

Handläggare
Ewa Jungstedt Pilestål

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd 2024-12-12

Telefon: 08-508 20 581

Verksamhetsplan 2025 för Enskede- Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner Verksamhetsplan 2025 för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd omfördelar parkinvesteringsmedel avseende parkinvestering för 2025 om 2,5 mnkr Storängsparken (investering) till Vättersdälden (investering).
3. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd fastställer resultatenheter i enlighet med detta ärende.
4. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner Plan för upphandling 2025-2027 enligt bilaga 2.
5. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd ansöker om budgetjustering med 0,9 mnkr för biologisk mångfald (drift) enligt bilaga 3a.
6. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd ansöker om budgetjustering med 0,6 mnkr för högtider och evenemangsdagar (drift) enligt bilaga 3a.
7. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd ansöker om budgetjustering med 0,8 mnkr för lokalt arbete med demokrati och mänskliga rättigheter (drift) enligt bilaga 3a.
8. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd ansöker om budgetjustering med 1,3 mnkr för klimatinvesteringar (investering) enligt bilaga 3b.

9. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd ansöker om budgetjustering med 2,7 mnkr för trygghetsinvesteringar (investering) enligt bilaga 3b.
10. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd ansöker om budgetjustering med 2,6 mnkr för biologisk mångfald (investering) enligt bilaga 3b.
11. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd ansöker om budgetjustering med 1,4 mnkr för naturreservat (investering) enligt bilaga 3b.
12. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd ansöker om budgetjustering med 1,2 mnkr för trädplantering och viss trädvård (investering) enligt bilaga 3b.
13. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner investeringsönskemål parkinvesteringar 2025-2027 enligt bilaga 4.
14. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd fastställer internpriser i enlighet med bilaga 5.
15. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner System för intern kontroll 2025 enligt bilaga 6.
16. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan 2025 enligt bilaga 7.
17. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner Strategi för kompetensförsörjning 2025-2027 enligt bilaga 8.
18. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner Lägesbild om brott och trygghet enligt bilaga 9
19. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner EÅV:s kvalitetsledningssystem enligt bilaga 10.
20. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner ansökan om kompetensutvecklingsmedel för utbildning i omvårdnad av äldre personer med funktionsnedsättning med 1,2 mnkr enligt bilaga 11.
21. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner ansökan om kompetensutvecklingsmedel för utbildning i svenska för kockar inom förskolan med 0,9 mnkr enligt bilaga 12.
22. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner ansökan om kompetensutvecklingsmedel för utbildning i svenska för barnskötare inom förskolan med 0,7 mnkr enligt bilaga 13.

23. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd anmäler omslutningsförändringar om 361,1 mnkr till kommunstyrelsen.
24. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd ansöker om att bli medlem i Fritidsbanken Sverige.

Anders Carstorp
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Verksamhetsplanen för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd anger inriktningen för förvaltningens verksamhet under 2025. Verksamhetsplanen knyter an till kommunfullmäktiges tre inriktningsmål:

- Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden
- Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning
- Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Inom varje inriktningsmål har fullmäktige formulerat mål för verksamhetsområden. Stadsdelsnämnden har i sin planering konkretiserat kommunfullmäktiges mål genom att formulera nämndmål, indikatorer och aktiviteter som väntas bidra till att målen uppnås.

Verksamhetsplanen har utformats i enlighet med stadens integrerade system för ledning och styrning av verksamhet och ekonomi (ILS).

Bakgrund

Enligt stadens regler för ekonomisk förvaltning ska samtliga nämnder upprätta en egen budget/verksamhetsplan för det kommande året, med utgångspunkt från den budget som kommunfullmäktige har fastställt. Nämndens verksamhetsplan lämnas vidare till kommunstyrelsen för kännedom. För att kommunstyrelsen ska kunna fullfölja sin uppsiktsplikt utfärdar stadsledningskontoret anvisningar samt granskar nämndernas verksamhetsplaner.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av Avdelning HR och utveckling i samverkan med övriga avdelningar inom förvaltningen. En workshop om gemensamma aktiviteter har genomförts i funktionshinderrådet den 21 oktober och pensionärsrådet har fått verksamhetsplanen för synpunkter. Förhandling med de fackliga organisationerna har ägt rum den 4 december.

Innehållsförteckning

Inledning	6
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	33
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv.....	39
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	42
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	43
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	45
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	47
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	49
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	50
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	51
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	54
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	61

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	66
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	69
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	74
Redovisning av ekonomi.....	80
Nämndens ekonomiska förutsättningar	80
Investeringar	93
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	95
Resultatenheter	95
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	96
Budgetjusteringar.....	96
Omslutningsförändringar	97
Medel för lokaländamål	98
Övriga ekonomiska redovisningar	98
Systematiskt kvalitetsarbete.....	99

Bilagor

Bilaga 1: Sdn 14 VP 2025

Bilaga 2: Plan för upphandling 2025-2027

Bilaga 3a: Ansökan om budgetjusteringar för särskilda ändamål 2025 (drift)

Bilaga 3b: Ansökan om budgetjusteringar för särskilda ändamål 2025 (investeringar)

Bilaga 4: Investeringsönskemål parkinvesteringar 2025-2027

Bilaga 5: Prisbilaga 2025

Bilaga 6: System för internkontroll 2025

Bilaga 7: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan 2025

Bilaga 8: Strategi för kompetensförsörjning 2025-2027

Bilaga 9: Lägesbild om brott och trygghet

Bilaga 10: EÅVs kvalitetsledningssystem

Bilaga 11: Ansökan kompetensutvecklingsmedel Funk SP

Bilaga 12: Ansökan kompetensutvecklingsmedel språkutveckling kockar

Bilaga 13: Ansökan kompetensutvecklingsmedel språkutveckling barnskötare

Inledning

Verksamhetsplanen för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd har sin utgångspunkt i kommunfullmäktiges budgetbeslut för 2025 om en öppen och demokratisk stad för alla stockholmare. Den anger fokus för verksamheten under 2025 och knyter an till kommunfullmäktiges tre inriktningsmål:

- Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden
- Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning
- Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Utifrån inriktningsmålen arbetar nämnden för att öka invånarnas delaktighet i samhället, ökad jämställdhet och jämlikhet samt en stärkt trygghet i en hållbar livsmiljö. Stadsdelsnämndens mål är att bidra till en ekonomiskt, miljö- och klimatomfattigt samt socialt hållbar stad.

Kommunfullmäktige har i budget för 2025 beskrivit ett öppet, jämställt och demokratiskt Stockholm, vilket förutsätter lika öppna, jämställda och demokratiska stadsdelsområden.

Enskede-Årsta-Vantörs verksamhetsplan 2025 avser att beskriva den generella välfärd som krävs för detta, exempelvis i form av väl fungerande förskolor och fritidsverksamheter för barn och ungdom samt en god vård och omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning. Det sker också genom ett prioriterat utvecklingsarbete av det förebyggande arbetet och tidiga insatser för barn och ungdom inklusive barnrätt. Här finns också en rättssäker och trygg myndighetsutövning till skydd och stöd från de yngsta till de äldsta av våra invånare.

Verksamhetsplanen beskriver även flera andra områden av stor vikt. Fokus ligger på anpassning till den nya socialtjänstlagen samt god och nära vård, arbetet mot välfärdsbrott, utveckling i Hagsätra-Rågsved och platsamverkan.

Fler frågor och ämnen är av särskild betydelse och handlar om hållbarhet och utveckling. Genom att arbeta utifrån det nya miljöprogrammet bidrar förvaltningen bland annat till en fossilbränslefri stad och organisation samt ökad biologisk mångfald. Av vikt är även kompetensförsörjningen, innovationen, tilliten och hur staden bäst tillvarar medarbetares kunskaper och erfarenheter inklusive frågor kopplade till ett hållbart arbetsliv. Nedan bild illustrerar förvaltningens fokusområden för 2025.



En grundläggande förutsättning för att lyckas med allt detta är också att fortsätta utveckla samarbetet, dialogen och kommunikationen med både boende och andra som verkar i stadsdelsområdet, där de lokala föreningarna, det vill säga civilsamhället, är en betydelsefull aktör.

Stadsdelsområdet och dess invånare

Enskede-Årsta-Vantör är ett stadsdelsområde med 103 651 invånare (31 december 2023) fördelade i tolv stadsdelar: Bandhagen, Enskedefältet, Enskede gård, Gamla Enskede, Hagsätra, Högdalen, Johanneshov, Rågsved, Stureby, Årsta, Örby och Östberga. Enligt stadens översiktsplan så är Hagsätra-Rågsved ett av stadens fyra fokusområden.



Nämnden och råden

Stadsdelsnämnden har 13 ledamöter och 13 ersättare som sammanträder i förvaltningshuset invid Slakthusområdet en gång per månad. Det finns ett utskott till nämnden, sociala delegationen, som fattar beslut i vissa ärenden som berör enskilda individer och familjer. Det

finns också två rådgivande organ till stadsdelsnämnden: pensionärsrådet och rådet för funktionshinderfrågor.

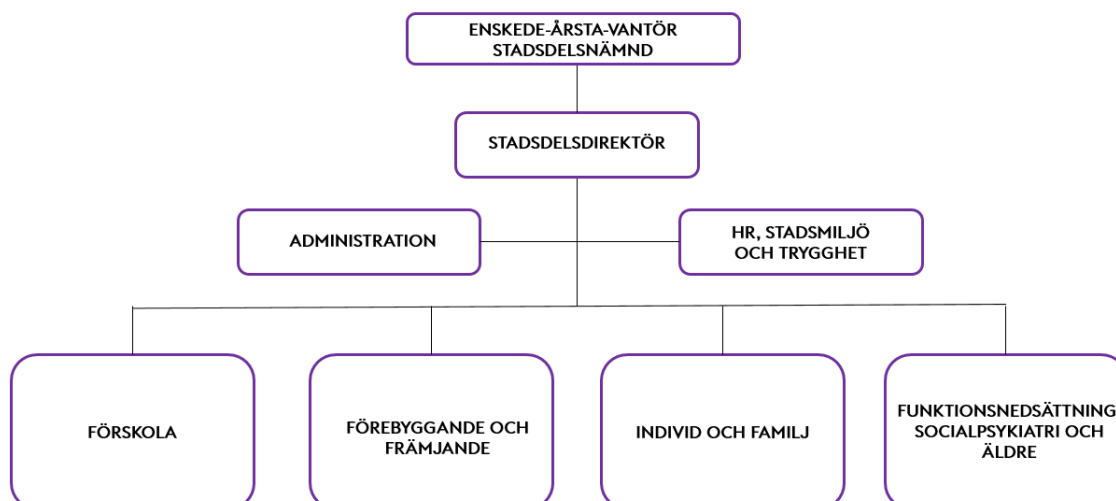
Pensionärsrådet

Pensionärsrådets uppdrag är att ge äldre inflytande och insyn i allmänna frågor som berör deras levnadsförhållanden. Pensionärsorganisationer med verksamhet i stadsdelsområdet nominerar personer till rådet. Pensionärsrådet består av tio ledamöter; fem ordinarie och fem ersättare, och utses årligen.

Rådet för funktionshinderfrågor

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd delar råd med Farstas och Skarpnäcks stadsdelsnämnder. Antalet ledamöter i rådet ska vara åtta och utses för fyra år av respektive nämnd. Under 2025 samordnar Farstas stadsdelsförvaltning arbetet i funktionshinderrådet som utgår från stadens *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029*.

Förvaltningsorganisation 2025



**Organisationen av stödfunktioner och stadsmiljö är under utredning och i nuvarande form tillfällig till den 31 mars.*

Under 2025 fortsätter förvaltningen att skapa en chefsstruktur och organisation som är ändamålsenlig, framåtblickande och flexibel. Från och med den 1 januari 2025 samlas socialtjänsten för Barn och unga respektive Vuxna i en gemensam avdelning. Vidare bildas en avdelning för sammanhållen omsorg om personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri och äldre. Stadsdelsdirektören har det övergripande ansvaret för all verksamhet inom förvaltningen och beslutar om ny organisation och chefsstruktur. I förvaltningen arbetar totalt 2 421 tillsvidare- och tidsbegränsat anställda medarbetare (september 2024).

Stadsdelsförvaltningen som arbetsgivare

Stadsdelsförvaltningen verkar utifrån ett arbetsgivarperspektiv för att medarbetare och chefer har god arbetsmiljö, trygga anställningar och möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens

behov. Som stöd i arbetet med att nå fullmäktiges mål och vara en attraktiv arbetsgivare riktas fokus under 2025 mot nedan fyra områden.

Arbetsmiljö

Förvaltningen fortsätter att utveckla och digitalisera det systematiska arbetsmiljöarbetet. Arbetet för att stärka friskfaktorer inom alla verksamheter fortgår och en processplan för fortsatt arbete med friskfaktorer tas fram. Hälsöfrämjande arbetsplatser förväntas bidra till hållbara och attraktiva arbetsplatser med låga sjuktal. Förvaltningen fortsätter att arbeta med aktiva arbetslivsinriktade rehabiliteringsinsatser. Riktat stöd ges till avdelningar med högre sjukfrånvaro. Förvaltningen arbetar i enlighet med handlingsplanen för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten och med handlingsplanen för förskollärare och barnskötare.

Ledarskap och medarbetarskap

Under 2025 sker ett stegvist införande av stadens gemensamma chefsstruktur. Det innebär att alla chefsuppdrag har tydliga mandat och varje chef en rimligt stor medarbetargrupp. Den nya chefsstrukturen ger goda förutsättningar att utöva ett nära ledarskap och tillämpa tillitsbaserad styrning. En ändamålsanpassad organisation och tydlighet i chefsrollerna ger också goda förutsättningar för ett aktivt medarbetarskap.

Trygga anställningar

Förvaltningen fortsätter att arbeta för att erbjuda trygga arbetsvillkor och uppnå kontinuitet i kärnuppdrag, verksamhet och bemanning. Målet är att öka andelen medarbetare som arbetar heltid och är tillsvidareanställda. Arbetet sker utifrån avdelningarnas utvecklade bemanningsstrategier och med fokus på verksamheternas specifika utmaningar.

Strategisk kompetensförsörjning

För att bibehålla kontinuitet och handlingskraft i verksamheterna är säkerställande av befintlig och framtida kompetens av yttersta vikt. Förvaltningen arbetar aktivt med strategi och handlingsplaner på olika nivåer i organisationen för att anpassa rätt kompetens med verksamheternas behov idag och i ett framtida längre perspektiv.

Framtidens socialtjänst

Nya socialtjänstlagen

Den 1 juli 2025 träder den nya socialtjänstlagen i kraft, vilket innebär ett omfattande omställningsarbete. Lagen betonar ökad tillgänglighet, tidigt stöd och förebyggande insatser, och därför kommer förvaltningen att fortsätta utvecklingen av både första och andra linjens socialtjänst. Förvaltningen kommer att samordna omställningsarbetet med andra stadsdelsförvaltningar och med socialförvaltningen och äldreförvaltningen. Målet är att säkerställa en effektiv omställning som ger största möjliga nytta. Bland annat kommer förvaltningen se över vilka insatser som kan avvecklas eller utvecklas utifrån stadens gemensamma utgångspunkt. Arbetet samordnas av förvaltningens förändringsledare.

God och nära vård

Omställningen till en God och nära vård och omsorg (GNVO) pågår. Arbetet med de lokala nätverken fortsätter och arbetet utvecklas. Samverkan med regionen stärks under året så att invånare får det stöd de är i behov av.

För att möta de demografiska utmaningarna med en åldrande befolkning behöver förebyggande och hälsofrämjande insatser fortsatt erbjudas. Detta ger en möjlighet till ett självständigt liv med hög livskvalitet högt upp i åldrarna.

Direktiv för samtliga nämnder och bolagsstyrelser

Utifrån direktiven som rör samverkan med andra nämnder och bolagsstyrelser planerar förvaltningen att arbeta enligt nedan.

Långsiktigt hållbar ekonomi och goda förutsättningar för välfärd

Förvaltningen bedömer att lågkonjunkturen kommer fortsätta påverka både verksamhet och ekonomi även om de ekonomiska förutsättningarna väntas förbättras framöver.

Arbetsmarknadens utveckling är däremot fortsatt svag vilket påverkar vissa verksamheter direkt kommande år. Under 2024 har förvaltningen konstaterat ett mycket högt kostnadstryck för placeringskostnader inom individ- och familjeomsorg till barn och unga. Utmaningarna kommer enligt förvaltningens bedömning kvarstå under 2025.

Förvaltningen kommer arbeta systematiskt med planering, uppföljning och analys av både verksamhet och ekonomi för en långsiktigt hållbar ekonomi. En god prognossäkerhet säkerställs genom kontinuerliga avstämningar, bedömning av avvikelser och åtgärder vid behov.

Inköp till offentlig verksamhet är ett viktigt medel för att driva samhällsutvecklingen i hållbar riktning. I upphandlingar och inköp arbetar förvaltningen för att i ökad utsträckning ställa sociala krav, krav på arbetsrättsliga kontraktsvillkor och miljö- och klimatkrav. Förvaltningen kommer ha särskilt fokus på avtalsuppföljning och avtalsförvaltning.

Förvaltningen deltar i det stadsövergripande arbetet mot välfärdsbrott. Förvaltningen har även en intern arbetsgrupp mot välfärdsbrott. I de stadsövergripande arbetsgrupperna har det bland annat tagits fram checklistor för uppföljning av HVB och hemtjänst som ska implementeras på förvaltningen. För att motverka välfärdsbrott hos föreningar kommer förvaltningen även att uppdatera de lokala riktlinjerna för idéburet offentligt partnerskap (IOP) för att tydliggöra uppföljning av ekonomi och genomförd verksamhet samt ekonomisk utbetalning samt tydliggöra möjligheter till återkrav. Förvaltningen ska även utreda hur uppföljningen av föreningsbidrag kan stärkas ytterligare.

Genom en strategisk planering av lokalbeståndet förväntar sig förvaltningen att behoven av verksamhetslokaler säkras, förvaltningens lokaler är ändamålsenliga och medel för drift och underhåll används effektivt.

En levande och hållbar stad

Det nya miljöprogrammet ska implementeras och chefer ska ges kunskap om målen i programmet. Förvaltningen ska även vidareutveckla krav vid upphandling och inköp, ett av de viktigaste verktygen för att nå målen i miljöprogrammet. Genom att fortsätta arbetet Hållbar vård och omsorg ska förvaltningen bidra till minskad konsumtion av bland annat engångsartiklar i plast. Arbetet med att följa upp klimatpåverkan av livsmedel och öka måluppfyllelsen när det gäller inköp av ekologiska livsmedel fortsätter. Förvaltningen ska ha ett ökat fokus på biologisk mångfald vid utveckling av stadsdelsområdets parker och naturområden.

Förvaltningen ska fortsatt mäta klimatpåverkan på den gemensamma matsedeln i förskolan samt arbeta för att sänka den.

Förvaltningen ingår tillsammans med miljöförvaltningen, andra stadsdelsförvaltningar och organisationer i projektet Scale Stockholm där förvaltningen ska stötta näringslivet, civilsamhället och akademien i arbetet med att starta omställningsarenor för klimat och hälsa. Projektet ska bland annat resultera i en medborgardialog som ska mynna ut i en eller flera pilotprojekt för minskade utsläpp och bättre hälsa.

Förvaltningen fortsätter att medverka i kommunstyrelsens uppdrag kring utveckling av Rågsved centrum.

En trygg och säker stad som håller samman

För att främja barns psykiska hälsa ska förvaltningen samverka med regionen. Syftet är att öka kunskapen om varandras verksamheter samt vilket stöd som finns för familjer. Genom ökad kunskap kan varje verksamhet sprida informationen till vårdnadshavare i behov av stöd.

Förvaltningen bidrar med lokala perspektiv på stadsutvecklingen i hela stadsdelsområdet och är även aktiv i stadsutvecklingsprojektet fokus Hagsätra-Rågsved. Platssamverkan finns i både Rågsved och Östberga. I dessa forum kan utvecklingsfrågor lyftas både vad gäller den fysiska miljön och sociala frågor.

För att öka upplevelsen av trygghet i stadsdelsområdet, fortsätter arbetet med både sociala och fysiska åtgärder i samverkan med andra aktörer. Förvaltningen fokuserar på att öka kunskapen om hur invånare kan vara delaktiga och påverka de kommunala tjänster de tar del av.

För att öka tilliten och förtroendet till förvaltningen planeras fortsatt och ökad samverkan med civilsamhället, fler möjligheter till dialog med invånare genom bland annat områdesmöten samt genomförande av minst en medborgarbudget. Nätverket för civilsamhället i Rågsved kommer att intensifiera samarbetet med föreningar i Vantör. Firande av allmänna högtider och evenemang planeras av förvaltningens öppna verksamheter tillsammans med föreningar i Hagsätra-Rågsved. De öppna verksamheterna för barn, unga och familjer fortsätter också samverka med civilsamhället för att erbjuda kultur- och idrottsaktiviteter.

Genom att fördela bidrag till föreningar som uppfyller kraven och demokratiska principer verkar förvaltningen för ett gott föreningsklimat. Under året ska förvaltningen tydliggöra inriktningen för föreningsbidragen utifrån prioriterade områden och identifierade utmaningar.

I samband med ny lagstiftning inom informationssäkerhetsområdet under 2025 kommer förvaltningen identifiera vilka verksamheter som berörs av de nya kraven och vidta åtgärder, exempelvis riskanalyser och kontinuitetsplaner. Förvaltningen kommer även fortsätta fokusera på att öka antalet chefer och medarbetare som utbildas inom informationssäkerhet.

Förvaltningen har fått medel för att tillsätta en skolsamordnare för placerade barn. Detta kommer medföra en mer kvalitativ satsning och bidra till att placerade barn fullföljer skolan med godkända resultat. Målet är att på sikt minska skillnaderna mellan barn som är placerade och de som inte är det avseende skolresultat samt att de placerade barnen ska få en obruten skolgång.

För att bidra till ökad jämställdhet fortsätter förvaltningen använda könsuppdelad statistik och

genomföra, samt utveckla arbetet med, jämställdhetsanalyser.

Barns rättigheter stärks då de i högre utsträckning kommer få information från socialtjänsten om utredningar och insatser de berörs av och då alla berörda verksamheter arbetar utifrån förvaltningens handlingsplan för arbetet med barns rättigheter.

Arbetet för nationella minoriteters rättigheter fortsätter med aktiviteter främst för barn och äldre.

I samverkan med Farstas och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar medverkar förvaltningen till delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning i det gemensamma funktionshinderrådet.

Arbetet utifrån handlingsplanen för en äldrevänlig stad fortgår. Förvaltningen genomför uppsökande insatser och äldre erbjuds olika aktiviteter som ger möjlighet till en vardag med hög livskvalitet. Äldre görs delaktiga och får bland annat ta del av planeringen av bostäder för äldre.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Stadsdelsnämnden bidrar till målet om *Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden* på flera sätt. Bland annat erbjuds öppna fritidsverksamheter såsom parklekar och fritidsgårdar för barn och unga, vilket fyller en kompensatorisk funktion för dem som inte har en organiserad fritid. Förvaltningen ska även utveckla utbudet av aktiviteter under skolloven för att nå fler barn, unga och familjer.

För att fler barn ska ta del av undervisningen i förskola, ska arbetet med ökad inskrivningsgrad fortsätta i samverkan med öppna förskolan och parklekar. Varje förskoleenhet ska arbeta språkutvecklande samt fortsätta genomföra barnkonferenser för att upptäcka barns behov av tidiga insatser.

Förvaltningen fortsätter satsningen med hembesöksprogrammet, olika föräldrastödsprogram och projektet Förskoleteam för att ge familjer tidigt stöd. Barn och unga som är aktuella i förhandsbedömningar, utredningar och insatser ska vara delaktiga och få information. Förvaltningen ska uppmärksamma barn som är anhöriga genom BRA-samtal, fortsätta arbetet för att motverka våld i nära relation, utveckla arbetet för barn och unga i risk för kriminalitet samt försöka nå fler som vill lämna en kriminell livsstil. Implementering av *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029* fortgår, liksom omställningen till en *God och nära vård och omsorg* (GNVO).

Genom att äldre får tidigt stöd via aktiviteter och hemtjänst skapas ett hälsosamt åldrande och möjlighet till ett självständigt liv. Den äldres behov är i fokus vid utredning av behov om bistånd och förvaltningen erbjuder en värdig omsorg med hög kvalitet. Det salutogena perspektivet möjliggör hög livskvalitet. Riktade insatser till män ska göras och arbetet mot undernäring fortsätter.

Förvaltningen ska bidra till ett levande kultur-, idrotts- och föreningsliv utifrån *Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv*. Verksamheterna samverkar med föreningar

och civilsamhället för att erbjuda ett brett utbud av aktiviteter. Förvaltningen förbereder för ett fritidsbibliotek i stadsdelsområdet samt fortsätter utveckla och sköta om anläggningar för spontanidrott.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

Ett av Stockholms stads övergripande mål är att alla barn och unga ska ha rätt till en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Målet utgår från barns rätt till lek, vila och fritid som även är en grund för barns utveckling enligt barnkonventionen och Agenda 2030. Öppna fritidsverksamheter har en kompensatorisk funktion för de barn och unga som inte har en organiserad fritid. En utmaning är att säkerställa en jämlik tillgång av fritidsverksamheter för barn och unga i stadsdelsområdet och nå ut till de som inte har en fritidssysselsättning. Förvaltningen försöker nå ut till fler barn och unga genom nya arbetssätt såsom ledarledda aktiviteter, mobila verksamheter och samverkan med civilsamhället. Barnkonventionen och barnets bästa genomsyrar fritidsverksamheterna där barn och ungas deltagande och inflytande är i fokus.

Meningsfull och trygg fritid

Alla barn och unga har rätt till lek, vila och fritid enligt artikel 31 i barnkonventionen. Parklekar och fritidsgårdar, som verkar utifrån ett främjande perspektiv och inkluderar det förebyggande arbetet, erbjuder barn och unga en aktiv och meningsfull fritid samt sociala sammanhang. Besökarnas inflytande och delaktighet är en viktig grund i verksamheten. Det systematiska kvalitetsarbetet inom verksamheterna utvecklas genom *Stockholms stads strategi för parklekar* och *Stockholms stads strategi för fritids- och ungdomsgårdar*.

De öppna fritidsverksamheterna är trygga mötesplatser där alla barn och unga är välkomna. Parklekarna och fritidsgårdarna ska fortsätta erbjuda särskilda aktiviteter för flickor, nyanlända barn och unga samt barn och unga med funktionsnedsättning. Parklekar och fritidsgårdar, tillsammans med andra förebyggande verksamheter erbjuder aktiviteter för barn, unga och familjer på SHIS-boenden. Förvaltningen ska fortsätta att driva och utveckla hbtqi-verksamheten *Regnbågsträffen* på en fritidsgård.

De öppna fritidsverksamheterna ska fortsätta sin samverkan inom nätverket *Fritid för Alla*, för att utveckla fritidsverksamheter för barn och unga med funktionsnedsättning. Förvaltningen ska fortsätta utveckla *Måndagsklubben* på Högdalens fritidsgård, som är en öppen fritidsgårdsverksamhet för barn och unga med funktionsnedsättning.

Parklekarna och fritidsgårdarna har ett särskilt fokus på att nå ut till de grupper av barn och unga som inte deltar i en organiserad fritid. För att nå barn i mellanstadieåldern utan fritidssysselsättning i Östberga kommer Backens parklek fortsätta att utveckla onsdagsklubben, som särskilt riktar sig till den målgruppen. De öppna fritidsverksamheterna ska vara av hög kvalitet och utformas efter målgruppens behov och livsstil. Parklekar och fritidsgårdar ska fortsätta att ha ledarledda aktiviteter men även utforska mobila verksamheter och digitala arbetssätt för att nå ut till fler.

Förvaltningen kommer att utveckla samverkan med skolorna i stadsdelsområdet i det delade






uppdraget om en meningsfull fritid. En fritidslots, anställd via utbildningsnämnden, arbetar med att lotsa in barn och unga till en organiserad fritid, bland annat genom föreningsliv, parklekar och fritidsgårdar. Förvaltningen erbjuder även mellanstadieverksamhet på Backens parklek och Rågsveds fritidsgård för elever i årskurs 4-6 på Snösätraskolan, Rågsvedsskolan och Östbergaskolan. Inskrivningsgraden i fritidsklubb är låg i vissa stadsdelar. Efter sommaren kommer det vara avgiftsfritt för barn att gå på fritidsklubb, vilket kan leda till att fler barn skriver in sig på fritidsklubb.


Dagkollo och lovaktiviteter

Förvaltningen ska utveckla och bredda utbudet av aktiviteter under skolloven, med ett särskilt fokus på sommaren i syfte att nå fler barn, unga och familjer. De öppna fritidsverksamheterna ska fortsätta utveckla och erbjuda barn och unga dagkollo i samband med lov. Lovaktiviteter och dagkollo ska genomföras i samverkan med civilsamhället.

Sommarkollo

Förvaltningen ska fortsätta att öka tillgängligheten för sommarkollo för alla barn och unga inom stadsdelsområdet. Fokus ligger på att försöka få fler barn från underrepresenterade grupper samt barn med funktionsnedsättning att delta på kollo genom att samverka internt och med civilsamhället för att sprida information och erbjuda prova-på kollo.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till fritidsaktiviteter	70 %	69 %	År
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	2,7 %	2,7 %	Tertial
 Andelen nöjda besökare på stadens fritidsgårdar	90 %	90 %	År
 Antal vräkningar som berör barn	0	Tas fram av nämnd	År
 Antalet besök på stadens fritidsgårdar	20 000	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska upprätta en parkleksplan som beskriver nuläge för respektive parkleksbyggnad och som pekar ut behov, utveckling och upprustning av dessa, de kommande åren med utgångspunkt i stadens parkleksstrategi	2024-01-01	2024-08-31

Nämndmål: 1.1.1 Alla barn och unga har en meningsfull fritid, hälsofrämjande aktiviteter samt jämställda och jämlika uppväxtvillkor

Beskrivning

De öppna fritidsverksamheterna är välkomnande och trygga mötesplatser som möjliggör en stimulerande fritid. Parklekarnas och fritidsgårdarnas besökare är delaktiga och har inflytande

över vilka aktiviteter som erbjuds genom parkråd, gårdsråd och inflytandeforum. Parklekar och fritidsgårdar samverkar med civilsamhället i syfte att erbjuda större variation av kultur- och idrottsaktiviteter. Genom att erbjuda en variation av aktiviteter ökar flickors, nyanländas samt barn och ungdomar med funktionsnedsättnings deltagande på fritidsgårdarna, som därmed får en meningsfull fritid. Inom fritidsverksamheterna finns trygga vuxna som agerar samt har kompetens och förutsättningar för att skapa en trygg och utvecklande verksamhet som attraherar många. Medarbetarna i de öppna fritidsverksamheterna har kompetens och ett bemötande som bidrar till att verksamheterna är jämställda, jämlika och fria från diskriminering.

För att få fler barn från underrepresenterade grupper att delta på sommarkollo utvecklas nya arbetssätt.

Alla medarbetare inom de öppna fritidsverksamheterna har kunskap om risk- och skyddsfaktorer samt arbetar utifrån barnkonventionen.

