

Handläggare
Charlotte Rydberg
Telefon: 08-50814050

Till
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsnämnd 2024-10-24

Redovisning av medborgarundersökning 2024

Anmälningssärende

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd lägger redovisningen av medborgarundersökningen till handlingarna.

Sammanfattning

Stockholm stads medborgarundersökning genomförs årligen. Den går ut till ett slumpmässigt urval Stockholmare i åldern 18 år och uppåt.

Undersökningen innehåller både frågor som rör den egna stadsdelen och frågor som rör Stockholms stad i stort. Stadsdelsförvaltningens redovisning till nämnden fokuserar på frågor som rör invånarnas upplevelser av den egna stadsdelen.

Enskede-Årsta-Vantör har bättre resultat jämfört med staden totalt när det gäller delaktighet och skötseln av parker och grönområden.

Enskede-Årsta-Vantör har sämre resultat än staden totalt när det gäller barns och vuxnas möjlighet till kultur, förtroendet för stadsdelsförvaltningen, trygghet, snöröjning och möjligheter till aktiviteter i parker och grönområden.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd lägger redovisningen av medborgarundersökningen till handlingarna.

Bakgrund

Medborgarundersökningen genomförs årligen och går ut till ett slumpmässigt urval Stockholmare i åldern 18 år och uppåt. Före år 2021 fanns en övre åldersgräns på 79 år. Undersökningen genomfördes på våren, mellan vecka 18 och 21.

I Enskede-Årsta-Vantör gick undersökningen ut till 910 personer. 365 personer svarade vilket ger en svarsfrekvens på 40 procent. Det är cirka fem procentenheter högre än i fjol men två procentenheter

lägre än staden som helhet. Svarsfrekvensen bland äldre är högre än yngre. Resultaten har sedan år 2021 viktats baserat på kön, åldersgrupper och boende i respektive stadsdel, tidigare viktades resultaten enbart på stadsdelsområde.

Respondenterna fick ge svar utifrån en femgradig skala. Den andel som redovisas är de som svarat fyra eller fem på frågorna. Frågorna som ställts finns redovisade i sin helhet i bilagorna.

Den statistiska felmarginalen för Enskede-Årsta-Vantör är +/- 5,1 procentenheter.

Särskilda medborgarundersökningar görs i Östberga och i Rågsved där det finns en platssamverkan. Undersökningen går ut till 1000 personer i respektive område och svarsfrekvensen låg på 32 procent i båda områdena. Den statistiska felmarginalen är +/- 5,5 procent.

Ärendet

Medborgarundersökningen innehåller både frågor om vad invånarna anser om Stockholm som helhet och om hur det är i den egna stadsdelen. Förvaltningen fokuserar i redovisningen på frågor som rör den egna stadsdelen eftersom stadsdelsnämnden har störst rådighet i dessa frågor, även om ansvaret ofta delas med flera nämnder. Värt att notera är att många av förändringarna jämfört med tidigare år ligger inom den statistiska felmarginalen om +/-5,1 procent.

Rent och städat

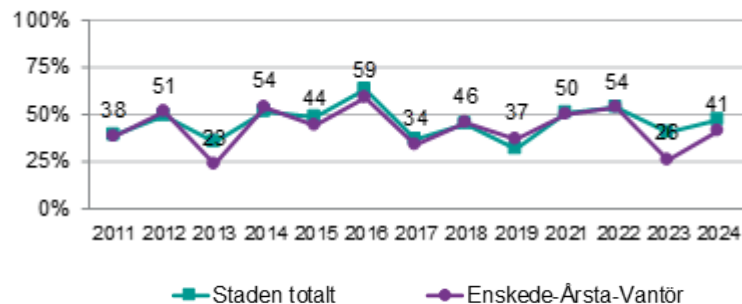
När det gäller städning och skötsel av parker och grönområden är resultatet tämligen stabilt över tid. I år noteras en positiv ökning om fyra procentenheter jämfört med i fjol, från 69 till 73 procent. Det innebär att Enskede-Årsta-Vantör i år når upp till kommunfullmäktiges mål på det här området.

Nöjdheten med snöröjning och sandning av vägar och gångbanor ökar med femton procentenheter, från 26 till 41 procent.

Upplevelsen av snöröjningen varierar ganska mycket år från år och förra årets resultat var ovanligt svagt. Årets resultat är, trots förbättringen, fortfarande sämre än staden totalt.

