

Handläggare
Eskil Swerkersson
Telefon: 08-50814020

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd 2024-05-23

Skrivelse om dialog med medborgare om parker med mera

Svar på skrivelse från (L)

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Peter Backlund (L) har lämnat in en skrivelse med frågor om dialog och kommunikation kopplat till åtgärder i parker. Författaren vill att förvaltningen redogör för hur den arbetar med dialog vid parkutveckling, hur förvaltningen kommunicerar information vid åtgärder så som trädfällning samt om förvaltningen har ambitioner om att utöka dialog och kommunikation kopplat till åtgärder som rör parker.

Förvaltningen beskriver hur kommunikation med invånare sker genom olika kanaler. Dialoger inom ramarna för större parkutvecklingsprojekt är förvaltningen positiv till, men det är resurskrävande och därför inte alltid möjligt. Förvaltningen planerar att utveckla rutiner för att säkerställa att information om planerade, pågående och genomförda åtgärder och projekt i stadsdelsområdets parker sprids via stadens olika kommunikationskanaler.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bakgrund

Peter Backlund (L) har lämnat in en skrivelse med frågor om dialog och kommunikation kopplat till åtgärder i parker.

Skrivelsen kom till förvaltningen den 16 november 2023.

Ärendet

Författaren av skrivelsen beskriver hur stadsdelsnämndens politiker upplever att frågor om parker, som till exempel fällning av träd, engagerar invånare och att de ibland hör av sig direkt till dem om det. Mot det som bakgrund anser han att det är viktigt med dialog med invånare kring parkfrågor.

Skrivelsen avslutas med följande tre frågor som författaren vill att förvaltningen svarar på.

1. Hur arbetar förvaltningen idag konkret med att säkerställa en god och omfattande dialog med medborgare vad gäller inrättande av nya parker, upprustning av äldre parker, ny utrustning i parker m.m.?
2. Hur arbetar förvaltningen med den information som är nödvändig i samband med t ex trädfällning eller vad som är på gång i parker, naturreservat m.m.?
3. Finns det några ambitioner att utöka dialogen med medborgare i frågor av ovanstående karaktär?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Administrativa avdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer med författaren av skrivelsen om att parkfrågor engagerar stadsdelsområdets invånare. Stora flöden av synpunkter, klagomål och förslag om stadsmiljön kommer till förvaltningen via framförallt Tyck-till-appen, stadsmiljöenhetens funktionsbrevlåda, medborgarförslag samt vid medborgardialoger, trygghetsvandringar och områdesmöten.

Nedan följer förvaltningens svar på skrivelsens tre frågor.

1. Hur arbetar förvaltningen idag konkret med att säkerställa en god och omfattande dialog med medborgare vad gäller inrättande av nya parker, upprustning av äldre parker, ny utrustning i parker m.m.?

Kunskap om invånares behov och önskemål kopplat till stadsmiljön, är något som förvaltningen bygger upp över tid, bland annat via kommunikationskanalerna som listas ovan. Medborgarförslag, inkomna synpunkter och samtal med invånare i olika sammanhang skapar en helhetsbild som styr förvaltningens planering av olika åtgärder i parker.

Baserat på åren 2021- 2023 hanterar förvaltningens stadsmiljöenhet i snitt nästan 20 medborgarförslag och 5 000 ärenden från Tyck-till under ett verksamhetsår. Mot det som bakgrund kan förvaltningen konstatera att kommunikation med invånare om parkfrågor tar upp en betydande del av stadsmiljöenhetens medarbetares arbetstid.

Förvaltningen är positivt inställd till dialoger inom ramarna för större parkutvecklingsprojekt, men det är resurskrävande och därför inte alltid möjligt. Innan genomförande av parkinvesteringar är förvaltningens ambition att ha någon form av kommunikation med berörda målgrupper. Hur omfattande den kommunikationen är, och vilka möjligheter till påverkan som finns, varierar från fall till fall.

2. Hur arbetar förvaltningen med den information som är nödvändig i samband med t ex trädfällning eller vad som är på gång i parker, naturreservat m.m.?

Större parkprojekt informerar förvaltningen generellt om på sociala medier samt genom annonsering i lokaltidningen Mitti. För åtgärder i parker brukar förvaltningen skylta på plats med information om åtgärden, tidplan och vilka som ansvarar för den.

Förvaltningen faller generellt sett endast träd som är sjuka eller om de utgör en risk. För enstaka träd genomför förvaltningen inga särskilda kommunikationsinsatser men då större bestånd behöver fällas informerar förvaltningen genom skyltning på plats samt på sociala medier. Trafikkontoret ansvarar för fällning av träd som har drabbats av almsjuka, förutom i naturreservaten, och de brukar märka upp berörda träd med information inför fällning.

3. Finns det några ambitioner att utöka dialogen med medborgare i frågor av ovanstående karaktär?

Förvaltningen bedömer att det går att förbättra hur information sprids om planerade, pågående och genomförda åtgärder och projekt i stadsdelsområdets parker. Framförallt är det kopplat till att utveckla rutiner för att säkerställa att information sprids via stadens olika kommunikationskanaler, och förvaltningen planerar att arbeta med detta framöver.

Barnrättsperspektiv

Förvaltningen anser att befintliga kommunikationskanaler är väl fungerande på många sätt, men att de inte är optimalt anpassade till barn och ungas behov. Eftersom målgruppen är en flitig användare av stadens parker bedömer förvaltningen att det är viktigt att hitta nya tillvägagångssätt för att öka deras inflytande över utvecklingen av parker och grönområden. Detta ligger i linje med artikel 31 i barnkonventionen om att barn har rätt till lek, vila och fritid.

Det pågående arbetet med medborgarbudget är ett exempel på en riktad insats där förvaltningen har involverat skolungdomar genom att besöka Hagsätraskolan, Bäckahagens skola och fritidsgårdar i området.

Förvaltningen kommer även under verksamhetsåret genomföra ett projekt för utsmyckning kring Rågsveds tunnelbanestation, tillsammans med Unga berättar. Ett syfte med detta projekt är att bidra till att ungdomar känner delaktighet och engagemang för den offentliga miljön i sitt närområde.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Anna Larsson
Avdelningschef
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Bilaga

Skrivelse om dialog med medborgare om parker med mera från (L)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2024-05-06
Anna Larsson, Avdelningschef	2024-05-03