

**Handläggare**  
Katarina Höök  
Telefon: 0850818138

**Till**  
Farsta stadsdelsnämnd  
2020-09-24

## **Brukarundersökning inom den kommunala förskolan i Farsta år 2020**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2020 års brukarundersökning vid Farstas kommunala förskolor.

### **Sammanfattning**

Stockholms stad genomför en årlig brukarundersökning i förskolan. Farstas kommunala förskolor uppvisar överlag lite bättre resultat i år än 2019. Farstas vårdnadshavare är enligt undersökningen generellt nöjda med förskoleverksamheten i dess helhet, och särskilt med dess arbete med normer och värden och att barnen är trygga på förskolan.

Förvaltningen kommer att ha fokus på att ytterligare förbättra resultaten för målområdena Utveckling och lärande och Samverkan med hemmet. Införandet av Skolplattformens modul för kommunikation förväntas ge förskolorna bättre förutsättningar att kontinuerligt uppdatera vårdnadshavarna om förskolornas aktiviteter och ge dem en fördjupad bild av verksamhetens utbildningsuppdrag.

## **Bakgrund**

Stockholms stad genomför en årlig brukarundersökning inom förskolan. Det är en undersökning som riktas till samtliga vårdnadshavare som har sina barn på kommunala och fristående förskolor. Årets undersökning genomfördes under perioden 10 februari – 12 april.

Svarsfrekvensen för Farstas kommunala förskolor är 65 procent. Det är en försämring med två procentenheter jämfört med 2019. Andelen svarande skiljer sig stort mellan de olika förskoleområdena från 60 procent i Hökarängen (jämfört med 62 procent 2019) till 73 procent i Farsta strand (72 procent 2019).

För staden som helhet är svarsfrekvensen 67 procent (70 procent 2019) för de kommunala förskolorna och 66 procent (66 procent 2019) om de fristående förskolorna/familjedaghem inkluderas i statistiken. De fristående förskolornas genomsnittliga svarsfrekvens är 60 procent. Det är en försämring med tre procentenheter jämfört med 2019.

Vårdnadshavarna anger i vilken grad de instämmer i ett påstående med hjälp av en skala från 1 till 5. Påståendena gäller fem övergripande målområden:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden samt barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa
- Nöjdhet, trygghet och rekommendation.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för förskola.

## **Resultatet i sammanfattning**

Detta tjänsteutlåtande omfattar Farstas kommunala och fristående förskolor, men förklaringar till redovisade resultat och planerade åtgärder rör endast de kommunala.

### Jämförelse mellan 2019 och 2020 och stadens genomsnitt

Målområden	Andel nöjda, procentandel	Ändring från 2019, procentenhet	Andel nöjda, stadens snitt, procentandel	Ändring från 2019, procentenhet
Utveckling och lärande	75	- 2	80	+ 1
Normer och värden samt barns inflytande	87	=	89	=
Samverkan med hemmet	77	+ 1	81	=
Kost, rörelse och hälsa	78	+ 6	80	+ 1
Nöjdhet, trygghet och rekommendation	83	+ 1	86	=

Farstas kommunala förskolor har förbättrat sina resultat för de tre målområdena *Samverkan med hemmet*, *Kost, rörelse och hälsa* samt *Nöjdhet, trygghet och rekommendation*. *Normer och värden samt barns inflytande* har kvar sitt goda resultat, 87 procent nöjda. För målområdet *Utveckling och lärande* är nödhetsgraden sänkt med två procentenheter jämfört med 2019.

Många förskolor har mycket nöjda vårdnadshavare, medan andra har lägre nöjdhetsresultat inom de olika frågeområdena. Förskolorna följer upp resultaten på föräldramöten under hösten och där förs en dialog med vårdnadshavarna om förbättringsinsatser.

Förvaltningens arbete med digitalisering inom förskoleverksamheten har intensifierats under året. Införandet av modulen som ger möjlighet att informera och kommunicera med vårdnadshavare i stadens digitala verksamhetssystem, Skolplattformen, introducerades i februari. Förskolepersonal använder Skolplattformen till dokumentation, planering för att nå läroplanens och verksamhetsplanens mål, uppföljning och information till vårdnadshavare. Förvaltningens bedömning är att målområdet *Utveckling och lärande* till följd av Skolplattformens kommunikationsmodul kommer att förbättras nästa år. Vårdnadshavarna kommer exempelvis att få bättre insikter i hur deras barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs.

Ett tidigare utvecklingsområde från 2019, *Upplevelse av att den pedagogiska miljön på mitt barns förskola uppmuntrar till lek*, har ökat med två procentenheter till 81 procent nöjda. Det är ett kvitto på att vårdnadshavarna har uppmärksammat att förskolorna har arbetat med att utveckla sina pedagogiska miljöer. Det arbetet är prioriterat även 2020.

Delområdena inom målområdet *Samverkan med hemmet* har samtliga fått samma resultat eller bättre jämfört med år 2019. *Jag har fått information om förskolans mål och arbetssätt* har ökat med hela fyra procentenheter.