Förväntat resultat

- Flickors deltagande på fritidsgårdarna ökar (2023: 36,5 procent flickor)
- Barn och unga med funktionsnedsättning har tillgång till en meningsfull fritid.
- Fler barn från underrepresenterade grupper och barn med funktionsnedsättning deltar i sommarkollo.
- Barn och unga är nöjda med det utbud som erbjuds på de öppna fritidsverksamheterna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel flickor som besöker fritidsgårdarna	42 %		Tertial
Andel ungdomar som upplever att de kan påverka verksamheten på fritidsgården	50 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

Språkarbetet i förskolan ska utvecklas. För att fler barn ska ta del av undervisningen i förskola, ska arbetet med ökad inskrivningsgrad fortsätta i samverkan med öppna förskolan och parklekar. Närvaron i förskolan ska också främjas. Förvaltningen ska arbeta med att tidigt upptäcka barn i behov av stöd, bland annat genom barnombud och barnkonferenser. En föräldrarådgivare ska fortsatt arbeta riktat mot Snösätra förskoleenhet. Barns psykiska hälsa ska främjas genom samverkan med regionen.

Stöd- och utvecklingsteamet på avdelning förskola ska erbjuda enheterna handledning och utbildning för att tillgängliggöra utbildningen för alla barn.

Förvaltningen ska följa upp att alla förskoleenheter organiserar för att alla barn erbjuds undervisning och utbildning som planerats och följs upp av legitimerad förskollärare.

Språk

Förskolan ska stimulera barns utveckling i svenska språket. Varje förskoleenhet ska arbeta språkutvecklande och utveckla arbetssätt för det. Varje enhet har en strategi för det språkutvecklande arbetet, som ska fortsätta implementeras och revideras vid behov. Som ett led i det arbetet ska förskolebiblioteken fortsatt utvecklas och tillgängligheten för barnen ska öka. De nationella minoritetsspråken ska synliggöras i förskolebiblioteken samt i övriga lärmiljöer, bland annat genom de språkväskor som köpts in genom statsbidrag.

För att utveckla utbildningen utifrån forskningsbaserad kunskap deltar alla förskoleenheter i ett processtöd inom språkutveckling genom Ifous (Ifous står för innovation, forskning och utveckling i skola och förskola och är ett fristående forskningsinstitut). Genom processtödet ska medarbetare observera sitt eget agerande för att kunna utvärdera det och utifrån det utveckla det språkutvecklande arbetet.

Medarbetare inom förskolan ska kompetensutvecklas inom svenska språket.

Barn i förvaltningens förskolor ska ta del av professionella kulturupplevelser. Genom Kulanpremien ska varje förskola erbjuda alla barn en professionell kulturupplevelse.

Öppna förskolan ska vara en tillgänglig och jämställd mötesplats för föräldrar med barn 0-6 år. Öppna förskolorna ska vidareutveckla den pedagogiska miljön så att den stimulerar språkutveckling och socialt samspel. Verksamheterna förbereder föräldrar och deras barn inför förskolestart. Öppna förskolan i Stureby fortsätter med verksamhet på finska en eftermiddag i veckan, vilket bidrar till arbetet för nationella minoriteters rättigheter. En finskspråkig pedagog bedriver verksamheten för finstalande familjer från hela staden.

Barns rättigheter*Inskrivningsgrad och närvaro i förskolan*

Undervisningen i förskolan är bland annat viktig för barns språkutveckling och den fortsatta skolgången. Förskolan har även en viktig funktion i det förebyggande arbetet, till exempel genom att uppmärksamma barn som riskerar att fara illa. Därför ska förskolan dels arbeta för att fler barn ska skrivas in i förskola och dels för att främja närvaron för de redan inskrivna barnen. En ökad närvaro skapar en kontinuitet i barns utbildning och underlättar en tätare kontakt med vårdnadshavare. En gemensam rutin för hur förskolan ska agera när ett barn inte kommer till förskolan ska tas fram. Förvaltningen ska också ta fram arbetssätt för att öka barns närvaro i förskolan.

Förvaltningen ska fortsätta att skicka ut brev och platserbjudande till vissa vårdnadshavare vars barn inte går i förskola, enligt skollagen.

Det uppsökande arbetet är viktigt för att kunna nå ut till föräldrar med barn som inte är inskrivna i förskola och förvaltningen ser att det är en utmaning att nå vårdnadshavare som inte har barn i förskola. Förvaltningen ska därför fortsätta utveckla former för det uppsökande arbetet i samverkan mellan öppna förskolan, introduktionsförskola, köhandläggare, förskolan och civilsamhället. Öppna förskolans pedagoger arbetar uppsökande, informerar om föräldrar om förskola samt stöttar föräldrar i att skriva in sina barn i förskolan. Även parklekar är en viktig arena för att nå ut till föräldrar. Parklekspersonal ska få ökad kunskap om förskolans uppdrag för att kunna informera sina besökare om förskola. Ökad inskrivningsgrad är en

viktig del av arbetet i enlighet med Agenda 2030 och målet god utbildning för alla.

Jämställdhet

Alla förskoleenheter ska utföra åtgärder utifrån de jämställdhetsanalyser som har genomförts under 2024. Exempel på åtgärder är planerade lekgrupper för att öka erfarenheten av allt material på förskolan och framtagande av rutiner för utdelning av material på förskolegården. Enheterna ska också fortsätta genomföra jämställdhetsanalyser.

Barnombud och barnkonferenser

Genom organisationen med barnombud på samtliga förskolor och barnombudssamordnare på förskoleenheterna ska barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv lyftas i frågor och beslut. Förvaltningens barnrättsamordnare kommer vara ett stöd i arbetet.

Alla förskoleenheter ska fortsatt genomföra barnkonferenser kontinuerligt för att upptäcka barns behov av tidiga insatser. Barnkonferenserna är en del i arbetet med att systematiskt säkra förskolans kompensatoriska uppdrag, tillgänglighet i utbildningen och alla barns rätt till utbildning.

Barns psykiska hälsa

För att främja barns psykiska hälsa ska en grupp med representanter från avdelning förskola och avdelning förebyggande och främjande samt habiliteringen och barnavårdscentralen mötas under året. Syftet är att öka kunskapen om varandras verksamheter samt vilket stöd som finns för familjer. Genom ökad kunskap kan varje verksamhet sprida informationen till vårdnadshavare.

Implementering av stadens program för barnhälsa ska påbörjas under året.

Föräldrastöd

Information om föräldrastöd ska spridas till vårdnadshavare i förskolan vid introduktionen.

En föräldrarådgivare ska fortsatt arbeta riktat mot Snösätra förskoleenhet för att prata om föräldraskap med föräldrar. Syftet är dels att ge föräldrar bättre tillgång till stöd, dels att medarbetare i förskolan ska känna till vart de kan hänvisa föräldrar i behov av stöd.

En utbildning i svåra samtal med vårdnadshavare ska genomföras. Utbildningen genomförs av Barnens Rätt i Samhället (Bris) och organiseras av förskoleförvaltningen.

Förskoleteam

Förskoleteamet erbjuder barn som visar på sen språkutveckling och/eller svårigheter med samspel och deras föräldrar tidigt stöd. Förskoleteamet är ett samverkansprojekt mellan fem förskoleenheter, två barnavårdscentraler samt föräldramottagningen som pågår fram till 2026. Genom samverkan ska barn och deras föräldrar få rätt stöd i ett tidigt skede.

Tillgänglighet

Förvaltningens stöd- och utvecklingsteam erbjuder enheterna handledning och kompetensutveckling utifrån aktuella behov. Syftet är att utveckla bemötande och förhållningssätt till barn och vårdnadshavare, samt tillgängliggöra utbildningen för alla barn. Barnkonferenserna är en del i arbetet med att systematiskt säkra förskolans kompensatoriska uppdrag, tillgänglighet i utbildningen och alla barns rätt till utbildning.

Stöd- och utvecklingsteamet ska genomföra utbildningar om våld mot barn med funktionsnedsättningar.

Lärmiljöer






Förvaltningen ska stödja enheternas arbete med lärmiljöerna och enheterna ska påbörja implementeringen av dokumentet *Lärmiljösäkring*.


Förskolegårdar

Förvaltningen arbetar fortlöpande med att, utifrån givna ekonomiska ramar, se över lekvärden på förskolegårdar och intilliggande parkområden och genomför upprustningar och investeringsprojekt i samråd med SISAB och andra fastighetsägare.

Digitalisering

Införandet av infomentor ska påbörjas. Infomentor ersätter Skolplattformen och ska användas för att planering och uppföljning inom förskoleenheternas systematiska kvalitetsarbete samt för att kommunicera med vårdnadshavare.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	36,5 %	Ökning	Tertial
 Antal barn per anställd i förskolan (årsarbetare)	4,8	4,8	Tertial
 Antal barn per grupp	14,9	14,9	Tertial
 Antal barn per legitimerad förskollärare	15,1 st	Minskning	Tertial
 Inskrivningsgrad i förskola	95,5 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samråd med förskolenämnden, SISAB och övriga relevanta aktörer inventera, prioritera och initiera upprustningar av befintliga förskolegårdar utifrån lekvärdesriktlinjerna	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 1.2.1 Alla barn har likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i en hållbar förskola av hög pedagogisk kvalitet

Beskrivning

Förvaltningen följer upp att alla förskoleenheter organiserar för att alla barn erbjuds undervisning och utbildning som planerats och följs upp av legitimerad förskollärare.

Förvaltningens stöd- och utvecklingsteam erbjuder förskoleenheterna handledning och kompetenshöjande insatser utifrån aktuella behov. Syftet är att utveckla bemötande och förhållningssätt till barn och vårdnadshavare, samt tillgängliggöra utbildningen för alla barn. Förvaltningen stödjer enheterna i utvecklingen av lärmiljöerna.

Stöd- och utvecklingsteamet stödjer och sammankallar enheternas barnombudssamordnare. Nätverket av barnombudssamordnare bevakar och utvecklar arbetet med barns rättigheter.

Förvaltningen deltar i ett processtöd inom språkutveckling. Enheternas implementering av strategi för det språkutvecklande arbetet följs upp. Medarbetare som har behov av utveckling i svenska språket genomgår kompetensutveckling.

Enheterna får stöd i hur digitala verktyg ska användas för att utveckla undervisningen och stärka barns digitala kompetens.

För att få fler barn i förskola, arbetar förvaltningen uppsökande samt skickar ut information om förskolans verksamhet till vårdnadshavare utan barn i förskola.

Förväntat resultat

- Samtliga förskoleenheter säkerställer att undervisning och utbildning planeras och följs upp av legitimerade förskollärare.
- Pedagogernas kunskap i svenska språket ökar
- Pedagogernas kunskap i bemötande och förhållningssätt ökar
- Barn i behov av stöd upptäcks tidigt genom ökad kunskap och ökad samverkan.
- Det språkutvecklande arbetet på varje förskoleenhet utvecklas.
- Andelen barn som är inskrivna i förskolan ökar (2023: 94,5 procent)

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra stickprover för att kvalitetssäkra handlingsplanerna för barn i behov av särskilt stöd	2025-01-01	2025-12-31
Genomföra utbildning i svåra samtal med vårdnadshavare	2025-01-01	2025-12-31
Implementera stadens program för barnhälsa	2025-01-01	2025-12-31
Implementera stadens program för öppna förskolan för att säkerställa en jämn kvalitet och en god uppföljning av verksamheten	2025-01-01	2025-12-31
Ta fram handlingsplan för att främja närvaron i förskolan	2025-01-01	2025-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Förvaltningen avser bidra till de globala målen om god hälsa, jämställdhet och minskad ojämlikhet i Agenda 2030 bland annat genom att hembesöksprogrammen ska nå fler familjer i prioriterade områden, skolgången ska stabiliseras genom bland annat skolsamordnare och våldsutsatta får skydd och stöd i tidigt skede. Barnrätts- och tillgänglighetsperspektivet är prioriterade i socialtjänstens alla verksamheter. Utifrån omställning till en ny socialtjänstlag samt arbetet med God och nära vård och omsorg kommer samverkan vara ett prioriterat område.

Nya socialtjänstlagen

Sommaren 2025 börjar nya socialtjänstlagen gälla. Förvaltningen har påbörjat ett omställningsarbete som kommer intensifieras under året och det är viktigt att medarbetare och

chefer har förutsättningar för att ägna sig åt omställningen. Bland annat ska pilotverksamhet för första linjens socialtjänst förberedas och starta, inventering av vilka tidiga insatser utan behovsprövning som ska erbjudas fullföljas och beslutas, samt implementering av arbets sätt för att dokumentera insatser utan behovsprövning genomföras. Omställningsarbetet samordnas av förvaltningens förändringsledare.

Förebyggande arbete inom fritiden

De öppna fritidsverksamheterna är viktiga arenor för det våldsförebyggande arbetet. Förvaltningens parklekar och fritidsgårdar ska fortsatt stärka sin kunskap om socialtjänstens arbete och om risk- och skyddsfaktorer i syfte att fånga upp barn och unga som visar på ett destruktivt eller riskbeteende. Fritidspersonal ska fortsatt lotsa och hänvisa barn, unga och deras föräldrar till rätt stöd. Fritidsgårdarna fortsätter arbetet med den våldsförebyggande metoden *Fritid fri från våld* tillsammans med ungdomar.

Föräldraskapsstöd

Nyblivna förstagångsföräldrar får stöd via det utökade hembesöksprogrammet där föräldrarådgivare och barnavårdscentral (BVC) gemensamt gör hembesök. Förvaltningen fortsätter satsningen med olika föräldrastödsprogram. För att nå fler familjer arbetar föräldramottagningen uppsökande, framförallt i fokusområde Hagsätra-Rågsved, samt undersöker möjligheten att erbjuda föräldrastödsprogram på andra arenor. Bland annat ska förvaltningen se över möjligheten att utbilda fler medarbetare inom förskolan och skolan till gruppleddare för föräldrastödsprogram. Syftet är att möjliggöra föräldrastödsgrupper inom förskolans och skolans arena. Förvaltningen ska även undersöka möjligheten att utbilda gruppleddare inom föreningslivet, för att kunna nå ut till föräldrar som tar del av deras verksamheter.

En föräldrarådgivare ska fortsatt arbeta riktat mot Snösätra förskoleenhet för att prata om föräldraskap med föräldrar. Syftet är att ge föräldrar bättre tillgång till stöd och att medarbetare i förskolan ska känna till vart de kan hänvisa föräldrar i behov av stöd.

Förvaltningen ska särskilt satsa på att informera föräldrar som har ekonomiskt bistånd om föräldraskapsstöd för att nå fler familjer.

Förskoleteam

Förskoleteamet erbjuder barn som visar på sen språkutveckling och/eller svårigheter med samspel och deras föräldrar tidigt stöd. Förskoleteamet är ett samverkansprojekt mellan fem förskoleenheter, två barnavårdscentraler samt föräldramottagningen som pågår fram till 2026. Genom samverkan ska barn och deras föräldrar få rätt stöd i ett tidigt stadi.

Nyanlända

Förvaltningen har fått statsbidrag via Länsstyrelsen för en familjelots som ska arbeta riktat mot kvotflyktfamiljer. Syftet med projektet är att fånga upp familjerna genom en familjelots som ska lotsa familjerna till rätt stöd i frågor om till exempel förskola, skola, sjukvård, bankärenden och socialtjänsten. Projektet genomförs i samverkan mellan berörda avdelningar.

Psykisk ohälsa

I Stockholmsenkäten framgår att ungdomar, framförallt flickor, skattar sin psykiska hälsa väldigt lågt. Ungdomsmottagningen ska fortsätta stärka ungas psykiska hälsa genom att stärka samverkan mellan elevhälsan, BUP, första linjens psykiatri och socialtjänsten. Det är få ungdomar från Hagsätra-Rågsved som vänder sig till ungdomsmottagningen på Gullmarsplan. Förvaltningen ska utifrån behovsbild och kartläggning utveckla ungdomsmottagningens utåtriktade arbete för att nå fler ungdomar från Hagsätra-Rågsved.

Fältassistenterna kommer fortsatt utveckla det uppsökande arbetet, framförallt i Hagsätra-Rågsved. De kommer även utveckla riktade insatser till flickor, eftersom det är en målgrupp som är svårare att nå i miljöer där ungdomar rör sig. Bland annat avsätts särskilda uppsökstimmar för flickor.

Under året kommer fältassistenter och fritidsgårdspersonal att gå en utbildning i traumamedveten omsorg via Rädda Barnen samt en utbildning i första hjälpen till psykisk hälsa via Karolinska Institutet. Denna kunskaphöjande satsning syftar till att stärka personalens kunskap inom psykisk ohälsa så att barn och unga som visar på psykisk ohälsa fångas upp och får stöd i tid.

Psykisk ohälsa är ett utbrett samhällsproblem i alla åldrar. Personer med en socialpsykiatrisk funktionsnedsättning får stöd och hjälp. Ett återhämtningsinriktat förhållningssätt används, vilket främjar psykisk hälsa och innebär att den enskilde får stöd i att undersöka vad i dennes liv som kan främja återhämtning.

Ett arbete med att motverka självskador och suicid pågår. Redan vid utredning ställs frågor om psykisk ohälsa och den enskilde får möjlighet till tidigt stöd.

Alkohol, narkotika, dopning, tobaks- och nikotinprodukter och spel om pengar (ANDTS)

Under 2025 ska ANDTS-programmet fortsätta att implementeras. Inom parklek och fritid ska en workshop genomföras för framtagandet av en ANDTS-handlingsplan för respektive verksamhet. Handlingsplanen ska hjälpa personal att arbeta systematiskt med förebyggande av ANDTS. Tillsammans med förskola, skola och polis har ett material med förebyggande föräldrainsformation tagits fram, och tanken är att materialet ska användas på föräldramöten. Vid inkomna remisser av alkoholtillstånd ska den sociala aspekten och barnrättsperspektivet beaktas.

Stockholmsenkäten

Stockholmsenkätens resultat för 2024 ska presenteras och spridas inom förvaltningen för att kunna utgöra underlag och lägesbild för prioriteringar i det förebyggande och ANDTS-arbetet. Fältgruppen ska arbeta med ett långsiktigt perspektiv när det gäller enkätens resultat och det förebyggande arbetet mot barn och unga som spelar om pengar ska utvecklas.

Barnperspektiv

Barn och unga som är föremål för förhandsbedömningar, barnavårdsutredningar, LSS-utredningar, vårdnadsutredningar och insatser ska vara delaktiga och få information. De ska få återkoppling kring vad som händer och ta del av bedömningar som gäller dem.

Mottagningsenheten kommer öka andelen barnsamtal samt ha fler fysiska möten då

socialtjänstinspektörernas rapport visat att en stor del av kontakten i stadens socialtjänst sker via telefon avseende förhandsbedömningar.

Det är viktigt att barn som är aktuella inom Familjerätten ges information och kommer till tals. Även om barnen inte vill säga något ska de i alla fall få information. Om barnen inte vill delta får de hem ett brev med information och har möjlighet att ge kommentarer innan ärendet skickas till domstolen. Efter att domen har kommit erbjuds barnet ett uppföljande samtal.

Barn som varit placerade en längre tid ska få löpande information kring varför de placerats initialt. Detta gäller främst de barn som placerats med stöd av 2§ LVU, som handlar om situationen i hemmet.

Förvaltningen ska uppmärksamma barn som är anhöriga till exempelvis sjuka eller missbrukande föräldrar genom att ge BRA-samtal. BRA-samtal är en modell, utvecklad med utgångspunkt i hälso- och sjukvårdslagen, socialtjänstlagen och barnkonventionen. Modellen innehåller samtalsverktyg till hjälp för personal att ha en kartläggande dialog om barnets behov av information och stöd. På lång sikt är målet att stärka barn och ungas utveckling och att förebygga psykisk och fysisk ohälsa.

För att stödja barns skolgång och med utgångspunkt i nya socialtjänstlagen ska förvaltningen se till att barn inte kallas till möten med socialtjänsten under skoltid.

Samordnad familjeplan

Samverkan är en viktig del för att kunna efterleva barnkonventionen och stärka barnperspektivet. Barn och familjer har ofta kontakt med flera enheter inom socialtjänsten samtidigt. Det är viktigt att så tidigt som möjligt skapa ett gott samarbete mellan de enheter som har insyn i familjens liv för att kunna erbjuda rätt stöd i rätt tid och hitta nya lösningar för att möta barnens behov. Förvaltningen tog under 2024 fram en rutin och påbörjade arbetet med *samordnad familjeplan*. Arbetssättet ska användas i de ärenden där barn påverkas av de beslut som fattas och där flera enheter är i behov av att samverka. För att snabbare möta barns behov och tillgodose deras rättigheter ska arbetssättet implementeras och fler samordnade familjeplaner initieras.

Placerade barn

För att stärka stödet till placerade barn och deras familjer ska förvaltningen utveckla arbetet med eftervård i öppna former. Förvaltningen har tillsammans med ett par andra stadsdelsförvaltningar beviljats medel från sociala investeringsfonden för projektet *Eftervård med hög tillgänglighet*. Projektet ska pågå i tre år. Varje stadsdelsförvaltning kommer anställa tre familjebehandlare.

Institutionsgruppen arbetar med kostnadseffektiva och kvalitativa placeringar genom att se över rätt pris för varje placering. Detta görs genom dialog med institutionerna och priserna förhandlas om när ungdomen gått framåt i sin behandling.

Socialtjänstens närvaro i skola, fritidshem och fritidsklubb

Socialtjänsten är i skolan genom till exempel skolsociala team (SST). För att öka socialtjänstens närvaro kommer diskussioner föras med rektorer om vilken typ av närvaro de har behov av och från vilken yrkesgrupp. Förvaltningen kommer prova att ha en

konsultationstelefon hos SST dit föräldrar kan höra av sig.

Fältassistenter besöker regelbundet kommunala skolor med högstadier. Besöken syftar till att tidigt arbeta med förebyggande insatser i skolmiljö, bland annat genom att bygga relationer med unga, samverka med skolpersonal samt arbeta med olika teman i syfte att stärka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer. För att erbjuda tidiga insatser till barn och föräldrar, kommer föräldramottagningen att, tillsammans med skolor som har studios eller resursgrupper, kartlägga vilka behov som kan finnas för att erbjuda föräldraskapsstöd till den målgruppen.

På fritidsklubbarna som förvaltningen driver i Östberga och Rågsved, kommer ett fortsatt arbete göras för att nå ut föräldrar som har sina barn inskrivna i verksamheten.

Tidigt stöd

Förskolenämnden och socialnämnden ska ta fram stödmaterial för orosanmälan.

Förvaltningen bevakar det arbetet och ser över om Rosa pärmen, som är förvaltningens rutin kring orosanmälan, behöver ses över.

För att fler familjer ska ta emot öppna och tidiga insatser är det viktigt att personal i öppna verksamheter och i förskolan har goda kunskaper om vilka insatser förvaltningen har att erbjuda. Kunskap sprids bland annat genom BUS-samverkan.

Det händer att handläggare inom myndighetsutövningen för vuxna träffar föräldrar som saknar daglig aktivitet och har sina barn hemma i istället för på förskolan. En särskild satsning på att motivera och följa upp barns vistelse i förskola kommer därför genomföras inom verksamheterna.

Våld i nära relation

Kvinnors utsatthet för mäns våld är ett samhällsproblem som ger både kort- och långsiktiga negativa konsekvenser för främst kvinnor och barn. Det ska vara lätt att få sitt behov av skydd och stöd tillgodosett som våldsutsatt. Förvaltningen kommer fortsatt prioritera arbetet för att motverka våld i nära relation samt dess konsekvenser, bland annat genom att ha fortsatt tät samverkan med polis, stödja särskilt sårbara grupper samt implementera de processer och arbetssätt som anges i *Bryt upp-program-sammanhållet stöd för våldsutsatta*. Förvaltningen bidrar därigenom till det nationella jämställdhetsmålet om att minska mäns våld mot kvinnor och målet om jämställdhet i Agenda 2030.

Våldsutsatta barn som bevittnar eller utsätts för våld i familjen ska få skydd och stöd utifrån *Islandsmodellen*, en modell för samverkan mellan socialtjänst, polis och hälso- och sjukvård i akuta ärenden av våld i familjer med barn. Arbetet är upparbetat och det finns fungerande rutiner. Metodstödet iRisk används i hög utsträckning i dessa ärenden för att göra bättre bedömningar. iRisk syftar till att öka kvaliteten i de barnutredningar där barnet eller en omsorgsperson har utsatts för våld i en nära relation. Målet med att använda iRisk som metodstöd är att få ett bättre underlag för att bedöma graden av risk och valet av lämpliga insatser i form av skydd, stöd och behandling. En utmaning i dessa situationer är att ge insatser till familjer som flyttar till jourlägenheter långt bort och har osäkra boendesituationer.

Barn som levt med våld i familjen ska erbjudas insats för att motverka psykisk ohälsa. I vissa

fall är detta inte möjligt då våldet är pågående eller annan oro finns i familjen. Då kan *Här och nu-samtal* vara hjälpsamt. Barnet får genom insatsen vetskap om att vuxna har ansvar för våldet och insatsen förtydligar vad som hänt och vilka känslor som ofta uppstår när barn lever med våld i sin familj. Detta ses som avlastande och trygghetsskapande för barnet. Samtalen ger också möjlighet för behandlare att föra barnets åsikt, rättigheter och behov till föräldrar och andra i barnets närhet.

Förvaltningen ska öka samverkan mellan förskola och socialtjänst utifrån våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck i form av gemensamma utbildningar och workshops. Det kommer även omfatta orosanmälan.

Relationsvårdsteamet (RVT) fortsätter erbjuda våldsutsatta stöd och skydd i ett tidigt skede, bland annat genom arbetsätt enligt *Islandsmodellen* som innefattar en intensiv samverkan mellan polis och socialtjänst vid akuta våldshändelser. Genom ett stärkt samarbete med lokalpolisen och tätare samverkan inom förvaltningen ska fler våldsutsatta och deras barn kunna erbjudas snabbt och flexibelt stöd. Arbetet med att nå personer med särskild sårbarhet som utsätts för våld är prioriterat, både inom samverkan och vid utformandet av insatser.

Relationsvårdsteamet fortsätter att försöka nå fler våldsutövare i ett tidigt skede och erbjuda insatser. Arbetet med att motivera våldsutövare till att lämna den eventuellt gemensamma bostaden och ta emot insatser efter en våldshändelse fortsätter. Det är viktigt att våldsutsatta och barn så långt det är möjligt kan skyddas och ges stöd i sin hemmiljö.

I syfte att fler ska kunna ta emot insatser från RVT och Relationsvårdscentrum sydost (RVC) ska förvaltningen se över om barngruppsverksamhet alternativt barnpassning kan genomföras. Detta arbete kommer vara prioriterat och följas upp enligt en ny modell där medarbetare från flera verksamheter deltar i syfte att få ett bredare och djupare perspektiv.

Vid Relationsvårdscentrum fortsätter också *lots-projektet* året ut. Projektet finansieras genom medel från sociala investeringsfonden och innebär att lotsar ger praktiskt stöd till våldsutsatta. Stödet riktas främst till personer med fler sårbarhetsfaktorer än utsatthet för våld. En del våldsutsatta behöver stöd med det praktiska först, för att sedan kunna tillgodogöra sig vidare behandling. Stödet innebär att samordna olika insatser och kontakter runt den våldsutsatta och vara ett stöd vid in- och utflytt från skyddat boende.

Vidare ska RVC sydost prioritera kortare kötider för att våldsutsatta och våldsutövare ska kunna erbjudas insatser i ett tidigt skede. Arbetet med att få fler våldsutövare att ta emot stöd fortsätter. RVC implementerar under året *Preventing domestic violence (Predov)*, ett behandlingsprogram som vänder sig till unga och vuxna våldsutövare med syfte att våldsbeteenden ska minska och förmågan att skapa och bibehålla trygga, nära relationer stärkas hos individen.

Inom förvaltningens olika verksamheter pågår kontinuerligt fortbildning om våld i nära relation. Medarbetare har kunskap om våld och dess konsekvenser. Inom verksamheterna används screeninginstrument vilket är en viktig del i arbetet för att tidigt identifiera behov och erbjuda relevanta insatser i rätt tid. Insatser som är speciellt anpassade ges till personer med funktionsnedsättning och personer över 65 år.

Arbete mot kriminalitet

Socialekreterare har under 2024 gått utbildning i strukturerat risk- och behovsbedömningsinstrument SAVRY och ADAD som används för bedömning av risk och behov hos ungdomar som löper risk att agera ut i våldsamt eller annat allvarligt antisocialt beteende. Med denna kompetens kommer utredningarna förbättras och lättare identifiera riskfaktorer som leder till mer precisa insatser.

Barn och unga som är i riskzon för kriminalitet är en prioriterad målgrupp. Förvaltningen kommer att fortsätta utveckla arbetet med tidigt samordnat stöd för unga i risk och implementera arbetssätt som har inspirerats av det sociala investeringsprojektet *Lokal samordnare mot rekrytering till kriminalitet (LOSAM)* och samverkansstrukturen *socialtjänst, skola, polis och fritid (SSPF)*. Förvaltningen ska även se över det tidiga stödet som erbjuds målgruppen utifrån prioriterade behov och resursfördelning. Förvaltningen ser ett behov av att komma in med tidiga insatser för barn i låg- och mellanstadieåldrar i ett förebyggande syfte.

Sociala insatsgrupper (SIG) för unga och vuxna kommer fortsätta arbetet för att nå fler som vill lämna en kriminell livsstil och stärka arbetet för att fler ska ta emot och slutföra insatsen. Personer som vill hoppa av en kriminell livsstil erbjuds kontakt med sociala insatsgruppen inom 24 timmar.

SIG unga kommer att fortsatt delta i forskningsprojektet *allvarligt normbrytande beteende (ANB)*. Projektet riktar sig till barn som bedöms vara i riskzonen för en allvarlig kriminell utveckling och inkluderar integrerad kontakt med barn och ungdomspsykiatri (BUP) i alla SIG-unga ärenden. Förvaltningen har redan sett positiva resultat av att medverka i projektet. Förvaltningen kommer fortsätta medverka och ta del av de forskningsresultat som framkommer och anpassar verksamheten efter de slutsatser som presenteras.

Att utveckla samverkan inom Trefas är fortsatt prioriterat. Modellen syftar till att genomföra konkreta åtgärder för enskilda individer för att stoppa skjutvapenvåldet i samverkan med polis och kriminalvård.

En lokal arbetsmodell som upprättats inom förvaltningen under 2024 för att främja effektivt arbete med kriminalitet, EÅV-modellen, ska fortsätta utvecklas. Modellen syftar till att få samsyn kring den lokala lägesbilden och stötta berörda verksamheter i arbetet med att förebygga och motverka kriminalitet.

Öppenvård sydost utvecklade under 2024 stödet för anhöriga till personer med en kriminell livsstil, koppling till våldsbejakande extremism, samt till personer som drabbats av skjutningar och dödligt våld. Under året kommer förvaltningen sprida information och kunskap om insatsen i syfte att nå fler.

Självständighet och delaktighet

För att kunna leva ett självständigt liv med självbestämmande så erbjuds individuellt utformade insatser. Individuellt utformat stöd såsom personlig assistans är en flexibel insats och förvaltningen ser behov av att öka den enskildes inflytande i utformandet av sina insatser. För att öka inflytande, delaktighet och självbestämmande kommer assistensenheten att fortsätta utveckla och kvalitetssäkra arbetet med brukarnas genomförandeplaner.

