

**Handläggare**  
Ingela Kvist  
Telefon: 08-50820071  
Cecilia Jeppsson  
Telefon: 08-50820606

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs  
stadsdelsnämnd 2024-06-13

## Uppföljning av avtal och anbud inom omsorgen av personer med funktionsnedsättning – Gruppbostäderna i Vantör

### Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner redovisningen.

### Sammanfattning

En uppföljning har genomförts för att se om gruppbostäderna i Vantör som drivs av Olivia Omsorg följer avtal och anbud.

Förvaltningen bedömer att gruppbostäderna följer avtal och anbud. Verksamheten har ett ledningssystem för ett systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete. Den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande. Det hälsofrämjande arbetet genomsyrar verksamheten.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner redovisningen.

### Bakgrund

Syftet med avtalsuppföljningen är att följa upp att Vantörs gruppbostäder som drivs av Olivia Omsorg AB följer avtal och anbud.

En avtalsuppföljning genomfördes i mars 2024 av förvaltningens två verksamhetscontrollers. Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal. Verksamheten har kollektivavtal.

### Ärendet

En avtalsuppföljning har genomförts för att se om Vantörs gruppbostäder följer avtal och anbud.

avtalet inte sker, upphör avtalet att gälla utan föregående skriftlig uppsägning. En förändring från och med april 2024 är att Oliva omsorg ingår i Attendos koncern.

Vantörs gruppboväder vänder sig till personer med funktionsnedsättningar och består av sex gruppboväder; Hagsättras gruppboväder, Bandhagens gruppboväder, Rågsveds gruppboväder och Vintrosens gruppboväder.

En av Hagsättras gruppboväder finns fortfarande kvar i tillfälliga lokaler i Rågsved. Bandhagens två gruppboväder har renoverats och i samband med återflytten har vissa frågor kring lokalerna uppstått varav vissa har åtgärdats och kvarstående frågor hanteras i samverkan.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen Social omsorg vuxen.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är förvaltningens bedömning att Vantörs gruppboväder följer avtal och anbud.

Verksamheten har ett fungerande ledningssystem med relevanta processer, rutiner, riskanalyser och uppföljning. Den sociala dokumentationen bedöms vara fungerande.

Ledningen är tillgänglig för medarbetarna och närvarande i den dagliga driften. Verksamheten når upp till kravet på andel personal med adekvat utbildning och bemanningen anpassas utifrån brukarnas behov. Gruppboväderna följer den övergripande utbildningsplanen utifrån avtal och anbud samt arbetar under uppstartsåret med att säkerställa att alla ombudsroller finns på plats.

Verksamheten arbetar för att möjliggöra självständighet, självbestämmande, delaktighet och inflytande bland annat genom användandet av digital teknik. Personliga surfplattor har erbjudits samtliga brukare vilket har varit uppskattat och främjat digital inkludering. Arbetssätt finns för att stötta brukarna med sociala relationer, deltagande i aktiviteter och delaktighet i samhället.

### **Brukarundersökning 2023**

Resultatet från Vantörs gruppboväder visar att majoriteten av brukarna trivs bra hemma, känner sig trygga med personalen och får den hjälp de vill ha. Vidare visar resultaten att det finns några brukare som upplever att de har svårt att förstå personalen och att göra sig förstådda samt är rädda för något hemma. Verksamheten arbetar med att säkerställa att information och kommunikation anpassas efter brukarnas förutsättningar och behov. Verksamheten

har ett trygghetsskapande arbete genom bland annat riskbedömningar, förebyggande arbete samt rutiner för att hantera uppkomna situationer.

### Synpunkter, klagomål och avvikelser

Sedan avtalsstarten har det har inkommit sammanlagt tolv synpunkter och klagomål. De flesta har inkommit på Bandhagens gruppbostad på Trollesundsvägen 41 och de handlade i huvudsak om lokalerna efter genomförd renovering. De övriga som har inkommit var på Rågsveds gruppbostad på Bjursätragatan och samtliga har handlat om transporter. Synpunkterna och klagomålen har hanterats genom samverkan, återkopplats till berörda och tagits upp på personalmöten.

En rapporterad lex Sarah har utretts och visade sig inte vara ett missförhållande. Ytterligare en lex Sarah-rapport var vid uppföljningstillfället under utredning.

### Jämställdhetsanalys

Personer med funktionsnedsättning skattar sin fysiska och mentala hälsa som dålig i större utsträckning än den övriga befolkningen. De har sämre levnadsvanor avseende rörelse och kost än övriga befolkningen. Det finns en skillnad mellan könen som innebär att fler män än kvinnor med funktionsnedsättning tycker att deras hälsa är bra. Personer med funktionsnedsättning önskar i högre grad än övriga befolkningen få stöd med att ändra sina levnadsvanor. Vantörs gruppbostad bedriver ett hälsofrämjande arbete kring rörelse, kost och social aktivering. Ett fokus finns på att motverka ofrivillig ensamhet. Gruppbostäderna har ett värderingsarbete som utgår från diskrimineringsgrunderna.

### Tillgänglighet

Vantörs gruppbostad är tillgänglighetsanpassade utifrån brukarnas behov. Brukarna får stöd med kognitiva hjälpmedel och stöd för att skapa struktur och tydlighet i tillvaron. Det finns tillgång till anpassad samhällsinformation och information om fritidsutbud. Verksamheten har tillgång till en buss vilket underlättar tillgänglighet och delaktighet i samhället.

Förvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner redovisningen.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

Veronica Starck  
Avdelningschef  
Enskede-Årsta-Vantör  
stadsdelsförvaltning

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2024-05-28
Veronica Starck, Avdelningschef	2024-05-27