Stadsdelsnämndens ansvar gäller snöröjning av parkvägar.

Snöröjning och sandning av gator och gångvägar

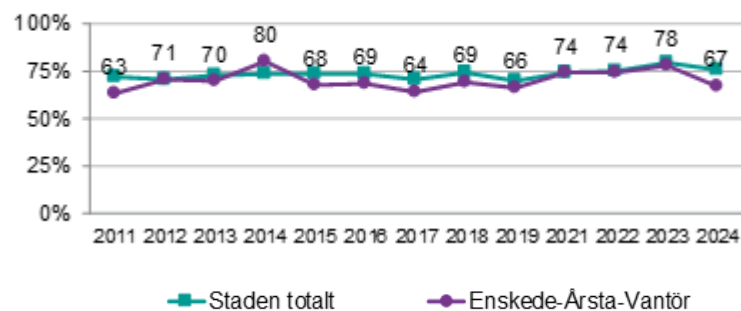


Trygghet

I Enskede-Årsta-Vantör minskade andelen trygga i sin stadsdel med elva procentenheter jämfört med i fjol, från 78 till 67 procent. De senaste tre åren har resultatet legat en bra bit över 70 procent och i fjol tangerade resultatet kommunfullmäktiges mål på 79 procent.

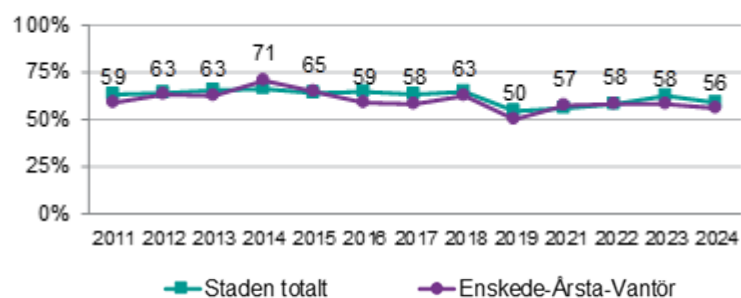
Utvecklingen behöver följas över ett antal år för att se om det handlar om en tillfällig försämring eller en trend.

Tryggt att bo i min stadsdel



Upplevelsen av trygghet när man går hem ensam på kvällen har minskat något, både i Enskede-Årsta-Vantör och i staden totalt, men förändringen är liten jämfört med de tre senaste åren.

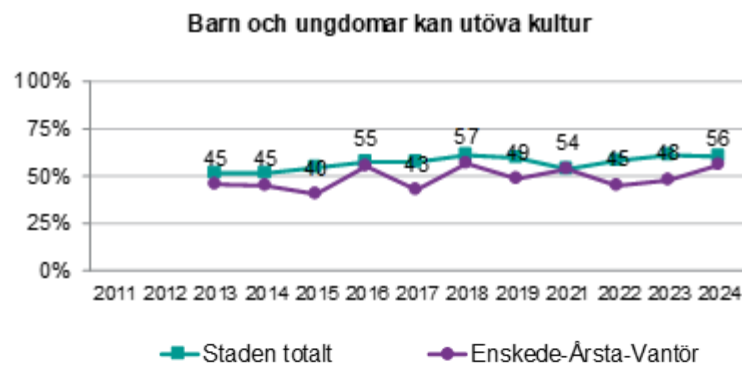
Trygg när jag går ensam hem på kvällen



Kultur och idrott

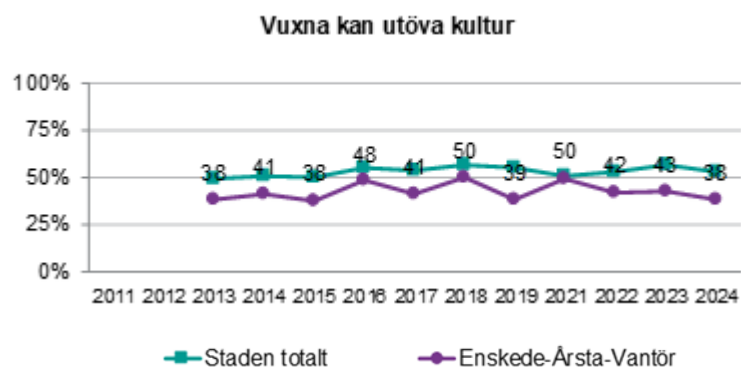
Barns möjlighet till kultur

I år syns en tydlig förbättring när det gäller upplevelsen av barns möjlighet att utöva och ta del av kultur, men resultaten ligger ändå under staden totalt. Resultaten bör ändå ses som en positiv indikation eftersom de tidigare mestadels legat en bra bit under staden totalt.



