

**Handläggare**  
Michael Boström  
Telefon: 0850818156

**Till**  
Farsta stadsdelsnämnd  
2019-11-19

## Uppföljning av driften av Sköndals gruppboheter

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av driften av Sköndals gruppboheter.

### Sammanfattning

Alla verksamheter och beviljade insatser som nämnden ansvarar för och som vänder sig till personer med funktionsnedsättning kommer fortsättningsvis att följas upp årligen, på liknande sätt som under många år har skett inom äldreomsorgen. Det gäller både stadens egna verksamheter och verksamheter som drivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Sköndals gruppboheter i Sköndal, som drivs på entreprenad.

Förvaltningens samlade bedömning är att utföraren tillhandahåller en trygg och säker verksamhet, där de boende ges adekvat stöd, service och omvårdnad av god kvalitet. Bedömningen är att ingånget avtal efterlevs och att utföraren uppfyller krav och åtaganden.

### Bakgrund

Alla verksamheter och beviljade insatser som nämnden ansvarar för och som vänder sig till personer med funktionsnedsättning kommer fortsättningsvis att följas upp årligen, på liknande sätt som under många år har skett inom äldreomsorgen. Det gäller både stadens egna verksamheter och verksamheter som drivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden.

Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden och, när så är aktuellt, se till att ingånget avtal efterlevs. När det gäller boenden som drivs på entreprenad ansvarar stadsdelsnämnden således för uppföljning av både verksamhet och avtal.

### **Stadsgemensam uppföljningsmall**

Staden har genom socialförvaltningen utarbetat en mall för uppföljning av boenden enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och uppföljning av verksamhet som drivs enligt lagen om valfrihetssystem (LOV), som alla förvaltningar ska använda. Den stadsgemensamma mallen ska således användas oavsett driftsform. Syftet med mallen är dels att uppföljningen av aktuella boenden ska ske på ett standardiserat och likartat sätt, dels att det möjliggör jämförelser mellan olika verksamheter inom staden.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

### **Sköndals gruppboendestäder**

Ärendet gäller Sköndals gruppboendestäder i Sköndal, som består av två enheter, Sköndal 1 och Sköndal 2, och drivs på entreprenad av Sköndals LSS AB sedan år 2009<sup>1</sup>. Boendet har totalt tolv hyresgäster som är jämnt fördelade på de två enheterna. Verksamheten vänder sig till personer med utvecklingsstörning, autism eller autismsliknande tillstånd tillhörande personkretsen enligt 1 § 1 p LSS.

Utföraren ska ge stöd, service och omvårdnad till de personer som bor i bostäderna. Detta ska ges i enlighet med biståndshandläggares beslut, beställning och ingånget avtal inklusive förfrågningsunderlag och anbud.

### **Uppföljningen**

Förvaltningen genomförde uppföljning av Sköndals gruppboendestäder genom platsbesök den 10 april och den 26 september.

Följande underlag ligger till grund för uppföljningen och förvaltningens sammantagna bedömning av driften av Sköndals gruppboendestäder:

- Uppföljningsmall
- Avtalshandlingar
- Brukarundersökningar
- Synpunkter och klagomål

**Farsta stadsdelsförvaltning**  
Beställare

Storforsplan 36, 11 tr.  
Box 113  
123 22 Farsta  
Växel 08-50818000  
Fax  
farsta@stockholm.se  
stockholm.se

---

<sup>1</sup> Nuvarande avtal gäller från den 1 mars 2017 och har förlängts vid ett tillfälle och löper ut den 28 februari 2022. Avtalet kan förlängas på samma villkor i ytterligare två år, om skriftlig överenskommelse därom träffas senast den 31 maj 2021.

- Platsbesök

### **Brukarundersökningar**

Resultatet av den senaste stadsövergripande brukarundersökningen går inte att bryta ned på aktuell enhetsnivå på grund av för få svarande. Tidigare brukarundersökningar visar dock på jämförelsevis goda resultat. Den brukarundersökning som utföraren på egen hand har genomfört under året visar att brukarna är förhållandevis nöjda med sitt boende. Vid genomförandet av den egna undersökningen, har utföraren använt sig av Pict-O-Stat<sup>2</sup>, kognitivt bildstöd<sup>3</sup>, och samtalsmattor<sup>4</sup>.

### **Synpunkter, klagomål och avvikelser**

Sammantaget har det under året på Sköndal 1 och Sköndal 2 inkommit elva synpunkter, varav de flesta gäller en fuktskada i ett våtutrymme. Inga lex Sarah- eller lex Maria-anmälningar har varit aktuella under året.

### **Trygghet, säkerhet och inflytande**

Utföraren har rutiner för att kunna leda och följa upp verksamheten och bedöms ha nödvändigt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för ett systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Utföraren bedöms således ha nödvändiga rutiner för att kunna utveckla och säkerställa stöd, service och omvårdnad av god kvalitet. Verksamheten arbetar systematiskt med riskanalys och egenkontroll, på verksamhetsnivå och individnivå, och det finns implementerade styr- och stöddokument, checklistor etcetera som hålls aktuella genom personalens delaktighet i olika återkommande veckovisa personalmöten.