För att öka möjligheterna för personer med nedsatt kommunikationsförmåga att få sina rättigheter tillgodosedda i sitt boende eller vid sin dagliga verksamhet utbildas vägledare i kommunikationsstödet KomBo. Vägledarna utbildar senare övriga medarbetare i verksamheten.

Implementering av *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029* fortgår.

Hälsofrämjande och förebyggande arbete socialpsykiatri och funktionsnedsättning

Personer med funktionsnedsättning uppger att de har en sämre hälsa än övrig befolkning. Sociala aktiviteter och stöd betyder mycket för en bättre hälsa. För att främja funktionsnedsattas hälsa fortsätter satsningen på simhallskortet. För att öka tillgången till hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättning samordnas arbetet med vissa delar av det hälsofrämjande arbetet för äldre. En hälsovecka genomförs med fokus på att prova olika typer av aktiviteter som skapar förutsättningar för ett mer aktivt liv.

Kompetensutveckling och kompetensförsörjning

Förvaltningen arbetar strategiskt för en god kompetensutveckling och kompetensförsörjning inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Fortsatta prioriterade satsningar är bland annat det pedagogiska ramverket samt kompetens inom psykisk ohälsa och missbruk.

Fler personer med funktionsnedsättning blir äldre, och därför behöver kunskapen om att åldras med en funktionsnedsättning öka. En utbildningssatsning om målgruppen ska genomföras.

Innovation och nya arbetssätt

Innovationscenter skapar ökade möjligheter att utveckla lösningar för dagens och framtidens omsorg om personer med funktionsnedsättning genom att testa innovativa tjänster och utbilda medarbetare.

Planerad förändring inom daglig verksamhet

Dagliga verksamheter som tillfälligt är lokaliserade på tidigare Årsta vård- och omsorgsboende samt Rågsveds servicehus kommer att flytta till stadigvarande lokaler i Enschedalen. I samband med det utökas antalet platser för den dagliga verksamheten.

God och nära vård och omsorg

Samverkan inom ramen för omställningen till en *God och nära vård och omsorg* (GNVO) ska fortsätta att utvecklas. För vuxna, som är i behov av insatser från flera aktörer parallellt, fortsätter förvaltningen utveckla arbetet med samordnad individuell plan (SIP) för att säkerställa delaktighet och arbeta för fungerande och långsiktiga individuella helhetslösningar som leder till ökad självständighet. Möjligheten att införa en utökad samordnad funktion för arbetet med SIP ska undersökas.

Förvaltningen har en överenskommelse med Regionen om samverkan kring barn och unga i behov av särskilt stöd (BUS). Samverkansöverenskommelsen är framtagen av Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Region Stockholm och Storsthlm. Ett syfte med överenskommelsen är att öka andelen SIP. BUS-överenskommelsen syftar till att tydliggöra ansvaret och beskriva

gemensamma utgångspunkter och samverkansstrukturer för att barn i behov av särskilt stöd ska få de insatser de behöver och har rätt till.

För att kunna ge ett tidigt stöd till personer med psykisk ohälsa, skadligt bruk och beroende eller annan social utsatthet så har förvaltningen uppsökare. Arbetet med uppsökare samordnas ytterligare. För personer med samsjuklighet behövs särskilt anpassade insatser och en god samverkan.

Förvaltningen har deltagit i projektet *förstärkt samverkan* med socialförvaltningen och Beroendecentrum Stockholm, Prima Maria, Psykiatri Södra Stockholm och stadsdelsförvaltningarna Farsta, Skarpnäck och Södermalm i syfte att målgruppens förutsättningar att leva ett självständigt liv ska öka. Arbetet som utformats inom ramen för projektet kommer att fortsätta även under 2025.






Förvaltningen driver tillsammans med Farsta och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar en öppenvårdsverksamhet i egen regi, *Öppenvård sydost*, i Rågsved. Där erbjuds flera olika evidensbaserade behandlingsinsatser för personer med skadligt bruk och beroende som syftar till att ge målgruppen stöd och ökade förutsättningar att kunna leva ett självständigt liv.







Jämställdhet

Förvaltningen fortsätter arbetet med att ta fram könsuppdelad statistik i verksamheterna för att synliggöra kvinnors och mäns förutsättningar, livsvillkor och behov. Både skillnader och likheter uppmärksammas och synliggörs för att kunna åstadkomma förändring.

Fler flickor och kvinnor i kriminalitet uppmärksammas både av polis och inom socialtjänst. Kunskapen om flickor och kvinnor i kriminalitet behöver stärkas inom förvaltningen för att veta vilka arbetsätt, metoder och insatser som möter behoven.

Inom myndighetsutövningen för vuxna fortsätter arbetsgrupper att driva frågor om jämlikhet, jämställdhet och normkritiska förhållningssätt. Inom vuxenområdet blir den fortsatta utmaningen att utveckla arbetet med jämställdhetsanalyser inom de olika verksamheterna.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	24 %	24 %	Tertial
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	80 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	90 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	80 %	År
 Andel familjehemsplacerade barn som når målen i	75 %	75 %	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan			
 Andel institutionsplacerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan		Fastställs 2025	Tertial
Kommentar Inget mål har satts på grund av att målvärde fastställs under året.			
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	80 %	År
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)	85 %	85 %	År
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: 1.3.1 Barn i behov av socialt stöd upptäcks tidigt

Beskrivning

Samverkan internt och externt är centralt för att upptäcka barn och föräldrar i behov av stöd. Förvaltningens medarbetare har goda kunskaper så att de kan stötta barn, unga och familjer att ta emot stöd i tidigt skede. Inom de öppna fritidsverksamheterna stärks kunskapen om socialtjänstens uppdrag för att tidigt identifiera barn och unga i riskzon eller som misstänks fara illa.

Förvaltningen har en utvecklad samverkan med regionen, så att barn och unga får det stöd de är i behov av enligt god och nära vård och omsorg. Psykisk ohälsa är utbrett hos barn och unga, och alla förvaltningens verksamheter uppmärksammar psykisk ohälsa hos barn och

unga. Vid behov hänvisar förvaltningen den berörda vidare till lämplig instans.

När barn börjar på förvaltningens förskolor informerar personal om socialtjänstens arbete och anmälningsskyldigheten. Barn med särskilda behov i förskolan erbjuds stöd via Förskoleteam. För att barn ska få en trygg uppväxt erbjuds föräldraskapsstöd via föräldrastödsprogram, hembesöksprogram och föräldrarådgivare.

Förväntat resultat

- Samverkansmodellen Samordnad familjeplan har implementerats.
- Medarbetare i alla verksamheter har fått ökad kunskap om anmälningsplikt samt risk och skyddsfaktorer.
- Fler barn, unga och familjer erbjuds stöd och insatser i ett tidigt skede.
- Förskola och socialtjänst har utvecklat sin samverkan i syfte att tidigt upptäcka barn och familjer i behov av stöd.
- Fler insatser ges barn, unga och familjer utan biståndsbeslut.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Stadens preventionsindex mini	80		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementera det nya programmet för stöd till anhöriga i alla verksamheter inom socialtjänsten	2025-01-01	2025-12-31
Implementera stödmaterialet för orosanmälan från handlingsplanen för God och nära vård och omsorg	2025-01-01	2025-12-31
Kartlägga stödet till brottsoffer	2025-01-01	2025-12-31
Se över tidiga insatser för barn och unga i risk för kriminalitet	2025-01-01	2025-12-31
Utreda samarbetsformer inför reviderat avtal för det familjecentrerade arbetet mellan förvaltningens förebyggande verksamheter och de två huvudmännen för BVC och BMM i Vantör	2025-01-01	2025-08-31

Nämndmål: 1.3.2 Våldsutsatta får skydd och stöd

Beskrivning

Barn, vuxna och äldre som utsätts för våld får hjälp och stöd. Ett stärkt uppsökande arbete samt arbete med screeninginstrument gör att fler våldsutsatta och våldsutövare upptäcks. För att ge bästa möjliga stöd följer förvaltningen de senaste forskningsrönen, tillämpar nya metoder och utvecklar arbetssätten. Medarbetare som möter invånare har goda kunskaper om relationsvåld och hedersrelaterat våld och förtryck. Förvaltningen arbetar uppsökande och motiverande för att nå och få våldsutövare att ta emot stöd och behandling.

Genom individuellt utformade insatser och samverkan mellan olika parter får den enskilde stöd i processen mot ett liv fritt från våld. Kontinuerlig uppföljning görs för att säkerställa att stödet motsvarar behovet och leder till individuellt uppsatta mål. De verksamheter som arbetar

med våldsutsatta och våldsutövare erbjuder individuellt anpassad och tillgänglig information för att brukare ska vara delaktiga och verksamheter tillgängliga. Förvaltningen arbetar med att öka kunskapen om olika typer av våld mot äldre samt utreder och följer upp misstankar om våld.

Förväntat resultat

- Våldsutsatta och våldsutövare påbörjar beviljad insats inom en månad.
- Förvaltningen har insatser anpassade för särskilt utsatta och sårbara grupper.
- Fler våldsutövare tar emot behandling (2023: 14 st).
- Metodstödet iRisk används i högre grad vid barnutredningar där barn utsatts för våld i nära relation.
- Arbetsätten för barn som placeras i skyddat boende har utvecklats.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel våldsutsatta där målet med insats från RVC uppnåtts	75 %		År
Andel våldsutövare där målet med insats från RVC uppnåtts	60 %		År
Andel våldsärenden där metodstödet iRisk använts	20 %		År
Antal våldsutövare i en nära relation eller i en hederskontext som har kontakt med RVC	25		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utreda om barngruppsverksamhet alternativt barnpassning kan genomföras för besökare till RVT och RVC	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 1.3.3 Invånare som vill lämna kriminalitet får stöd

Beskrivning

Förvaltningen erbjuder personer med en kriminell livsstil stöd för att lämna den kriminella miljön. De som kontaktar socialtjänsten och vill hoppa av en kriminell livsstil får kontakt med sociala insatsgruppen inom 24 timmar. Förvaltningen samverkar med polis och kriminalvård. Bedömningsinstrument används vid utredningar om kriminalitet. Medarbetare har goda kunskaper om kriminalitet och dess konsekvenser samt använder evidensbaserade och beprövade arbetssätt. Rutiner och arbetssätt utvecklas kontinuerligt.

Unga med risk att rekryteras till en kriminell livsstil och deras föräldrar uppmärksammas tidigt och erbjuds stöd. Förvaltningen samverkar med brottsoffer- och personssäkerhetsverksamheten för att erbjuda brottsoffer stöd. I samverkan med Skarpnäcks och Farstas stadsdelsförvaltningar erbjuder förvaltningen stöd för anhöriga till personer med

en kriminell livsstil, koppling till våldsbejakande extremism, samt till personer som drabbats av skjutningar och dödligt våld.

Förväntat resultat

- Fler barn och unga i eller i riskzon för kriminalitet tar del av insatser för att lämna ett destruktivt beteende.
- Fler personer tar emot stöd för att lämna en kriminell livsstil (2023: 25 st).
- Bedömningsinstrumentet SAVRY används i högre grad vid barnutredningar om kriminalitet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel ungdomar som fullföljer Sociala insatsgrupper (SIG) enligt planering	50 %		År
Andel utredningar vid risk för barnets antisociala utveckling där beslutsstödet EARL har använts	10 %		Tertial
♀ Andel vuxna som fullföljer sociala insatsgrupper (SIG) enligt planering	45		År
Andel ärenden där SAVRY har använts för bedömning av risk och behov hos ungdomar som löper risk att agera ut i våldsamt eller annat allvarligt antisocialt beteende	10 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Använda metoden Multisystemisk terapi (MST) fullt ut i relevanta ärenden	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 1.3.4 Barnets perspektiv är tydligt i utredningar och insatser

Beskrivning

Barn får information och kommer till tals under och efter avslutad utredning eller insats utifrån ålder och mognad. Förvaltningen använder olika metoder för att barn lättare ska komma till tals. Barns inställning till beslut framgår i beslutsunderlag.

Barn synliggörs även i vuxen- och äldreomsorgsutredningar där det finns barn. Barn får information om bedömningar som de berörs av i utredningar som rör vuxna. När en vårdnadshavare eller annan närstående får stöd genom socialtjänsten delas ett barnbrev ut till barnet i familjen med information om insatsen. Eftersom barn som anhöriga har rätt till information och stöd, erbjuder förvaltningen BRA-samtal.

Barn och/eller föräldrar som är anhöriga informeras om och erbjuds adekvat stöd.

Förväntat resultat

- Andelen barn och ungdomar som kommer till tals i utredningar ökar.
- Barnkonsekvensanalyser görs vid beslut som får påtagliga konsekvenser för barn.
- Barnchecklista används i vuxen- och äldreomsorgsutredningar vid beslut som inte får påtagliga konsekvenser för barn för att synliggöra barn.
- Barn och ungdomar får information och tar del av bedömningar i utredningar eller vid insatser som de berörs av.
- Fler barnkonsekvensanalyser görs i utredningar om ekonomiskt bistånd.
- Barn som tackar ja till BRA-samtal ökar under året.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ta fram en anpassad barnkonsekvensanalys för beslut inom ekonomiskt bistånd	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 1.3.5 Invånare med funktionsnedsättning erbjuds stöd av god kvalitet

Beskrivning

Barn, vuxna och äldre med funktionsnedsättning har tillgång till hälsofrämjande aktiviteter på jämlika villkor. Aktiviteterna bidrar till fysiskt och psykiskt välmående, delaktighet och självständighet.

Förvaltningen tillhandahåller lättillgänglig och anpassad information till personer med funktionsnedsättning om utbud av stödinsatser. I kontakten med brukare har förvaltningen ett salutogent och hälsofrämjande förhållningssätt, vilket kännetecknas av ambitionen att identifiera, stärka och/eller bibehålla individens egna resurser till att leva ett självständigt liv. Brukare och företrädare förstår handlägningsprocessen och är delaktiga i ansökan, utredning och uppföljning av biståndsbeslut.

Ärendedragningar bidrar till att insatser beviljas på jämlik och jämställd grund.

Genom individuellt utformade insatser och i samverkan mellan olika parter får brukaren rätt stöd som leder till ökad delaktighet och självständighet. Brukarens genomförandeplan är aktuell och utgör grunden för insatserna. Insatser följs upp regelbundet i syfte att säkerställa att stödet motsvarar behovet och leder till brukarens uppsatta mål.

Förväntat resultat

- Fler brukare inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri tar del av hälsofrämjande aktiviteter.
- Andelen brukare inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri som är nöjda med bemötandet ökar.
- Andelen brukare som upplever en förbättrad levnadssituation av insatsen ökar.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Följa upp i vilken omfattning personer med funktionsnedsättning inom verksamhetsområde funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri upplever att de får den ledsagning de behöver för att kunna delta i och utöva fritidsaktiviteter.	2025-01-01	2025-12-31
Genomföra en hälsovecka	2025-01-01	2025-12-31
I samverkan med berörda förvaltningar och rådet för funktionshinderfrågor genomföra en gemensam insiktsutbildning för Skarpnäcks, Enskede-Årsta-Vantörs och Farstas stadsdelsnämnder	2025-01-01	2025-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde är en bra plats att leva, bo och åldras i. Äldre har tillgång till hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter. Genom att äldre får tidigt stöd genom hälsofrämjande aktiviteter och hemtjänst skapas ett hälsosamt åldrande och möjlighet till ett självständigt liv. Den äldres behov är i fokus vid utredning om bistånd och förvaltningen erbjuder en värdig omsorg med hög kvalitet. Det salutogena perspektivet genomsyrar verksamheterna och möjliggör hög livskvalitet för äldre invånare oavsett hälsotillstånd och ålder. Att arbeta med ett salutogent förhållningssätt kännetecknas av att ta tillvara det som fungerar, se möjligheter och styrkor hos den enskilde.

För att bidra till de globala målen i Agenda 2030 om ingen hunger, god hälsa och välbefinnande, jämställdhet och minskad ojämlikhet planerar förvaltningen flera aktiviteter under 2025. Bland annat ska riktade insatser till män göras och arbetet mot undernäring hos äldre fortsätta. Vidare behöver medarbetarnas medicinska kompetens öka och arbetet för att säkerställa att en likvärdig och jämställd biståndsbedömning och omsorg ges till alla följas upp.

Äldrevänlig stad

Arbetet utifrån handlingsplanen för en äldrevänlig stad fortgår. Förvaltningen genomför uppsökande insatser och äldre erbjuds sociala, kulturella och fysiska aktiviteter som ger möjlighet till en vardag med hög livskvalitet och ett hälsosamt åldrande. Nämndens pensionärsråd är aktivt och delaktigt. Genom lokal samverkansöverenskommelse med idéburna organisationer skapas inflytande och partnerskap, där bland annat aktiviteter sker utifrån den äldres önskemål, behov och fokus.

Trygghet och självständighet

Den äldre upplever en ökad trygghet efter utskrivningen från slutenvården eller korttidsboende genom arbetssättet *Tryggt mottagande i hemmet*. Kontinuiteten ska öka för att äldre ska känna trygghet vid insats i ordinärt boende. För att säkerställa detta ska andelen timanställd personal minska och arbetet med förstärkt grundbemanning utgår från mindre geografiska områden samt ökad geografisk samplanering.

För att öka självständigheten finns visningslägenheten *Smarta hemmet EÅV*. Här visas hjälpmedel och välfärdsteknik som skapar en mer trygg och optimerad hemmiljö. Detta möjliggör att den enskilde kan bibehålla sina funktioner och sin självständighet. Nya

omsorgstagare får information om Smarta hemmet.

Hälsofrämjande och förebyggande arbete

Ett hälsosamt åldrande handlar om att äldre ska ha förutsättningar för ett självständigt liv med hög livskvalitet. Det finns fyra hörnpelare för ett hälsosamt åldrande: goda kostvanor, fysisk aktivitet, social gemenskap och meningsfullhet. Det hälsofrämjande arbetet har fortsatt fokus på öppna mötesplatser som erbjuder främjande aktiviteter. Aktiviteterna syftar till att stärka och bibehålla den äldres fysiska, psykiska och sociala välbefinnande för att förebygga och motverka uppkomsten av ohälsa. Under sommaren erbjuds aktiviteter för äldre invånare.

Genom hälsofrämjande arbete bidrar förvaltningen till att äldre invånare kan bo kvar i ordinärt boende. Det ska också bidra till att bryta ofrivillig ensamhet och social isolering.

Äldrekoordinatören arbetar uppsökande och erbjuder hälsofrämjande samtal i syfte att vägleda och informera om olika former av stöd från samhället. Särskilt sårbara äldre erbjuds stöd.

Ett Hälsotek öppnas i Stureby där seniorer och brukare med behov av stöd får hjälp till en bättre hälsa. På Hälsoteket erbjuds träning på gym, hälsofrämjande samtal, föreläsningar och social samvaro. Möjlighet finns att träffa anhörigkonsulent, heminstruktör, syn- och hörsel samt digital stödjare.

Anhöriga till äldre får stöd genom anhörigkonsulent. För att stödet ska vara tillgängligt finns drop-in tider.

Förvaltningen utreder möjligheten att införa FINGER-modellen. Den är baserad på de vetenskapliga resultaten av FINGER-studien som visar att koordinerade livsstilsåtgärder inom de fem områdena hälsosam kost, fysisk aktivitet, kognitiv träning, sociala aktiviteter och kontroll av hjärt- och kärlrelaterade riskfaktorer kan förebygga eller fördröja utvecklingen av kognitiv svikt.

Mat och måltider

En god nutritionsstatus är avgörande för ett hälsosamt åldrande. Hemtjänstpersonal och biståndshandläggare erbjuds utbildning i motiverande samtal kring mat och måltider. Förvaltningen erbjuder specialanpassad kost genom kostenheten och äldre får efter beslut matlådor levererade till hemmet.

Hälsofrämjande och förebyggande hemtjänst

Medarbetare inom hemtjänst har god kunskap om hemtjänsttagarnas dagsform och livssituation, och genom sin relation med den enskilde kan de även inspirera och motivera. För att fler äldre ska leva ett självständigt liv högre upp i åldrarna har hemtjänsten ett hälsofrämjande och förebyggande fokus. Detta görs genom att tidigt identifiera risk för undernäring och ofrivillig ensamhet, ett fallpreventivt arbete och en nära samverkan med primärvården. Viktiga komponenter för en hälsofrämjande och förebyggande hemtjänst är att medarbetare är lyhörda, har ett helhetsperspektiv och en yrkesmässig kompetens. Viktiga organisatoriska resurser är verktyg och rutiner för kommunikation, kontinuitet och beviljad ramtid. Hemtjänst i egen regi finns i drift dygnet runt.

God och nära vård och omsorg

Förvaltningen konstaterar ett ökat behov av mer omfattande medicinska insatser efter

utskrivning från slutenvård. För att möta den äldres individuella behov behöver kompetensen hos vård- och omsorgspersonal fortsätta att öka. Detta sker genom utbildningsinsatser på Kliniskt träningscentrum (KTC).

Flera upprättade lokala överenskommelser med regionen inom stadsdelsområdet bidrar till omställningen till *God och nära vård och omsorg (GNVO)*, vilket sätter den äldres behov i fokus. Den goda samverkan med regionen bibehålls och stärks.

Digital läkemedelssigenering utökas till att inrymma omvårdnadsinsatser och rehabiliterande insatser för att säkra att patienter får en god vård och omsorg efter behov.

Kompetensutveckling och kompetensförsörjning

Förvaltningen arbetar strategiskt för en god kompetensutveckling och kompetensförsörjning. Fortsatta prioriterade satsningar är bland annat Stjärnmärkt demensvård, ökad medicinsk kompetens, språkkompetens och kompetens inom psykisk ohälsa och missbruk.

Förvaltningen ser en utmaning med anpassningen till ny lagstiftning om fast omsorgskontakt inom hemtjänst och servicehus. För att möta kraven behöver andelen undersköterskor öka. Genom deltagande i det treåriga projektet *Kompetensutveckling inom äldreomsorgen* säkerställs språkkompetens och tillgången till fler utbildade undersköterskor. Genom projektet får verksamheterna ett språkutvecklande arbetssätt och metodik. Projektet finansieras av Europeiska socialfonden och leds av arbetsmarknadsförvaltningen. Riktade utbildningsinsatser erbjuds via äldreförvaltningen.

Stora pensionsavgångar samt den demografiska utvecklingen kommer att medföra utmaningar med kompetensförsörjningen vad gäller undersköterskor. Därför tas undersköterskelever emot på ett strukturerat sätt och får ett kvalitativt arbetsplatslärande inom förvaltningens utförarverksamheter.

Innovation och nya arbetssätt

Seniora volontärer deltar och samverkar med parklekar och fritidsgårdar utifrån ett gemensamt koncept i syfte att öka tryggheten och skapa möten över generationsgränserna.

Innovationscenter skapar ökade möjligheter att utveckla lösningar för dagens och framtidens äldreomsorg genom att testa innovativa tjänster och utbilda medarbetare. Flera projekt pågår i Innovationscenters testbäddar. Förvaltningen är med i *Nordiska inspirationsnätverk inom digitalisering*.

Inom äldreomsorgen inrättas ett samarbete med Gymnastik- och idrottshögskolan i syfte att hitta hälsofrämjande utvecklingsmöjligheter i verksamheten.

Planerade förändringar och utveckling inom äldreomsorgen

Micasas undersökningar av underhållsbehovet av Enskede Nya servicehus visar att fastigheten är i behov av omfattande renoveringar. Vissa åtgärder är av mer akut karaktär såsom byte av avloppsstammar. Genomförande av ett sådant projekt skulle kräva att fastigheten tomställs. Efter samverkan med Micasa och samråd med stadsledningskontoret i frågan avser förvaltningen att återkomma till nämnden med förslag på fortsatt inriktning för servicehuset.

Förvaltningen avser att återkomma med förslag om fortsatt inriktning för två gruppboenden med lokaler och 16 lägenheter, vilka idag är tomställda, på Högdalens vård- och omsorgsboende. Det sker i samverkan med Micasa och efter samråd med stadsledningskontoret.

Antal brukare som väljer kommunal hemtjänst ökar. För en mer optimal organisation och ökad personalkontinuitet öppnas två nya enheter: Hagsätra-Rågsved hemtjänst och Enskededalen hemtjänst.

Nationella minoriteter








För att säkra nationella minoriteters rättigheter fortsätter förvaltningen samverka med Skarpnäck och Farsta stadsdelsförvaltningar genom aktiviteter på finska i ett ambulerande café. Vidare ska förvaltningen uppmärksamma nationella minoriteters högtidsdagar för att skapa inkludering samt öka kunskapen om nationella minoriteters rättigheter. På Högdalens öppna mötesplats bedrivs ett café för nationella minoriteter. Verksamheterna sprider information om äldreomsorgen på de nationella minoritetsspråken genom bland annat broschyrer samt stadens hemsida om äldreomsorg.

HBTQI


En mötesplats för äldre som identifierar sig som HBTQI- personer öppnas i samverkan med Farsta och Skarpnäck stadsdelsförvaltning.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Det är av vikt att särskilt uppmärksamma gruppen äldre med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar. Individuella biståndsbedömningar och genomförandeplaner upprättas vid insatser för att tillgodose den enskildes särskilda behov. Förvaltningen arbetar med att insatser för äldre ska vara tillgängliga och att det ska vara enkelt att få information.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare	81 %	81 %	År
 Andel nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	93 %	93 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	80 %	80 %	År
 Andel sjuksköterskor inom särskilda boenden	0,04	Tas fram av nämnd	År
 Andel äldre personer som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser	69 %	69 %	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst	10	Max 10 personer	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med äldrenämnden, i syfte att fortsatt stärka stadens arbete med ramtid, implementera och arbeta efter tillämpningsanvisningarna så att beställare och utförare får en bättre förståelse för varandras roller och uppdrag samt stärka samverkan mellan dem	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 1.4.1 Äldre invånare har ett hälsosamt åldrande samt får stöd och omsorg av god kvalitet

Beskrivning

Äldre invånare har tillgång till förebyggande och stödjande insatser via förvaltningens öppna mötesplatser. Mötesplatserna ger äldre möjlighet till social samvaro och hälsofrämjande aktiviteter vilket skapar en hög livskvalitet och bibehållen självständighet.

Lättillgänglig information ger äldre invånare kunskap om det stöd och den hjälp som finns att tillgå. Den äldre och dess anhöriga upplever delaktighet och begriplighet i handläggning om ansökt bistånd. Särskild hänsyn tas till utsatta grupper. I kontakten med den äldre har förvaltningen ett salutogent och hälsofrämjande förhållningssätt, vilket kännetecknas av ambitionen att identifiera, stärka och/eller bibehålla individens egna resurser samt att öka delaktighet och tilltro till den egna förmågan.

Hemtjänstinsatser till äldre kännetecknas av ett förebyggande och hälsofrämjande perspektiv. Genom god personalkontinuitet, inflytande i när och hur insatser utförs samt gott bemötande, uppnås hög nöjdhet och delaktighet i den äldres vård och omsorg. Den äldres fokus och behov säkerställs genom ett teambaserat arbetssätt med stöd av kvalitetsverktyget Hälsa och välbefinnande. Daglig utevistelse samt sociala aktiviteter för äldre på vård- och omsorgsboenden säkerställer en tillvaro med hög livskvalitet.

Förväntat resultat

- Äldre får stöd och hjälp i ett tidigt skede.
- Kontakten med den äldre utgår från ett personcentrerat salutogent förhållningssätt.
- Vid utredning och bedömning av behov tas särskild hänsyn till hög ålder, oro och ensamhet.
- Äldre invånare är delaktiga och påverkar sin omsorg och dess innehåll.
- Äldre invånare är nöjda med hur insatserna utförs samt upplever trygghet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel brukare med hemtjänstinsatser där uppföljning genomförts inom ett år efter fattat beslut	50 %		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel brukare som har en aktuell genomförandeplan som utgår från individens behov	90 %		År
Andel äldre som upplever utbudet av hälsofrämjande aktiviteter som meningsfullt	81 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Delta i ESF-projektet "Kompetensutveckling inom äldreomsorgen".	2025-01-01	2025-12-31
Genomföra en utbildning i motiverande samtal kring mat och måltider	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 1.4.2 Hälso- och sjukvårdsinsatser till äldre är av god kvalitet och präglas av innovation

Beskrivning

Rehabiliterande insatser fortsätter att utvecklas genom stärkt samverkan mellan undersköterskor, sjuksköterskor, arbetsterapeuter, fysioterapeuter och dietist. För att säkerställa en god vård och omsorg (GNVO) utvecklas samverkan med bland annat ambulansorganisationen och Södersjukhuset. För att säkerställa en god kvalitet registrerar verksamheterna i kvalitetsregister, där resultatet följs upp och analyseras. Patientsäkerhetsberättelsens kvalitet ökar genom att verksamheterna rapporterar egenkontroller mer strukturerat och systematiskt.

Innovationscenter utvecklar nya lösningar som bidrar till att ge äldre en ökad livskvalitet och självständighet. Kliniskt träningscentrum (KTC) bidrar till att höja den medicinska och kliniska kompetensen genom verksamhetsnära utbildningar. Medarbetarens kompetens säkerställs genom kompetenskort i vitala parametrar. Inför sommaren görs en strukturerad introduktion av vikarier på KTC. Kompetensförsörjningen säkras genom att legitimerad personal genomgår handledarutbildning på minst 1,5 högskolepoäng.

Samarbetet med patientansvarig läkarorganisation är utvecklad och ger en ökad kvalitet på den palliativa vården samt säkerställer läkemedelsgenomgångar. Skattningsskalor används för att tidigt identifiera personer som befinner sig i livets slut. Den palliativa vården utvecklas genom tidiga samtal inför livets slut med stöd av "DöBra"-kortleken.

Förväntat resultat

- Medarbetarens medicinska kompetens ökar.
- Nya innovativa lösningar ger äldre en ökad livskvalitet och självständighet.
- Den palliativa vårdens kvalitet ökar.
- Registreringen i kvalitetsregistren ökar.
- Patientsäkerheten ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel brukare som har en genomförd läkemedelsgenomgång	100 %		År
Andel brukare som har en nattfasta på elva timmar eller mindre	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra dialogcaféer med aktuella hälso- och sjukvårdstema tillsammans med patientansvarig läkarorganisation, omsorgstagare och anhöriga	2025-01-01	2025-12-31
Genomföra en hälso- och sjukvårdsvecka	2025-01-01	2025-05-31
Implementera "DöBra"-kortleken på förvaltningens särskilda boenden.	2025-01-01	2025-12-31
Utveckla det rehabiliterande förhållningssättet på förvaltningens särskilda boenden i syfte att stärka det fallförebyggande och salutogena arbetet.	2025-01-01	2025-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Förvaltningens arbete med att nå ut med kultur och idrott till fler invånare samt för att alla ska ha möjlighet till en aktiv fritid bidrar till de globala målen i Agenda 2030 om jämställdhet och minskad ojämlikhet. Samverkan med civilsamhället ska stärkas för att nå ut till fler målgrupper och möjligheten till spontanidrott ska vara god.

Ett levande kultur- idrotts- och föreningsliv

En meningsfull och aktiv fritid är en viktig skyddsfaktor för barn och unga. Förvaltningen ska bidra till ett levande kultur-, idrotts- och föreningsliv som är tillgängligt för alla barn och unga oavsett ekonomiska förutsättningar. Arbetet utgår från *Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv*. Genom att inspirera föräldrar och de allra minsta barnen till hälsofrämjande aktiviteter och rörelse främjar förvaltningen goda vanor hos familjer. De öppna fritidsverksamheterna erbjuder en variation av ledarledda aktiviteter utifrån besökarnas önskemål och behov. Ungdomarna på fritidsgårdarna erbjuds även möjlighet att genomföra egna kulturprojekt med stöttning av fritidsledare.