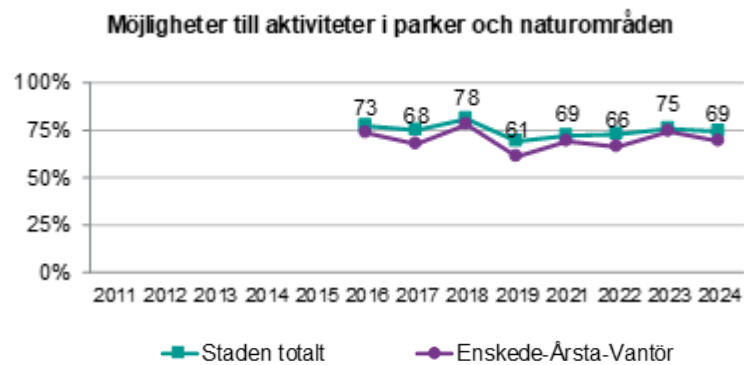
Vuxnas möjlighet till kultur

Enskede-Årsta-Vantör ligger lägst bland alla stadsdelar när det gäller respondenternas uppfattning om vuxnas möjlighet att ta del av och utöva kultur. Stadsdelarna i innerstaden sticker ut i positiv riktning, vilket möjligen kan förklaras av att mycket kultur samlas till centrala Stockholm.



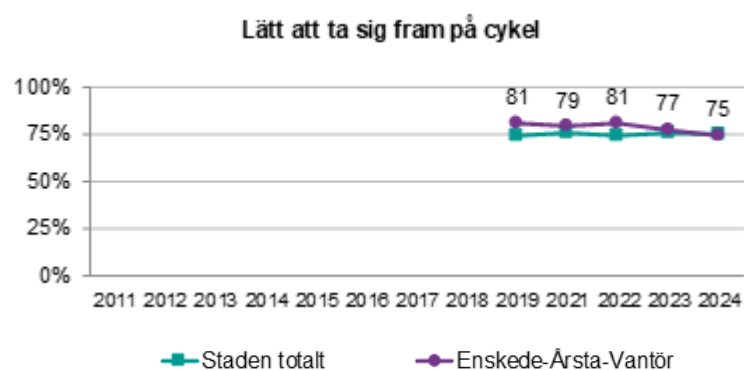
Aktivitet i parker och grönområden

Jämfört med i fjol så är en mindre andel nöjda med möjligheten till aktivitet i parker och grönområden i Enskede-Årsta-Vantör. Årets resultat ligger fem procentenheter under staden totalt. Sett över en femårsperiod sticker inte årets resultat ut.



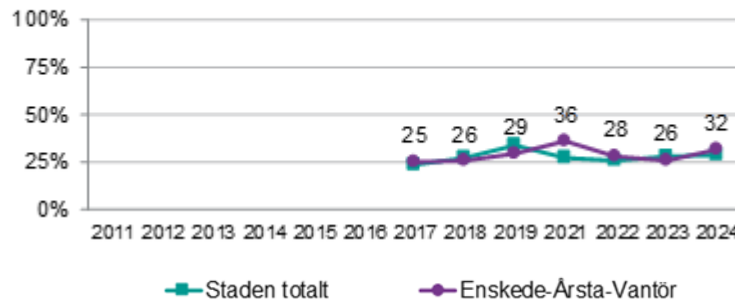
Gå och cykla lätt och säkert

Stadsdelsområdets invånare är nästan lika nöjda som Stockholm totalt när det gäller säkerheten i trafiken för gångtrafikanter och cyklister. När det gäller frågan om hur lätt det är att ta sig fram på cykel försämrades resultatet något i år jämfört med i fjol, men ligger fortfarande i linje med staden som helhet. Förvaltningen noterar att flera viktiga cykelstråk har påverkats av byggnationer under det senaste året vilket kan vara en förklaring till det försämrade resultatet just i år.



Demokrati och inflytande

Invånarna i Enskede-Årsta-Vantör vet i högre utsträckning än i staden totalt vart man ska vända sig för att lämna synpunkter om eller vara delaktig i utvecklingen parker, lekplatser eller lekparker. När det gäller invånarnas kännedom om hur man kan påverka beslut är resultatet i Enskede-Årsta-Vantör fyra procentenheter högre än i staden som helhet.

