

DOKUMENT	
Riktlinje för föreningssamarbeten och annan samverkan för social hållbarhet	
FASTSTÄLLD AV FÖRETAGSLEDNINGEN	
2020-11-12	
KONTAKTPERSON	
Niklas Krosness	
SENAST REVIDERAD	DNR
2020-11-09	FB 2020/1507-5.2



# Riktlinje för föreningssamarbeten och annan samverkan för social hållbarhet

## Utgångspunkt och syfte

Familjebostäder arbetar med partnerskap som ledstjärna och bidrar aktivt eller söker samverkan med andra aktörer för att nå våra mål. Genom att arbeta i partnerskap tar vi ett gemensamt ansvar för att utveckla staden i dialog med våra hyresgäster och i samarbeten andra relevanta aktörer som utifrån sina perspektiv och verksamheter arbetar mot samma mål som vi.

Dessa riktlinjer syftar till att fastställa vad som gäller för de partnerskap som inleds inklusive de sammanhang då en ekonomisk ersättning utgår från Familjebostäder till våra samverkanspartners i syfte att stärka den sociala hållbarheten och tryggheten i våra bostadsområden.

Riktlinjerna är ett stöd för bolagets medarbetare samt en vägledning för externa aktörer som vill samarbeta med Familjebostäder.

## Mål och strategi

Familjebostäders mål är att alla våra hyresgäster ska känna sig trygga där de bor, med sina grannar och i sitt bostadsområde. Vi utgår från hyresgästernas upplevelser och vi mäter detta varje år i vår kundenkät. Vårt arbete med social hållbarhet och trygghet ska också stärka bilden av Familjebostäder som en aktör som tar ett långsiktigt ansvar för stadens utveckling.

Familjebostäder är en av de dominerande fastighetsägarna i ett par områden som har särskilda utmaningar med hög arbetslöshet, låg tillit till samhällets institutioner och en högre otrygghet än genomsnittet i Stockholms stad. Särskilt viktigt är det att bolaget i dessa områden, i nära samverkan med andra offentliga aktörer, näringsliv och civilsamhälle, tar ett stort ansvar för att vända utvecklingen och öka tryggheten och den sociala hållbarheten.

Vi samverkar med många aktörer; allt från olika idrotts-, kultur, konst- till bredare samhällsföreningar. Alla våra samverkanspartners ska ha en tydlig anknytning till de områden där vi har våra fastigheter. De partnerskap som ingås ska vara till ömsesidig nytta för parterna.

## VÅRA PARTNERSKAP FÖR SOCIAL HÅLLBARHET SKA:

- bedrivs i linje med bolagets affärsplan, som utgår från ägardirektiven från Stockholms stad.
- bidra till ökad trygghet och/eller förbättrade livsvillkor för våra hyresgäster i tyngdpunktsområdena med fokus på aktiviteter för barn och ungdomar samt arbetsmarknadsåtgärder.
- samordnas där så är möjligt med övriga kommunikations- och marknadsföringsaktiviteter.
- kännetecknas av seriositet, objektivitet och likabehandling.
- ingås med politiskt och religiöst obundna samarbetspartners.
- rikta sig till en större grupp och inte enskild individ
- uppfylla jämställdhets- och mångfaldskrav i enlighet med Stockholms stads *Program för ett jämställt Stockholm* samt *Program för lika rättigheter och möjligheter oavsett sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck* samt *Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad*.
- grunda sig på skriftliga avtal som systematiskt följs upp för att säkerställa fullgoda prestationer och erfarenhetsåterföring.
- ske på ett öppet sätt och tåla granskning.
- upphöra om samarbetspart agerar på ett sätt som är olagligt, oetiskt, olämpligt eller som skadar förutsättningarna att uppnå satta mål och att det kan skada bolagets varumärke.