Förvaltningens verksamheter samverkar med lokala föreningar och civilsamhället för att erbjuda ett brett utbud av aktiviteter för stadsdelsområdets invånare. Ett exempel är samverkan med Scouterna, där öppna fritidsverksamheter och Scouterna tillsammans med ferieungdomar erbjuder barn och unga aktiviteter kopplade till friluftsliv. Detta projekt kommer att vidareutvecklas. Förvaltningen kommer även undersöka möjligheterna att tillsammans med civilsamhället erbjuda kvälls- och nattidrotsaktiviteter till ungdomar.

Äldre invånare tar del av kulturevenemang på de öppna mötesplatserna. Under året anordnas idrottsaktiviteter och på mötesplatserna finns gym för att uppmuntra äldre till ett hälsosamt åldrande. På särskilda boenden erbjuds kulturevenemang samt aktiviteter som uppmuntrar till rörelse.

Fritidsbibliotek främjar en jämlik tillgång för invånare i staden till en aktiv och meningsfull fritid. Förvaltningen blir medlem i *Fritidsbanken Sverige* i syfte att förbereda för en etablering av ett fritidsbibliotek i stadsdelsområdet.

Spontanidrott och aktiviteter i parker och grönområden

Förvaltningen ska fortsätta att utveckla och sköta om stadsdelsområdets anläggningar för spontanidrott samt kartlägga och kommunicera ut vilka anläggningar som finns.

Upprustningen av plaskdammar fortsätter och näst på tur är Vättersdälden i Årsta.

Det inkommer många medborgarförslag med önskemål om utveckling av anläggningar i parker och grönområden. För att tillmötesgå ett medborgarförslag ska förvaltningen bland annat undersöka om hundrastgården i Hagsätraskogen kan få väderskydd och göras mer intressant för de hundar som vistas där.

Förvaltningen ska även se över om något av naturreservaten kan göras mer intressant för barn, till exempel genom skyltade slingor där barnen kan upptäcka naturen på sina villkor.

Idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Förvaltningen samarbetar med offentliga aktörer som bedriver verksamhet som syftar till att uppnå ett gemensamt allmännyttigt mål. Samarbetet sker inom ramen för idéburet offentligt partnerskap (IOP) och är ett gemensamt resursutbyte i enlighet med Stockholms stads riktlinjer för idéburet offentligt partnerskap. Till stöd i förvaltningens arbete finns lokala riktlinjer som ska uppdateras för att tydliggöra uppföljning av ekonomi och verksamhet samt ekonomisk utbetalning. Riktlinjerna kommer även tydliggöra gränsdragningen mellan IOP och föreningsbidrag samt möjligheter till återkrav och eventuella behov av formulering i avtalen kring återkrav.


Förvaltningen har pågående IOP:er med Rågsveds IF, som bidrar med fritidssysselsättningar till barn, unga och familjer i Rågsved, Hagsätra och Högdalen/Bandhagen; Convictus, som hjälper personer som befinner sig i hemlöshet att tillgodogöra sig olika basala tjänster samt med Farsta församling och Stiftelsen Stora Sköndal (Himmel och Pannkaka) som bidrar med fritidsaktiviteter för unga med kognitiva funktionsnedsättningar.





Föreningsbidrag


Föreningar som uppfyller riktlinjerna kan söka och beviljas medel i form av föreningsbidrag. Under året ska förvaltningen arbeta med att tydliggöra inriktningen för föreningsbidragen utifrån prioriterade områden och identifierade utmaningar.

Snösätra

Förvaltningen ska fortsätta arbetet med att utveckla en permanent kulturpark i Snösätra tillsammans med berörda förvaltningar, aktörer och personer verksamma i området.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	80 %	76 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som deltar i kulturaktiviteter på fritiden	57 %	57 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	77 %	77 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	79 %	79 %	År
 Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	67 %	67 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd ska i samarbete med exploateringsnämnden, kulturnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden och aktörer och personer verksamma i området fortsätta arbetet med att etablera en permanent kulturpark i Snösåtra	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 1.5.1 Invånarna har tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

Det finns tillgång till ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter i stadsdelsområdet som barn, unga och vuxna kan delta i utifrån sina förutsättningar. Förvaltningen samverkar med civilsamhälle, idrottsförvaltningen och kulturförvaltningen för att tillgängliggöra en stimulerande fritid med möjlighet till eget skapande och fysisk aktivitet för barn och unga. Arbetet sker bland annat utifrån det kommande programmet för barns rätt till kultur. Samverkan sker även med föreningar som erbjuder aktiviteter för nyanlända, exempelvis i närheten av genomgångsbostäder.

Förvaltningen skapar fler kulturella upplevelser i stadsdelsområdets offentliga miljöer genom sommartorg, festivaler och andra evenemang.

Föreningsbidrag fördelas till lokala föreningar som uppfyller nämndens riktlinjer. Föreningar som får stöd av stadsdelsnämnden arbetar aktivt för att motverka all form av diskriminering, mobbning, kränkande behandling och kriminell verksamhet.

Förvaltningen tillgängliggör spontanidrottsytor inom park- och naturområden med möjlighet till motion och rekreation året runt.

Förväntat resultat

- Förvaltningen stödjer och samverkar med lokala föreningar som erbjuder invånare en aktiv fritid.

- Barn och unga i stadsdelsområdet har möjligheter att ta del av idrotts- och kulturaktiviteter på fritiden.
- Fritidsaktiviteter erbjuds nyanlända.
- Invånarna upplever möjligheten att spontanidrotta som god.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Antal genomförda aktiviteter för barn och unga i samverkan med civilsamhället	10 st		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kartlägga vilka större idrottsytor som inte ligger på y-mark (idrottsmark) i syfte att skapa ett register över dessa	2025-01-01	2025-12-31
Uppdatera informationen på stadens webbplats om förvaltningens anläggningar för aktivitet och spontanidrott	2025-01-01	2025-12-31
Uppdatera nämndens rutin för IOP	2025-01-01	2025-12-31
Utreda möjligheter att tillgängliggöra fler lokaler på kvällar och helger till idrotts- och föreningsliv	2025-01-01	2025-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Stadsdelsnämnden bidrar till målet om *Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning* genom att implementera *Stockholms stads miljöprogram 2030*, kommande *Klimathandlingsplan 2030* och andra handlingsplaner kopplade till miljöprogrammet. Relevanta klimat- och miljökrav ska ställas vid upphandlingar och krav på cirkularitet ska beaktas. Förbrukningen av engångsartiklar och plast ska minska, likaså matsvinnet på förskolor och vård- och omsorgsboenden.

Förvaltningen ska vidta åtgärder utifrån stadens handlingsplan för biologisk mångfald och de lokala stadsdelsvisa åtgärdsförslagen. Arbetet med att ställa om fler gräsytor till höggräs och äng ska fortsätta. Förvaltningen fortsätter vidta åtgärder för bättre måluppfyllelse när det gäller inköp av ekologiska livsmedel genom att sprida kunskap om vikten av ekologiska inköp.

Förvaltningen ska bidra till ett fossilbränslefritt Stockholm och en fossilbränslefri organisation. En handlingsplan för utfasning av fossila bränslen i stadsmiljöverksamheten till 2030 ska tas fram. Förvaltningen ska fortsätta främja miljöeffektiva transporter och framkomligheten ska vara hög i stadsdelsområdet. Stockholms stads nya rese- och mötespolicy ska implementeras.

Förvaltningen ska bidra till att staden ska vara fri från skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen 2030. Arbetet med kemikaliesmart förskola ska fortsätta, likaså arbetet med Byggvarubedömningen och rapporteringen i Chemsoft.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

För att bidra till de globala målen om hållbara städer och samhällen och minska städernas miljöpåverkan i Agenda 2030 ska förvaltningen implementera *Stockholms stads miljöprogram 2030*, kommande *Klimathandlingsplan 2030* och andra handlingsplaner kopplade till miljöprogrammet.

Stockholms stads miljöprogram 2030

Stockholms stad ska vara klimatpositiv 2030 och fossilbränslefri år 2040. Stadens organisation ska vara fossilfri senast år 2030. Till 2030 ska staden också halvera sina konsumtionsutsläpp. Förvaltningen ska bidra till att minska utsläppen som den egna organisationen ger upphov till lokalt och globalt.

Förvaltningen ska ta fram en lokal miljöhandlingsplan som sammanfattar förvaltningens prioriterade aktiviteter utifrån stadens nya miljöprogram och tillhörande handlingsplaner för en treårsperiod framåt. Denna lokala miljöhandlingsplan ska biläggas tertialrapport 1.

Miljökrav inom upphandling och inköp

Upphandling och inköp är centrala delar för att nå målen i miljöprogrammet. Relevanta klimat- och miljökrav ska ställas vid upphandlingar och krav på cirkularitet ska beaktas. Konsumtionsbaserade utsläpp ska minska genom ett minskat beroende av engångsartiklar och tillämpning av stadens plaststrategi. Kompetenshöjande insatser ska utföras avseende inköparorganisationens kunskaper inom miljö, klimat och cirkularitet.

Plastanvändning och avfallsminskning

Förvaltningen fortsätter se över förbrukningen av engångsartiklar. Arbetet enligt konceptet *Hållbar vård och omsorg* fortsätter, med målet att minska förbrukningen av engångsartiklar i plast inom förvaltningens vård- och omsorgsboenden. Inom förskolan inleds ett arbete med att minska användningen av engångshandskar i köken. En minskad förbrukning av engångsartiklar leder till en minskad avfallsmängd och minskad andel plast som går till förbränning.

Klimatsmart mat och minskat matsvinn

Klimatpåverkan från livsmedel som verksamheterna köper in mäts kontinuerligt i verktyget Tendmill. Förvaltningen fortsätter arbeta med att minska matens klimatavtryck genom att arbeta efter riktlinjerna *God, hälsosam och klimatsmart mat*.

Arbetet med att minska matsvinnet på förskolor och vård- och omsorgsboenden ska fortsätta.

Avdelning förskola ska stödja verksamheternas arbete genom att tydliggöra vilken roll pedagogerna har i matsvinnarbetet, hur det kan kopplas samman med måltidspedagogik och hur barnen kan göras delaktiga. Goda exempel ska spridas. Varje förskola ska arbeta med matsvinnresultatet för att öka förståelsen för svinnmängden och arbeta för att minska den.

Energieffektivitet

Förvaltningen är inte fastighetsägare men kommer, i samband med verksamhetsanpassningar och drift och underhållsåtgärder i lokalerna, genomföra åtgärder som bidrar till stadens mål att





minska energianvändningen med tio procent under mandatperioden.





Återbruk

Stadens interna återbrukscentrum, Stocket, ska vara ett prioriterat alternativ i samband med inköp och avveckling av möbler och inventarier till verksamheterna. Informationen om Stocket och tillhörande rutiner ska fortsätta.

Scale Stockholm

Förvaltningen ingår tillsammans med miljöförvaltningen, andra stadsdelsförvaltningar och organisationer i projektet Scale Stockholm. Som en del i projektet ska förvaltningen stötta näringslivet, civilsamhället och akademien i arbetet med att starta omställningsarenor för klimat och hälsa. Projektet kopplar till nya miljöprogrammets mål om *Rättvis klimatomställning*.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel upphandlingar som bidrar till cirkularitet	0 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
Kommentar Förvaltningen planerar inga egna upphandlingar under 2025.			
 Inköpta förbrukningsartiklar i plast i stadens verksamheter		Fastställs 2025	År
Kommentar Inget mål har satts på grund av att målvärde fastställs under året.			
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel	1,5 kg CO2 per kg livsmedel	1,5 kg CO2 per kg livsmedel	År
 Köpt energi i stadens organisation	2,7 GWh	1 735 GWh	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Förskolenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna revidera riktlinjer för mat, måltider och fysisk aktivitet i kommunala förskolor i Stockholms stad, i linje med stadens reviderade strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Riktlinjerna ersätter stadsdelsnämndernas befintliga riktlinjer	2025-01-01	2025-12-31
 Miljö- och hälsoskydds-nämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för ett stärkt klimatarbete i stadsdelsnämnderna, med fokus på involvering och delaktighet	2025-01-01	2025-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska utifrån stadens styrdokument avseende miljö och klimat redovisa hur de jobbar lokalt med implementeringen av programmen	2025-01-01	2025-12-31
 Trafiknämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och Avfall AB utreda vad som krävs och påbörja åtgärder för att efterkomma kravet på källsortering på välbesökta platser såsom parker och torg i enlighet med förordning (2022:1274) om producentansvar för förpackningar	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 2.1.1 Verksamheterna är energi- och resurseffektiva och har en bra avfallshantering

Beskrivning

Förvaltningen implementerar det nya miljöprogrammet och tillhörande styrdokument. Arbetet med Hållbar vård och omsorg fortsätter och utökas.

Förvaltningen arbetar för att minska den negativa klimatpåverkan från livsmedelskonsumtion. Medarbetarna känner till stadens interna återbrukscentrum Stocket och använder det när så är möjligt. Förvaltningen arbetar utifrån stadens plaststrategi. Verksamheterna arbetar för att minska sitt avfall genom genomtänkta inköp. Förvaltningen ska även se över sitt arbetssätt för att få in cirkularitet vid nya upphandlingar.

Förväntat resultat

- Inköpen av engångshandskar och andra utvalda plastartiklar minskar.
- Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider är oförändrad eller minskar.
- Förvaltningens chefer har fått ökad kunskap om stadens miljömål efter att ha genomfört webbutbildningen om det nya miljöprogrammet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel koldioxidekvivalenter (kg CO ₂ e) på den gemensamma lunchmatsedeln i förskolan	0,33 kg CO ₂ e		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta för att minska användningen av engångsartiklar i plast i förvaltningens vård och omsorgsboenden	2025-01-01	2025-12-31
Chefer ska genomgå webbutbildning om Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-12-31
Följa upp användning av det nya avtalet för verksamhetsavfall	2025-01-01	2025-12-31
Mäta matsvinn i förvaltningens vård- och omsorgsboenden	2025-01-01	2025-12-31
Mäta matsvinn inom förskolan	2025-01-01	2025-12-31
Ta fram en lokal miljöhandlingsplan med förvaltningens prioriterade aktiviteter utifrån det nya miljöprogrammet och tillhörande handlingsplaner	2025-01-01	2025-06-30

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

För att bidra till målet om hållbara städer och samhällen och bevarande av biologisk mångfald i Agenda 2030 ska förvaltningen vidta åtgärder som ligger i linje med stadens handlingsplan för biologisk mångfald och de lokala stadsdelsvisa åtgärdsförslagen för Enskede-Årsta-Vantör.

Naturvårdande insatser och biologisk mångfald

Ekologiska värden i parker, naturområden och i stadsdelsområdets tre naturreservat ska stärkas.

Förvaltningen söker medel för insatser inom biologisk mångfald, exempelvis för betande djur, plantering av träd, blommande buskar och bärbuskar, friställning av ekar och tallar, anläggning av biodepåer med mera.

Det arbete som pågår med att ställa om fler gräsytor till höggräs och äng ska fortsätta. Förvaltningen ska, när så är möjligt utan betydande ekonomisk påverkan, sträva efter att omvandla hårdgjorda ytor till gröna ytor.


Förvaltningen har avtal med koloniträdgårdsföreningar och tillhandahåller även odlingslådor och jord för mindre grupper som vill odla i sitt närområde. Intresset för stadsodling har minskat efter pandemin. Förvaltningen kommer att se över om det går att utöka några av befintliga koloniområden och om fler verksamheter inom förvaltningen är intresserade av att odla. Förvaltningen kommer också se över rutinerna och arbetsätten för att ta tillvara på det intresse som finns hos invånarna kring odling och i det arbetet ingår att se över kontakten med koloniträdgårdsföreningarna.


En utredning kommer att göra om det går att införa odlingslådor på de särskilda boendena i egen regi i syfte att öka den biologiska mångfalden och skapa en mer meningsfull vardag för omsorgstagare.

Förvaltningens medarbetare vidareutbildas kontinuerligt för att möta de ökade kraven på biologisk mångfald i stadens parker och grönområden.

Ekologiska livsmedel

Förvaltningen fortsätter vidta åtgärder för bättre måluppfyllelse när det gäller inköp av ekologiska livsmedel. En viktig del är att sprida kunskap i verksamheterna om vikten av ekologiska inköp. Bland annat kommer en kunskapshöjande insats genomföras för förskolans kockar för att lyfta kunskapen om livsmedlens miljöpåverkan. Enheter som köper in livsmedel följs upp regelbundet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska fortsätta öka andelen höggräs vid ytor som inte används för rekreation. Detta genom att i första hand anlägga ängsmark, i andra hand genom att minska antalet klipptillfällen i stor omfattning, i syfte att skapa sammanhängande ängsstråk, öka biologisk mångfald och minska driftkostnader för klippning	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 2.2.1 Den biologiska mångfalden i parker och grönområden är god

Beskrivning

Förvaltningen vidareutvecklar och stärker ekologiska värden i parker, naturområden och naturreservat med utgångspunkt i handlingsplanen för biologisk mångfald och de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen för biologisk mångfald i Enskede-Årsta-Vantör.

Förväntat resultat

- Åtgärder har vidtagits för en god biologisk mångfald i stadsdelsområdets parker och grönområden.
- Fler ytor ställs om till höggräs eller äng.
- Djur betar på minst två platser sommartid.
- Invånarnas intresse för odling tas tillvara.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla förvaltningens arbete med att ta tillvara invånarnas intresse för odling, i enlighet med kommande program för stadsnära odling	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 2.2.2 Verksamheterna köper in ekologiska livsmedel i högre grad

Beskrivning

Förvaltningen arbetar utifrån stadens Miljöprogram 2030 och Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Det innebär bland annat att sträva efter att öka andelen ekologiskt producerade varor i stadens inköp och regelbundet följa upp enheternas inköp av ekologiska livsmedel.

Förväntat resultat

- Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor av totala värdet av inköpta livsmedel ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra en informationsträff med förskolans kocknätverk med syftet att öka kunskapen om ekologiska och klimatsmarta livsmedel	2025-01-01	2025-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

För att bidra till de globala målen om hållbar industri, innovationer och infrastruktur, jämställdhet samt minskad ojämlikhet i Agenda 2030 verkar förvaltningen för att minska växthusgasutsläppen och öka framkomligheten för gående och cyklister.

Förvaltningen ska bidra till målen om ett fossilbränslefritt Stockholm innan 2040 och en fossilbränslefri organisation innan 2030. En handlingsplan för utfasning av fossila bränslen i stadsmiljöverksamheten till 2030 ska tas fram.

Förvaltningen ska fortsätta främja miljöeffektiva transporter för verksamheternas tjänsteresor.

Reseriktlinjerna ska vara levande i förvaltningen och följas av alla medarbetare. Stockholms stads nya rese- och mötespolicy ska implementeras.

Inom bilpoolen ska i första hand elbil och i andra hand fordon med förnyelsebara bränslen användas. Vid nya köp prioriteras el-fordon, om tillgång till laddstolpar finns. Vid upphandlingar som innefattar transporter och leveranser ska krav på fossilfria fordon ställas där så är möjligt.

Vid en övergång till egen regi för stadsmiljöverksamheten ska relevanta miljökrav beaktas.

Framkomlighet


Det ska vara enkelt att röra sig inom stadsdelsområdet oavsett årstid och väder. De park- och gångvägar som förvaltningen ansvarar för ska vara attraktiva och hålla en hög nivå på drift och underhåll. Förvaltningen samverkar med trafikkontoret för att säkra en god belysning på park- och gångvägarna.

Framkomligheten ska vara hög inom stadsdelsområdet och det ska också finnas säkra kopplingar till andra delar av staden, vilket är en viktig aspekt för en sammanhållen stad. Förvaltningen ska samarbeta med framförallt trafikkontoret för att säkra att både Hagsätra-Rågsved och Östberga kopplas samman med andra delar i staden via primära cykelstråk och cykelpendlingsstråk. Att främja goda möjligheter till cykling genom sammanhållna cykelstråk är även en del av en rättvis klimatomställning.

En god framkomlighet handlar också om att verka för att minska konflikter mellan cyklister och gående.

Tillgänglighet

En viktig tillgänglighetsfråga är väl underhållna parkvägar. Förvaltningen fortsätter renovera parkvägar och lägga ny asfalt där det behövs. Under vintersäsongen ska förvaltningen noga följa upp snöröjning av parkvägar då det är viktigt för tillgängligheten och framkomligheten. Förvaltningen samverkar också med trafikkontoret kring snöröjning i syfte att ansvarsgränser inte ska uppfattas av invånaren.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska ta fram handlingsplaner för utfasning av fossila bränslen i stadsmiljöverksamheten till 2030	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 2.3.1 Parkvägarna har god framkomlighet och transportererna är hållbara

Beskrivning

Förvaltningen tillämpar stadens framkomlighetsstrategi. Medarbetarna informeras om stadens rese- och mötespolicy, i syfte att minska klimatpåverkan och säkerställa kostnadseffektivitet.

Förväntat resultat

- Invånarna upplever att möjligheterna att gå och cykla i stadsdelsområdet är goda.
- Drift, underhåll och vinterväghållning av de gång- och cykelvägar som förvaltningen ansvarar för är av hög kvalitet.

- Förvaltningens fordon är miljövänliga.
- Alla medarbetare känner till stadens rese- och mötespolicy och hur man minimerar sin klimatpåverkan vid resor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementera Stockholms stads nya rese- och mötespolicy	2025-01-01	2025-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

För att bidra till målen om en god hälsa och hållbar konsumtion och produktion i Agenda 2030 ska förvaltningen bland annat arbeta för att relevanta krav ställs vid inköp, såväl i den egna som i upphandlad verksamhet.

Kemikaliesmart förskola


Förvaltningen ska bidra till målet att staden ska vara fri från skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen 2030. Barn är särskilt känsliga för kemikalier och att få bort skadliga kemikalier ur barns vardag är särskilt prioriterat. Arbetet med kemikaliesmart förskola ska fortsätta.

Byggvarubedömningen

Arbetet med att relevanta byggentreprenörer ska logga bygg- och anläggningsmaterial i Byggvarubedömningen ska fortsätta.

Chemsoft

Rapportering i kemikaliehanteringssystemet Chemsoft fortsätter i enlighet med stadens rutiner.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel avslutade bygg- och anläggningsentreprenader där varor miljöbedömts och loggats i Byggvarubedömningen	100 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År

Nämndmål: 2.4.1 Verksamheterna bidrar till hälsosamma och giffria miljöer

Beskrivning

Förvaltningen gör miljösmarta val i den egna verksamheten samt ställer miljökrav vid upphandling som syftar till att minska den negativa effekten av upphandlade tjänster och produkter.

Förvaltningen verkar för att minska förekomst av giftiga ämnen i den offentliga miljön och i förvaltningens verksamhet. Verktyg för detta arbete är exempelvis Byggvarubedömningen, Chemsoft och Kemikaliesmart förskola.

Förväntat resultat

- Förvaltningens förskolor implementerar handlingsplan för kemikaliesmart förskola.
- Förvaltningen använder sig av Byggvarubedömningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Informera medarbetare som gör inköp om inköpens betydelse för miljöprogrammets uppfyllande	2025-01-01	2025-12-31
Utreda saneringsbehov i Lisebergsparken	2025-01-01	2025-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Stadsdelsnämnden bidrar till målet om *Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla* genom att bedriva kostnadseffektiva verksamheter utifrån invånarnas behov. Fokus ligger på att nå uppsatta mål inom tilldelad budgetram. Förvaltningen arbetar systematiskt med planering, analys och uppföljning av både verksamhet och ekonomi samt med en effektiv lokalförsörjning.

Förvaltningen kommer arbeta för att fler invånare ska ges möjlighet till ett eget arbete, bland annat genom att erbjuda feriejobb, insatser till utrikesfödda kvinnor, arbetsförberedande insatser och samverkan med universitet och högskolor. Sysselsättningsverksamheten Tur och Retur och IPS-projektet är exempel på insatser som syftar till att fler ska komma ut i sysselsättning, arbete och egen försörjning.

Förvaltningen fortsätter arbeta för att minska hemlöshet utifrån *Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025* genom att förebygga och möta akut hemlöshet samt genom att stödja personer till eget boende. I samverkan med hyresvärdar och Kronofogden ska det vräkningsförebyggande arbetet utvecklas med fokus på barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden. Pilotprojektet *Boende med förstärkt stöd (BFS)* ska permanentas. Det etablerade arbetssättet för äldre i eller med risk för hemlöshet fortsätter.

Den nya chefsstrukturen ska införas och arbetet mot målet att öka andelen medarbetare som arbetar heltid och är tillsvidareanställda fortsätter. Även arbetet för hälsofrämjande arbetsplatser med låga sjuktal fortgår. Förvaltningen strävar efter ett öppet och tillåtande arbetsklimat där alla medarbetare tar ett aktivt medarbetarskap. Beredskapen mot välfärdsbrott ska stärkas och en översyn av rutiner mot otillåten påverkan samt hot och våld ska genomföras. En förvaltningsorganisation för kvalitetsledningssystemet kommer implementeras.

Förvaltningen ska se över beredskapsplanerna inom krigsledning, krisledning och trygghetspunkter så att de överensstämmer med förvaltningens nya organisationsstruktur som träder i kraft under 2025. Behörighetsstyrningen kommer fortsätta utvecklas för att säkerställa att förvaltningens information är korrekt, tillgänglig och skyddad från obehörig åtkomst. Inköp till offentlig verksamhet är ett viktigt medel för att driva samhällsutvecklingen i hållbar riktning och som en del av beslutsunderlaget inför upphandling och inköp ska förvaltningen analysera risken för välfärdsbrott. Förvaltningen kommer även ha fokus på avtalsuppföljning.

Planeringen för park- och naturskötsel i egen regi från hösten 2026 fortsätter.

För att öka tryggheten i stadsdelsområdet fortsätter förvaltningen arbetet med sociala och fysiska åtgärder i samverkan med andra aktörer, där platssamverkan är en del. Förvaltningen medverkar i kommunstyrelsens uppdrag att samordna utveckling av Rågsved Centrum. Inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen ska den lokala lägesbilden revideras och arbetet mot våldsbejakande extremism (VBE) ska stärkas. Ambitionsnivån vad gäller renhållning, skötsel och underhåll av stadens parker, naturreservat och grönområden är fortsatt hög.

För att invånarna ska mötas av öppna, jämställda och demokratiska verksamheter vidareutvecklar förvaltningen arbetet i enlighet med stadens nya program för mänskliga rättigheter och kommande handlingsplaner. Invånarnas möjligheter till inflytande och delaktighet ska utvecklas genom medborgarförslag, områdesmöten och medborgarbudget. För att öka tilliten och förtroendet till förvaltningen planeras ökad samverkan med civilsamhället och fler möjligheter till dialog.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

För att bidra till kommunfullmäktiges mål bedriver förvaltningen kostnadseffektiva verksamheter utifrån invånarnas behov med tydliga mål inom tilldelad budgetram. För att bidra till de globala målen i Agenda 2030 arbetar förvaltningen för en långsiktigt hållbar ekonomi genom att bland annat främja resurseffektivitet och cirkulär ekonomi.

Kommunfullmäktige har beslutat om en nettobudget för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd för år 2025 om 2 857,1 mnkr för driftverksamhet och 25,1 mnkr för investeringar. I jämförelse med tilldelad budgetram för 2024 ökar driftbudgeten med 124,4 mnkr, motsvarande 4,6 procent. Budgeten för investeringar ökar med 0,2 mnkr, motsvarande 0,8 procent.

Förvaltningen arbetar systematiskt med planering, analys och uppföljning av både verksamhet och ekonomi i enlighet med stadens regler. Genom effektiv lokalförsörjning med strategisk planering utifrån behov säkerställs en ändamålsenlig verksamhet.

Ekonomiska förutsättningar

Lågkonjunkturen har påverkat förvaltningens ekonomi till följd av omvärldsläget. En försiktig återhämtning av den svenska konjunkturen och fler sänkningar av styrräntan väntas under 2025. Förväntningarna om ekonomins återhämtning med sänkt styrränta, lägre inflation och stigande reallöner leder till en ökad framtidstro och förväntad ökad konsumtion.

Samtidigt är arbetsmarknadens utveckling fortsatt svag med ökad arbetslöshet vilket påverkar vissa av förvaltningens verksamheter direkt genom ett ökat kostnadstryck.

Konjunkturinstitutet bedömer att det kommer dröja till slutet av 2026 innan lågkonjunkturen är över. Lågkonjunkturen kommer fortsätta påverka både verksamhet och ekonomi under 2025, även om de ekonomiska förutsättningarna väntas förbättras framöver.

Under 2024 har förvaltningen noterat ett mycket högt kostnadstryck för framförallt

placeringskostnader inom individ- och familjeomsorg till barn och unga. Kostnaderna under 2024 har ökat kraftigt för både HVB-hem och arvoderade familjehem jämfört med 2023. På grund av fler och mer komplexa ärenden bedömer förvaltningen att utmaningarna kommer kvarstå under 2025.

För 2025 har samtliga verksamhetsavdelningar reserverat medel i budgethållande syfte, framförallt till följd av den påtagliga risken för fortsatt stora underskott inom verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg till barn och unga. Det innebär att övriga verksamhetsområden förväntas redovisa minskade kostnader jämfört med budget motsvarande de reserverade medlen under året.

Ekonomistyrning

Förvaltningen har en tydlig ekonomistyrning för att säkerställa en ansvarsfull ekonomi med god budgethållning och ekonomisk stabilitet enligt stadens styrdokument. Uppföljning genomförs månadsvis och budgetansvariga chefer får löpande stöd. En god prognossäkerhet säkerställs genom kontinuerliga avstämningar, bedömning av avvikelser och åtgärder vid behov. Vid prognostiserat underskott tas åtgärdsplaner fram.

Förvaltningen fortsätter även införandet av stadens nya planeringsverktyg *Hypergene* genom fortsatt stöd och utbildningar till budgetansvariga chefer.

Förvaltningen har under flera år arbetat med att bygga upp en beredskap och resurser för att hantera förändringar i ekonomin och bibehålla en rättssäker och noggrann myndighetsutövning. Under 2025 fortsätter förvaltningen prioritera en tydlig styrning av såväl ekonomi som verksamhet för att säkerställa att verksamheten bedrivs inom fastställd budgetram. Den ekonomiska utvecklingen och olika kostnadsdrivande faktorer kommer fortsatt bevakas.


Investeringar



Investeringar sker med fokus på kostnadsmedvetenhet för att säkerställa god hushållning av tilldelade resurser. Investeringar i stadsmiljön fortsätter i enlighet med beslutad plan i bland annat nämndens fokusområden. Vid investeringar säkerställs att de uppfyller krav och regler.

Lokalförsörjning

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att se över och anpassa sitt bestånd av verksamhetslokaler. Med utgångspunkt i bland annat verksamheternas behov, befolkningsprognoser och budgetuppdrag ger förvaltningen nämnden förslag på behov av nya lokaler och vilka som bör avvecklas.