Påverka beslut om parker, lekplatser, parklekar


Förtroende

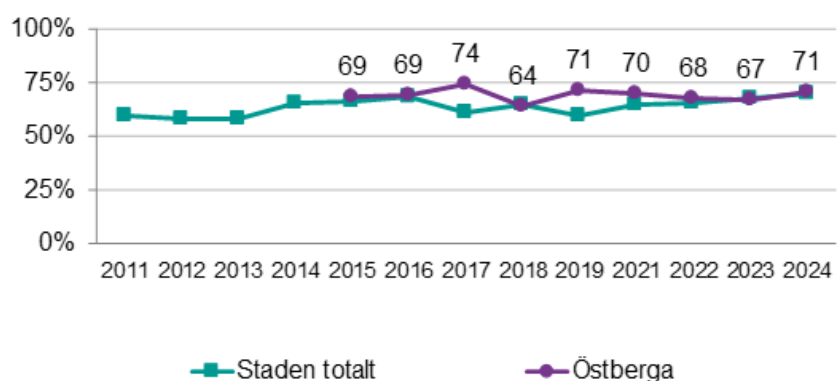
En ny fråga för i år är vilket förtroende man har för sin stadsdelsförvaltning. 32 procent i Enskede-Årsta-Vantör uppger att de har mycket eller ganska stort förtroende, jämfört med 38 procent i staden totalt.

Östberga

En särskild medborgarundersökning genomförs för Östberga sedan år 2015. Flera resultat, exempelvis inom trygghet, har en positiv utveckling sedan mätningarnas början. Förvaltningen redovisar här några resultat från årets undersökning.

Rent och städat

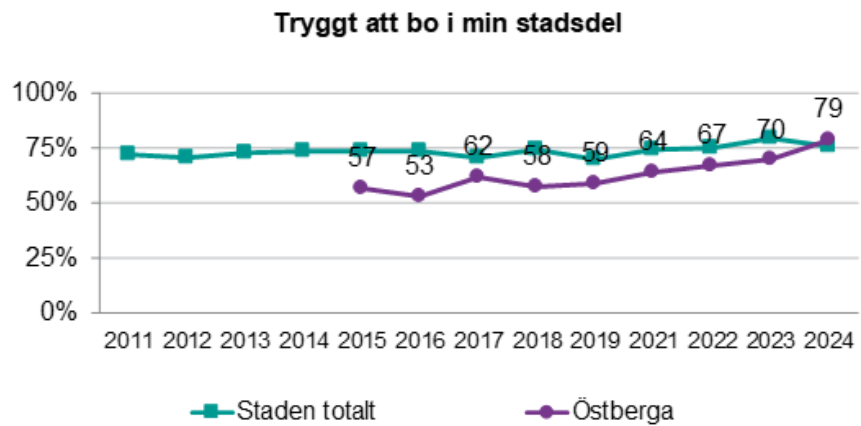
Resultatet på frågan om skötsel och städning av parker och grönområden i den egna stadsdelen ligger tämligen stabilt över tid. Resultatet i linje med staden totalt.

Skötsel och städning av parker och grönområden


Trygghet

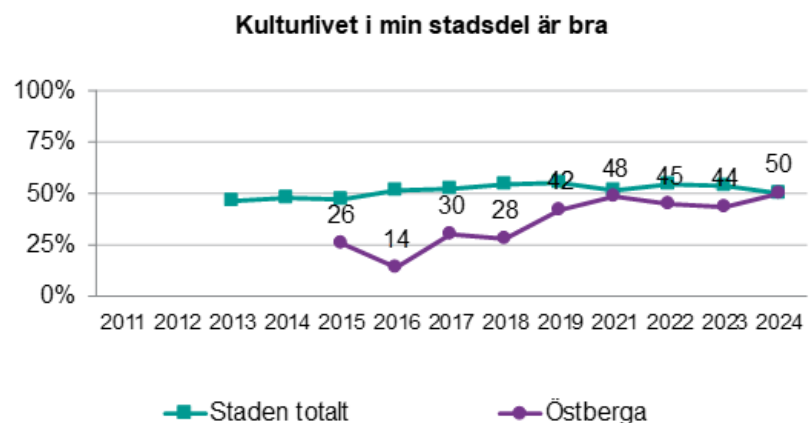
Resultatet på frågorna om trygghet har förbättrats avsevärt sedan mätningarna i Östberga inleddes. Det gäller såväl på frågan om man är trygg i sin stadsdel, om man är trygg när man går ensam hem på kvällen och om man är trygg i parker och grönområden. Alla

resultat om trygghet i den egna stadsdelen ligger i år över staden totalt.



