

**Handläggare**  
Sami Persson-Hentunen  
Telefon: 0850819427

**Till**  
Farsta stadsdelsnämnd  
2020-06-17

## **Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025**

Svar på remiss från kommunstyrelsen

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av förslag till Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025.

### **Sammanfattning**

Socialnämnden har utarbetat ett förslag till nytt program för att motverka hemlöshet för åren 2020-2025. Programmet föreslår förhållningssätt, insatser och verktyg som stadens socialtjänst kan använda för att förebygga hemlöshet, möta den akuta hemlösheten och stödja den enskilde till egen bostad.

Förvaltningen ser gärna en central satsning på det nya programmets införande. Förvaltningen arbetar redan i hög utsträckning i linje med de föreslagna arbetsätten och åtgärderna, men ser behov av ett utökat stöd från socialnämnden för att kunna leva upp till helheten.

### **Bakgrund**

Stockholms stad har under åren 2014-2019 haft ett program för att motverka hemlöshet. Kommunfullmäktige har konstaterat att programmet behöver förnyas. Socialnämnden har därför utarbetat ett förslag till nytt program som är baserat på utvärderingar av arbetet under föregående programperiod, erfarenheter från socialtjänsten, ideella organisationer och brukarorganisationer, samverkan med stadens bostadsbolag och med utgångspunkt från bästa tillgängliga kunskap.

Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till ett antal instanser, bland annat alla stadsdelsnämnder, för yttrande senast den 4 september.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

## Remissen i sammanfattning

Förslaget är en vidareutveckling av det tidigare programmet för perioden 2014-2019. Programmet beskriver hur stadens socialtjänst ska arbeta för att motverka hemlöshet – vilka insatser och verktyg som kan användas och de förhållningssätt som ska präglar arbetet. Förslaget innebär även att den handlingsplan som funnits för åren 2017-2019 för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden ska inkluderas i programmet.

Programmet är indelat i fyra avsnitt. Det första avsnittet introducerar de övergripande perspektiv som ska vägleda socialtjänstens arbete mot hemlöshet. Det andra avsnittet beskriver mekanismerna bakom hemlöshet, hur staden definierar hemlöshet samt vilket ansvar socialtjänsten har för bostadsanskaffning och hur arbetet mot hemlöshet är organiserat. Där beskrivs också hur socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden vägleds utifrån fem särskilda principer.

Det tredje avsnittet presenterar mål och strategier för socialtjänstens arbete med att motverka hemlöshet. Programmet omfattar sex mål, varav det första är den övergripande målsättningen och de andra fem tar sikte på olika målgrupper som lever i eller riskerar att hamna i hemlöshet:

- Antalet personer i hemlöshet ska minska.
- Antalet barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden ska minska.
- Antalet hushåll som vräks ska minska.
- Antalet personer i akut hemlöshet ska minska.
- Antalet personer i långvarig hemlöshet ska minska.
- Antalet hemlösa personer med komplex problematik i form av missbruk och/eller psykisk ohälsa ska minska.

I det tredje avsnittet beskrivs även tre strategier för socialtjänstens arbete med att motverka hemlöshet:

- 1) Att förebygga hemlöshet
- 2) Att möta den akuta hemlösheten
- 3) Steget vidare till egen bostad

Strategierna omfattar även olika arbetssätt och åtgärder.

Programmet innehåller en ansvarsfördelning för de olika åtgärderna där främst stadsdelsnämnderna och socialnämnden tilldelas olika uppdrag och aktiviteter. Åtgärder som stadsdelsnämnderna på egen hand ansvarar för är att ta fram lokala handlingsplaner för det vråkningsförebyggande arbetet, att erbjuda personligt besök hos

budget- och skuldrådgivare utan krav på tidsbokning eller väntetid samt att erbjuda barnfamiljer budget- och skuldrådgivning inom en vecka.