Genom en strategisk planering av lokalbeståndet förväntar sig förvaltningen att behoven av verksamhetslokaler säkras, att de är ändamålsenliga och att medel för drift och underhåll används effektivt.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/- 1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsförvaltningen har en långsiktigt hållbar ekonomi med ett utfall inom fastställd budget

Beskrivning

Resurser används effektivt för att nå en hög måluppfyllelse. Budgeten följs upp regelbundet med budgetansvariga chefer inför månads- och tertialrapporter för en kontinuerlig uppdatering av både ekonomins och verksamheternas utveckling. Budgetansvariga chefer får stöd för att göra anpassningar utifrån behov för att säkerställa att verksamheterna får goda förutsättningar att uppfylla fastställda mål inom sin budget. Åtgärder vidtas vid avvikelser.

Förväntat resultat

- Förvaltningens verksamheter bedrivs inom fastställd budget.
- Prognossäkerheten är god.
- Verksamheterna är kostnadseffektiva och anpassade till invånarnas behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Uppdatera nämndens riktlinjer för representation	2025-01-01	2025-12-31
Utbilda budgetansvariga chefer inom ekonomiska fokusområden	2025-01-01	2025-12-31
Utbilda nya budgetansvariga chefer i kommunal ekonomi	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.1.2 Stadsdelsförvaltningen har en effektiv lokalförsörjning

Beskrivning

Anpassningar av förvaltningens lokalbestånd följer en tydlig process där främst befolkningsprognos, förskoleframskrivning och budgetuppdrag ligger till grund för den långsiktiga planeringen. De avdelningar som bedriver verksamhet i lokaler utanför förvaltningshuset har också styrgrupper för lokalfrågor som har mandat att fatta beslut om verksamhetsanpassningar och ge nämnden förslag på beställning av nya lokaler eller avveckling av befintliga.

För att tydliggöra roller och ansvar mellan fastighetsägare, verksamhet och lokalfunktion genomförs bland annat husmöten och andra möten med fastighetsägare. Intendenter stöttar verksamheterna i lokalanpassningar och gränsdragningslistor vidareutvecklas. Lokalfunktionen arbetar för närvarande med att kvalitetsgranska lokalavtalen för att ajourhålla LOIS som är stadens system för lokaladministration. Drift, underhåll och mindre verksamhetsanpassningar av förvaltningens cirka 150 verksamhetsadresser sker fortlöpande.

Med utgångspunkt i kommunfullmäktiges uppdrag att tillgängliggöra lokaler för bland annat föreningslivet undersöks möjligheterna till uthyrningsbara lokaler i allaktivitetshuset i Rågsved och i det nya förvaltningshuset i Rågsved. Redan idag erbjuds föreningslivet möteslokaler i Östberga kulturhus.

Förväntat resultat

- Behoven av verksamhetslokaler säkras.
- Förvaltningens lokaler är ändamålsenliga.
- Tilldelade medel för underhåll och utveckling av lokaler används effektivt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Förvaltningen kommer arbeta för att fler invånare ska ges möjlighet till ett eget arbete. För att bidra till målen om minskad fattigdom och ojämlikhet samt ökad jämställdhet i Agenda 2030 ska förvaltningen under året prioritera unga till sysselsättning, minska långvarigt ekonomiskt bistånd och öka möjligheterna till arbete och egen försörjning. Bland annat ska ungdomar erbjudas feriejobb av god kvalitet och riktade insatser ska ges till kvinnor som står långt från arbetsmarknaden.

Prioritera unga till sysselsättning

Som ett led i att ge unga en möjlighet till ett första möte med arbetslivet fortsätter förvaltningen att se över nya arbetstillfällen och erbjuda ungdomar feriejobb av god kvalitet under sommar-, höst- och vinterlov. Förvaltningen ska sträva efter att ge ungdomar möjligheten till feriearbete i ett annat stadsdelsområde än där de bor.

Budget- och skuldrådgivningen

Antal personer som söker råd och stöd hos budget- och skuldrådgivningen fortsätter att öka, vilket bland annat beror på att Sverige befinner sig i en lågkonjunktur samtidigt som det råder hög inflation och att arbetslösheten har ökat jämfört med 2023. Förvaltningen ser även att invånare från alla stadsdelar söker sig till budget- och skuldrådgivningen. Förvaltningens budget- och skuldrådgivning ska fortsatt prioritera barnfamiljer samt hålla i utbildningar om budget- och skuld för stödpersoner såsom personligt ombud för invånare som är aktuella inom socialtjänsten.

Insatser riktade till kvinnor långt från arbetsmarknaden

Förvaltningen ska fortsätta med insatser riktade till utrikesfödda och anhöriginvandrade kvinnor långt från arbetsmarknaden och samhället i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen. Det uppsökande arbetet är viktigt för att nå ut till målgruppen. Introduktionsförskolorna ska användas som verktyg för snabbare etablering av nyanlända. De ska samverka med studie- och yrkesvägledare, samhällsvägledare och civilsamhället för att erbjuda fler kontaktytor mellan etablerade och nyanlända invånare. Förvaltningens öppna förskolor deltar i Sveriges kommuner och regioners (SKR) satsning *Öppen förskola – tillsammans för jobb och integration* tillsammans med SFI, Jobbtorg och Järva stadsdelsförvaltning för att korta vägen till arbete för utrikesfödda kvinnor med barn.

Samverkan med universitet och högskolor

Förvaltningen fortsätter ta emot studenter för praktik och verksamhetsförlagd utbildning (VFU) från universitet och högskolor. Flest studenter tas emot inom förskola och äldreomsorg.

Förvaltningens förskolor tar emot studenter för VFU utifrån den klustermodell som är framtagen genom avtalet om Klusterförskolor mellan Stockholms stad och Stockholms universitet. De ingår också i avtal med Midsommarkransens gymnasium för att erbjuda elever på barnskötarutbildningen arbetsplatsförlagd utbildning av hög kvalitet. Detta samarbete fortsätter.

Öka möjligheterna till arbete och egen försörjning

Arbetsförberedande insatser ska utvecklas under året. Bland annat ska förvaltningen utreda möjligheterna att erbjuda fler olika parallella insatser samt möjligheten att samordna arbetsförberedande insatser för flera målgrupper som haft långvarigt ekonomiskt bistånd eller ännu inte kan tillgodogöra sig Jobbtorgs insatser. Förvaltningen ska även utreda om givande arbetssätt från projekt *Hållbar självförsörjning* går att implementera i verksamheten. Syftet är att fler personer ska komma ut i egen försörjning och på vägen dit ges möjlighet att bibehålla aktivitetsnivå och hälsa.

Inom sysselsättningsverksamheten *Tur och Retur* pågår samverkan mellan socialpsykiatri och ekonomiskt bistånd. Syftet är att personer som står långt från arbetsmarknaden ska komma i sysselsättning och därefter kunna delta i insatser som leder till egen försörjning eller få stöd att söka annan ersättning. En arbetsinstruktör genomför arbetsförmågebedömningar, arbetsträning och samtal för att identifiera personers styrkor som arbetsmarknadsinsatserna kan formas utifrån. Verksamheten ska utvecklas ytterligare för att fler ska komma i sysselsättning.

För att personer som genomgår behandling för skadligt bruk och beroende ska ha större möjlighet till egen försörjning samverkar Enskede-Årsta-Vantör, Farsta och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar tillsammans med Öppenvård Sydost och Jobbtorg utifrån arbetssättet *gröna linjen*, som bygger på en samverkansrutin. Syftet är att samverka tidigt i rehabiliteringsprocessen för att brukare ska ges ökade möjligheter till arbete och egen försörjning. Samverkansrutinen ska ses över och arbetet med *gröna linjen* stärkas för att fler som avslutar sin behandling ska komma vidare ut i sysselsättning, arbete och egen försörjning.

Förvaltningen fortsätter delta i forskningsprojektet *IPS-projektet för personer med beroendeproblematik*. Projektet, som pågår till 2026, syftar till att brukare ska få ökade möjligheter att komma ut i arbete eller studier och samtidigt förkorta tiden i skadligt bruk och beroende.

Under 2024 har en samverkansöverenskommelse tagits fram mellan enheten för ekonomiskt bistånd och sju vårdcentraler inom stadsdelsområdet. Överenskommelsen gäller personer som har försörjningsstöd, saknar en sjukpenninggrundande inkomst samt har behov av samordnade och parallella insatser från vården och socialtjänsten. Målet är att genom tydlig samverkan med snabba kontaktvägar mellan verksamheterna förebygga sjukskrivningar och bidra till att

individer får en ökad hälsa och självständighet.

Inom handläggningen för funktionsnedsättning och socialpsykiatri kommer arbetet med att stötta brukare vidare mot egen försörjning genom arbete eller andra insatser prioriteras. Genom att aktivt samverka med olika aktörer runt brukaren, lämna tillgänglig information kring beslut och bedömningar samt utveckla målformuleringar i beställningar ska fler kunna ta steget mot egen försörjning och arbete.

Näringslivsarbete

Förvaltningen ska samverka med stadsledningskontoret, Stockholm Business Region AB och Stockholms stadshus AB för att utveckla och implementera en modell för att utveckla det lokala näringslivet gällande exempelvis tillstånd, trygghet, service och information.

Det uppsökande arbetet gentemot det lokala näringslivet i Rågsveds centrum ska fortsätta, som en del av arbetet inom Platssamverkan Rågsved.

Innovationscenter

Innovationscenter i Enskede-Årsta-Vantör bidrar till att skapa förutsättningar för företag att starta, verka och växa genom att erbjuda verklighetsnära testbäddar för samskapande av produkter och tjänster tillsammans med slutanvändare.

Scale Stockholm





Förvaltningen ingår tillsammans med miljöförvaltningen, andra stadsdelsförvaltningar och organisationer i projektet Scale Stockholm. Som en del i projektet ska förvaltningen stötta näringslivet, civilsamhället och akademien i arbetet med att starta omställningsarenor för klimat och hälsa. Projektet ska bland annat resultera i en medborgardialog som ska mynna ut i en eller flera aktiviteter för minskade utsläpp och bättre hälsa.




Attraktiva miljöer

Förvaltningen arbetar för att skapa attraktiva, välskötta och trygga miljöer för lokala företagare att verka i. Utvecklingen av Slakthusområdet och Rågsved centrum är exempel på platser som förvaltningen arbetar med.

Rekryteringsmässor

Inom ramen för Platssamverkan Rågsved ska förvaltningen fortsätta att samverka med arbetsmarknadsförvaltningen kring exempelvis rekryterings- och studiemässor i Vantör.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	1,5 %	1,5 %	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	1 %	1,0 %	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	1 260 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	40 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	210 st	Tas fram av nämnd	Tertial
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	850 st	11 000 st	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Invånare har jobb och försörjer sig själva

Beskrivning

För att unga ska introduceras i arbetslivet erbjuder förvaltningen feriejobb samt tar emot praktikanter och studenter för verksamhetsförlagd utbildning (VFU).

Personer får stöd till en egen försörjning genom kontakt med Jobbtorg, studier, arbetsförberedande insatser eller stöd i att söka annan ersättning. Långtidsarbetslösa barnfamiljer ges en tätare och mer nära kontakt i samverkan mellan handläggare inom förvaltningen och Jobbtorg. Barnfamiljer prioriteras även inom budget- och skuldrådgivningen.

Nyanlända får samhällsvägledning på medborgarkontoret för att snabbt etableras i samhället.

Sysselsättningsverksamheten Tur och Retur stöttar personer som står långt från arbetsmarknaden att komma i sysselsättning och bli självförsörjande. Introduktionsförskolor erbjuder Svenska för föräldralediga (SFF) samt studie- och yrkesvägledning i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen.

Förväntat resultat

- Unga är introducerade i arbetslivet.
- Invånare försörjer sig själva genom arbete eller annan ersättning som till exempel sjukersättning eller studiebidrag.
- Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd i stadsdelsområdet minskar (2023: 1,16 procent).
- Andelen vuxna långt ifrån arbetslivet som är anställningsbara efter arbetsförberedande insatser ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utreda möjligheten att implementera arbetssätt från projektet Hållbar självförsörjning	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.2.2 Stadsdelsförvaltningen bidrar till ett gott näringslivsklimat

Beskrivning

Förvaltningen bidrar inom ramen för sitt uppdrag till näringslivspolicyns fyra fokusområden: att stimulera tillväxt och företagsamhet, förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning, skapa attraktiva miljöer och bättre framkomlighet samt att öka tillgången till relevant arbetskraft med relevant kompetens.

Förvaltningen arbetar särskilt för att skapa attraktiva och trygga offentliga rum som attraherar såväl företagare som allmänhet. Ett särskilt samarbetsforum med näringslivet finns etablerat i Rågsved, som en del av platssamverkan. Förvaltningen samverkar även kring trygghet och säkerhet i Slakthusområdet tillsammans med berörda parter, inklusive fastighetsägarna och polisen. Förvaltningen stöttar även exploateringskontoret med platsaktivering i Slakthusområdet.

Förväntat resultat

- Förvaltningen bidrar till ett gott näringslivsklimat i stadsdelsområdet.
- Förvaltningen bidrar till attraktiva och trygga miljöer för företagare att verka i.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Att ha en bostad är viktigt. Utan bostad blir det svårare att tillgodogöra sig sina rättigheter, sköta arbete eller annan sysselsättning och att umgås med anhöriga. För att bidra till målet om minskad ojämlikhet i Agenda 2030 ska förvaltningen fortsätta arbeta för att minska hemlöshet utifrån *Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025* genom att förebygga hemlöshet, möta akut hemlöshet samt genom att stödja personer i steget vidare till eget boende.

En sammanhållen stad

Förvaltningen bidrar med lokala perspektiv på stadsutvecklingen i hela stadsdelsområdet. Förvaltningen är även en aktiv part i stadsutvecklingsprojektet fokus Hagsätra-Rågsved. Platssamverkan finns i både Rågsved och Östberga. I dessa forum kan utvecklingsfrågor lyftas både vad gäller den fysiska miljön och sociala frågor. I Rågsved finns etablerade forum för civilsamhället och företagare i centrum för att ytterligare stärka kunskapen inom förvaltningen om lokala perspektiv. Förvaltningen fortsätter också att delta i det uppdrag som leds av stadsledningskontoret som handlar om att utveckla Rågsveds centrum med omnejd.

Förvaltningen kommer, inom ramen för uppdraget om lokal områdesutveckling, arbeta vidare för att identifiera insatser som kan bidra till en mer sammanhållen stad och en rättvis klimatomställning. I arbetet kommer förvaltningen ta stöd av stadsledningskontoret och samarbeta med relevanta förvaltningar, lokalsamhället, bostadsbolag och andra externa aktörer.

Motverka hemlöshet

Nyanlända som bor på SHIS-boenden har fortsatt möjlighet att ta del av bostadsvägledning via medborgarkontoret i Rågsved. Detta sker genom samverkan med SHIS Bostäder.

Under året ska förvaltningen i samverkan med hyresvärdar och Kronofogden fortsätta utveckla det vräkningsförebyggande arbetet med fokus på barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden.

Att inga barn ska leva i osäkra boendeförhållanden eller hamna i akut hemlöshet är fortsatt prioriterat inom förvaltningen. En bo-lots ger riktat och intensivt stöd till barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden. Förvaltningens uppsökarnätverk kommer fortsätta arbeta för att öka samverkan och flexibiliteten i stödet till stadsdelsområdets invånare för att förebygga och motverka att invånare hamnar i hemlöshet.

För att lotsa vidare personer i akut hemlöshet till mer stadigvarande boendelösningar fortsätter förvaltningen sitt arbete med tak över huvudet-garantin (TÖG) och mobil myndighetsutövning. Under året ska arbetet utvecklas och fler personer nås. Arbetet syftar till att minska andelen akut hemlösa i stadsdelsområdet samt erbjuda relevanta insatser i ett så tidigt skede som möjligt. En uppsökare har i uppdrag att vara kontaktperson gentemot relevanta samverkanspartners samt utveckla arbetet med mobil myndighetsutövning.

Förvaltningen kommer permanenta och utveckla pilotprojektet *Boende med förstärkt stöd (BFS)* som pågått under 2024. *Boende med förstärkt stöd* syftar till att erbjuda brukare med skadligt bruk och beroende och samtidig psykisk ohälsa ett förstärkt stöd i övergången från stödboende till tränings- eller försökslägenhet. Målet är att brukare som erhåller insatsen på sikt ska ges ökade möjligheter till ett självständigt och varaktigt boende. Boendeformen ska bland annat utvecklas genom stärkt samverkan med brukar- och intresseorganisationer inom stadsdelsområdet.

Det långsiktiga arbetet med att erbjuda stöd vidare eller en väg tillbaka till eget fast boende kommer fortsätta, bland annat genom olika sociala bostadskontrakt, behandling mot skadligt bruk och beroende samt fortsatt samverkan med SHIS.

För de brukare som beviljats någon typ av boende med stöd ska förvaltningen fortsätta arbetet med att möjliggöra för brukare att flytta vidare till mer självständiga boendeformer, och där det är möjligt, med målet att ta över hyreskontraktet.

Genom individuellt utformade stödinsatser ska förvaltningen öka möjligheterna för brukare att kunna bo i ett eget boende och utifrån sina egna förutsättningar leva ett självständigt liv. Förvaltningen fortsätter prioritera arbetet för att brukare som beviljats boende ska kunna flytta vidare till mer självständiga boendeformer. För att följa upp att insatserna leder till självständighet följs genomförandepplaner upp systematiskt.

Äldre invånare ges stöd i att motverka samt ta sig ur hemlöshet. Ett etablerat arbetssätt för äldre i eller med risk för hemlöshet finns och arbetet fortsätter under året.



Planerade förändringar bland gruppboendestäder



En ny gruppboendestad, LSS Skedviken, öppnas i mars. Dit kommer en evakuerad verksamhet flytta från Kumlagatan, och i samband med detta utökas gruppboendestaden med en plats.

Enskededalens gruppbostad, som är evakuerad till Tussmötevägen 173, flyttar till nya lokaler i Enskededalen.

Bostäder för äldre invånare

Behovet av seniorboenden ses öka. Enskededalens servicehus omställning till seniorboende med 210 lägenheter och aktivitetscenter pågår. Etappvis inflyttning pågår under året. Planeringen för nya seniorboenden fortsätter i anslutning till nya *Årsta vård- och omsorgsboende*, *Högdalens vård- och omsorgsboende* samt det planerade vård- och omsorgsboendet i Slakthusområdet. Det planeras sammanlagt för cirka 200 nya lägenheter. Ett nytt vård- och omsorgsboende planeras i stadsdelsområdet och ska vara inflyttningsklart 2036. För närvarande föreslås detta byggas på Årstafältet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	95 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem	25	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Enskede-Årsta-Vantörs, Farsta, Järva och Skärholmens stadsdelsnämnder ska i samarbete med kommunstyrelsen samordna och driva arbetet med lokal områdesutveckling i översiktsplanens fokusområden utifrån målsättningarna om en sammanhållen stad och en rättvis klimatomställning samt med de lokala behoven som utgångspunkt. Arbetet ska ske i samråd med berörda nämnder och bolagsstyrelser	2025-01-01	2025-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Stockholms Stads Parkerings AB, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB och andra berörda nämnder föreslå och genomföra åtgärder för utveckling av Rågsveds centrum med omnejd, inom ramen för arbetet med Fokus Hagsätra-Rågsved	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.3.1 Alla invånare har trygga och stadigvarande boenden

Beskrivning

Invånare som riskerar eller lever i hemlöshet ges stöd och insatser som leder vidare till ett tryggt och stadigvarande boende. För att stärka stödet följer förvaltningen de senaste forskningsrönen, tillämpar nya metoder och utvecklar arbetssätten.

Samhällsvägledarna på medborgarkontoret arbetar med bostadsvägledning, där barnfamiljer och nyanlända är prioriterade. Förvaltningen utvärderar och utvecklar sitt vräkningsförebyggande arbete med fokus på barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden. Förvaltningen söker upp personer i behov av stöd genom mobil myndighetsutövning.

Invånare i behov av stöd erbjuds insatser som leder till att de kan flytta vidare till mer självständiga och stadigvarande boendelösningar.

Förväntat resultat

- Antalet barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden minskar (2023: 39 st).
- Antalet hushåll som vräks minskar (2023: 16 st).
- Fler nyanlända med ekonomiskt bistånd som bor i genomgångsbostäder har en stadigvarande boendelösning när kontraktet upphör.
- Fler invånare som befinner sig i hemlöshet söks upp och erbjuds stöd och hjälp.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

För att bidra till kommunfullmäktiges mål arbetar förvaltningen bland annat med systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning, ledarskap och medarbetarskap samt hållbara bemanningsstrategier för att erbjuda trygga anställningsvillkor. Arbetet bidrar även till målen i Agenda 2030 om anständiga arbetsvillkor, jämställdhet och minskad ojämlikhet.

Organisering för ett hållbart arbetsliv

I samband med arbetet för att erhålla en sammanhållen chefsstruktur i staden har förvaltningen valt att göra en genomgripande analys av organisering och styrning. Syftet är att kunna göra väl avvägda förändringar och säkerställa en långsiktigt hållbar organisations- och chefsstruktur.

Under 2025 kommer den nya chefsstrukturen att införas gradvis vartefter avdelningarna fastställer sin inre organisation. Antalet ledningsnivåer styrs av avdelningarnas olika storlek och behov. Nya chefs- och arbetsledande befattningar som inrättas på förvaltningen är:

- *Områdeschef*. Verksamhets-, ekonomi- och personalansvar för ett område bestående av flera enheter.
- *Administrativ chef*. Möjlig att tillämpa inom Avdelning förskola. Motsvarar enhetschef avseende verksamhets-, ekonomi- och personalansvar.
- *Gruppledare*. Saknar sammanhållet ansvar för verksamhet, ekonomi och personal.

Enhetschef är första linjens chef som har verksamhets-, ekonomi och personalansvar för en enhet. Befattningarna *biträdande avdelningschef* och *biträdande rektor* behålls där så är motiverat av organisatoriska skäl. Biträdande rektor ges i den nya strukturen fullt mandat, motsvarande enhetschef. *Rektor* inom Avdelning förskola motsvaras i den nya chefsstrukturen av befattningen områdeschef.

Målet är att alla chefsbefattningar tillsätts med befintlig och förvaltningsintern chefskompetens. När den nya chefsstrukturen är genomförd förväntas organisationen vara mer robust, vilket skapar förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Arbetet för att uppnå hälsofrämjande arbetsplatser med låga sjuktal fortgår under året. Målet är att införliva friskfaktorer som en naturlig del i det systematiska arbetsmiljöarbetet och

synliggöra relationen mellan identifierade friskfaktorer, framtagna handlingsplaner och medarbetarenkätens resultat. En plan för fortsatt arbete och uppföljning av friskfaktorer ska tas fram. Vidare kommer förvaltningen samverka med äldreförvaltningen i införandet av arbetskor inom äldreomsorgen.

Under året kopplas befintligt material i det systematiska arbetsmiljöarbetet samman i det integrerade ledningssystemet, ILS. Förvaltningen ska ta fram ett nytt upplägg med en internt utformad arbetsmiljöutbildning. Utbildningen sammanför chefer och skyddsombud och består dels av en stadsgemensam digital del, dels av flera förvaltningsinterna moduler.

Förvaltningen fortsätter arbeta aktivt med arbetslivsinriktad rehabilitering. På individnivå ger förvaltningen individanpassat stöd, till exempel för att förhindra en längre sjukskrivningsperiod eller i form av planer för att komma åter i arbete efter sjukdom. Samtliga chefer ges kontinuerligt utbildning och stöd i rehabiliteringsprocessen. En annan del i arbetet sker på organisatorisk nivå, under 2025 med fokus på Avdelning förskola och äldreomsorgen. Förskolans behov av stöd och riktade insatser för att sänka sjukfrånvaron kartläggs under året. Kopplingen mellan schemaläggning och sjukfrånvaro utvärderas i en jämförelse mellan två vård- och omsorgsboenden.

Arbetet utifrån den reviderade handlingsplanen för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten fortgår. Berörda enheter fortsätter det påbörjade arbetet inom prioriterade fokusområden.

I samband med ny avdelningsstruktur för Myndighet funktionsnedsättning, socialpsykiatri och äldre, kommer en genomlysning ske inom samtliga enheter gällande administrativa arbetsuppgifter, i syfte att finna synergier och effektiva lösningar. Arbetet ligger i linje med handlingsplanen för hållbar arbetsmiljö inom socialtjänsten och nya socialtjänstlagen.

Arbetet med handlingsplanen för barnskötare och förskollärare fortsätter också.

Ledarskap och medarbetarskap

Alla medarbetare ska vara väl bekanta med verksamhetens mål och känna delaktighet i utveckling och arbetet med att uppnå satta mål. I enlighet med stadens kvalitetsprogram strävar förvaltningen efter ett öppet och tillåtande arbetsklimat där alla medarbetare tar ett aktivt medarbetarskap. Det ställer krav på såväl tillitsbaserat ledarskap som ett eget ansvarstagande från alla medarbetare.

Det ska vara lätt att göra rätt i sitt yrkesutövande för såväl chefer som medarbetare. Rutiner och andra arbetsverktyg ska vara lättillgängliga för att frigöra administrativ tid och ökat fokus på kärnupdrag. Under 2025 utformas ett internt och sammanhållet chefsprogram och förutsättningar för mentorskap till chefer utreds.

Trygga anställningar

Förvaltningen fortsätter att arbeta för att erbjuda alla medarbetare trygga arbetsvillkor med målet att öka andelen medarbetare som arbetar heltid och är tillsvidareanställda. Heltid utgör normen vid alla nyanställningar och förvaltningen eftersträvar att fler medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid kan erbjudas heltid och på så sätt minska andel timmar av timavlönad personal. Som ett led i den strävan fortgår arbetet med bemanningsstrategier och utifrån

verksamhetsområdenas olika utmaningar.

Förvaltningen verkar för en hållbar och optimerad schemaläggning för att uppnå kontinuitet i verksamhet och bemanning. Under 2025 görs en översyn av befintliga bemanningsscheman mot riktade verksamheter. Förutsättningar för inrättande av resursteam inom fler verksamheter ska undersökas. Förvaltningen kommer att påbörja arbetet med att införa tillsvidareanställda vikarier på enhetsnivå inom förskolan i samband med att en ny områdesindelning för förskoleenheterna genomförs under 2025.

Alla medarbetare ska känna trygghet på sin arbetsplats och ha god kännedom om hantering av hot och våld. Under kommande år ska beredskapen mot välfärdsbrott stärkas och en översyn av befintliga rutiner mot otillåten påverkan samt hot och våld genomförs.

Strategisk kompetensförsörjning

För att bibehålla kontinuitet och handlingskraft i förvaltningens verksamheter är säkerställande av befintlig och framtida kompetens hos medarbetarna av yttersta vikt. Förvaltningen arbetar därför aktivt med strategier för kompetensförsörjning såväl förvaltningsövergripande som på avdelningsnivå. Samtliga medarbetare och chefer i förvaltningen har individuella kompetensutvecklingsplaner och erbjuds vidareutbildning i enlighet med verksamhetens behov. Förvaltningens chefer erbjuds kontinuerligt utbildningsinsatser inom kompetensbaserad rekrytering och metoden tillämpas vid alla rekryteringar.

Under kommande år fortsätter förvaltningen verka för att höja utbildnings- och språknivå hos förskolans och äldreomsorgens medarbetare, bland annat genom att erbjuda vårdbiträden och barnskötare utbildningsinsatser. Flera insatser riktas mot socialtjänstens medarbetare för att skapa en god arbetssituation som präglas av trygghet, delaktighet och inflytande och med goda yrkesmässiga utvecklingsmöjligheter.

Verksamhetsutveckling









Förvaltningens centrala stödfunktioner har kärnverksamheternas behov i centrum och ger anpassat stöd efter behov. Genom kontinuerligt stöd, tydliga processer och rutiner samt utbildningar ges förvaltningens kärnverksamheter goda möjligheter att utveckla sin verksamhet. En översyn av förvaltningsövergripande stödfunktioner med fokus på förvaltningens uppdrag, kärnverksamheternas behov och identifierade fokusområden samt utmaningar och prioriteringar ska genomföras.



För att säkerställa att chefer och medarbetare får goda förutsättningar i sitt arbete kommer fördjupade utbildningar erbjudas vid behov inom förvaltningsövergripande områden. Förvaltningen kommer även genomföra informationstillfällen och utbildningar till nämnden och dess utskott.

Arbetet utifrån kvalitetsprogrammet med ständiga förbättringar, innovation och digitalisering fortsätter för att möta aktuella utmaningar inom förvaltningens verksamheter. Genom samverkan, både internt och externt, kommer förvaltningen möta invånarnas behov och arbeta för hög kvalitet.

Arbetet med förvaltningens kvalitetsledningssystem enligt SOSFS 2011:9 fortsätter och en

förvaltningsorganisation för kvalitetsledningssystemet kommer implementeras. Kvalitetsledningssystemet underlättar både för medarbetare att snabbt hitta rätt information för det dagliga arbetet men också för förvaltningen att kunna arbeta med systematiskt förbättringsarbete. Förvaltningen kommer utreda om fler verksamheter ska ingå i kvalitetsledningssystemet med kvalitetsprogrammet som utgångspunkt.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	81	83	År
 Andel heltidsanställningar av totalt antal tillsvidareanställningar inom omsorg om funktionsnedsatta	90 %	90%	År
 Andel heltidsanställningar av totalt antal tillsvidareanställningar inom äldreomsorgen	90 %	90%	År
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom förskolan	8	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	17		Tertial
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom äldreomsorg	13		Tertial
 Sjukfrånvaro	7,7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,6 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med äldrenämnden införa arbetsskor inom äldreomsorgen för att främja personalens arbetsmiljö och friskfaktorer	2025-01-01	2025-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska ställa om vikarietillsättningen i förskolan, där tillsvidareanställda vikarier på exempelvis enhetsnivå är utgångspunkten	2025-01-01	2025-09-30

Nämndmål: 3.4.1 Medarbetare har goda förutsättningar att utföra ett bra arbete

Beskrivning

Alla verksamheter arbetar med ständiga förbättringar, innovation och digitalisering i enlighet med stadens kvalitetsprogram för att bidra till en hög kvalitet. Förvaltningen samverkar, både internt och externt, bland annat genom olika nätverk och arbetsgrupper.

Förvaltningen implementerar gradvis ny chefsstruktur och anpassar organisering och arbetssätt för att säkerställa en ändamålsenlig organisation utifrån uppdrag och förändringar i omvärld.

Arbetet med antipiloter fortsätter i syfte att frigöra tid till kärnuppdrag för såväl chefer som medarbetare och ge förutsättningar för medarbetardriven utveckling av verksamheterna.

Förvaltningen bedriver ett strategiskt arbete för att säkra en långsiktig kompetensförsörjning och hög kvalitet i verksamheterna. Analys och handlingsplaner inom kompetensförsörjning kopplas till områdena; Utveckla, Behålla, Attrahera, Rekrytera och Avsluta. Den strategiska kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen är prioriterad för att möta den ökande andelen äldre befolkning med behov av en kvalificerad vård och omsorg.

Arbete i enlighet med handlingsplaner för en hållbar arbetsituation inom socialtjänsten samt för barnskötare och förskollärare fortsätter. För socialtjänstens medarbetare görs till exempel en kartläggning för att identifiera gemensamma kompetensutvecklingsbehov och samordna detta över avdelningsgränserna. Andra identifierade aktiviteter strävar efter att frigöra mer tid till kärnuppdraget samt underlätta kunskapsinhämtning för såväl chefer som medarbetare inom socialtjänst.