Kultur och idrott

Samtliga resultat som rör barns och vuxnas möjlighet att ta del av och utöva kultur i den egna stadsdelen har förbättrats avsevärt över mätperioden. På frågan om kulturlivet i den egna stadsdelen är resultaten nu i linje med Stockholm totalt. När det gäller vuxnas möjlighet till kultur har resultaten förbättrats över tid men ligger fortfarande under staden totalt.

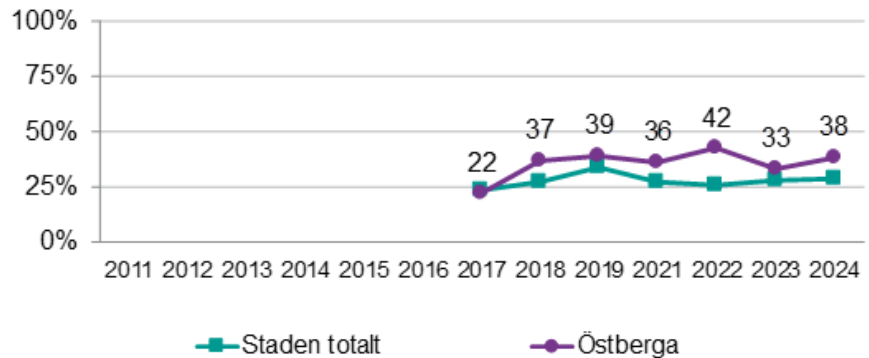


När det gäller möjligheten till aktiviteter i parker och grönområden är resultatet mer stabilt över tid. Resultatet har förbättrats sedan i fjol men ligger under staden totalt.

Demokrati och inflytande

På frågorna om man vet hur man kan lämna synpunkter om, vara delaktig i och påverka beslut som rör parker, lekplatser och parklekar har resultaten varierat sedan mätningarna inleddes, men har varit bättre än Stockholm totalt vid nästan alla mätpunkter.

Påverka beslut om parker, lekplatser, parklekar



Förtroende

Frågan om förtroende för stadsdelsförvaltningen är ny. Resultatet i Östberga är i år sämre än både för Stockholm och Enskede-Årsta-Vantör totalt. Resultatet i Östberga är 26 procent jämfört med 32 procent i Enskede-Årsta-Vantör och 38 procent i staden totalt.

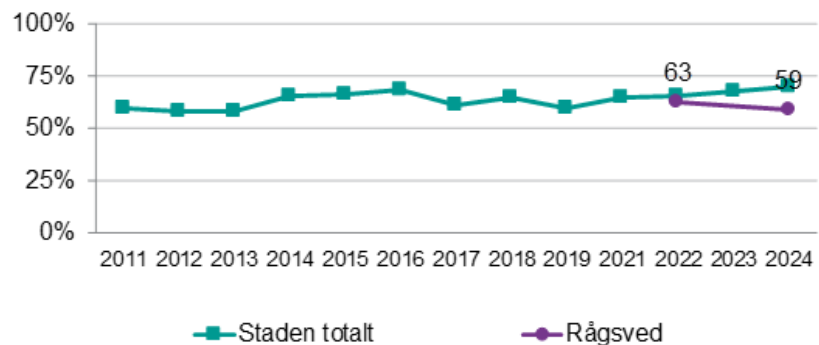
Rågsved

Två särskilda medborgarundersökningar har gjorts i Rågsved, år 2022 och 2024. För att kunna peka på en utveckling så behövs en längre tidsserie. Förvaltningen redovisar här några resultat från årets undersökning i Rågsved och jämför dem med år 2022 och resultaten i staden totalt.

Rent och städat

Nöjdheten med skötsel och städning av parker och grönområden sjunker sedan senaste mätningen 2022. Resultaten ligger också under Stockholm totalt.

