

Handläggare
Joakim Olsson
Telefon: 0850819207

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2019-10-24

Handlingsplan efter IVO:s tillsyn inom missbruksvården

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av den handlingsplan som har upprättats efter den tillsyn som Inspektionen för vård och omsorg har genomfört inom missbruksvården.

Sammanfattning

I september 2018 inledde IVO en tillsyn av arbetet vid stadsdelsförvaltningens vuxenenhet med att ge stöd och hjälp till personer med alkohol- och drogmissbruk. I maj 2019 meddelade IVO att tillsynen avslutas men att nämnden behöver bedriva ett förbättringsarbete inom ett antal områden. Förvaltningen har formulerat en handlingsplan för att systematiskt åtgärda de brister som IVO påtalat utifrån sin tillsyn. Vissa av bristerna är redan åtgärdade medan andra tar längre tid att åtgärda.

Bakgrund

I september 2018 inledde Inspektionen för vård och omsorg, IVO, en tillsyn av arbetet vid Farsta stadsdelsförvaltningens vuxenenhet med att ge stöd och hjälp till personer med alkohol- och drogmissbruk. Skälet till tillsynen var att IVO fått klagomål om att insatser avslutats utan att personen fått något fortsatt stöd samt att IVO vid tidigare tillsyn konstaterat brister i dokumentationen och planering av vården i samförstånd med den enskilde i ärenden rörande missbruk.

Den 13 maj 2019 beslutade IVO att avsluta tillsynen men myndigheten ansåg samtidigt att nämnden behöver genomföra ett utvecklingsarbete inom ett antal områden. (IVO:s beslut anmäldes till stadsdelsnämnden på listan över övriga anmälningsärenden den 19 juni 2019.) Som ett komplement till beslutet bjöd IVO även in ordförande i nämnden, stadsdelsdirektör, avdelningschef, enhetschef och medarbetare från vuxenenheten till en återföreningsdialog den 17 juni 2019 där IVO gav en muntlig redovisning av vad som framkommit i tillsynen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Ärendet

IVO ansåg utifrån tillsynen att nämnden behöver åtgärda vissa brister inom ett antal områden:

- Det uppsökande arbetet är otillräckligt.
- Klienter saknar kännedom om sin planering.
- Socialsekreterarna saknar extern handledning.
- Det pågår inget systematiskt värdegrundsarbete.
- Det saknas aktuell överenskommelser om samverkan med andra myndigheter.
- Det saknas analyser om varför antalet klienter minskat.
- Det finns en underrapportering av klagomål.
- Stockholms stads kvalitetsgaranti följs inte upp.
- Nämndens mål om att öka andelen kvinnor som fullföljt insatser är inte kända av socialsekreterarna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har utarbetat en handlingsplan för att systematiskt åtgärda de brister som IVO påtalat utifrån sin tillsyn. Vissa av bristerna är redan åtgärdade medan andra tar längre tid att åtgärda. Handlingsplanen redovisas i bilaga till detta tjänsteutlåtande.

Förvaltningen föreslås att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av den handlingsplan som har upprättats efter den tillsyn som Inspektionen för vård och omsorg har genomfört inom missbruksvården.

Kerstin Sandström
Stadsdelsdirektör

Therése Grahn
Avdelningschef

Bilagor

1. IVO:s beslut att avsluta tillsynsärende (dnr 8.5-19847/2018)
2. Handlingsplan missbruksvården

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Kerstin Sandström, Stadsdelsdirektör	2019-10-11
Therese Grahn, Avdelningschef	2019-10-10