Förvaltningens centrala stödfunktioner har kärnverksamheternas behov i fokus. Arbetet är välplanerat och strukturerat med framförhållning och tydliga processer. Arbetet för ökad digitalisering bidrar till enhetligt, lättillgängligt och rättssäkert stöd till chefer och medarbetare. Det förvaltningsövergripande kvalitetsledningssystemet bidrar till detta liksom samordning av det systematiska arbetsmiljöarbetet samt delegering av arbetsmiljöuppgifter till ILS.

Förväntat resultat

- Det systematiska kvalitetsarbetet är välutvecklat.
- Det finns lättillgängliga förvaltningsövergripande rutiner och riktlinjer där behov har identifierats.
- Förvaltningsorganisationen för kvalitetsledningssystemet är implementerad.
- Medarbetare har en god arbetsmiljö, trygga anställningsvillkor och stabilt låga sjuktal.
- Alla chefer har ett tydligt uppdrag och goda förutsättningar för att bedriva ett nära ledarskap.
- Förvaltningens arbetsplatser bedriver ett hälsofrämjande arbete med friskfaktorer som en integrerad del i det systematiska arbetsmiljöarbetet.



- Fler medarbetare anser att det på arbetsplatsen råder ett gott arbetsklimat (Medarbetarenkäten 2024: procentuell index 71)

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
♀ Medarbetare som anser att arbetsplatsens mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt (index)	75		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsätta implementera den reviderade handlingsplanen för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten genom att berörda enheter väljer ut minst två aktiviteter inom valda fokusområden	2025-01-01	2025-12-31
Identifiera och ta bort arbetsmoment som inte bidrar till att uppfylla kärnuppdraget	2025-01-01	2025-12-31
Implementera ny organisations- och chefsstruktur	2025-01-01	2025-12-31
Informera nämndens utskott om nya socialtjänstlagen	2025-07-01	2025-12-31
Ta fram rutin för ansökan av interna och externa medel	2025-01-01	2025-12-31
Utforma plan för fortsatt arbete och uppföljning av friskfaktorer	2025-01-01	2025-12-31
Utföra översyn av bemanningsscheman mot riktade verksamheter	2025-01-01	2025-12-31
Utreda förutsättningar för att inrätta ett lokalt digitaliserings- och innovationsråd	2025-01-01	2025-12-31
Utreda om fler verksamheter ska ingå i kvalitetsledningssystemet utifrån stadens kvalitetsprogram	2025-01-01	2025-12-31
Utveckla ett sammanhållet chefsprogram för chefer på alla nivåer	2025-01-01	2025-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Genom systematiskt informationssäkerhetsarbete, aktuell risk- och sårbarhetsanalys, beredskapslager i prioriterade verksamheter och en god avtalsuppföljning kommer förvaltningen bidra till det globala målet om fredliga och inkluderande samhällen i Agenda 2030.

Beredskap

Förvaltningen ska göra en årlig översyn för beredskapsplanerna inom krigsledning, krisledning och trygghetspunkter för att se till att de överensstämmer med förvaltningens nya organisationsstruktur som träder i kraft under 2025. I samband med att krisledningsplanen ses över ska uppdraget för förvaltningens krisstöd förtydligas. Ett digitalt krisledningssystem ska implementeras både hos krisledningen och förvaltningens krisstöd. Förvaltningen kommer fortsätta att öva på alla delar inom civil beredskap.

Under 2024 har en risk- och sårbarhetsanalys (RSA) genomförts och förvaltningen har identifierat och prioriterat potentiella riskfaktorer för de samhällsviktiga verksamheterna enligt steg 1-4. Valda riskhanteringsåtgärder kommer därmed påbörjas och/eller genomföras under 2025 enligt steg 5-6. Uppföljning av åtgärder kommer ske inom ramen för

budgetprocessen.

Egen regi för park- och naturskötsel

Förvaltningen fortsätter att planera för park- och naturskötsel i egen regi från hösten 2026.

Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Behörighetsstyrningen kommer fortsätta utvecklas för att säkerställa att förvaltningens information är korrekt, tillgänglig och skyddad från obehörig åtkomst. Genom att se till att inte fler användare än nödvändigt har tillgång till fler uppgifter än de behöver skyddas information mot obehörig åtkomst.

Under 2025 kommer verksamheter som omfattas av sektorer inom EU:s direktiv om åtgärder för en hög gemensam cybersäkerhetsnivå i hela unionen (NIS2-direktivet) identifieras och dokumenteras. Förvaltningen kommer även genomföra en översyn av de sektorer som tillkommer och i sin tur eventuellt berör förvaltningens verksamheter inom EU:s direktiv om kritiska entiteters motståndskraft (CER-direktivet). Anmälan till berörd tillsynsmyndighet kommer göras i enlighet med kommande föreskrifter och riskanalyser kommer genomföras.

För att säkerställa en god kännedom om gällande lagar och regler kommer förvaltningen även fortsätta arbeta för att fler chefer och medarbetare genomför stadens utbildning i informationssäkerhet och dataskydd.

Inköp och upphandling



Inköp till offentlig verksamhet är ett viktigt medel för att driva samhällsutvecklingen i hållbar riktning. I upphandlingar och inköp arbetar förvaltningen för att i ökad utsträckning ställa sociala krav, krav på arbetsrättsliga kontraktsvillkor och miljö- och klimatkrav. För att säkerställa att de villkor och krav som ställs följs i alla led ska antalet underentreprenörer begränsas i de fall det är relevant. Förvaltningen ska som en del av beslutsunderlaget inför upphandling och inköp analysera risken för välfärdsbrott inom verksamhetsområdet och väga det mot förutsättningarna att driva verksamheten i egen regi.



En viktig del är även aktiv avtalsuppföljning för att motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag. Krav på verksamhetens kvalitet ska vara samma oavsett driftsform. Förvaltningen kommer ha särskilt fokus på avtalsuppföljning och avtalsförvaltning. En del i detta är att fortsätta arbetet enligt framtagna processbeskrivning för avtalsuppföljning och ta fram planer för uppföljningen för respektive avtal. Förvaltningen ska även se över behovet att ta fram checklistor och/eller mallar i syfte att underlätta för de olika funktioner som utför olika delar av uppföljningen.

Vid inköp av varor och tjänster avropar verksamheterna i första hand från avtal som upphandlats. För detta används stadens system för e-handel för inköp från anslutna leverantörer. Genom att använda det elektroniska inköpsstödet ökar förutsättningarna för att inköpen sker på rätt sätt och för att avtalstroheten gentemot leverantörer ökar. Under året ska förvaltningen arbeta aktivt för att öka andelen elektroniska inköp genom att ansluta fler avtal till inköpssystemet samt att genomföra informationsinsatser riktade till enhetschefer men även direkt till de som gör inköp. Förvaltningen ska även se över inköpsorganisationen för att lättare kunna nå ut med information om exempelvis elektroniska inköp, riktlinjer för

direktupphandling samt inköp som gynnar miljö- och klimatarbetet.

De upphandlingar som planeras att påbörjas under åren 2025-2027 redovisas i bilaga till verksamhetsplanen; plan för upphandling. Planen kan komma att ändras om beslut tas att bedriva fler verksamheter i egen regi, eller om nya behov av upphandlingar tillkommer. Aktiviteten om att pröva ledsagning i egen regi är redan genomförd i stadsdelsområdet. Under hösten 2025 planeras en upphandling av lokalvård att påbörjas då nuvarande avtal går ut. I samband med detta kommer förvaltningen att analysera risken för välfärdsbrott inom de olika avtalsområdena för att utreda om någon del av lokalvården på sikt kan och bör bedrivas i egen regi. Samverkan ska ske med de stadsdelsförvaltningar som ingår i nuvarande lokalvårdsavtal.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	70 %	70 %	År
 Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts	90 %	82 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Hägersten-Älvsjö och Skarpnäck ska fortsätta sitt arbete med övergång till driften av natur- och parkskötsel i egen regi från 2025	2025-01-01	2025-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samråd med socialnämnden pröva möjligheten att etablera ledsagning i egen regi i alla stadsdelsområden	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.5.1 Verksamheterna har god beredskap vid oförutsedda händelser

Beskrivning

För att säkerställa en god beredskap arbetar förvaltningen utifrån de prioriteringar som framkommer i risk- och sårbarhetsanalyser. Beredskapen att hantera kriser och samhällsstörningar stärks genom systematisk planering och övning. Vidare sker samverkan med ansvariga aktörer för att säkerställa att tillräckliga beredskapslager finns på verksamheter i egen regi.

De upphandlingar förvaltningen genomför ska leda till inköp av varor och tjänster samt entreprenader som kännetecknas av hög kvalitet till ekonomiskt fördelaktiga villkor. Därigenom säkras att verksamheterna bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt. Förvaltningen arbetar med aktiv avtalsuppföljning och främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Vidare ser förvaltningen över möjligheterna att stärka egen regi-verksamheter för att säkra den lokala beredskapen samt säkerställa en god beredskap i upphandlade verksamheter.

Förvaltningen säkerställer att det finns resurser och kompetens för ett effektivt och ändamålsenligt informationssäkerhets- och dataskyddsarbete.

Förväntat resultat

- Förvaltningen har en god beredskap att säkerställa socialt stöd och service till stadsdelsområdets invånare, bland annat genom trygghetspunkter och krisstödjare.
- Förvaltningen har en god beredskap och rådighet över kritiska samhällsfunktioner, bland annat genom kontinuitetsplaner.
- Informationssäkerheten är hög.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Antal chefer som genomfört utbildningen Informationssäkerhet för chefer	40 st		Tertial
Antal medarbetare som genomfört utbildningen Informationssäkerhet för medarbetare i staden	700 st		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra analys av verksamheter som berörs av NIS2 och CER	2025-01-01	2025-12-31
Genomföra en översyn av inköpsorganisationen	2025-01-01	2025-12-31
Implementera ett digitalt krisledningssystem	2025-01-01	2025-12-31
Se över beredskapsplanerna utifrån ny organisationsstruktur	2025-01-01	2025-12-31
Ta fram planer för uppföljningen av avtal	2025-01-01	2025-12-31
Uppdatera behörighetsrutin i Sociala system	2025-01-01	2025-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

För att öka upplevelsen av trygghet i stadsdelsområdet, fortsätter förvaltningen arbetet med både sociala och fysiska åtgärder i samverkan med andra aktörer. Platssamverkan är en del av arbetet för en hållbar utveckling kring utsatta platser. Jämställdhetsperspektivet ska vara integrerat i trygghetsarbetet. Åtgärderna bidrar till de globala målen om jämställdhet, minskad ojämlikhet samt fredliga och inkluderande samhällen i Agenda 2030.

Platssamverkan

Platssamverkan Rågsved samordnas av stadsdelsförvaltningen och genomförs bland annat tillsammans med berörda förvaltningar, Rågsveds fastighetsägarförening, MTR och polisen.

Arbetet i Rågsved följer sex övergripande teman:

1. Demokrati och ökat samhällsdeltagande
2. Attraktiva och trygga boendemiljöer
3. Skolframgång och trygg skolmiljö
4. Attraktiva och trygga offentliga miljöer
5. Minskad kriminalitet
6. Självförsörjning

Förvaltningen fortsätter att medverka i kommunstyrelsens uppdrag att samordna utveckling av Rågsved Centrum med omnejd inom ramen för arbetet med Fokus Hagsätra-Rågsved.

Samverkan med civilsamhället och näringslivet ska fortsatt vara ett fokusområde för att skapa trygga lokalsamhällen och öka tilliten till förvaltningen.

Platssamverkan Östberga samordnas av stadsdelsförvaltningen och genomförs bland annat tillsammans med berörda förvaltningar, Svenska bostäder, SISAB, KEOLIS och polisen.

I både Östberga och Rågsved arrangeras sommartorg med aktiviteter i det offentliga rummet för invånare i närområdet. Aktiviteter samordnas av förvaltningen och är en del av platssamverkan.

Nätverket för civilsamhället i Rågsved kommer att intensifiera sitt samarbete med civilsammansaktörer i Vantör 2025 genom att arbeta mer med coachning och stöd. Nätverksdeltagare ska kopplas ihop med erfarna mentorsföreningar och studieförbund för att bygga robusta organisationer med välförankrade värdegrunder och mer erfarenhet av att arrangera öppna evenemang för allmänheten. Förvaltningen och representanter från civilsamhället får ökad kunskap om varandras förutsättningar och uppdrag för att utveckla arbetet med gemensamma frågor.

Samordnaren för civilsamhället kommer också erbjuda coachning och stöd vid givna tillfällen på medborgarkontoret i Rågsved.

Förvaltningen utreder förutsättningar för att etablera ett allaktivitetshus i Rågsved. En utredning är beställd hos fastighetsägaren Sisab.

Lokal samverkansöverenskommelse med polisen

Inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen mellan stadsdelsförvaltningen, utbildningsförvaltningen, trafikkontoret och lokalpolisen revideras årligen den lokala lägesbilden och gemensamma åtgärder tas fram utifrån fem prioriterade områden:

1. Barn och unga i risk för destruktivt beteende
2. Otrygga och brottsutsatta platser
3. Systemhotande brottslighet
4. Särskilt utsatta och sårbara brottsoffer
5. Kriminella miljöer och livsstilar

Avstämning med polisen sker varje vecka för att följa lägesbilden kopplad till trygghet och brott. Syftet är att så tidigt som möjligt kunna vidta åtgärder för att förebygga problem eller hindra att de växer sig större. Förvaltningen kommer att se över hur fler kan inkluderas i skapandet av lägesbilden och i att åtgärda otrygghetsfaktorer. Arbetet utvecklas i enlighet med stadens trygghetsprogram. De brottsförebyggande och trygghetsskapande åtgärder som genomförs ska bygga på orsaksanalyser, lokala omständigheter samt på forskning och beprövad erfarenhet.

Arbetet med att minska antalet öppna drogscener och utsatta områden är prioriterat.

Våldsbejakande extremism

Det förebyggande arbetet mot våldsbejakande extremism (VBE) ska stärkas med fokus på

kunskapshöjning och intern struktur. Den interna strukturen handlar om att upprätthålla information om stadens rutiner och riktlinjer inom verksamheten. Möjligheten att ta fram ett internt månadsbrev med omvärldsbevakning ska ses över.

Välfärdsbrott

Förvaltningen fortsätter att stärka arbetet mot välfärdsbrott. Förvaltningen deltar i det stadsövergripande arbetet mot välfärdsbrott i fyra av de fem arbetsgrupper som finns kopplade till olika riskområden; lokalvård, HVB-hem, hemtjänst och personlig assistans. Syftet med arbetsgrupperna är att skapa en stadsövergripande struktur mot välfärdsbrott i staden, genom effektivare och precisa kontroller. Fokus ligger på arbetet med riskprofiler för de olika verksamhetsområdena. Inom arbetsgruppen för HVB har en checklista tagits fram för att ge stöd till kontroller av HVB hem. Checklistan har börjat användas på förvaltningen i slutet av 2024 och uppföljning ska göras under året. Även inom arbetsgruppen för hemtjänst har en checklista tagits fram. Checklistan planeras att börja användas i början av året.

På förvaltningen finns en styrgrupp för arbetet mot välfärdsbrott. Sedan 2024 finns även en arbetsgrupp bestående av representanter från avdelningarna där flera också deltar i de stadsövergripande arbetsgrupperna. Under året ska arbetsgruppen fortsätta arbetet med ett stödmaterial om välfärdsbrott som ska kunna användas av enheter på arbetsplatsträffar eller enhetsmöten. En del i stöd materialet kommer att handla om så kallade möjliggörare, det vill säga när anställda agerar som möjliggörare för kriminell verksamhet.

En viktig del i arbetet är aktiv avtalsuppföljning för att främja en sund konkurrens mellan seriösa företag. Under året ska förvaltningen fortsätta arbetet med att tydliggöra ansvarsfördelning och rutiner i avtalsuppföljningen.

För att stärka arbetet med att förebygga och motverka välfärdsbrott inom föreningsstöd kommer förvaltningen fortsätta arbeta med stärkta kontroller vid ansökan i enlighet med gällande riktlinjer. Föreningar som får utbetalningar ska kontrolleras. Uppföljning sker även av beviljade bidrag för att säkerställa att bidragen använts i enlighet med beviljat ändamål. Förvaltningen ska under året även utreda hur uppföljningen ytterligare kan stärkas, till exempel genom utökade kontroller. Årliga informationsträffar hålls för föreningar i stadsdelsområdet för att informera om gällande riktlinjer.

Under 2025 kommer förvaltningen även att uppdatera de lokala riktlinjerna för idéburet offentligt partnerskap (IOP) för att tydliggöra uppföljning av ekonomi och genomförd verksamhet samt ekonomisk utbetalning. Riktlinjerna kommer även tydliggöra möjligheter till återkrav.

En ren och välskött stadsmiljö bidrar till ett tryggt och attraktivt stadsdelsområde

Förvaltningen ska fortsätta ha en hög ambitionsnivå vad gäller renhållning, skötsel och underhåll av stadens parker, naturreservat och grönområden. Förvaltningen uppnådde år 2024 kommunfullmäktiges mål om nöjdhet med skötsel av parker och grönområden och den höga ambitionsnivån ska upprätthållas under 2025. Förvaltningen har en systematisk uppföljning av upphandlade entreprenörer kring utförandet och har en kontinuerlig samverkan kring stadsmiljön med berörda förvaltningar, till exempel trafikkontoret.

Förvaltningen fortsätter upprustningen av Storängsparken i Årsta. Även andra nödvändiga

reinvesteringar ska göras i parker och lekplatser.

Upprustningen av plaskdammarna fortsätter och under året planerar förvaltningen att rusta upp Vättersdäldens plaskdamm i Årsta. Underlag för projektering ska tas fram för kommande investeringar i Dalbotten i Högdalen och Backen i Östberga.

Under 2024 införde förvaltningen källsortering i tre större parker som en pilotåtgärd. Under året ska förvaltningen följa och vid behov medverka till trafikkontorets utredningsarbete när det gäller kravet på källsortering i välbesökta parker.




Enskede-Årsta-Vantör sköter om tre naturreservat; Årstaskogen, Rågsved naturreservat och Hagsätraskogen. Förvaltningen ska fortsätta att utveckla dessa, till exempel genom att ha betande djur under sommarhalvåret. Ytterligare förslag till förbättringar ska utredas, bland annat utifrån ett barnperspektiv.

Dialogen med invånarna ska fortsätta att utvecklas. Invånare som hör av sig med felanmälningar och synpunkter via Tyck till ska få en snabb återkoppling. Förvaltningen deltar även vid stadsbyggnadskontorets samråd om nya detaljplaner och har då möjlighet att svara på frågor och lyssna in invånarnas synpunkter på stadsmiljön. Förvaltningen planerar riktade dialoger med äldre i syfte att bättre fånga in deras synpunkter och perspektiv på stadsdelsområdets parker och naturområden.

Brott mot äldre

Förvaltningens arbete för att motverka att äldre utsätts för bedrägerier fortsätter i nära samverkan med lokalpolis. En Trygghetsdag anordnas för äldre i ordinärt boende. Hemtjänstens personal, biståndshandläggare och äldrekoordinator delar ut bland annat informationsmaterialet *Försök inte lura mig*, vilket är en samlad information om hur äldre kan skydda sig mot bedrägerier.

För att göra sitt närområde tryggare så rapporterar hemtjänsten i appen *Tyck till* om de upptäcker otrygga platser, trasig belysning eller annat som kan göra att platser upplevs som otrygga.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	79 %	79 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	73 %	73 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	73 %	73 %	År

Nämndmål: 3.6.1 Stadsdelsområdet är tryggt, tillgängligt och välskött

Beskrivning

Arbetet för att öka tryggheten i olika stadsdelar genomförs i samverkan med invånarna. Ett viktigt verktyg är platssamverkan i Rågsved och Östberga där flera aktörer samlas för att

skapa trygghet. Platssamverkan fungerar även som en testbädd för nya idéer och samlade ansträngningar av deltagande parter för att lösa utmaningar och öka tryggheten.

Den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen (SÖK) fungerar som ett samlande styrdokument för flera samverkansinsatser. Rutinen för situationsanpassad samverkan tillämpas vid uppkomna orosituationer.

Nätverket för civilsamhället i Rågsved skapar aktiviteter och evenemang där invånare, tjänstepersoner och förtroendevalda kan mötas, föra dialog om behov bland invånarna och skapa förtroende för myndigheter.

Förvaltningen fokuserar på att motverka utanförskap och förebygga att enskilda individer attraheras av våldsbejakande miljöer i ett tidigt skede.

Förvaltningen lyssnar på olika sätt in invånarnas synpunkter om stadsmiljön, så att den upplevs välskött, attraktiv och trygg. Förvaltningen följer systematiskt upp upphandlade entreprenörer samt utvecklar och investerar i stadsdelsområdets gröna miljöer.

För att stärka arbetet för att motverka välfärdsbrott deltar förvaltningen i stadens arbetsgrupper mot välfärdsbrott inom lokalvård, HVB och hemtjänst, samt genom en intern arbetsgrupp. Några viktiga delar i arbetet mot välfärdsbrott är kontroll av leverantörer, avtalsuppföljning, uppföljning av föreningsbidrag och kontroller av olika typer av bidrag till enskilda.

Förvaltningen arbetar även för att motverka otillåten påverkan.

För att motverka äldres utsatthet för bedrägerier ökar kunskapen om deras utsatthet för brott hos personer som möter äldre invånare. Fler äldre invånare får ökad kunskap om bedrägerier och brott riktade mot äldre genom bland annat informationsmaterialet Försök inte lura mig och information från förvaltningens verksamheter.

Förväntat resultat

- Riktade insatser och trygghetsskapande åtgärder i den fysiska miljön bidrar till ökad trygghet.
- Arbetet mot våldsbejakande extremism stärks.
- Andel boende som upplever trygghet i sin stadsdel ökar. (2024: 67 procent)
- Fler äldre invånare får ökad kunskap om bedrägerier och brott riktade mot äldre.
- Risken för välfärdsbrott minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra trygghetsdagar för seniorer i ordinärt boende i samverkan med externa aktörer	2025-01-01	2025-12-31
Ha dialog med äldre om stadsmiljön, som en del i arbetet med Äldrevänlig stad	2025-01-01	2025-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Revidera förvaltningens strategi för arbetet med civilsamhället	2025-01-01	2025-12-31
Säkerställa att alla enheter använder APT-material om välfärdsbrott	2025-01-01	2025-12-31
Utreda hur uppföljningen av föreningsbidrag kan stärkas	2025-01-01	2025-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

För att invånarna ska mötas av öppna, jämställda och demokratiska verksamheter i enlighet med de globala målen om jämställdhet och minskad ojämlikhet i Agenda 2030, vidareutvecklar förvaltningen arbetet i enlighet med stadens nya program för mänskliga rättigheter och det reviderade programmet om tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Även den kommande handlingsplanen mot rasism ska implementeras. Invånarnas möjligheter till inflytande och delaktighet ska utvecklas genom medborgarförslag, områdesmöten och medborgarbudget.

Insatser för att öka tilliten och förtroendet

I stadens medborgarundersökning 2024 har 32 procent svarat att de har mycket eller ganska stort förtroende för stadsdelsförvaltningen, vilket är en ökning från 2023 (29 procent), då frågan ingick i stadens trygghetsmätning, men lägre än för staden totalt (38 procent).

För att öka tilliten och förtroendet till förvaltningen planeras fortsatt och ökad samverkan med civilsamhället, fler möjligheter till dialog med invånare genom bland annat områdesmöten samt genomförande av minst en medborgarbudget. Förvaltningen har upprättat ett samarbete med SKR som kommer att stötta arbetet kring utmaningen med den låga tilliten till stadsdelsförvaltningen. Förvaltningen ska även ta fram en intern struktur och organisation för dialog med invånare.

Allmänna firanden av högtider och andra evenemang kommer att genomföras inom fokusområdet Hagsåtra-Rågsved. Syftet är att skapa tillfällen för invånare att möta förvaltningens verksamheter och även få möjlighet att skapa relation till varandra och stärka den kollektiva förmågan i området.

Medborgarkontor och samhällsvägledning

Medborgarkontoret i Rågsved erbjuder samhällsvägledning, personligt stöd och information till stadsdelsområdets invånare. Samhällsvägledningen leder till en ökad självständighet hos invånarna samt skapar tillit till samhället. På medborgarkontoret i Rågsved erbjuds även samhällsvägledning på teckenspråk, en kommunövergripande verksamhet för stadens alla teckenspråkiga invånare.

Enklare samhällsvägledning erbjuds i kontakter med invånare genom förvaltningens öppna verksamheter. Medborgarkontoret är en kunskapsbank och bistår förvaltningens öppna verksamheter med information om viktiga samhällsförändringar som kan beröra stadsdelsområdets invånare.

Förvaltningen ska fortsatt undersöka möjligheten att erbjuda medborgarkontorsverksamhet, samhällsvägledning och personligt stöd på andra platser utöver Rågsved, till exempel i

Östberga. Detta ska gå i linje med utvecklingen av första linjens socialtjänst som syftar till att vara mer tillgänglig och finnas där invånarna befinner sig, för att ge rätt hjälp i rätt tid.

Agenda 2030

Förvaltningen bidrar till att uppfylla de globala målen i Agenda 2030 inom ramen för den ordinarie verksamheten med särskilt fokus på målen om jämställdhet, minskad ojämlikhet, fredliga och inkluderande städer och minskad klimatpåverkan. Samverkan sker med relevanta aktörer inom och utanför staden, såsom myndigheter, civilsamhället, näringslivet och akademien.

För att bidra till det globala målet om hållbara städer och samhällen och till stadens klimatmål ska förvaltningen fortsätta arbetet med en rad åtgärder utifrån stadens nya miljöprogram och tillhörande handlingsplaner. Det handlar till exempel om energieffektivitet, hållbara tjänsteresor, miljökrav i upphandlingar, minskad plastanvändning, ökat återbruk och sortering av avfall, plantera fler träd och stärka den biologiska mångfalden. Vidare ska förvaltningen arbeta för att öka andelen ekologiska livsmedel.

Mänskliga rättigheter

För att stärka arbetet för mänskliga rättigheter kommer förvaltningens verksamheter utgå från stadens nya program för mänskliga rättigheter med fokusområdena kunskap och information, välfärd och service samt delaktighet och inflytande. Arbetet mot rasism och diskriminering ska stärkas, bland annat med stöd av kommande handlingsplaner för olika målgrupper.

Jämställdhet

Förvaltningens mål är att alla invånare ska mötas av jämställda verksamheter och fortsätter därför att ta fram könsuppdelad statistik och utveckla arbetet med jämställdhetsanalyser.

Ärendedragningar bidrar till att insatser beviljas på jämlik och jämställd grund. Förvaltningen säkerställer att likvärdig biståndsbedömning och omsorg ges och om det finns skillnader som inte kan förklaras av andra faktorer än kön ska förvaltningen vidta åtgärder.

Barnrätt

Under 2025 kommer förvaltningen ha ett extra fokus på barns delaktighet och inflytande. Utifrån den förstudie som gjordes hösten 2024 där över 200 barn i åldern 13-17 år svarade på en enkät om och hur de vill påverka i sitt närområde kommer förvaltningen arbeta med att genomföra det som framkom.

Förvaltningen kommer aktivt bjuda in barn och unga till områdesmöten, då antalet deltagande barn tidigare år varit låg. Förvaltningen kommer även arbeta aktivt för att barn i stadsdelsområdet får kunskap om vad medborgarförslag är och hur de går till väga för att lämna in ett.

Vidare kommer förvaltningens barnombuds nätverk fortsätta ses två gånger per termin med inriktning på att öka kunskapen om barns rättigheter i form av föreläsningar och goda exempel.

Förvaltningens barnrättssamordnare kommer fortsätta delta i det stadsövergripande barnrättsnätverket samt socialförvaltningens barnrättsnätverk.

Den förvaltningsövergripande handlingsplanen om arbetet med barns rättigheter kopplas till nämndens verksamhetsplan och kommer användas som stöd för enheterna att ta fram aktiviteter i sina verksamhetsplaner.

Alla enheter kommer erbjudas utbildning utifrån sin egen verksamhets arbete med barnrätt.

Förvaltningen kommer att genomföra en barnrättsvecka även under 2025. Barnrättsveckan kommer tas fram av och rikta sig till medarbetare och barn i stadsdelsområdet.

Nationella minoriteters rättigheter

Öppna förskolan i Stureby har verksamhet på finska en eftermiddag i veckan. Inom förskolan kommer de språkväskor med material för arbete med nationella minoriteter som köptes in 2024 att fortsätta användas.

Inom äldreomsorgen fortsätter samverkan med Skarpnäck och Farsta stadsdelsförvaltningar genom aktiviteter på finska i ett ambulerande café. På Högdalens öppna mötesplats bedrivs ett café för nationella minoriteter. Vidare ska nationella minoriteters högtidsdagar uppmärksammas. Verksamheterna sprider information om äldreomsorgen på de nationella minoritetsspråken genom bland annat broschyrer samt stadens hemsida om äldreomsorg.

Stadens broschyr om nationella minoriteters rättigheter finns i receptionen i förvaltningshuset och på medborgarkontoret i Rågsved. Förvaltningen kommer även informera om nationella minoriteters rättigheter i månadsannonserna i lokaltidningen Mitti och i det digitala personalbladet, EÅV-bladet, som mejlas ut till anställda och förtroendevalda.

Förvaltningen fortsätter delta i socialförvaltningens projekt *Utveckla ömsesidiga broar mellan romer och socialtjänsten*. Brobyggarna har påbörjat operativt arbete ute på stadsdelsförvaltningarna och kommer finnas tillgängliga på förvaltningen en dag i veckan för både bokade möten och drop-in tider. Under året kommer flera aktiviteter genomföras inom ramen för projektet.

Inom förvaltningen finns ett nätverk med representanter från berörda verksamheter som planerar och följer upp aktiviteter som genomförs med stöd av det statsbidrag som tilldelas. Skarpnäcks, Farsta och Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning samverkar när det gäller fördelning av statsbidraget mellan de tre förvaltningarna. Vidare deltar förvaltningen i ett stadsövergripande nätverk för nationella minoriteters rättigheter.

Rättigheter för personer med funktionsnedsättning

Förvaltningen arbetar utifrån stadens *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029* med tillhörande tillämpningsanvisningar. Barn, vuxna och äldre med funktionsnedsättning ska ha möjlighet till en meningsfull fritid och kunna vara delaktiga och ha inflytande i samhället på samma villkor som andra. Förvaltningens lokaler och stadsmiljön ska vara anpassade för att underlätta för personer med funktionsnedsättning att delta och röra sig, och information och kommunikation ska vara tillgänglig.

Stadens råd för funktionshinderfrågor är viktiga för stadens möjlighet att involvera funktionshinderrörelsen i att identifiera vad som krävs för att stadens ambitioner i arbetet med de mänskliga rättigheterna för personer med funktionsnedsättning ska bli verklighet. Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning har ett gemensamt råd med Farsta och

Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar. Under 2024 har Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning samordnat rådets möten och under 2025 tar Farsta över samordningen. Rådet har tillsammans med de tre förvaltningarna tagit fram aktiviteter att fokusera på under 2025.