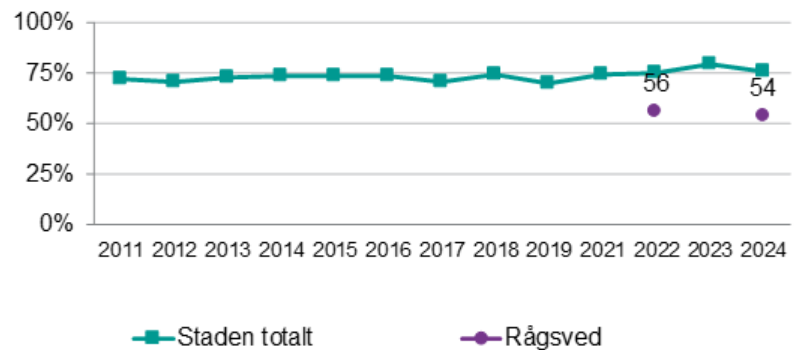
Skötsel och städning av parker och grönområden



Trygghet

På frågorna om upplevd trygghet i den egna stadsdelen ligger resultatet på samma nivå eller sjunker något jämfört med år 2022. Resultaten kring upplevd trygghet ligger under Stockholm totalt.

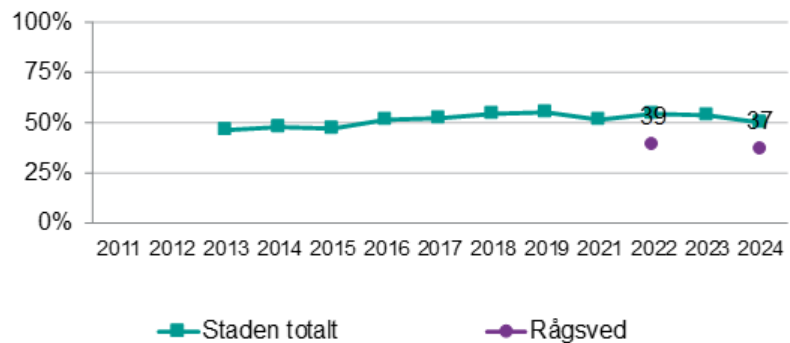
Tryggt att bo i min stadsdel



Kultur och idrott

Rågsvedsbarnas upplevelse av barns möjlighet att ta del av kultur ökar jämfört med senaste mätningen 2022. I övriga frågor om kulturlivet försämrades resultaten något jämfört med 2022. Resultaten ligger under Stockholm totalt.

Kulturlivet i min stadsdel är bra

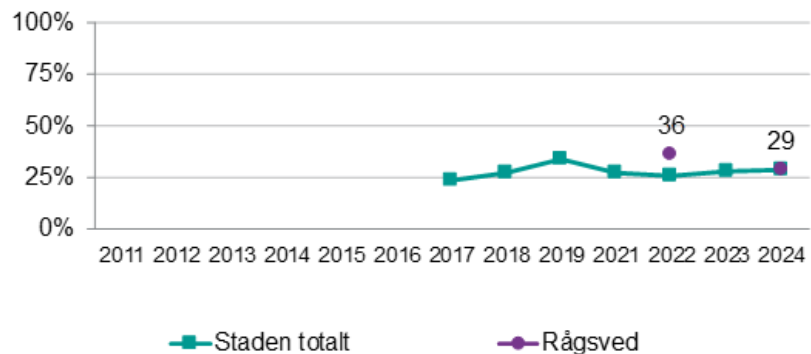


Nöjdheten med möjligheten till aktiviteter i parker och grönområden ökar något jämfört med 2022 men ligger under staden totalt.

Demokrati och inflytande

Rågsvedsborna vet i ungefär lika eller något högre utsträckning än staden som helhet hur de ska gå tillväga för att lämna synpunkter om, vara delaktig i och påverka beslut om parker, lekplatser och parklekar.

Påverka beslut om parker, lekplatser, parklekar



Förtroende

I Rågsved är förtroendet för den egna stadsdelsförvaltningen lägre än i Enskede-Årsta-Vantör och i Stockholm totalt. Resultatet är i Rågsved 27 procent jämfört med 38 procent i staden totalt och 32 procent i Enskede-Årsta-Vantör i stort.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Avdelning HR och utveckling. Pensionärsrådet och rådet för funktionshinderfrågor har fått möjlighet att ge sina synpunkter.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har fokuserat på resultat som rör den egna stadsdelen och inte på helhetsomdömen om Stockholms stad.

Jämfört med staden totalt har Enskede-Årsta-Vantör bättre resultat när det gäller:

- delaktighetsfrågor
- skötseln av parker och grönområden.

