

**Handläggare**  
Barbara Bernhardsson  
Telefon: 0850819249

**Till**  
Farsta stadsdelsnämnd  
2019-09-26

## Uppföljning av kommunala vård- och omsorgsboenden – Veckobo

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Veckobo vård- och omsorgsboende.

### Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de kommunalt drivna boendena ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Veckobo vård- och omsorgsboende i Hökarängen.

Boendet är litet med endast elva platser. Bedömningen är att det till övervägande del uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

### Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

### Uppföljningsmodell

Äldreförvaltningen har nyligen utarbetat en ny uppföljningsmodell för att bättre kunna värdera verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal respektive uppdragsbeskrivningar. Syftet är att på så sätt få en samlad bedömning utifrån olika parametrar, som till exempel brukarundersökningar och individuppföljningar.

De resultat som redovisas längre fram i det här tjänsteutlåtandet, under rubriken Uppföljningen, motsvaras av den rapport som stadsdelsförvaltningen lämnar till äldreförvaltningen efter genomförd uppföljning. Därför innehåller dessa tjänsteutlåtanden inte längre någon bilaga.

➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

**Presentation av resultatet**

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

**Kvalitetssäkring utöver årliga uppföljningar**

Utöver de årliga uppföljningarna av verksamhet och avtal har förvaltningen även rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Nämnden har också fastställt rutiner för anmälningar av avvikelser och missförhållanden enligt lex Sarah.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

### **Enheten**

Ärendet gäller Veckobo vård- och omsorgsboende i Hökarängen. Boendet har elva platser och inriktad på demensvård. Det drivs i kommunal regi.

### **Uppföljningen**

Eftersom enheten är så liten finns det inget annat underlag som är representativt, så som brukarundersökningen. Det underlag som ligger till grund är verksamhetsuppföljningen, där man mer fokuserar på rutiner och strukturer.

Uppföljningen som genomfördes den 2 april visar att verksamheten lever upp till de krav som ställs. Ett förbättringsarbete inom området social dokumentation krävs dock för att samtliga krav ska vara uppfyllda. Enheten har kontroll över detta och har själv upptäckt saken i samband med egenkontroll. Det finns också en åtgärdsplan. Bland annat har man ytterligare utvecklat rutinerna för egenkontroll och utbildning har erbjudits den personal som har behov. Därtill har kravet på dokumentation tydliggjorts i samband med genomgången av lönekriterierna.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att Veckobo erbjuder en trygg och säker vård. Enheten har lagt ett stort arbete på att utveckla sina rutiner och koppla dessa till ett fungerande ledningssystem som systematiskt säkerställer kvaliteten i verksamheten, genom till exempel regelbunden egenkontroll. Personalen är erfaren och har adekvat utbildning. Enheten genomför riskbedömningar både på verksamhetsnivå och på individnivå för att motverka avvikelser, det vill säga oönskade händelser.

Trots att personalen har hög kompetens har verksamheten en årlig plan för kompetensutveckling som matchar verksamhetens behov. För närvarande är det bland annat aktuellt med en demensutbildning som är en satsning på Stjärnmärkt<sup>1</sup> och genomförs tillsammans med

---

<sup>1</sup> Stjärnmärkt är en utbildningsmodell från Svenskt Demenscentrum. Den vänder sig främst till hemtjänstenheter och särskilda boenden men även till biståndshandläggare. Syftet är att ge personalen kunskap och verktyg för att kunna utveckla det personcentrerade arbetet på sin arbetsplats. När minst 80 procent av personalen genomfört de fyra utbildningsstegen och arbetsplatsen

Ängsö vård- och omsorgsboende. (Veckobo och Ängsö är jämförbara i storlek. De har gemensamma rutiner och gemensam enhetschef.)

Veckobo vård- och omsorgsboende har tydliga rutiner för kontaktmannaskap. Man har också regelbundna teammöten för att säkra vården och omsorgen kring de enskilda.

Vidare har man kvalitetsråd en gång per månad där personalen medverkar i kvalitetsarbetet. Verksamheten har därtill rutiner för en säker livsmedelshantering. Boende erbjuds en anpassad och näringsriktig kost enligt gällande regelverk.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Enheten arbetar personcentrerat. Hur och när hjälpen ska utföras beskrivs tydligt i den boendes genomförandeplan.

Det finns rutiner för aktiviteter och utevistelse. Kontaktpersonen ansvarar för att den enskilde får egentid med sin kontaktperson och även möjlighet att delta i aktiviteter som är anpassade efter intresse och förmåga.

Bedömningen är att Veckobo har väl fungerande rutiner för social stimulans och utevistelser. Boendet erbjuder dagliga promenader. De boende har många olika aktiviteter att välja på, så som högläsning och musikunderhållning.

### **Behöver åtgärdas**

Enheten behöver säkerställa att dokumentationen lever upp till de krav som ställs, vilket är något som man aktivt arbetar med.

### **Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Veckobo vård- och omsorgsboende.

Kerstin Sandström  
Stadsdelsdirektör

Jonas Wilhelmsson  
Avdelningschef

**Farsta stadsdelsförvaltning**  
Beställare

Storforsplan 36, 11 tr.  
Box 113  
123 22 Farsta  
Växel 08-50818000  
Fax  
farsta@stockholm.se  
stockholm.se

---

arbetar utifrån utbildningsmodellens intentioner tilldelas den diplomert Stjärnmärkt. Stjärnmärkningen omprövas varje år.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Kerstin Sandström, Stadsdelsdirektör	2019-09-09
Jonas Wilhelmsson, Ansvarig	2019-09-06