

Handläggare
Katarina Höök
Telefon: 0850818138**Till**
Farsta stadsdelsnämnd
2019-08-29

Brukarundersökning inom den kommunala förskolan i Farsta 2019

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2019 års brukarundersökning i Farstas kommunala förskolor.

Sammanfattning

Farstas kommunala förskolor uppvisar en aning sämre resultat än 2018 för målområdena *Samverkan med hemmet* och *Nöjdhet, trygghet och rekommendation*. Omdömena för områdena *Utveckling och lärande* och *Kost, rörelse och hälsa* är oförändrade, medan stadens resultat för motsvarande mål har sänkts en procentenhet.

Farstas vårdnadshavare är enligt brukarundersökningen generellt nöjda med förskoleverksamheten i dess helhet, och särskilt med förskolans arbete med normer och värden och att barnen är trygga på förskolan. Tidigare års resulterade utvecklingsområden är fortsatt tydliga. Samverkan med hemmet behöver tydliggöras och förskolornas kommunikation med vårdnadshavarna om verksamheten måste förbättras. Svarsfrekvensen i brukarundersökningen behöver höjas för att säkerställa vårdnadshavarnas inflytande.

Bakgrund

Stockholms stad genomför en årlig brukarundersökning inom förskolan. Det är en undersökning som riktas till samtliga vårdnadshavare som har sina barn på kommunala och enskilt drivna förskolor. Årets undersökning genomfördes under perioden 4 februari – 29 mars.

Svarsfrekvensen för Farstas kommunala förskolor är 67 procent. Det är en förbättring med två procentenheter jämfört med 2018. För staden som helhet är svarsfrekvensen 70 procent (69 procent 2018) för de kommunala förskolorna och 66 procent (67 procent 2018) inräknat de fristående förskolorna. Andelen svarande skiljer sig stort mellan de olika förskoleområdena, från 61 procent i Fagersjö (jämfört med 51 procent 2018) till 73 procent i Sköndal (jämfört

med 86 procent i Farsta strand 2018). En högre andel svarande är viktigt för att säkerställa vårdnadshavarnas delaktighet och inflytande.

Vårdnadshavarna anger i vilken grad de instämmer i ett påstående med hjälp av en skala från 1 till 5. Påståendena gäller fem övergripande målområden:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden samt barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa
- Nöjdhet, trygghet och rekommendation

Andelen som svarar att de inte vet redovisas separat.

Förskolans verksamhetsplan

Brukarundersökningen genomförs i början av året och då är avdelningens verksamhetsplan relativt nyligen fastställd. Förskoleverksamheten har i 2019 års plan tagit hänsyn till de utvecklingsområden som identifierades 2018 vid bland annat uppföljning av brukarundersökningen, pedagogernas och förskolechefernas interna kvalitetsuppföljningar och analys av nyckeltal.

Förskoleverksamheten har följande mål 2019:

- Förskolans utbildning har fokus på språk, matematik och naturvetenskap.
- Alla barn i förskolan utvecklas och lär i stimulerande pedagogiska lärmiljöer inomhus såväl som utomhus.
- Alla barn har förutsättningar att utveckla sin digitala kompetens.
- Alla barn får stöd för att lära och utvecklas i förskolan.
- Förskolorna har ett nära och förtroendefullt samarbete med vårdnadshavarna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för förskola.

Ärendet

Detta tjänsteutlåtande omfattar Farstas kommunala förskolor. Jämförelser görs med tidigare års resultat och med stadens genomsnitt för de kommunala förskolorna samt Farstas fristående förskolor.

Farstas kommunala förskolor har sänkt sina resultat på målområdena *Samverkan med hemmet* och *Nöjdhet, trygghet och rekommendation* jämfört med 2018. Stadens genomsnittliga resultat, som Farsta jämförs med, har sänkts jämfört med föregående år för målområdena *Utveckling och lärande*, *Samverkan med hemmet* och *Kost, rörelse och hälsa*.

Målområden	Andel nöjda, procent	Ändring från 2018, procentenhet	Andel nöjda - stadens snitt, procent	Ändring från 2018, procentenhet
Utveckling och lärande	77	0	79	-1
Normer och värden samt barns inflytande	87	+1	89	0
Samverkan med hemmet	76	-2	81	-2
Kost, rörelse och hälsa	72	0	79	-1
Nöjdhet, trygghet och rekommendation	83	-1	86	0

Farsta resultat för de fem målområdena är jämförbara med stadens genomsnittliga resultat, med undantag för *Kost, rörelse och hälsa* där Farsta har sju procentenheter sämre resultat. För *Samverkan med hemmet* har både Farsta och staden fått sänkta resultat med två procentenheter. Tydliga utvecklingsområden för Farsta är *Utveckling och lärande*, *Samverkan med hemmet* och *Kost, rörelse och hälsa*. För mer detaljerad redovisning av resultaten för samtliga påståenden inom målområdena, se bilaga 1-5.

