkter och klagomål inkommit till verksamheten. De har varit av lindrig karaktär. I huvudsak har synpunkterna och klagomålen handlat om förkomna ägodelar, tillträde till byggnaden vid besök efter införande av utökat skalskydd, möjlighet att komma i kontakt med verksamheten samt låg temperatur i lägenhet. Synpunkterna och klagomålen har hanterats i verksamheten och återkopplats till berörda.

## Resultat av Stockholms stads brukarundersökning 2023

Resultatet av brukarundersökningen visar på en hög total nöjdhet med boendet. De flesta frågor har fått ett högt resultat och ligger över stadens snitt. Samtliga upplever ett gott bemötande och att personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. Brukarna upplever i hög grad trygghet på boendet och att personalen har tillräckligt med tid för att utföra sitt arbete. De flesta upplever bra

möjligheter att komma utomhus. Vidare visar resultatet en mycket hög nöjdhet med maten och måltidssituationen. Brukarna upplever en god tillgänglighet till personal av olika professioner. En fråga som har fått ett lägre resultat är om brukarna vet vart de ska vända sig för att framföra synpunkter och klagomål. Verksamheten använder resultatet av brukarundersökningen i sitt kvalitets- och förbättringsarbete.

### Jämställdhetsanalys

Inom Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsområde har antalet placeringar på vård- och omsorgsboende ökat under det senaste året. I Sverige har det över tid skett en minskning av andelen äldre som bor på särskilt boende och flytten sker högre upp i åldrarna. Av dem som har passerat 80 år det sammanlagt cirka 14 procent som bor i särskilt boende varav 11, 2 procent är män och 17, 6 procent är kvinnor. År 2022 var 5 procent av befolkningen 80 år eller äldre. Både män och kvinnor mellan 80-89 år kommer att öka de närmaste åren och år 2030 beräknas de uppgå till 7,5 procent av befolkningen.

### Förslag

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

Leif Kananen  
Avdelningschef  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2024-01-08
Leif Kananen, Avdelningschef	2024-01-05