Rättigheter för HBTQI-personer

Flera verksamheter har hbtqi-diplomerats de senaste åren. Hälsofrämjande enheten inom äldreomsorgen kommer utbildas i början av året. Kunskaperna om hbtqi i förvaltningen bidrar till att målgruppen synliggörs och dess rättigheter beaktas. En av fritidsgårdarna driver och utvecklar hbtqi-verksamhet och för äldre ska en mötesplats för de som identifierar sig som hbtqi-personer öppnas i samverkan med Farsta och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar.

Medborgarförslag

Förvaltningen följer löpande upp beslutade medborgarförslag och noterar beslut om åtgärder. Åtgärder följs upp två gånger per år tillsammans med berörda handläggare och aktuell status rapporteras till nämnden.

Medborgarkontoret kommer fortsatt arbeta i syfte att underlätta för invånare att använda sin medborgerliga rättighet och lämna in medborgarförslag.

Hanteringen av medborgarförslag kommer utvecklas under 2025 efter kommande direktiv från stadsledningskontoret.

Under 2025 kommer förvaltningen stärka arbetet med att informera barn och unga i stadsdelsområdet om medborgarförslag och hur de går till väga för att lämna in medborgarförslag. Utifrån den förvaltningsövergripande handlingsplanen för arbetet med barns rättigheter kommer barnanpassat material om medborgarförslag tas fram. I samband med arbetet kommer barn och unga i stadsdelsområdet informeras om medborgarförslag via exempelvis förskolor, fritidsklubbar, fritidsgårdar och parklekar.

Under nämndens områdesmöten uppmanas invånare skicka in medborgarförslag till förvaltningen för att stärka delaktigheten och inflytandet.

Områdesmöten

Områdesmöten är en dialogmetod för att skapa en mötesplats mellan invånare och förtroendevalda och syftar till att främja dialog om viktiga teman i stadsdelsområdet och svara på invånarnas frågor. Dialogerna främjar öppenhet och insyn och skapar en direktlänk mellan förtroendevalda och stadsdelsområdets invånare. Mötesformen skapar även en möjlighet att ta emot invånarens synpunkter och frågor.

Under 2025 kommer områdesmöten anordnas i april, maj och september och relevanta fackförvaltningar bjuds in till respektive möte. Områdesmöten planeras i Rågsved, Högdalen och Enskede. Områdesmötena fokuserar på frågor som är av särskilt intresse för det lokala området. Tema för respektive möte år 2025 beslutas under året utifrån vilka frågor som är viktiga och aktuella i respektive område.


Internationellt arbete

Innovationscenter fortsätter att samarbeta internationellt genom utvecklingsprojekt tillsammans med akademien och näringsliv. Förvaltningens är medlem i *Nordiska*

inspirationsnätverk inom digitalisering, som syftar till att utveckla digitaliseringen inom äldreomsorg.

Förvaltningen deltar i det treåriga projektet *Kompetensutveckling inom äldreomsorgen* som finansieras av Europeiska socialfonden (ESF) och leds av arbetsmarknadsförvaltningen.

Vidare söker förvaltningen EU-finansiering, deltar i relevanta internationella sammanhang samt tar emot och genomför internationella besök där det är lämpligt för att utbyta erfarenheter och synliggöra stadsdelsområdet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel med förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där man bor	39 %	39 %	År

Nämndmål: 3.7.1 Invånarna möter verksamheter som är öppna, jämställda och demokratiska

Beskrivning

Förvaltningen vidareutvecklar arbetet med mänskliga rättigheter så att invånarna möts av öppna, jämställda och demokratiska verksamheter. Arbetet sker bland annat med stöd av stadens program för mänskliga rättigheter.

Arbetet med barnrättsperspektivet fortsätter och utvecklas med stöd av förvaltningens barnrättssamordnare.

För att utveckla arbetet med jämställdhetsintegrering analyseras skillnader i kön för att bedöma om skillnaderna är relevanta eller om åtgärder behöver genomföras för en ökad jämställdhet. I tjänsteutlåtanden där det är relevant görs en jämställdhetsanalys, en analys utifrån ett barnrättsperspektiv, en analys utifrån tillgänglighet och en analys utifrån ett äldreperspektiv.

Stadens hbtq-utbildning genomförs i verksamheter som möter invånare.

För att stärka nationella minoriteters rättigheter samverkar förvaltningen med andra förvaltningar och med stadsledningskontoret. Både invånare och medarbetare informeras om rättigheterna och berörda verksamheter genomför aktiviteter som främjar och synliggör nationella minoriteters språk och kultur.

För att nå målgrupper som förvaltningen har svårt att nå inom sin ordinarie verksamhet, samverkar förvaltningen med civilsamhället. Föreningar som uppfyller nämndens riktlinjer för föreningsbidrag kan söka och beviljas medel för sådan verksamhet.

Förvaltningen deltar i arbetet med det gemensamma funktionshinderrådet med Farstas och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar. För att öka tillgängligheten för stadens invånare erbjuder medborgarkontoret i Rågsved teckenspråkig samhällsvägledning och stöd i digitala ärenden

på teckenspråk.

Förvaltningen söker EU-finansiering och deltar i relevanta internationella sammanhang för att öka verksamhetsutvecklingen i enlighet med stadens internationella strategi. Erfarenhetsutbyte i form av studiebesök genomförs.

Förväntat resultat

- Medarbetares och invånares kunskap om nationella minoriteters rättigheter ökar.
- Förvaltningens internationella samverkan ökar.
- Barns rättigheter är integrerat i beslutsfattande, planering och utförande av verksamhet.
- Ett jämställdhetsperspektiv är integrerat i beslutsfattande, planering och utförande av verksamhet.
- Fler av stadens invånare kan ta del av samhällsvägledning på teckenspråk.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel medborgarförslag från barn och ungdomar där det är möjligt att identifiera ålder	30 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Informera invånare och medarbetare om nationella minoriteters rättigheter	2025-01-01	2025-12-31
Planera och genomföra en aktivitet utifrån den lokala handlingsplanen för arbetet med barns rättigheter på alla avdelningar	2025-01-01	2025-12-31
Ta fram stödmaterial för att utveckla analyser i tjänsteutlåtanden	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.7.2 Invånare är delaktiga i den lokala utvecklingen

Beskrivning

Invånare får information om hur de kan delta i stadsdelsområdets framtida utformning och utveckling. Kommunikationen anpassas till målgrupper som kan delta i exempelvis dialogmöten och områdesmöten. Medborgarbudget genomförs inom något verksamhetsområde. Medborgarkontoret informerar och stöttar invånare till att upprätta och inkomma med medborgarförslag.

Förväntat resultat

- Invånare har ökade möjligheter att delta i stadsdelsområdets framtida utformning och utveckling.
- Fler invånare har kunskap om möjligheten att lämna medborgarförslag

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra områdesmöten i tre stadsdelar	2025-01-01	2025-12-31
Utveckla kommunikationen om förvaltningens arbete och aktiviteter i sociala medier	2025-01-01	2025-12-31

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Enligt *Regler för ekonomisk förvaltning* ska nämnden, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges fastställda budget, upprätta en verksamhetsplan och redovisa hur tilldelade resurser kommer användas. Ansvaret för uppföljning ligger hos nämnderna.

Kommunfullmäktige tilldelar ekonomiska medel till stadsdelsnämnderna enligt ett beslutat fördelningssystem, där resurserna i huvudsak fördelas efter stadsdelsområdenas socioekonomiska struktur och genom schablonersättning per prestation. Nämnderna får sina medel för drift tilldelade som ett anslag och resurserna fördelas i relation till förväntat behov, inte utifrån faktiska kostnader.

Inom tilldelad ram har nämnden frihet att disponera anslaget och prioritera mellan verksamheterna, så länge nämnden följer de mål och riktlinjer som kommunfullmäktige fastställt. Fördelningen mellan verksamhetsområdena i verksamhetsplanen 2025 ligger tydligt i linje med den resursfördelning och prioritering kommunfullmäktige beslutat om.

Kommunfullmäktige har beslutat om en nettobudget för Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd för år 2025 om 2 857,1 mnkr för driftverksamhet och 25,1 mnkr för investeringar. I jämförelse med tilldelad budgetram för 2024 ökar driftbudgeten med 124,4 mnkr, motsvarande 4,6 procent. Budgeten för investeringar ökar med 0,2 mnkr, motsvarande 0,8 procent.

Tilldelad budget från kommunfullmäktige, mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto
Drift	2 942,7	85,6	2 857,1
Investeringar	25,1	0,0	25,1

I samband med verksamhetsplan 2025 ansöker nämnden om budgetjusteringar för driftåtgärder om 2,3 mnkr och budgetjusteringar för investeringsåtgärder om 9,2 mnkr.

Kostnadsutveckling

Personalomkostnadspålägg (PO-pålägg) är ett procentuellt påslag på löner och arvoden. Beslut om procentsats för PO-tillägg tas i budget för respektive år. PO-pålägget för 2025 minskar med 5,4 procentenheter, från 46,4 procent till 41,0 procent, jämfört med 2024. Pålägget för personer födda 1958 och tidigare uppgår till 16,0 procent vilket är detsamma som 2024.

Förvaltningen har beaktat en uppräkningsökning av lönekostnader med 3,0 procent samt 6,0 procent för samlade lokalkostnader för år 2025.

Budget per verksamhetsområde

Stadsdelsnämnderna ska redovisa budgeten per verksamhetsområde med utgångspunkt från stadens centrala krav. Redovisning sker enligt följande verksamhetsområden:

- Nämnd- och förvaltningsadministration
- Individ- och familjeomsorg, varav barn och ungdom, vuxna, socialpsykiatri och

nyanlända särredovisas

- Stadsmiljöverksamhet
- Förskoleverksamhet
- Äldreomsorg
- Stöd och service till personer med funktionsnedsättning
- Barn, kultur och fritid
- Arbetsmarknadsåtgärder och ekonomiskt bistånd, varav handläggning särredovisas

Om underskott uppkommer inom något verksamhetsområde är det nämndens ansvar att omfördela medel från andra verksamheter för att täcka underskott och säkerställa ett utfall inom ramen för nämndens budget.

Tabellen nedan visar budget per verksamhetsområde för 2025 med kostnader, intäkter och nettobudget, nettobudget 2024 samt bokslut 2023.

Verksamhetsområden, mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto VP 2025	VP 2024	Bokslut 2023
Nämnd- och förvaltningsadministration	79,3	1,1	78,2	77,2	71,3
Individ- och familjeomsorg	459,4	88,1	371,3	356,7	351,2
varav barn och ungdom	267,1	33,3	233,8	220,4	227,1
varav vuxna	88,4	27,8	60,6	60,7	55,4
varav socialpsykiatri	97,7	20,8	76,9	75,6	78,4
varav nyanlända	6,2	6,2	0,0	0,0	-9,7
Stadsmiljöverksamhet	35,9	0,8	35,1	32,5	58,5
Avskrivningar	21,8	0,0	21,8	20,3	18,4
Internräntor	7,0	0,0	7,0	5,0	4,6
Förskoleverksamhet	661,2	46,1	615,1	634,5	612,3
Äldreomsorg	1 059,3	191,5	867,8	815,0	833,6
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	710,1	100,9	609,2	551,9	569,9
Kultur- och föreningsverksamhet	63,9	7,2	56,7	53,7	50,4
Arbetsmarknadsåtgärder	28,0	2,4	25,6	24,6	21,5
Ekonomiskt bistånd	177,9	8,6	169,3	161,3	162,8
varav handläggare	43,9	1,4	42,5	43,9	41,0
Drift totalt	3 303,8	446,7	2 857,1	2 732,7	2 754,5
Investeringar					
Stadsmiljöinvesteringar	19,8	0,0	19,8	21,7	31,4
Maskiner och inventarier	5,3	0,0	5,3	3,2	2,5
Investeringar totalt	25,1	0,0	25,1	24,9	33,9

Nedan redovisas detaljer för respektive verksamhetsområde enligt stadens anvisningar.

Nämnd- och förvaltningsadministration

Verksamhet, mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto VP 2025	VP 2024	Omslutningsförändring
Nämnd	2,8	0,0	2,8	2,7	0,0
Avdelning Administration	50,3	0,4	49,9	47,4	0,4
Förvaltningsledning	4,4	0,0	4,4	4,9	0,0
Avdelning HR och utveckling	17,3	0,4	16,9	17,5	0,4
Facklig tid	4,5	0,3	4,2	4,7	0,3
Summa	79,3	1,1	78,2	77,2	1,1

Verksamhetsområdet budgeteras med netto 78,2 mnkr vilket är en ökning med 1,0 mnkr jämfört med föregående år.

Kommunfullmäktige tilldelar ingen budget för nämnd- och förvaltningsadministration. För att finansiera verksamheten har ett administrativt schablonavdrag motsvarande 2,78 procent gjorts från varje verksamhetsområdes nettobudget (2,87 procent år 2024).

I budgeten för nämnd- och förvaltningsadministration ingår omslutningsförändringar med sammanlagt 1,1 mnkr vilket främst avser krisberedskapsmedel, lönebidrag och fackliga intäkter.

Individ- och familjeomsorg inkl. socialpsykiatri

Verksamhet, mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto VP 2025	VP 2024	Omslutningsförändring
Barn och ungdom	267,1	33,3	233,8	220,4	31,0
Vuxna	88,4	27,8	60,6	60,7	25,7
Socialpsykiatri	97,7	20,8	76,9	75,6	20,8
Nyanlända	6,2	6,2	0,0	0,0	6,2
Summa	459,4	88,1	371,3	356,7	83,7

Verksamhetsområdet budgeteras med netto 371,3 mnkr vilket är en ökning med 14,6 mnkr jämfört med föregående år.

Individ- och familjeomsorg för barn och ungdom

Individ- och familjeomsorg för barn och ungdom budgeteras med netto 233,8 mnkr vilket är en ökning med 13,4 mnkr jämfört med föregående år.

Utöver ramen tillförs 5,4 mnkr till budgeten för individ- och familjeomsorg för barn och ungdom från ramen för verksamhetsområde barn, kultur och fritid. Medlen är avsedda att förstärka det förebyggande arbetet såsom ungdomsmottagning, familjens hus, fältassistenter och frivilliga samarbetssamtal.

För verksamheterna familjens hus, fältassistenter, ungdomsmottagning och skolsociala team som ingår i verksamhetsområde individ- och familjeomsorg för barn och ungdom, avsätts totalt 14,5 mnkr. Budget- och uppföljningsansvar för dessa förebyggande verksamheter ligger inom avdelning Förebyggande och främjande.

Under de senaste åren har antalet orosanmälningar inom barn och unga ökat vilket har lett till fler inledda utredningar. Det har i sin tur ökat de externa placeringarna och vårddygnen. Under 2022-2023 utökades personalstyrkan och en förändrad organisation genomfördes, med målet att minska kostnaderna för externa placeringar. Detta genom att möjliggöra ett mer intensifierat arbete med dyra institutionsplaceringar med att hitta arvoderade familjer för barn som väntar på familjehem. Under 2023 sjönk placeringarna till viss del och de förkortades även något.

Under 2024 har den utvecklingen avstannat och vårddygnen och de externa placeringarna har återigen ökat. Det är främst HVB-placeringar och jourhem som har ökat. SiS-placeringar och placeringar i konsulentstödda familjehem har däremot minskat. Vad gäller orosanmälningarna finns en tydlig säsongsvariation med lägre inflöde under sommaren vilket påverkar genomsnittet nedan för januari-juli som är lägre än vad årsgenomsnittet förväntas bli.

Verksamhetsdata (snitt/mån)	2020	2023	Utveckling 2020-2023	Utveckling i %	2024 (jan-juli)	Utveckling 2023-2024	Utveckling i %
Orosanmälningar	425	514	89	21%	479	-35	-7%
Inledda utredningar	92	102	9	10%	100	-1	-1%
Aktuella ärenden	911	1 040	129	14%	1 075	35	3%
Externa placeringar	80	91	11	14%	110	19	21%
LVU-placeringar	45	47	3	6%	59	11	24%
Vårddygn*	2 433	3 568	1 135	47%	3 681	113	3%
Vårddygn placeringar, varav	2 187	2 566	379	17%	3 113	547	21%
SIS	177	159	-18	-10%	105	-54	-34%
HVB	343	236	-107	-31%	577	341	144%
Stödboende	166	409	243	146%	618	209	51%
Familjehem	207	344	137	66%	293	-51	-15%
Jourhem	1 271	1 230	-41	-3%	1 467	237	19%
Behandlingsfamilj	-	172	-	-	23	-149	-87%

* Inkl. köpta öppenvårdsinsatser ** Unika individer

För januari till juli 2024 är antalet externt köpta vårddygn (inkl. köpt öppenvård) i genomsnitt cirka 3 680 dygn per månad, med en genomsnittlig dygnskostnad på cirka 2 045 kr per dygn. Dygnskostnaden har ökat mot föregående år, främst beroende på att dygnskostnaden för HVB-placeringar har ökat.

Den möjliga placeringsnivån 2025 utifrån budgeten för externa placeringar är i genomsnitt cirka 2 025 dygn per månad, om dygnskostnaden beräknas till 2 100 kr per dygn i snitt. Om nivån på externt köpt vård inte minskar beräknas ett underskott om cirka 30,0 mnkr.

I budgeten för verksamhetsområde individ- och familjeomsorg för barn och ungdom ingår omslutningsförändringar med sammanlagt 31,0 mnkr vilket främst avser försäljning av verksamhet till andra förvaltningar, statsbidrag, övriga bidrag, projektintäkter samt

hyresintäkter.

Individ- och familjeomsorg för vuxna

Individ- och familjeomsorg för vuxna budgeteras med netto 60,6 mnkr vilket är en minskning med 0,1 mnkr jämfört med föregående år.

Utöver ramen tillförs 0,8 mnkr till budgeten för individ- och familjeomsorg för vuxna från ramen för individ- och familjeomsorg för barn och ungdom. Medlen är avsedda att förstärka relationsvårdsteamet för placeringar där barn ingår.

För budget- och skuldrådgivning, som ingår i verksamhetsområde individ- och familjeomsorg för vuxna, avsätts 3,2 mnkr. Budget- och uppföljningsansvar för budget- och skuldrådgivningen ligger inom avdelning Förebyggande och främjande.

För föreningsbidrag inom verksamhetsområde individ- och familjeomsorg för vuxna avsätts 70 tkr. Budget- och uppföljningsansvar för föreningsbidrag ligger inom förvaltningens stödfunktioner.

I budgeten för individ- och familjeomsorg för vuxna ingår omslutningsförändringar med sammanlagt 25,7 mnkr vilket främst avser hyresintäkter, försäljning till andra förvaltningar, statsbidrag, projektbidrag samt övriga bidrag.

Socialpsykiatri

Socialpsykiatri budgeteras med netto 76,9 mnkr vilket är en ökning med 1,3 mnkr jämfört med föregående år. För bostadslägenheter inom verksamhetsområdet avsätts 1,2 mnkr. För mötesplatsen Flotten avsätts 1,5 mnkr.

Kommunfullmäktige fastställer ersättningarna inom kundvalssystemet. Ersättningen till utförarna ökar med 1,0 procent för samtliga insatser jämfört med 2024. I prisbilagan, bilaga 5, redovisas alla ersättningsnivåer inom socialpsykiatri.

Från och med 2025 ligger budget- och uppföljningsansvar för verksamhetsområdet inom avdelning Funktionsnedsättning, socialpsykiatri och äldre. Budget- och uppföljningsansvar för bostadslägenheter och Flotten ligger inom avdelning Individ och familj respektive avdelning Förebyggande och främjande.

I budgeten för socialpsykiatri ingår omslutningsförändringar om sammanlagt 20,8 mnkr vilket främst avser hyresintäkter, försäljning av verksamhet och kostintäkter.

Nyanlända

Nyanlända budgeteras med netto 0,0 mnkr vilket är detsamma som föregående år. I budgeten för nyanlända ingår omslutningsförändringar med sammanlagt 6,2 mnkr vilket avser förväntade statsbidrag från Migrationsverket (schablonintäkter för ensamkommande barn samt generalschablon). Intäkterna från Migrationsverket ska täcka kostnaderna för verksamheten.

Stadsmiljöverksamhet

Drift, mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto VP 2025	VP 2024	Omslutningsförändring
Parkskötsel	26,8	0,6	26,2	23,9	0,6
Naturresevat	3,0	0,0	3,0	3,0	0,0
Administration	6,1	0,2	5,9	5,6	0,2
Avskrivningar	21,8	0,0	21,8	20,3	0,0
Internränta	7,0	0,0	7,0	5,0	0,0
Summa	64,7	0,8	63,9	57,8	0,8

Verksamhetsområdet budgeteras med netto 63,9 mnkr vilket är en ökning med 6,1 mnkr jämfört med föregående år.

För parkskötsel avsätts 26,2 mnkr, en ökning om 2,3 mnkr jämfört med föregående år. För driftmedel i naturresevat avsätts 3,0 mnkr vilket är detsamma som föregående år. I budgeten avsätts även kostnader för administration om 5,9 mnkr vilket är en ökning om 0,3 mnkr jämfört med föregående år.

För kapitalkostnader inom stadsmiljön avsätts totalt 28,8 mnkr och avser avskrivningar om 21,8 mnkr och internränta om 7,0 mnkr. Budgeten för avskrivningar ökar med 1,5 mnkr och internränta ökar med 2,0 mnkr jämfört med föregående år.

I samband med verksamhetsplan 2025 söker verksamheten budgetjusteringar om 10,0 mnkr, varav 0,9 mnkr avser drift och 9,1 mnkr avser investering. Verksamhetsområdet förväntas beviljas 2,0 mnkr i budgetjustering för Kulturplats Snösätra.

I budgeten för stadsmiljöverksamhet ingår omslutningsförändringar med sammanlagt 0,8 mnkr vilket avser tomträttsavgälder, försäljning av verksamhet och lönebidrag.

Förskoleverksamhet

Verksamhet, mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto VP 2025	VP 2024	Omslutningsförändring
Peng 80 %	474,2	45,3	428,9	438,3	0,0
Peng - tillägg 2%	11,9	0,0	11,9	18,1	0,0
Verksamhetsstöd	45,5	0,0	45,5	39,9	0,0
Lokaler	113,7	0,0	113,7	115,1	0,0
Övergripande	5,3	0,0	5,3	13,2	0,0
Öppna förskolan	10,6	0,8	9,8	9,9	0,8
Summa	661,2	46,1	615,1	634,5	0,8

Verksamhetsområdet budgeteras med netto 615,1 mnkr vilket är en minskning med 19,4 mnkr jämfört med föregående år.

Den tilldelade budgetramen från kommunfullmäktige utgår från antalet barn som var inskrivna i förskolan per 31 mars 2024. Schablonen ökar med 1,6 procent jämfört med föregående år. Under året sker avläsning varje månad och slutlig justering av budget görs i

december 2025 utifrån genomsnittligt antal inskrivna barn varje månad, från januari till december. Enligt prognos blir barnantalet år 2025 i snitt lägre än antal inskrivna barn per 31 mars år 2023. Det ger en mindre budgettram efter slutgiltig budgetjustering i december 2025. Budgettillskott prognostiseras under året för både höga hyror och platsgaranti.

Utöver ramen om 7,2 mnkr för öppna förskolan tillförs 2,6 mnkr till budgeten för förskolan från budgeten för verksamhetsområde barn, kultur och fritid vilket är en minskning med 0,1 mnkr jämfört med föregående år. Medlen avser att förstärka den förebyggande verksamheten öppna förskolan. Budget- och uppföljningsansvar för öppna förskolan ligger inom avdelning Förebyggande och främjande.

Siffror i tabellen nedan visar antal inskrivna barn per den 31 mars 2024 samt föregående år.

Verksamhet (antal barn)	VP 2025	VP 2024
Förskola 1-3 år	1 471	1 503
Förskola 4-5 år	2 081	2 170
Allmän förskola	1	1
Totalt antal barn	3 674	3 693

Kommunfullmäktige har fastställt att minst 80,0 procent av schablonen ska gå ut som peng per inskrivet barn till förskoleenheterna. För att förstärka förskoleenheterna fördelar Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd ytterligare 2,0 procent av schablonen till förskolorna. Resterande del av schablonen ska täcka kostnader för lokaler, övergripande administration samt verksamhetsstöd.

Övergripande administration omfattar personalkostnader, forskning och utveckling samt utbildningar.

Lokalbudget uppgår till 113,7 mnkr. I budgeteringen har hänsyn tagits till förväntad budgetjustering för höga hyror. Budget för hyror och lokaldrift uppgår till 102,8 mnkr vilket är 7,1 mnkr högre än 2024. Det beror på en ökning av hyreskostnader och minskning av bidrag för höga hyror. Underhåll av lokaler samt avskrivningar och räntekostnader budgeteras med 10,9 mnkr.

För verksamhetsstödet avsätts totalt 45,5 mnkr som är 5,6 högre än år 2024. Medlen fördelas så att resurser på bästa sätt ska möta barnens olika behov.

I verksamhetsstödet ingår bland annat det socioekonomiska tillägget som budgeteras med 27,0 mnkr vilket är 11,0 mnkr högre än föregående år. Det ger enheterna goda förutsättningar att organisera för att möta barns olika behov av stöd. Enheterna kan även ansöka om tilläggsbelopp om det finns behov av extra ordinära insatser. Tilläggsbeloppet budgeteras med 12,0 mnkr och är individbaserat. För stödenheten avsätts 5,5 mnkr. Totalt finns det fyra specialpedagoger, en pedagogisk utvecklare, en IT-samordnare och en kostsamordnare. År 2025 budgeteras även 0,7 mnkr för extra medel för samarbete med socialtjänsten.

Verksamhetsområdet förväntas beviljas 0,9 mnkr i budgetjustering för kemikaliesmart förskola under året.

I budgeten för förskoleverksamhet ingår omslutningsförändringar med sammanlagt 0,8 mnkr

för bidrag och swish-intäkter.

Enhet, mnkr	2025 Socioekonomiskt anslag	2024 Socioekonomiskt anslag
Snösätra förskolor	4,9	2,7
Rågsveds förskolor	4,9	2,6
Örby förskolor	1,8	1,1
Högdalens förskolor	2,4	1,4
Hagsätra förskolor	3,9	2,1
Årsta 2 förskolor	1,0	0,6
Enskede gårds förskolor	0,6	0,2
Östberga förskolor	4,1	2,1
Blåsut/Dalens förskolor	1,5	2,2
Årsta 3 förskolor	1,0	0,6
Stureby förskolor	0,8	0,3
Summa	27,0	16,0

Äldreomsorg

Verksamhet, mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto VP 2025	VP 2024	Omslutningsförändring
Vård och omsorg, varav:	951,8	178,2	773,6	726,2	161,8
<i>Vård- och omsorgsboende</i>	<i>605,1</i>	<i>144,2</i>	<i>460,9</i>	<i>444,4</i>	-
<i>Öppen hemtjänst</i>	<i>262,6</i>	<i>17,5</i>	<i>245,1</i>	<i>237,9</i>	-
<i>Servicehus</i>	<i>73,4</i>	<i>15,7</i>	<i>57,7</i>	<i>55,6</i>	-
<i>Dagverksamhet</i>	<i>10,7</i>	<i>0,8</i>	<i>9,9</i>	<i>7,7</i>	-
Biståndsenheten	29,6	0,0	29,6	29,7	0,0
Övergripande	68,1	13,3	54,8	46,2	4,9
Gemensamt	9,8	0,0	9,8	12,9	0,0
Summa	1 059,3	191,5	867,8	815,0	166,7

Verksamhetsområdet budgeteras med netto 867,8 mnkr vilket är en ökning med 52,8 mnkr jämfört med föregående år.

I den tilldelade budgeten från kommunfullmäktige ökar kostnadsramen med 55,2 mnkr medan intäktskravet ökar med 1,7 mnkr vilket ger en nettoökning med 53,5 mnkr i jämförelse med föregående år.

Budgeten inkluderar prisuppräknningar, höjning av peng för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, dagvård samt lokalpeng för vård- och omsorgsboende. Volymökning medräknat i äldreomsorgens kostnadsanslag motsvarar 1,3 procent av anslaget.

För Hälsofrämjande enheten avsätts 5,2 mnkr. Budget- och uppföljningsansvar ligger inom avdelning Förebyggande och främjande. För föreningsbidrag inom verksamhetsområde äldreomsorg avsätts 240 tkr. Budget- och uppföljningsansvar för föreningsbidrag ligger inom

förvaltningens stödfunktioner.

I budgeten för äldreomsorg ingår omslutningsförändringar med sammanlagt 166,7 mnkr vilket avser matavgifter, hyresavgifter, försäljningsintäkter och statsbidrag.

Volym

Generellt beräknas en ökning av volymerna inom äldreomsorgen jämfört med 2024. I tabellen nedan visas budgeterade volymer för de största verksamheterna 2024, utfall för oktober 2024 samt budgeterade volymer för 2025.

Verksamhet	VP 2025	Okt 2024	varav kvinnor	varav män	VP 2024
Vård- och omsorgsboende, helårspersoner	510	523	349	175	497
Öppen hemtjänst					
<i>Dagtimmar/månad</i>	39 949	40 244	27 212	13 032	39 264
<i>Nattbesök/månad</i>	4 260	4 502	3 372	1 130	4 267
<i>Larmkunder/månad</i>	1 375	1 398	937	461	1 231
Servicehus					
<i>Helårspersoner</i>	97	106	75	32	100
<i>Timmar/månad</i>	5 591	6 086	4 421	1 665	4 976
<i>Dagvård, antal dagar/månad</i>	774	774	527	247	595

Priser

Ersättningarna till utförarna utgår enligt priserna i kommunfullmäktiges budget för år 2025. För hemtjänst höjs ersättningen med 1,0 procent. Ersättningen per dygn inom vård- och omsorgsboende höjs med 5,0 procent och lokalschablonen med 2,5 procent. Dagersättningen inom dagvården höjs med 1,0 procent. Ersättningen för avlösning och ledsagning höjs med 1,0 procent.

Nämnden beslutar om pris för växelvård (korttidsplatser). För 2025 föreslås priset öka från 3 846 kr till 4 230 kr per dygn inklusive hyra.

Servicehusens priser består av två delar: grundpris per person och månad samt timpris för hemtjänstinsatser. Servicehusen ingår inte i kundvalsmodellen och därmed beslutar nämnden om grundpriserna. Ersättningen för hemtjänst på servicehus per beställd timme/dygnet runt är 432 kr för kommunala utförare och 443 kr för utförare i enskild regi.

Grundkostnadsersättningen ökar med 15 procent.

Tomgångshyrorna på grund av särskilda boendeformers omstruktureringar beräknas uppgå till 12,4 mnkr under 2025. Förvaltningen avser att söka budgetjustering för de kostnaderna i samband med tertialrapport 2 2025.

Priser som kommunfullmäktige har fastställt gäller för förvaltningens egna utförare. Utförarenheterna finansierar sin del av avdelningens gemensamma IT- och systemkostnader.

I prisbilagan, bilaga 5, redovisas alla ersättningar inom äldreomsorg.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Verksamhet, mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto VP 2025	VP 2024	Omslutningsförändring
Verksamheter	674,1	100,7	573,4	514,4	97,8
Ledning och biståndshandläggning	33,1	0,0	33,1	32,9	0,0
Svedmyrabadet	2,9	0,2	2,7	4,6	0,0
Summa	710,1	100,9	609,2	551,9	97,8

Verksamhetsområdet budgeteras med netto 609,2 mnkr vilket är en ökning med 57,3 mnkr jämfört med föregående år.