Generella utvecklingsområden

Vårdnadshavarnas grad av nöjdhet med sitt barns förskola varierar mellan de olika förskoleenheterna och de enskilda förskolorna. Många förskolor har mycket nöjda vårdnadshavare, medan andra överlag har lägre nöjdhetsresultat. Förskolorna informerar vårdnadshavarna om enkätresultaten och har dialog om förbättringsinsatser.

Förvaltningen har digitalisering som ett övergripande mål inom förskoleverksamheten både år 2018 och 2019. Stadens digitala system, Skolplattformen, som skulle ha införts hösten 2018, har av olika skäl försenats. Frånvaro- och närvarosystemet var infört när förskolenkäten besvarades, men modulen som ger möjlighet att informera och kommunicera med vårdnadshavare har ännu inte introducerats.

Förskolepersonal kommer att använda Skolplattformen till dokumentation, planering för att nå läroplanens och verksamhetsplanens mål, uppföljning av verksamheten och information till vårdnadshavare. Införandet av Skolplattformen förväntas ge helt andra möjligheter till likvärdig dokumentation och digital kommunikation med vårdnadshavare. Förskolans ledningsgrupper har genomgått kompetensutveckling i digitaliseringsprocessen. Alla förskolor har en eller flera utbildade ambassadörer som i sin tur utbildar sina kollegor i Skolplattformens olika delar. Inventering av förskolornas digitala utrustning har gjorts och inköp genomförs kontinuerligt.

För målområdet *Utveckling och lärande*, som har låga omdömen på flera av sina frågeområden, har sämre resultat för förskolans arbete med den pedagogiska miljön än år 2018. Berörda verksamheter har i uppdrag att identifiera orsakerna i de fall som vårdnadshavarnas nöjdhet märkbart har sänkts jämfört med år 2018 eller om ett frågeområde har låga omdömen generellt. Kanske beror resultaten exempelvis på att förskolan inte har kommunicerat tillräckligt bra om hur pedagogerna i det dagliga arbetet uppmuntrar barnen att utveckla sitt språk, tänka matematiskt och att arbeta digitalt.

Följande utvecklingsområden har identifierats:

- Jag upplever att den pedagogiska miljön på mitt barns förskola uppmuntrar till lek, utveckling och lärande.
- Jag upplever att mitt barn uppmuntras att utveckla sitt matematiska tänkande.
- Jag upplever att mitt barn uppmuntras att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen.
- Jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud.
- Jag upplever att mitt barn använder digitala verktyg/hjälpmiddel i sitt lärande.

Farsta stadsdelsförvaltning
Förskola

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
stockholm.se

Målområdet *Samverkan med hemmet* har fått ytterligare ett identifierat utvecklingsområde jämfört med år 2018, nämligen information om mål och arbetssätt. Vårdnadshavarnas bedömning av att deras barns utveckling och lärande dokumenteras och

synliggörs har sjunkit med hela sex procentenheter jämfört med 2018.

Förvaltningen räknar med att ett lyckat införande av Skolplattformen kommer att leda till förbättrade resultat 2020 för följande påståenden:

- Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs.
- Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten.
- Jag upplever att jag på ett enkelt sätt kan kommunicera digitalt med mitt barns förskola.

Förskoleverksamheten har även tagit beslut om att ta fram en gemensam strategi för verksamhetens kommande kommunikation via skolplattformen samt att ta fram en övergripande struktur för introduktion av nya förskolebarn och för utvecklingssamtalen innehåll.

För att förbättra resultatet 2020 för målområdet *Kost, rörelse och hälsa* måste de berörda förskolorna arbeta med att förbättra kommunikationen med vårdnadshavarna om den mat som serveras samt om rörelseaktiviteter på förskolan. Följande påståenden har låga resultat:

- Jag är nöjd med informationen jag får om maten på förskolan.
- Jag upplever att mitt barns förskola serverar en varierad och näringsriktig mat.
- Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.

Jämförelse mellan flickor och pojkar

Förskoleundersökningen visade år 2018 att vårdnadshavare till pojkar generellt var mer nöjda med verksamheten än vårdnadshavare till flickor. År 2019 är det precis tvärtom, vårdnadshavare till pojkar ger generellt sämre omdömen.

Följande målområden uppvisar skillnader i form av mer nöjda vårdnadshavare till flickor:

- Sammanfattande omdöme (skillnad mot pojkar – tre procentenheter.)
- Samverkan mot hemmet (skillnad mot pojkar – tre procentenheter.)

