

Handläggare
Sami Persson-Hentunen
Telefon: 08-508 19 427

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2019-09-26

Övergång till digital huvudakt inom socialtjänsten, överförmyndarverksamhet och kommunal hälso- och sjukvård

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av förslag om övergång till digital huvudakt inom socialtjänsten, överförmyndarnämnden och kommunal hälso- och sjukvård.

Sammanfattning

På uppdrag av kommunfullmäktige har stadsledningskontoret lämnat förslag till att socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården huvudsakligen övergår från fysiska huvudakter i pappersform till digitala huvudakter samt arkivering i digital form. Huvudsyftet med övergången är att effektivisera handläggningsstödet och förenkla administrationen.

Förvaltningen ställer sig positiv till den föreslagna digitaliseringen.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade i budget för år 2016 att påbörja en utredning av behoven inför en modernisering av stadens sociala system. (De sociala systemen är de digitala system som staden använder vid handläggning och dokumentation av socialtjänstens och äldreomsorgens ärenden.) Stadsledningskontoret ansvarar för projektet Modernisering av sociala system som arbetade fram ett beslutsunderlag och en strategi som kommunfullmäktige den 7 maj 2018 beslutade att genomföra. Projektet har inom ramen för sitt uppdrag nu tagit fram ett förslag om övergång till digital huvudakt.

Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till ett antal instanser, bland annat alla stadsdelsnämnder, för yttrande senast den 27 september.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Ärendet

I dagsläget förvaras handlingar tillhörande personer som varit aktuella för utredning eller insats hos socialtjänsten och kommunal hälso- och sjukvård huvudsakligen i en fysisk huvudakt med pappersoriginal. Hantering av dessa pappersakter tar i anspråk mycket tid och plats för förvaring.

Huvudsyftet med en övergång från befintliga huvudakter i pappersform till digitala huvudakter är att nämnda verksamheter ska få ett så effektivt handläggningsstöd och förenklad administration som möjligt. Förutsättningen för att kunna genomföra detta är att alla involverade myndigheter planerar övergången samtidigt.

Projekt Modernisering av sociala system har utrett konsekvenser av en övergång och konstaterat att det finns många positiva konsekvenser:

- Effektivare arbetsprocesser
- Förenklad administration med mer tid till värdeskapande arbete
- Möjliggör digitala kundportaler som ökar delaktighet och tillgänglighet
- Minskade kostnader för fysisk arkiveringsplats
- Positiv miljöpåverkan i och med pappersreducering

Projektet har en övergripande planering för att kunna hantera alla tekniska utmaningar som övergången skulle innebära. Projektet har även gjort en genomgång som visar att det inte finns några generella juridiska hinder mot att i huvudsak ersätta pappersakter med digitala akter, med några undantag inom respektive verksamhet. Vissa handlingar behöver bevaras även i pappersform. Inom socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård behöver fysiska handlingar bevaras vid behov av bevisning, till exempel beslut som skickats med mottagningsbevis inför eventuellt överklagande.

Genomgången visade vidare att befintliga allmänna handlingar i pappersform huvudsakligen kan och får överföras till digitala akter genom skanning. Respektive myndighet får enligt Stadsarkivets bestämmelser avgöra vilka handlingar som måste finnas kvar i pappersoriginal.

Projektets budget omfattar initiala kostnader som möjliggör den digitala övergången. Övergången till digitala akter beräknas leda till tidsbesparingar för många personalgrupper. År 2026 kan till exempel sju procent av en socialsekreterares arbetstid frigöras.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen finner förslaget i remissen positivt. Samtliga konsekvenser vid en övergång är av positiv art för handläggning, rättssäkerhet och samverkan mellan berörda myndigheter.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Kerstin Sandström
Stadsdelsdirektör

Therése Grahn
Avdelningschef

Bilaga

Stadsledningskontorets förslag till övergång till digital huvudakt inom socialtjänsten, överförmyndarnämnden och kommunal hälso- och sjukvård

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Kerstin Sandström, Stadsdelsdirektör	2019-09-09
Therese Grahn, Avdelningschef	2019-09-09