Övriga åtgärder som involverar stadsdelsnämnderna sker i samverkan med främst socialnämnden, exempelvis att utveckla stödet för bostadssökande och följa upp användningen av stödmaterialet för Tak över huvudet-garantin.

Det fjärde avsnittet beskriver uppföljning av programmet, behov av fortsatt kunskapsutveckling och en lista över indikatorer för uppföljning av programmets mål.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Under förutsättning att det nya programmet fastställs av fullmäktige ser förvaltningen gärna en central satsning på programmets införande. Förvaltningen arbetar redan i hög utsträckning i linje med de föreslagna arbetsätten och åtgärderna. Exempelvis arbetar bolots, samhällsvägledare, hyresrådgivare och budget- och skuldrådgivare organisatoriskt på samma enhet för att bland annat underlätta intern samverkan i frågor som rör motverkandet av hemlöshet.

Förvaltningen bidrar gärna till uppföljning och kunskapsutbyte om sitt samarbete med Familjebostäder, som nämns i programmet. Arbetsättet syftar till att söka upp och erbjuda stöd till personer som riskerar avhysning.

Förvaltningen ställer sig vidare positiv till att det nuvarande programmets skrivning om biståndsbeslut som gäller i sex månader ändras till en text som förklarar vikten av att minimera tiden den enskilde bor i akuta boendelösningar. Förvaltningen välkomnar även förslaget om att socialnämnden ska ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd. Vi deltar gärna i en undersökning om behovet av att upphandla lämpliga boendeplatser för akuta placeringar av barnfamiljer. Det är i dagsläget en tidskrävande arbetsuppgift att lokalisera lämpliga akutplaceringar för barnfamiljer.

Förvaltningen ställer sig positiv till att insatsen *bostad först* även bidrar till ett övergripande synsätt där ett tryggt boende är en förutsättning för återhämtning och livskvalitet, snarare än målet för en persons återhämtning. Förvaltningen ser utifrån detta ett behov av att utöka socialnämndens platser för denna insats, eftersom antalet platser i dagsläget inte är tillräckligt. Förvaltningens

vuxenhet har för 2020 fått en (1) lägenhet inom ramen för insatsen. Vi ser även behovet av att utöka antalet platser inom socialnämndens övriga boenden eftersom de långa köerna försvårar förvaltningens arbete utifrån det nuvarande programmet.

Förvaltningen ser ett behov av att Stockholms stad först på övergripande nivå inleder samverkan med Region Stockholm i frågor som rör hemlöshet, för att skapa förutsättningarna för stadsdelsnämnderna att därefter utarbeta lokala rutiner och handlingsplaner för samverkan med regionen. Förvaltningen ser även behovet av att staden utarbetar övergripande riktlinjer för det vräkningsförebyggande arbetet för att öka likställigheten mellan stadsdelsnämnderna. De allmännyttiga bostadsbolagen som samverkar med flera stadsdelsnämnder har vittnat om stora skillnader i arbetssätt, till exempel hur snabbt stöd erbjuds till personer som riskerar avhysning.

Förvaltningen föreslår avslutningsvis att innehållet under rubriken ”Ansvarsfördelning mellan stadsdelsnämnderna och socialförvaltningens enhet för hemlösa” på sidan 13 ersätts av en hänvisning till stadens riktlinjer ”Ärendansvar mellan stadsdelsnämnderna” för att undvika upprepningar och alltför detaljerade skrivningar i programmet. (Rubriken bör också ändras till ”Ansvarsfördelning mellan stadsdelsnämnderna och *socialnämndens* enhet för hemlösa”, inte socialförvaltningens, så att det blir tydligt att ansvaret ytterst vilar på respektive nämnd.)

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Kerstin Sandström  
Stadsdelsdirektör

Therese Grahn  
Avdelningschef

### **Bilaga**

Socialnämndens förslag till Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Kerstin Sandström, Stadsdelsdirektör	2020-06-03
Therese Grahn, Avdelningschef	2020-06-03