Jämfört med staden totalt har Enskede-Årsta-Vantör sämre resultat när det gäller:

- vuxnas och barns möjlighet att ta del eller utöva kultur
- snöröjning
- förtroendet för stadsdelsförvaltningen
- trygghet
- möjligheter till aktiviteter i parker och grönområden.

De resultat som förbättrats mest i Enskede-Årsta-Vantör jämfört med i fjol:

- snöröjning (+15 procentenheter)

- möjlighet att vara delaktig i utvecklingen av stadsdelen när det gäller parker, parklekar och lekplatser (+ 9 procentenheter)
- barns möjlighet att ta del av och utöva kultur (+7 respektive +8 procentenheter).

De resultat som försämrats mest jämfört med i fjol:

- trygg i sin stadsdel (-11 procentenheter)
- möjlighet till aktivitet i parker och grönområden (-6 procentenheter)
- vuxnas möjligheter att utöva kultur (-5 procentenheter).

Jämställdhetsanalys

I årets undersökning är kvinnor betydligt mer nöjda än män när det gäller barns och vuxnas möjlighet att utöva och ta del av kultur i den egna stadsdelen. Kvinnor uppger också i högre utsträckning än män att de vet var de ska vända sig med synpunkter eller om de vill vara delaktiga i utvecklingen av parker, lekplatser eller parklekar. Kvinnor har högre förtroende för stadsdelsförvaltningen och tycker det är enklare att hitta information om stadens satsningar. Kvinnor är också mer nöjda med möjligheten till aktivitet i parker och grönområden.

Män är mer nöjda med snöröjningen och med trafiksäkerheten för gående. Män är också mer trygga när de går ensamma hem på kvällen, men skillnaden mellan män och kvinnor har minskat jämfört med i fjol.

Barnperspektiv

De som svarar på medborgarundersökningen är över 18 år, så barns egna uppfattningar speglas inte i medborgarundersökningen. De flesta frågor berör ju ändå barn i någon utsträckning. De explicita frågorna som rör barn och ungdomar handlar om vuxnas uppfattning om deras möjlighet att ta del av och utöva kultur. På båda frågorna höjs resultaten i år jämfört med i fjol med 7 respektive 8 procentenheter. Resultaten ligger ändå under Stockholms stad totalt.

Äldreperspektiv

Gruppen 65 + är den ålderskategori som har störst förtroende för stadsdelsförvaltningen och skillnaden mellan äldsta och yngsta målgruppen är stor (50 procent jämfört med 25 procent). I den äldre målgruppen är det också en betydligt högre andel som uppger att det är lätt att hitta information om stadens verksamheter och satsningar.

Den äldsta målgruppen är betydligt mindre nöjda än den yngsta när det gäller möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.

På frågor som rör kulturlivet är den äldsta målgruppen mer svårtolkad. De är mindre nöjda med kulturlivet i stadsdelen i stort, men samtidigt mer nöjda med vuxnas möjlighet att ta del av och utöva kultur, jämfört med Enskede-Årsta-Vantör totalt. Skillnaderna mellan olika åldersgrupper är dock inte så stora som när det gäller exempelvis förtroendefrågan.

Den äldsta målgruppen är i högst utsträckning trygg i sin stadsdel. När det gäller att gå ensamma hem på kvällen eller trygghet i parker och grönområden är resultaten jämförbara med Enskede-Årsta-Vantör totalt.

Pensionärsrådet skriver i sitt utlåtande till förvaltningen att ”andelen invånare som är nöjda med snöröjning och sandning av gator och gångvägar är fortfarande lägre i stadsdelen än i övriga staden. Andelen som är nöjda har visserligen ökat sedan förra mätningen men snöröjning och sandning behöver bli bättre för att alla ska kunna ta sig fram oavsett väder. Dålig framkomlighet ska inte stoppa någon från att kunna utföra sina vardagliga sysslor och/ eller delta i olika aktiviteter.”

Stadsdelsförvaltningen föreslår att Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd lägger redovisningen av medborgarundersökningen till handlingarna.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Carina Idenfors
Avdelningschef
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Staden totalt – Stockholms stads medborgarundersökning 2024
2. Enskede-Årsta-Vantör- Stockholms stads medborgarundersökning 2024
3. Östberga – Stockholm stads medborgarundersökning 2024
4. Rågsved – Stockholm stads medborgarundersökning 2024

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2024-10-23
Carina Idenfors, Avdelningschef	2024-10-22