

Handläggare
Barbara Bernhardsson
Telefon: 0850819249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2020-04-16

Uppföljning av kommunala vård- och omsorgsboenden - Edö

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Edö vård- och omsorgsboende.

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp vartannat år, vid påtalade brister påföljande år. I detta tjänsteutlåtande redovisar förvaltningen sin uppföljning av Edö vård- och omsorgsboendes två enheter med demensinriktning och somatisk inriktning. Bedömningen är att båda enheter bedriver en väl fungerande verksamhet. Ett stort arbete har lagts på att införa en ny struktur i hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Enheterna arbetar under samma rutiner och arbetssätt. Rutiner har upprättats och uppdaterats gemensamt.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen bedömer förvaltningen att Edö uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Bakgrund – stadens uppföljningar inom äldreomsorgen

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp vartannat år. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden. Om brister noteras sker en uppföljning redan påföljande år.

Den stadsgemensamma uppföljningsmodellen har förändrats under 2019. Numera bygger den på tre uppföljningsperspektiv som tillsammans ger ett helhetsresultat för strukturkvalitet, processkvalitet och resultat kvalitet. Resultatet av uppföljningen ska stötta verksamheterna i arbetet med att förbättra kvaliteten inom äldreomsorgen.

➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnden eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

Kvalitetssäkring utöver uppföljningar

Utöver de årliga uppföljningarna av verksamhet och avtal har förvaltningen även rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Nämnden har också fastställt rutiner för anmälningar av avvikelser och missförhållanden enligt lex Sarah.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Verksamheten

Ärendet gäller Edö vård- och omsorgsboende som är beläget i en naturnära miljö vid sjön Magelungen i Farsta strand. Boendet har

totalt 79 platser fördelade på två enheter, en för personer med demenssjukdom och en för somatiskt sjuka. Det drivs i kommunal regi.

De flesta som bor på Edö är kvinnor, vilket speglar fördelningen mellan könen i Sverige vad gäller behovet av äldreomsorg. En av anledningarna är att kvinnor generellt lever längre än män.

Uppföljningen

Uppföljningen ägde rum den 28 november 2019. Den bygger på verksamhetsuppföljningen, brukarundersökningen samt en kvalitetsobservation.

Bedömningen är att båda enheter bedriver en väl fungerande verksamhet. Ett stort arbete har lagts på att införa en ny struktur i hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Enheterna arbetat under samma rutiner och arbetssätt. Rutiner har upprättats och uppdaterats gemensamt. Personalkompetensen är relativt hög, dock något lägre vid den somatiska avdelningen.

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att ge en hälso- och sjukvård med god kvalitet. För att säkerställa den så finns det ett systematiskt kvalitetsarbete och det finns möjlighet till fortlöpande kompetensutveckling för samtlig personal utifrån verksamhetens behov. Patientsäkerhetsarbetet regleras i verksamhetens lokala rutiner och de övergripande riktlinjer som finns för hälso- och sjukvårdens arbete.

Förutom tillgång till läkare, sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut finns efter individuell bedömning möjlighet att konsultera dietist. Den legitimerade personalen arbetar i team med omvårdnadspersonalen för att tillvarata olika kompetenser i bedömningar av vård- och omsorgsbehov.

Resultaten av Socialstyrelsens brukarundersökning 2019 visar att flertalet av de svarande vid Edö upplevde trygghet på äldreboendet. De tyckte också att omvårdnadspersonal, sjuksköterskor och läkare fanns tillgängliga vid behov.

Verksamheten har tidigare uppvisat brister när det gäller rutiner för egenkontroll, något som verksamheten har arbetat med sedan bristerna påtalades. Egenkontrollen visar dock att den sociala dokumentationen behöver förbättras språkmässigt, framför allt för det somatiska boendet. Ett arbete med detta pågår.

Andelen positiva svar i brukarundersökningen inom området aktiviteter och boendemiljö är hög. Båda enheterna har många olika aktiviteter att erbjuda, så som musikunderhållning, högläsning och bingo.

Mat och måltider är i möjligaste mån individuellt anpassade och utgår från den enskildes behov. Äldreförvaltningen har genomfört en kvalitetsobservation vid en avdelning på demensenheten. Rapporten från observationen säger att ett utvecklingsområde är måltidssituationen, där man behöver skapa en lugnare måltidsmiljö. Detta är något som boendet har startat ett arbete med, för att förbättra måltidssituationerna.

Rapporten visar dock många positiva sidor, bland annat att personalen motiverar de äldre till att gångträna med rollator eller gåbord istället för att bli skjutsade i rullstol. Det framkommer också att personalen är engagerad och har ett vänligt bemötande.

Individuppföljningen, brukarundersökningen och verksamhetsuppföljningen visar att personalen tar stor hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål, vilket även bekräftas av kvalitetsobservationsrapporten.

Utvecklingsområde

Förvaltningen kan konstatera att måltidssituationen är ett utvecklingsområde. Sedan hösten 2019 pågår ett förbättringsarbete, bland annat genom att man ser över rutinerna. Förvaltningen bedömer att verksamheten kommer att komma till rätta med denna brist, som uppmärksammades i samband med äldreförvaltningens kvalitetsobservation.

En ny uppföljning kommer att ske under 2020.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Edö vård- och omsorgsboende

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Kerstin Sandström, Stadsdelsdirektör	2020-03-31
Jonas Wilhelmsson, Avdelningschef	2020-03-31