

**Handläggare**  
Barbara Bernhardsson  
Telefon: 0850819249

**Till**  
Farsta stadsdelsnämnd  
2020-04-16

## Uppföljning av kommunala vård- och omsorgsboenden – Postiljonen

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Postiljonens vård- och omsorgsboende.

### Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp vartannat år, vid påtalade brister påföljande år. I detta tjänsteutlåtande redovisar förvaltningen sin uppföljning av Postiljonens vård- och omsorgsboende som är ett boende med inriktning för personer med demenssjukdom och somatiskt sjuka. Boendet har dessutom korttidsvård och avlastning.

Förvaltningen bedömer att enheterna bedriver en fungerande verksamhet, bland annat med väl utarbetade rutiner för mat och måltider och en rad olika aktiviteter för de boende. Resultaten av Socialstyrelsens brukarundersökning visar att flertalet av de svarande vid Postiljonen upplever trygghet på äldreboendet.

En kvalitetsobservation och en inspektion från äldreförvaltningen visar dock att ledningen bör sträva efter ett närvarande ledarskap i det dagliga arbetet. Även förvaltningen bedömer att det finns vissa brister som behöver åtgärdas, bland annat att säkerställa det systematiska kvalitetsarbetet. Verksamheten har utarbetat en handlingsplan som beskriver hur man ska komma till rätta med de påtalade bristerna.

### Bakgrund – stadens uppföljningar inom äldreomsorgen

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp vartannat år. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden. Om brister noteras sker en uppföljning redan påföljande år.

Den stadsgemensamma uppföljningsmodellen har förändrats under 2019. Numera bygger den på tre uppföljningsperspektiv som

tillsammans ger ett helhetsresultat för strukturkvalitet, processkvalitet och resultat kvalitet. Resultatet av uppföljningen ska stötta verksamheterna i arbetet med att förbättra kvaliteten inom äldreomsorgen.

➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

**Presentation av resultatet**

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

**Kvalitetssäkring utöver uppföljningar**

Utöver de årliga uppföljningarna av verksamhet och avtal har förvaltningen även rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Nämnden har också fastställt rutiner för anmälningar av avvikelser och missförhållanden enligt lex Sarah.

**Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen äldreomsorg i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

### **Verksamheten**

Ärendet gäller Postiljonens vård- och omsorgsboende i Svedmyra. Boendet har totalt 96 platser, med en enhet för personer med demenssjukdom och en för somatiskt sjuka. Det har dessutom korttidsvård och avlastning. Postiljonen drivs i kommunal regi.

De flesta som bor på Postiljonen är kvinnor, vilket speglar fördelningen mellan könen i Sverige vad gäller behovet av äldreomsorg. En av anledningarna är att kvinnor generellt lever längre än män.

### **Uppföljningen**

Uppföljningen ägde rum 4 november 2019. Den bygger på verksamhetsuppföljning, individuppföljning, brukarundersökning samt en kvalitetsobservation och en inspektion som äldreförvaltningen har genomfört.

Boendet har rutiner för stimulans och aktiviteter och har en rad olika aktiviteter att erbjuda, så som musikunderhållning, träning, högläsning, med mera. Samtliga boende har en kontaktperson som bland annat ansvarar för att den enskilde får egentid med sin kontaktperson samt att den enskilde får möjlighet att delta i aktiviteter som är anpassade efter intresse och förmåga. De boende anser, enligt brukarundersökningen, att de blir bemöta av personalen på ett bra sätt.

Bedömningen är att enheterna bedriver en i stort sett fungerande verksamhet. Mat och måltider är i möjligaste mån individuellt anpassad och utgår från den enskildes behov och det finns välutarbetade rutiner vad det gäller mat och måltider. Resultaten av Socialstyrelsens brukarundersökning visar att flertalet av de svarande vid Postiljonen upplever trygghet på äldreboendet.

### **Utvecklingsområden**

Äldreförvaltningen genomförde en kvalitetsobservation vid boendet i februari 2019 och en inspektion i november 2019. Anledningen till inspektionen var ett klagomål från en anhörig som gällde bland annat inomhusmiljön och vården och omsorgen. Båda rapporterna visar att ledningen bör sträva efter ett närvarande ledarskap i det dagliga arbetet.

Även förvaltningen menar att det finns brister som behöver åtgärdas, bland annat att säkerställa det systematiska kvalitetsarbetet.

I verksamhetens patientsäkerhetsberättelse för år 2018 fanns det områden som verksamheten behövde arbeta med under återstoden av året, som till exempel att säkerställa det systematiska kvalitetsarbetet, hälso- och sjukvårdskompetensen, hälso- och sjukvårdsdokumentation, verksamhetens rutiner och arbetssätt.

Verksamheten har haft en högre personalomsättning än normalt bland legitimerad personal. Bedömningen är att verksamheten nu är i behov av att anpassad kompetensutveckling för sin personal

Verksamhetschefen har upprättat en övergripande handlingsplan för att kartlägga vad bristerna beror på och vidta åtgärder. Bristerna avser följande områden:

- Implementering av verksamhetens rutiner utifrån övergripande styrdokument inom hälso- och sjukvården.
- Behovet av kompetensutveckling för legitimerad personal.
- Egenkontroll av hälso- och sjukvårdsjournalers innehåll och att upprätta handlingsplan utifrån resultatet. Det finns brister i hälso- och sjukvårdsdokumentationen.
- Påbörja användning av nationella kvalitetsregister som Senior Alert, Svenskt register för Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens (BPSD) och Svenska palliativregistret.
- Äldreförvaltningens båda rapporter visar att ledningen bör sträva efter att säkerställa ett närvarande ledarskap i det dagliga arbetet.

Förvaltningen bedömer att handlingsplanen säkerställer det systematiska kvalitetsarbetet och lever upp till verksamhetens behov. En ny uppföljning kommer att ske under hösten 2020.

### **Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Postiljonens vård- och omsorgsboende.

Kerstin Sandström  
Stadsdelsdirektör

Jonas Wilhelmsson  
Avdelningschef

**Farsta stadsdelsförvaltning**  
Avdelningen för äldreomsorg

Storforsplan 36, 11 tr.  
Box 113  
123 22 Farsta  
Växel 08-50818000  
Fax  
farsta@stockholm.se  
stockholm.se

**Bilaga**  
Handlingsplan

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Kerstin Sandström, Stadsdelsdirektör	2020-03-30
Jonas Wilhelmsson, Avdelningschef	2020-03-30