Den tilldelade budgeten beräknas utifrån prestationer per den 26 augusti 2024. Slutlig justering av budgeten för 2025 kommer att göras utifrån avläsning av prestationer i mars och augusti. Ökningen av budget i jämförelse med 2024 beror på volym- och prisökningar.

För kommunövergripande verksamhet (KÖV) avsätts 2,5 mnkr och avser stadsövergripande funktion för teckenspråk och digital fixartjänst som utförs av medborgarkontoret som tillhör verksamhetsområdet barn, kultur och fritid.

För föreningsbidrag inom verksamhetsområde personer med funktionsnedsättning avsätts 30 tkr. Budget- och uppföljningsansvar för föreningsbidrag ligger inom förvaltningens stödfunktioner.

Från och med 2025 ligger budget- och uppföljningsansvar för verksamhetsområdet inom avdelning Funktionsnedsättning, socialpsykiatri och äldre.

I budgeten för stöd och service till personer med funktionsnedsättning ingår omslutningsförändringar om 97,8 mnkr vilket främst avser hyresintäkter, försäljning av verksamhet och assistansersättning från Försäkringskassan.

Volym

Följande biståndsbedömda prestationer ingår i den tilldelade budgeten:

Verksamhet, helårspersoner	VP 2025	VP 2024
Eget boende med boendestöd	137	114
Servicebostad	52	52
Gruppboendestad	149	138
Barnboende	8	7
Korttidshem	73	71
Daglig verksamhet	414	389
KTT (korttidstillsyn för skolungdom över 12 år enligt LSS)	60	52
LASS-ärenden	116	117
Summa	1 009	940
Jämfört med verksamhetsplan 2024 har antal personer ökat med 7,3 %.		

Priser

Utförarenheter inom egen regi och enheter upphandlade genom entreprenad eller ramavtal ersätts per prestation utifrån de nivåer som kommunfullmäktige har beslutat. Gemensamma kostnader fördelas proportionellt mellan alla verksamheter inom avdelningen.

Ersättningsnivåerna enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för barn- och vuxenboende, daglig verksamhet, korttidsboende och korttidstillsyn för skolungdomar över tolv år höjs med 1,0 procent netto i jämförelse med 2024.

Ersättningen för grupp- och servicebostäder har under 2025 ändrats från sju till fem olika nivåer. Ersättningen för daglig verksamhet kan komma att ändras under 2025 utifrån separat ärende till kommunfullmäktige.

Ersättning för korttidsvistelse har utökats och förutom tre nivåer för dygns placeringar har sex nya nivåer för dag placeringar tillkommit (tre för 6 timmar eller mer och tre för mindre än 6 timmar).

Ersättningen för personlig assistans enligt socialförsäkringsbalken respektive LSS är 342,60 kronor per timme och följer den ökning om 3,0 procent som regeringen föreslår.

Kostnader för gemensamhetslokaler ingår inte i LSS-pengen och hanteras centralt av beställarenheten. Vid försäljningen av platser till andra stadsdelsförvaltningar tar förvaltningen ut en lokalschablon som motsvarar lokalkompensationen i pengarna för verksamheter i privat regi enligt följande:

- 46 kr/dygn för serviceboende
- 149 kr/dygn för gruppboende
- 337 kr/dygn för korttidsvistelse
- 269 kr/dag mer än 6 timmar för korttidsvistelse
- 202 kr/dag under 6 timmar för korttidsvistelse
- 176 kr/dag för heltid på daglig verksamhet
- 141 kr/dag för deltid på daglig verksamhet

Alla priser inom verksamheter för funktionsnedsatta exkluderar resor. I prisbilagan, bilaga 5, redovisas alla ersättningsnivåer inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

Barn, kultur och fritid

Verksamhet, mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto VP 2025	VP 2024	Omslutningsförändring
Öppna mötesplatser*	38,0	3,1	34,9	32,3	3,1
Föreningsbidrag	0,6	0,0	0,6	0,7	0,0
Kollo	9,1	2,5	6,6	6,5	2,5
Samhällsservice	6,3	0,7	5,6	6,7	0,7
Fritid gemensamt och övergripande	9,9	0,9	9,0	7,5	0,9
Summa	63,9	7,2	56,7	53,7	7,2

* Fritidsgårdar, kulturhus och parklekar.

Verksamhetsområdet budgeteras med netto 56,7 mnkr vilket är en ökning med 3,0 mnkr jämfört med föregående år.

Utöver ramen tillförs 2,5 mnkr till verksamhetsområdet för kommunövergripande verksamhet (KÖV) avseende stadsövergripande funktion för teckenspråk och digital fixartjänst från verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

För att erbjuda ungdomar fritidsaktiviteter och öppna mötesplatser budgeteras 34,9 mnkr. I budgeten ingår medel för fritidsgårdar, parklekar och kulturhus. För kollo budgeteras 6,6 mnkr och för fritid gemensamt och övergripande budgeteras 9,0 mnkr. Kostnader för kulturaktiviteter inom ramen för Kulan bekostas av verksamhetsområde förskola. För verksamheten inom samhällsservice (medborgarkontor samt konsumentrådgivning) budgeteras 5,6 mnkr netto inklusive KÖV.

För föreningsbidrag till barn- och ungdomsföreningar budgeteras 0,6 mnkr. Budget- och uppföljningsansvar för föreningsbidrag ligger inom förvaltningens stödfunktioner.

I samband med verksamhetsplan 2025 söker och förväntar verksamheten budgetjusteringar om totalt 3,7 mnkr. Det avser 0,4 mnkr för lokalt arbete med demokrati och mänskliga rättigheter, 0,4 mnkr för högtider och evenemangsdagar i fokusområden samt 1,5 mnkr för platssamverkan. Under året förväntas även en budgetjustering avseende sommarkoloniverksamhet, vilken har budgeterats till 2,3 mnkr.

I budgeten för barn, kultur och fritid ingår omslutningsförändringar med sammanlagt 7,2 mnkr vilket avser föräldrantäkter kollo, försäljning till andra förvaltningar, hyresintäkter, externa bidrag och intäkter från försäljning.

Arbetsmarknadsåtgärder och ekonomiskt bistånd

Verksamhet, mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto VP 2025	VP 2024	Omslutningsförändring
Arbetsmarknadsåtgärder	28,0	2,4	25,6	24,6	-1,3
Utbetalt bistånd	134,0	7,2	126,8	117,4	2,9
Handläggning och ledning	43,9	1,4	42,5	43,9	1,4
Summa	205,9	11,0	194,9	185,9	3,0

Arbetsmarknadsåtgärder

Verksamhetsområdet budgeteras med netto 25,6 mnkr vilket är en ökning med 1,0 mnkr jämfört med föregående år. Anslaget för arbetsmarknadsåtgärder ska täcka kostnaderna för arbetsmarknadsinsatser såsom offentligt skyddat arbete (OSA) och arbetsträning samt feriejobb för ungdomar.

Samverkan sker med arbetsmarknadsförvaltningen och Arbetsförmedlingen vad gäller OSA-anställningar och även med Stockholmsjobb. Målet är att erbjuda försörjningsstödstagare anställning i staden under sammanlagt ett år.

Budgetramen för feriearbeten är 17,0 mnkr vilket är en ökning med 1,1 mnkr jämfört med föregående år. Budgeten för feriearbeten 2025 medger därmed insatser för sammanlagt cirka 1 260 feriearbetande ungdomar fördelat under lovperioderna sommar, höst och jul.

Budget- och uppföljningsansvar för OSA-anställningar och feriearbeten ligger inom avdelning Individ och familj respektive avdelning Förebyggande och främjande.

I budgeten för arbetsmarknadsåtgärder ingår omslutningsförändringar med sammanlagt minus 1,3 mnkr vilket avser intäkter från Arbetsförmedlingen för OSA-anställningar. Omslutningsförändringen är negativ då de förväntade intäkterna är lägre än intäktskravet i ramen vilket främst beror på att intäkter för Stockholmsjobb inte är aktuellt då den ramen tidigare har överförs till arbetsmarknadsförvaltningen samtidigt som intäktsramen inte förändrades vid det tillfället.

Ekonomiskt bistånd

Verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd inklusive handläggning budgeteras med netto 169,3 mnkr vilket är en ökning med 8,0 mnkr jämfört med föregående år.

Utöver ramen tillförs 1,4 mnkr till budgeten från ramen för arbetsmarknadsåtgärder. Medlen är avsedda att förstärka bland annat bolotsarnas arbete.

Budgeten för utbetalt bistånd innebär en genomsnittlig utbetalning med 11,1 mnkr per månad. Det är en ökning med 0,4 mnkr per månad jämfört med föregående år (inkl. budgetjusteringar 2024). Budgeten medger 880 hushåll per månad i genomsnitt över året, vid ett medelbidrag om 12 652 kronor per hushåll (i enlighet med Swecos prognos). Antal hushåll i september 2024 var 900 och medelbidraget samma månad var 12 274 kr. Om ingen fortsatt minskning sker under 2024 innebär budgeten att nettominskningen av antal hushåll under 2025 behöver vara cirka 3 varje månad under hela året för ett utfall inom budgetram, förutsatt att medelbidraget blir enligt Swecos prognos.

I budgeten för ekonomiskt bistånd ingår omslutningsförändringar med sammanlagt 4,3 mnkr vilket avser förväntade intäkter från Migrationsverket (generalschablon) samt externa bidrag.

Lokaler

Förvaltningens samlade kostnader för inhyrning av lokaler och bostäder uppskattas till cirka 262,0 mnkr, varav 194,0 mnkr avser verksamhetslokaler och 68,0 mnkr avser bostäder.

Förvaltningen planerar att ansöka om medel för lokaländamål i samband med tertialrapport 2 2025.

Lokalförändringar

Nedan redovisas de lokalförändringar som planeras under år 2025. I detta fall innebär lokalförändring byggnation, renovering/utökning av lokal, bygglov som löper ut, förlängning av bygglov eller avveckling.

Lokal	Kommentar
Förskoleverksamhet	
Planterarvägen 15	Uppsägning och avflyttning
Åsgärdevägen 93	Uppsägning och avflyttning
Skagersvägen 38-40	Uppsägning och avflyttning
Ripsavägen 44	Uppsägning och avflyttning
Bägerstavägen 41	Nybyggnation



Lokal	Kommentar
Äldreomsorg	
Årstavägen 112	Tomställning inför rivning och nybyggnation
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	
Skedviksvägen 50	Nytt LSS-boende
Barn, kultur och fritid	
Glanshammarsgatan 8	Ny parkleksverksamhet

Investeringar

För 2025 uppgår tilldelad budget för investeringar och reinvesteringar i parker och grönområden till 19,8 mnkr. I budget 2025 ingår reinvesteringar i nycklade medel. Planeringen av investeringar för stadsdelsområdets parker och grönområden sker bland annat utifrån parkplanerna för Enskede, Årsta och Vantör i samarbete med trafikkontorets landskapsarkitekter, se bilaga 4.

Omfördelning av investeringsmedel

För 2024 prognostiseras mindre investeringskostnader i Storängsparken än budgeterat. Investeringarna kan därför genomföras inom ramen för 2024 års budget och tilldelade medel för 2025 är inte nödvändiga för aktuell investering. Samtidigt har det tillkommit investeringsbehov i Vättersdäldens plaskdamm i samband med inspektion från miljöförvaltningen. Förvaltningen har identifierat behov av investeringar i parkvägar och dagvattenhantering för att säkerställa stillastående vatten i anslutning till plaskdammen.

Förvaltningen föreslår därför, i samråd med trafikkontoret och stadsledningskontoret, att nämnden omfördelar parkinvesteringsmedel avseende parkinvestering för 2025 om 2,5 mnkr från Storängsparken (investering) till Vättersdälden (investering).

Parkinvesteringar, mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto VP 2025	VP 2024
Storängsparken, investering*	0,0	0,0	0,0	4,9
Storängsparken, reinvestering	0,0	0,0	0,0	5,6
Vättersdälden, investering	2,5	0,0	2,5	0,5
Vättersdälden, reinvestering	6,7	0,0	6,7	0,0
Backen 1D, investering	0,5	0,0	0,5	0,0
Dalbotten, investering	0,8	0,0	0,8	0,0
Stadsmiljönyckeln (inkl. reinvesteringar)	16,0	0,0	16,0	10,7
* Fördelning om 2,5 mnkr, förvaltningen föreslår omfördelning från Storängsparken till Vättersdälden				
Summa	19,8	0,0	19,8	21,7

Storängsparken, investering/reinvestering

I parken finns en anlagd bäckfåra med växtlighet längs kanter och pump. Anläggningen är

sedan flera år ur funktion och bäckfåran är i dåligt skick.

I samband med verksamhetsberättelse 2024 kommer förvaltningen att begära ombudgetering av medel för både investerings- och reinvesteringsmedel inom Storängsparken om totalt 4,0 mnkr. Ombudgeteringen är nödvändig då samtliga delar i projekten inte kommer färdigställas under 2024 till följd av förseningar.

Om erforderliga beslut fattas planerar förvaltningen att nyttja ombudgeterade medel till att återställa anläggningen till ursprungligt skick med nytt pumpsystem, ny bäckfåra, delvis ny växtlighet samt nya möbler. En plats som ligger i anslutning till bäckfåran kommer även att förses med grill och sittmöbler.

Vättersdälden, investering/reinvestering

Dammotten och sargerna på plaskdammen är mycket slitna och motsvarar inte dagens säkerhetskrav. Förvaltningen kommer att renovera plaskdammen för god säkerhet och kvalitet. Samtidigt kommer förvaltningen åtgärda en mindre lågpunkt i angränsande gräsyta för minska risken för föroreningar i plaskdammen samt renovera gångvägarna i parken.

Backen 1D, investering

Förvaltningen kommer ta fram projekteringshandlingar för sista etappen av renovering av Backens lekpark. Platsen har tidigare använts som gård för förskolan som tidigare låg på platsen. Sista etappen kommer att fokusera på aktiviteter för lite äldre barn med fokus på skateboard.

Dalbotten, investering

Förvaltningen kommer ta fram för sista etappen av renovering av Dalbottens lekpark. Fallskyddet är i dåligt skick och kommer att bytas ut. På platsen låg tidigare en parkleksbyggnad som rivits och det finns nu tomma ytor som behöver programmeras. Planteringar, sittplatser och gångvägar kommer rustas.

Stadsmiljönyckeln

Medel från stadsmiljönyckeln kommer användas inom samtliga stadsdelar och främst för tillgänglighetsanpassningar av lekplatser och renovering av parkvägar. Även kompletteringar av utrustning i lekplatser kommer att genomföras samt byte av möbler och staket. Medlen kommer även användas för renovering av befintliga planteringar.

Reinvesteringsmedel inom stadsmiljönyckeln redovisas inom respektive projekt, se Storängsparken och Vättersdälden.

Maskiner och inventarier

Maskiner och inventarier	Kostnader	Intäkter	Netto VP 2025	VP 2024
Maskiner och inventarier	5,3	0,0	5,3	3,2

För 2025 har nämnden tilldelats 5,3 mnkr för investeringar i maskiner och inventarier. Investeringar planeras inom flera verksamhetsområden för bland annat inventarier såsom möbler och verksamhetsspecifika inventarier inom framförallt äldreomsorgen. Större investeringar i framförallt möbler planeras i en ny förskola och en ny parklek som ska öppna

2025.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Inte aktuellt.

Resultatenheter

Nämnden beslutar om nya resultatenheter ska inrättas, förändras eller avvecklas i samband med verksamhetsplanen.

Enligt kommunfullmäktiges *Regler för ekonomisk förvaltning* ska resultatenheter föra över hela sitt resultat som uppkommit av eget handlande till följande år. Resultatöverföringen får uppgå till maximalt 5 procent av enhetens bruttobudget för året. Resultatfonden får ha ett överskott med maximalt 10 procent av enhetens bruttobudget. Uppkomna underskott i resultatfonden ska täckas i samband med nästkommande års bokslut. Om underskottet inte har kunnat täckas under nästkommande år upplöses resultatenheten och underskottet täcks i bokslutet av nämnden.

Tillfälliga regler gäller i enlighet med kommunfullmäktiges beslut i juni 2023. Beslutet innebär att underskott får uppkomma under 2023 och 2024 men ska därefter täckas i samband med bokslut 2025. Om underskotten inte har kunnat täckas i samband med bokslut 2025 ska nämnden upplösa resultatenheten. Enhetens ackumulerade underskott kommer därmed att ingå i nämndens samlade resultat 2025.

Förvaltningen föreslår att 21 resultatenheter inrättas under 2025, varav tio inom förskoleverksamhet, sju inom äldreomsorg, tre inom funktionsnedsättning och en inom socialpsykiatri. För 2025 föreslås en ny resultatenhet inom äldreomsorg som under 2024 återgått i egen regi; Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende.

Förskoleverksamhet

- Snösätra förskolor
- Rågsveds förskolor
- Örby förskolor
- Högdalens förskolor
- Hagsätra förskolor
- Årsta 2 förskolor
- Enskede gårds förskolor
- Östberga förskolor
- Blåsut/Dalens förskolor
- Årsta 3 förskolor

Äldreomsorg

- Stureby vård- och omsorgsboende
- Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende
- Högdalens vård- och omsorgsboende

- Enskede nya servicehus
- Stureby hemtjänst
- Vantörs hemtjänst
- Enskede hemtjänst

Funktionsnedsättning

- Assistansenheten
- Gruppboväder och serviceboväder LSS
- Daglig verksamhet LSS

Socialpsykiatri

- Utförarenheten för socialpsykiatri

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Inte aktuellt.

Budgetjusteringar

Nämnden har möjlighet att söka budgetjusteringar för vissa särskilda ändamål där medel avsatts i Central medelsreserv till kommunstyrelsens förfogande (CM). Vid ansökan om budgetjusteringsmedel särredovisas drift och investeringar eftersom posterna finansieras av olika centrala medelsreserver och redovisas på olika sätt.

Nämnden ansöker om budgetjusteringar för driftåtgärder om 2,3 mnkr och budgetjusteringar för investeringsåtgärder om 9,2 mnkr enligt nedan. Fastighetsnämnden ansöker även om budgetjustering avseende investering för nödvändig upprustning av parklekar i Vantör i samarbete med avdelning Förebyggande och främjande.

Biologisk mångfald

Nämnden ansöker om budgetjustering avseende drift för biologisk mångfald om totalt 0,9 mnkr.

- Medel söks för betesdjur Råby Gärde om 0,4 mnkr, se bilaga 3a.
- Medel söks för naturvårdande insatser i Enskede om 0,5 mnkr, se bilaga 3a.

Högtider och evenemangsdagar i fokusområden

Nämnden ansöker om budgetjustering avseende drift för högtider och evenemangsdagar i fokusområden om totalt 0,6 mnkr.

- Medel söks för firande av högtider och evenemang i fokusområde Hagsätra-Rågsved om 0,6 mnkr, se bilaga 3a.

Lokalt arbete för ökad demokrati

Nämnden ansöker om budgetjustering avseende drift för lokalt arbete för ökad demokrati om totalt 0,8 mnkr.

- Medel söks för framtagande av former för ungdomars delaktighet och inflytande om

0,1 mnkr, se bilaga 3a.

- Medel söks för medborgarbudget i Hagsätra-Rågsved om 0,2 mnkr, se bilaga 3a.
- Medel söks för förvaltningsövergripande kompetensutveckling för systematiskt dialogarbete om 0,2 mnkr, se bilaga 3a.
- Medel söks för lokala dialogforum med civilsamhället och näringslivet för omställningsarenor för klimat och hälsa om 0,3 mnkr, se bilaga 3a.

Klimatinvesteringar

Nämnden ansöker om budgetjustering avseende investering för klimatinvesteringar om totalt 1,3 mnkr.

- Medel söks för ny diskmaskin till Kombi café om 0,1 mnkr, se bilaga 3b.
- Medel söks för trädplanteringar med biokol om 1,2 mnkr, se bilaga 3b.

Trygghetsinvesteringar

Nämnden ansöker om budgetjustering avseende investering för trygghetsskapande åtgärder i Enskede om totalt 2,7 mnkr.

- Medel söks för trygghetsskapande åtgärder i Enskede om 2,7 mnkr, se bilaga 3b.

Biologisk mångfald

Nämnden ansöker om budgetjustering avseende investering för biologisk mångfald om totalt 2,6 mnkr.

- Medel söks för plantering av 25 träd om 1,2 mnkr, se bilaga 3b.
- Medel söks för renovering av rabatt i Årsta om 0,5 mnkr, se bilaga 3b.
- Medel söks för omställning av äldre buskage till rabatter med bärande, blommande växter om 0,9 mnkr, se bilaga 3b.

Naturreservat

Nämnden ansöker om budgetjustering avseende investering för naturreservat om totalt 1,4 mnkr.

- Medel söks för återskapa kräppaspåret om 0,9 mnkr, se bilaga 3b.
- Medel söks för åtgärda ojämna och otillgängliga gångvägar som spolats bort av kraftiga regn om 0,5 mnkr, se bilaga 3b.

Trädplantering och viss trädvård

Nämnden ansöker om budgetjustering avseende trädplantering och viss trädvård om totalt 1,2 mnkr.

- Medel söks för plantering av 25 träd om 1,2 mnkr, se bilaga 3b.

Omslutningsförändringar

I kommunfullmäktiges budgetram ingår endast kostnader och intäkter för nämndens egen verksamhet. Utöver det har nämnden intäkter för verksamhet som påverkar omslutningen av tilldelad budgetram, det vill säga utökning av intäkts- samt kostnadsbudget.



I tabellen nedan redovisas förvaltningens huvudsakliga intäkts typer. Omslutningsförändringar för år 2025 beräknas till 361,1 mnkr.

Verksamhetsområden, mnkr	Omslutningsförändring	Kommentar
Nämnd- och förvaltningsadministration	1,1	Fackliga intäkter, lönebidrag, försäljning av bilar, krisberedskapsmedel
Individ- och familjeomsorg	83,7	Se varav-rader
<i>varav barn och ungdom</i>	31,0	<i>Försäljning av verksamhet till andra förvaltningar, hyresintäkter, statsbidrag, projektintäkter och övriga bidrag</i>
<i>varav vuxna</i>	25,7	<i>Försäljning av verksamhet till andra förvaltningar, hyresintäkter, projektintäkter, statsbidrag och övriga bidrag</i>
<i>varav socialpsykiatri</i>	20,8	<i>Försäljning av verksamhet till andra förvaltningar, hyresintäkter, kostintäkter och övriga intäkter</i>
<i>varav nyanlända</i>	6,2	<i>Statsbidrag från Migrationsverket (schablonintäkter för ensamkommande och generalschablon)</i>
Stadsmiljöverksamhet	0,8	Tomträttsavgälder, försäljning av verksamhet och lönebidrag
Avskrivningar	0,0	
Internräntor	0,0	
Förskoleverksamhet	0,8	Bidrag och swish-intäkter
Äldreomsorg	166,7	Matavgifter, hyresintäkter, försäljningsintäkter
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	97,8	Hyresintäkter, försäljning av verksamhet, assistansersättning från Försäkringskassan och övriga intäkter
Kultur- och föreningsverksamhet	7,2	Försäljning av verksamhet till andra förvaltningar, hyresintäkter, externa bidrag samt föräldrantäkter från kollo
Arbetsmarknadsåtgärder	-1,3	Lägre intäkter från Arbetsförmedlingen än intäktskravet
Ekonomiskt bistånd	4,3	Statsbidrag från Migrationsverket (generalschablon)
<i>varav handläggare</i>	1,4	<i>Statsbidrag från Migrationsverket (generalschablon) samt externa bidrag</i>
Drift totalt	361,1	

Medel för lokaländamål

Nämnden avser att ansöka om budgetjustering för lokaländamål i samband med tertialrapport 2 2025 då faktiska kostnader uppstått.

Övriga ekonomiska redovisningar

Föreningsbidrag

Den totala budgeten för föreningsbidrag år 2025 är 1 060 tkr. Medlen för 2025 fördelas av nämnden i december 2024 till föreningar med verksamhet som riktar sig till barn och ungdomar, vuxna, äldre samt personer med funktionsnedsättning. Budgeten är fördelad enligt nedan.

Målgrupp	Verksamhetsår 2025	Verksamhetsår 2024	Verksamhetsår 2023
Barn och ungdom	595 000	700 000	700 000
Vuxna	70 000	100 000	100 000
Personer med funktionsnedsättning	30 000	20 000	20 000
Äldre	240 000	240 000	240 000
Summa	935 000	1 060 000	1 060 000

Beslut om föreningsbidrag fattas av nämnden. Budget- och uppföljningsansvar för föreningsbidrag hanteras av förvaltningens stödfunktioner.

Idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Respektive avdelning ansvarar för de IOP som ingåtts inom avdelningens verksamhetsområde med stöd av förvaltningens stödfunktioner. Kostnaderna för nämndens IOP:er uppgår till cirka 0,3 mnkr fördelat över två avdelningar.

Under 2025 har nämnden tre aktiva IOP enligt nedan tabell. Samtliga löper ut under 2025. Överenskommelsen med Convictus förlängs med ett år om ingen av parterna senast sex månader före avtalets utgång skriftligen säger upp avtalet. Avtalet kan som längst gälla till och med 30 juni 2026. Inga nya överenskommelser är för närvarande planerade för 2025.

Idéburen organisation	Syfte	Giltig t.om.	Kostnad för perioden (tkr)
Rågsveds IF*	Tillgängliggöra fritidssysselsättningar till barn, unga och familjer i Rågsved, Hagsåtra och Högdalen/Bandhagen	2024-05-31	39
Convictus**	Hjälpa personer som befinner sig i hemlöshet att tillgodogöra sig olika basala tjänster	2025-06-30	250
Farsta församling och Stiftelsen Stora Sköndal (Himmel och Pannkaka)	Påverka bristen på meningsfulla och attraktiva fritidsaktiviteter för målgruppen unga med kognitiva funktionsnedsättningar i positiv riktning	2025-08-31	47
Summa			336

* IOP är förlängd t.om. 2025-05-31 i enlighet med överenskommelsen. ** Möjlighet att förlänga t.om. 2026-06-30 i enlighet med överenskommelsen.

Systematiskt kvalitetsarbete

Arbete utifrån stadens kvalitetsprogram med fokus på förhållningssätten **Helhetssyn och Handlingsutrymme**

Förskolan

Förvaltningen arbetar för att ha en helhetssyn i att nå vårdnadshavare i förskola. Genom föräldrarådgivaren i Snösätra förskoleenhet kan medarbetare i förskolan få en förståelse för uppdraget om föräldrastöd. Samverkan sker också med regionen genom *Förskoleteam* och för att arbeta med barns psykiska hälsa.

Innovationscenter

Innovationscenter utvecklar nya lösningar i syfte att öka självständighet och för att utveckla framtidens omsorg om äldre och om personer med funktionsnedsättning. Detta sker i samverkan med akademien och näringslivet.

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete utifrån SOSFS 2011:9

Förvaltningen har driftsatt ett nytt ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet för socialtjänst och äldreomsorg. Kvalitetsledningssystemet utgår från stadens kvalitetsprogram och bygger på dess grundläggande förhållningssätt. Kvalitetsledningssystemet ger verksamheterna nödvändig systematik och struktur för arbete med ständiga förbättringar och nyttjar digitaliseringens möjligheter att skapa hög tillgänglighet till processer och rutiner för en effektiv och kvalitetssäker resursanvändning. Kvalitetsledningssystemets arbetssätt bygger på dialog om kvalitetsfrågor över organisationens gränser för att skapa lärande och helhetssyn kring utmaningar och lösningar. Kvalitetsledningssystemet ska fortsätta utvecklas utifrån brukares och medarbetares synpunkter och förslag. På så vis skapas användarvänlighet och funktionalitet som bidrar till ett hållbart arbetsklimat och möter brukarnas samlade behov.

Stadens kvalitetsutmärkelse

Förvaltningen har flera medarbetare som är examinatorer i kvalitetsutmärkelsen och arbetar för att fler ska utbildas. Uppdraget som examinator innebär samverkan med kollegor från andra förvaltningar och bolag samt leder till kunskap om andra verksamheter vilket bidrar till en ökad helhetssyn. Examinatorena kan både uppmuntra och ge stöd till förvaltningens verksamheter och deltagandet förväntas bidra till kvalitetsutveckling inom förvaltningen. Förvaltningen arbetar för att fler enheter ska delta i stadens kvalitetsutmärkelse.

Test av ny uppföljningsmodell

Avdelningarna Social omsorg barn och unga och Social omsorg vuxen går samman till en gemensam avdelning. Den nya avdelningen har prioriterat två frågor som ska följas upp på ett nytt sätt. De prioriterade frågorna är omställning till ny socialtjänstlag och barngruppverksamhet/barnpassning till brukare som är aktuella inom RVC/RVT.

För att främja samarbete, sprida lärande, dela perspektiv och få en helhetssyn i arbetet med de prioriterade frågorna kommer arbetet följas upp genom en ny uppföljningsmodell. Det kommer skapas arbetsgrupper med medarbetare, chefer och andra identifierade nyckelpersoner från olika verksamheter som ska arbeta med frågorna tillsammans på olika sätt. Arbetet följs upp i resultatdialoger med arbetsgrupperna under året för att se om och hur arbetet skapar värde för brukarna.

System för hantering av synpunkter och klagomål

Förvaltningen kommer att utveckla arbetet med synpunkter och klagomål så att det blir mer enhetligt, systematiskt och ändamålsenligt. Syftet är att få värdefull information som kan användas för att utveckla kvaliteten i verksamheten.

Vissa verksamheter har redan ett systematiskt sätt att ta emot och samla in synpunkter och klagomål. Ett exempel är Hälsofrämjande enheten, som fick ett hedersomnämmande för sitt kvalitetsarbete 2023. Enheten arbetar systematiskt med utvärderingar utifrån stockholmarens fokus.

Invånare som tar del av aktiviteter och insatser behöver även få information om hur de kan påverka genom att lämna in synpunkter, klagomål och beröm. Den nationella brukarundersökningen från Socialstyrelsen visar att fler med biståndsbedömda insatser behöver få vetskap om hur de kan lämna in synpunkter och klagomål till verksamheten.

I samband med utvecklingen av kvalitetsledningssystemet pågår ett stadsövergripande arbete med utveckling av rapportering av synpunkter och klagomål som förvaltningen kommer delta i.

Digitalisering

Inom enheten för ekonomiskt bistånd fortsätter utvecklingen av digital ansökan om ekonomiskt bistånd i samverkan med andra stadsdelsförvaltningar, socialförvaltningen och andra relevanta parter. Målet är att fler av de som ansöker om ekonomiskt bistånd under 2025 ska använda sig av digital ansökan.

Nya digitala lösningar testas på innovationscenters testbänkar för att utveckla den vård och omsorg som invånare tar del av. Bland annat testas evidensbaserade digitala tester av kognitiv funktion. Syftet med projektet är att undersöka hur förvaltningen kan nyttja underlaget från de digitala testerna för att den enskilde i högre utsträckning ska få hjälp och stöd utifrån sitt individuella behov. Ett annat projekt syftar till att testa en enkel teknik för fotodelning, textmeddelanden och videosamtal. Tekniken är utvecklad för bland annat personer med liten eller ingen erfarenhet av teknik samt personer med kognitiv svikt eller nedsatt motorik. Tekniken testas för digitala tillsynsbesök och social samvaro.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp, Stadsdelsdirektör	2024-12-09
Carina Idenfors, Avdelningschef	2024-12-05