En procentenhet har svarat att de upplever att deras barn har diskriminerats av förskolepersonal (samma resultat som 2018). Ingen vårdnadshavare för pojkar säger sig ha upplevt det.

Trots ovanstående nära nollresultat anger flera vårdnadshavare på nästa frågeställning om diskrimineringsgrunder olika orsaker till att deras barn utsatts för diskriminering. Kön, etnisk tillhörighet och ålder är de vanligaste anmälda orsakerna.

Jämförelse med andra stadsdelsnämnder i ytterstaden

Nedan visas Farstas resultat på två övergripande påståenden som rör kvalitet, i jämförelse med andra stadsdelsnämnder i ytterstaden. Skillnaden i resultat jämfört med år 2018 redovisas inom parentes.

Jag kan rekommendera mitt barns förskola, %			
Farsta	Skarpnäck	Skärholmen	Hässelby-Vällingby
81 (-1)	85 (-2)	83 (+1)	84 (+1)

Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola, %			
Farsta	Skarpnäck	Skärholmen	Hässelby-Vällingby
82 (-2)	87 (-1)	83 (+1)	84 (-1)

Resultatet för de två övergripande frågeområdena har för andra året i rad sänkts för Farstas och Skarpnäcks kommunala förskolor. För Skärholmens och Hässelby-Vällingbys del har deras vårdnadshavares sammantagna resultat när det gäller rekommendation höjts med en procentenhet och Skärholmen har dessutom höjt sina resultat för nöjd som helhet med förskolan med en procent.

Farsta stadsdelsförvaltning Förskola

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
stockholm.se

Jämförelse mellan kommunala och fristående förskolor

Till skillnad mot år 2018 så överensstämmer vårdnadshavarnas nöjdhet med de olika målområdena oavsett enskild eller kommunal regi. De fristående förskolornas sammanfattande resultat har ökat mellan tre och sex procentenheter inom samtliga målområden. De kommunala har ökat med en procentenhet för målområdet *Normer*

och värden samt Barns inflytande och sammanfattande omdöme för total Nöjdhet, trygghet och rekommendation.

Målområden	Kommunala förskolor, %	Fristående förskolor, %
Utveckling och lärande	77 (=)	75 (+3)
Normer och värden samt barns inflytande	87 (+1)	86 (+3)
Samverkan med hemmet	76 (-2)	77 (+4)
Kost, rörelse och hälsa	72 (=)	74 (+3)
Nöjdhet, trygghet och rekommendation	83 (+1)	81 (+6)

Inom området *Utveckling och lärande* har de kommunala förskolorna, jämfört med de fristående, ett sammantaget bättre resultat för påståendena om kulturutbud utanför förskolan samt om barnen använder digitala verktyg i sitt lärande. Båda frågeområdena har dock generellt låga resultat.

När det gäller *Normer och värden samt barns inflytande* har de kommunala förskolornas lite bättre resultat. Fler vårdnadshavare anser att barnen känner sig trygga på förskolan och att barnen ges möjlighet att utveckla sina sociala förmågor. Både de kommunala förskolornas och de friständes sammantagna snittresultat är minst 82 procent och som mest 90 procent nöjda vårdnadshavare för alla frågeställningar inom målområdet.

Inom målområdet *Samverkan med hemmet* är vårdnadshavarna som har sina barn på fristående förskolor mer nöjda med att de kan kommunicera digitalt med förskolan.

För målområdet *Kost, rörelse och hälsa* har de fristående förskolorna bättre resultat vad gäller information om maten. Detta målområde är dock ett generellt utvecklingsområde.

Påståenden	Kommunala förskolor, %	Fristående förskolor, %
Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola	82 (-2)	82 (+8)
Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn	85 (+1)	83 (+5)
Jag kan rekommendera mitt barns förskola	81 (-1)	79 (+7)

När det gäller målområdet *Nöjdhet, trygghet och rekommendation* så råder det små skillnader mellan de kommunala och de fristående förskolornas resultat. De fristående verksamheterna har förbättrat sina nöjdhetsomdömen med mellan fem och åtta procentenheter på ett år.

Förvaltningens förslag

Stadsdelsnämnden föreslås godkänna förvaltningens redovisning av 2019 års brukarundersökning i Farstas kommunala förskolor.

Ingalill Gustavsson
Tillförordnad stadsdelsdirektör

Bilagor

1. Utveckling och lärande
2. Normer och värden samt barns inflytande
3. Samverkan med hemmet
4. Kost, rörelse och hälsa
5. Nöjdhet, trygghet och rekommendation
6. Farstas resultat, både kommunala och fristående förskolor

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ingalill Gustavsson, Tillförordnad stadsdelsdirektör	2019-08-07