

Handläggare
Barbara Bernhardsson
Telefon: 0850819249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2020-03-05

Uppföljning av den kommunala dagverksamheten på Edö

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av den kommunala dagverksamheten på Edö.

Sammanfattning

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp vartannat år. Om brister noteras sker en uppföljning redan påföljande år.

I detta tjänsteutlåtande redovisar förvaltningen sin uppföljning av Edö dagverksamhet som är belägen på Edö vård- och omsorgsboende. Verksamheten är biståndsbedömd och riktar sig till personer över 65 år som bor i eget boende och har en demenssjukdom.

Dagverksamheten bedöms vara väl fungerande och har en personalgrupp med spetskompetens inom demensvård. Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten till övervägande del uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Bakgrund – stadens uppföljningar inom äldreomsorgen

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp vartannat år. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden. Om brister noteras sker en uppföljning redan påföljande år.

Den stadsgemensamma uppföljningsmodellen har förändrats under 2019. Numera bygger den på tre uppföljningsperspektiv som tillsammans ger ett helhetsresultat för strukturkvalitet, processkvalitet och resultat kvalitet. Resultatet av uppföljningen ska

stötta verksamheterna i arbetet med att förbättra kvaliteten inom äldreomsorgen.

➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvals-systemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

Kvalitetssäkring utöver uppföljningar

Utöver de årliga uppföljningarna av verksamhet och avtal har förvaltningen även rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Nämnden har också fastställt rutiner för anmälningar av avvikelser och missförhållanden enligt lex Sarah.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Verksamheten

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Edö dagverksamhet som är belägen på Edö vård- och omsorgsboende i Farsta strand. Verksamheten är biståndsbedömd och riktar sig till personer över 65 år som bor i eget boende och har en demenssjukdom.

Det är fler kvinnor än män som har en plats på dagverksamheten. Detta följer äldreomsorgens generella fördelning mellan män och kvinnor.

Uppföljningen

Uppföljningen ägde rum den 31 oktober 2019. Dagverksamheten bedöms vara väl fungerande och har en personalgrupp med spetskompetens inom demensvård eftersom.

Patientsäkerhetsarbetet för hälso- och sjukvårdsdokumentation, läkemedelshantering, delegering och basala hygienrutiner regleras i övergripande styrdokument för hälso- och sjukvårdens arbete. Vid akuta händelser har dagverksamheten tillgång till sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut.

Enligt brukarundersökningen framgår det att gästerna känner sig trygga och nöjda samt att personalen tar stor hänsyn till deras egna åsikter och önskemål. Dagverksamheten har ett stort utbud av aktiviteter att erbjuda som är anpassade efter målgruppen. Det finns både gemensamma och individuella aktiviteter.

Utöver uppföljningsbesöket har även en kvalitetsobservation ägt rum i maj 2019 vid en av enheterna, Gäststugan. Kvalitetsobservationer görs av personal från äldreförvaltningen med spetskompetens inom området. Dessa observationer sker slumpmässigt eller vid behov.

Rapporten från observationen visar att personalen är erfaren och ansvarstagande och arbetar med gästerna i fokus för att skapa trygghet och meningsfullhet. Vidare framkommer att det finns en god planering och en struktur för arbetet och ett gott mottagande av nya gäster. Verksamheten karaktäriseras av meningsfullhet, delaktighet och integritet vid omvårdnad samt individanpassning vid måltiderna.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen – verksamhetsuppföljningen, brukarundersökningen samt kvalitetsobservationen, samtliga underlag från 2019 – är den samlade bedömningen att verksamheten till övervägande del uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Brister och utvecklingsområden

Förvaltningen kunde dock konstatera några brister vid uppföljningen. De skriftliga lokala rutinerna för hälso- och sjukvårdsinsatser var i behov av komplettering och egenkontroll av hälso- och sjukvårdsdokumentation hade inte utförts. Verksamheten har delvis åtgärdat detta. Resultatet av egenkontroll påvisar bristande följsamhet till riktlinjer för dokumentation av hälso- och sjukvård i dagverksamhet.

Utvecklingsområdena kan sammanfattas enligt följande:

- Säkerställa följsamhet till riktlinjer för hälso- och sjukvårdsdokumentation.
- Säkerställa att egenkontroller av hälso- och sjukvårdsjournaler sker årligen och vid behov.
- Upprätta bättre rutiner för delegering och läkemedelshantering.

En åtgärdsplan har begärts in – se bilaga. Förvaltningen bedömer att verksamheten med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de brister som har konstaterats. En ny uppföljning kommer att ske under 2020 för att följa upp åtgärderna.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av den kommunala dagverksamheten på Edö.

Kerstin Sandström
Stadsdelsdirektör

Jonas Wilhelmsson
Avdelningschef

Farsta stadsdelsförvaltning
Beställare

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
stockholm.se

Bilaga
Åtgärdsplan

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Kerstin Sandström, Stadsdelsdirektör	2020-02-17
Jonas Wilhelmsson, Avdelningschef	2020-02-14