Varje brukare har tre stödpersoner som specifikt ansvarar för att tillgodose den enskildes behov av stöd, service och omvårdnad. Samtliga brukare har aktuella genomförandeplaner och brukarna garanteras därutöver inflytande i sin vardag genom exempelvis kontinuerligt återkommande veckomöten samt månatliga brukarråd.

---

<sup>2</sup> Pict-O-Stat är ett enkätverktyg som använder sig av Pictogramsymboler, fotografier och inspelat tal för att presentera och förtydliga frågeställningar och svarsalternativ för personer med olika former av kognitiv funktionsnedsättning.

<sup>3</sup> Kognitivt bildstöd är sådant som gör det lättare att förstå, minnas, tänka, planera och hantera tid.

<sup>4</sup> Samtalsmatta gör det möjligt för personer i olika åldrar och med olika typer av kommunikativa och kognitiva svårigheter att uttrycka åsikter och delta i planering och beslutsfattande. På samma sätt som en läs- och skrivkunnig person uttrycker sin åsikt genom att kryssa för alternativ på en skriftlig blankett kan en talhandikappad person tala om vad hen tycker och känner genom att använda bildkort och placera dem på mattan under en visuell skala.

Utföraren har så kallade val-ombud, vilka ska bidra till att den enskilde kan orientera sig i det politiska landskapet, känna delaktighet och vara en del av det demokratiska samhället.

Utföraren arbetar aktivt kring HBTQ-frågor<sup>5</sup> såsom bemötande, inkludering och likabehandling. Både medarbetare och brukare har genomgått HBTQ-utbildning i form av lättläst, med fokus på respekt, normer och rättigheter samt alla människors lika värde.

Utföraren arbetar aktivt för att skapa en lugn och trygg måltidsmiljö, fri från störande intryck. De olika momenten vid måltiden och dess förberedelser individanpassas för att öka delaktighet och inflytande. Kognitiva hjälpmedel används både i planering (till exempel val av maträtt via ett fotokartotek), inköp och tillagning av maten. För att ge veckan struktur kan det i matsedelns planering, vid behov, göras skillnad på vardag och helg. För att respektera den enskildes individuella dygnsrytm är tiderna för målen anpassade efter den enskildes önskemål.

Samtliga medarbetare har adekvat utbildning för sina uppdrag och många har lång erfarenhet av arbete med aktuell målgrupp. Personalomsättningen är förhållandevis låg på Sköndal 1 och på Sköndal 2 är personalomsättningen obefintlig. Det finns kompetensutvecklingsplaner på individnivå och en kompetensförsörjningsplan på enhetsnivå, på kort respektive lång sikt. Tillgången till exempelvis vikarier med utbildning och erfarenhet bedöms vara relativt god.

### **Omvärldsbevakning och innovation**

Utföraren har ett nära samarbete med Japan och tar fyra gånger per år emot studiebesök från exempelvis universitet och regering. Även anhöriga till brukare i Japan har kommit på studiebesök. Utföraren å sin sida har varit på studiebesök vid motsvarande verksamheter i Japan för att inspireras och ta lärdom av hur man kan arbeta med målgruppen.

Utföraren håller sig informerad om nya forskningsrön och den utveckling som sker inom verksamhetsområdet. Inom Sköndal 1 och Sköndal 2 finns både kognitiva ombud och IT-ombud som arbetar för att öka delaktigheten, tryggheten och möjligheten till känsla av sammanhang (KASAM)<sup>6</sup>. Utföraren arbetar bland annat

---

<sup>5</sup> HBTQ är ett samlingsnamn och en förkortning för homosexuella, bisexuella, transpersoner och queera uttryck och andra identiteter.

<sup>6</sup> KASAM, (på engelska "a Sense of Coherence", SOC) är ett begrepp från salutogenes-teorin, vilket myntades av Aaron Antonovsky. Enligt Antonovsky

aktivt med välfärdsteknologi, exempelvis olika former av alternativ kompletterande kommunikation (AKK). Verksamheten arbetar aktivt vad gäller metoder och hjälpmedel med fokus på att målgruppen, den enskilde brukaren, ska göras delaktig, ges inflytande och göras självständig utifrån den enskildes förutsättningar och behov.

### **Sammanfattning**

Uppföljningen av driften av Sköndals gruppboende visar att utföraren lever upp till de krav som ställs på verksamheten och de krav och åtaganden som följer av ingånget avtal. De boende erbjuds ett tryggt och stimulerande boende, där den enskilde behov och förutsättningar sätts i fokus och där den enskilde ges möjlighet till olika aktiviteter, både enskilt och i grupp.

### **Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av driften av Sköndals gruppboende.

Kerstin Sandström  
Stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Ifylld stadsgemensam mall för uppföljning av LSS-verksamheter, Sköndal 1
2. Ifylld stadsgemensam mall för uppföljning av LSS-verksamheter, Sköndal 2

**Farsta stadsdelsförvaltning**  
Beställare

Storforsplan 36, 11 tr.  
Box 113  
123 22 Farsta  
Växel 08-50818000  
Fax  
farsta@stockholm.se  
stockholm.se

---

kan en individ vara vid god hälsa om denne kan känna sig delaktig i ett sammanhang som är förstäligt och meningsfullt.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Kerstin Sandström, Stadsdelsdirektör	2019-11-05
Per-Ove Mattsson, Avdelningschef	2019-11-05