*Kost, rörelse och hälsa* har för samtliga delområden mer nöjda vårdnadshavare än 2019. För att ytterligare förbättra nöjdhetsgraden har förskolorna i uppdrag att förbättra kommunikationen med vårdnadshavarna om vilken mat som serveras, näringsinnehåll, andel ekologiska produkter med mera samt om hur de arbetar med rörelseaktiviteter på förskolan. Under våren 2020 har barnens vistelse utomhus mångdubblats till följd av pandemin och betydligt mer rörelseaktiviteter än tidigare har genomförts. Farstas kommunala förskolor kommer under året att medverka i forskningsprojekt som syftar till att motivera till mer fysiska aktiviteter för förskolebarn.

### **Jämförelse mellan flickor och pojkar**

Undersökningen visar för kommunala förskolor att vårdnadshavare till flickor generellt är mer nöjda med verksamheten än vårdnadshavare till pojkar. Det är samma resultat som 2019. Skillnaderna är dock mycket små. Målområdet *Utveckling och lärande* uppvisar en skillnad (tre procentenheter) av mer nöjda vårdnadshavare till flickor.

Endast en procentenhet har svarat att de upplever att deras barn har diskriminerats av förskolepersonal. Det är samma resultat som både 2018 och 2019 och även som staden i helhet. Ett fåtal vårdnadshavare har inte svarat på frågan. Trots nära nollresultat anger flera vårdnadshavare på nästa frågeställning om diskrimineringsgrunder olika orsaker till att deras barn utsatts för diskriminering. Kön, etnisk tillhörighet, funktionsnedsättning och ålder är de vanligaste angivna orsakerna.

**Farsta stadsdelsförvaltning**  
Förskola

Storforsplan 36, 11 tr.  
Box 113  
123 22 Farsta  
Växel 08-50818000  
Fax  
farsta@stockholm.se  
stockholm.se

### **Öppna frågor – kommunala förskolor**

I enkäten ges de svarande möjlighet att framföra synpunkter utöver bedömning av givna påståenden om verksamheten. Många vårdnadshavare uttrycker stor nöjdhet med förskolans verksamhet

och hyllar pedagogerna för deras kunskap, lyhördhet och trygghetsskapande arbete. Det framförs i princip ingen kritik mot den pedagogiska miljön inomhus. Det förefaller även råda nöjdhet med förskolornas arbete med barn som är i behov av särskilt stöd. De flesta vårdnadshavare är mycket nöjda med kostutbudet i de fall förskolorna har möjlighet att laga mat i eget kök.

Nedan lyfter vi fram områden som flera vårdnadshavare som har sina barn på kommunal förskola har haft kritiska synpunkter på:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Samverkan med hemmen
- Kost, rörelse och hälsa

Respektive förskoleenhet kommer att arbeta vidare utifrån de synpunkter på verksamheten som har framkommit. Alla enheter får stöd i hur de ska förbättra kommunikationen om undervisningen på förskolan, bemötande av barnen och dess olikheter oavsett kön. Förskolorna har efter det att enkäten genomfördes fått möjlighet att informera vårdnadshavare om verksamheten via Skolplattformen, vilket förhoppningsvis bidrar till en förbättrad kommunikation och resulterar i färre kritiska synpunkter nästa år.

Ganska många av de konkreta synpunkterna rör brist på utomhusaktiviteter och rörelse. Under våren har pandemin fått som konsekvens att den huvudsakliga utbildningen har genomförts utomhus på förskolornas gårdar, i parker och närliggande skogspartier. Denna pedagogiska lösning är fortsatt aktuell och utöver det kommer de kommunala förskolorna att delta i ett rörelseprojekt.

### Jämförelse mellan kommunala och fristående förskolor

Målområden	Kommunala förskolor, %	Fristående förskolor, %
Utveckling och lärande	75 (-2)	78 (+3)
Normer och värden samt barns inflytande	87 (=)	88 (+2)
Samverkan med hemmet	77 (+1)	80 (+3)
Kost, rörelse och hälsa	78 (+6)	77 (+3)
Nöjdhet, trygghet och rekommendation	83 (+1)	85 (+3)

Vårdnadshavarnas nöjdhet med de olika målområdena är detsamma eller har ökat sedan föregående år för både förskoleverksamheten i enskild och kommunal regi. Undantag är *Utveckling och lärande* för Farstas kommunala förskolor, vilket är ett generellt utvecklingsområde som är redovisat tidigare i rapporten.

*Kost, rörelse och hälsa* är ett område som generellt utmärker sig för både de enskilt och kommunalt drivna förskolorna.

Vårdnadshavarna har blivit mycket nöjda med hur pedagogerna arbetar med de frågeområdena under de senaste två åren.

<b>Påståenden</b>	<b>Kommunala förskolor, %</b>	<b>Fristående förskolor, %</b>
Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola	83 (+1)	85 (+3)
Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn	87 (+1)	87 (+4)
Jag kan rekommendera mitt barns förskola	82 (+1)	83 (+4)

När det gäller målområdet *Nöjdhet, trygghet och rekommendation* så råder det små skillnader mellan de kommunala och de fristående förskolornas resultat. Överlag är vårdnadshavarna mer nöjda än tidigare år.

### **Förvaltningens förslag**

Förvaltningens föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2020 års brukarundersökning vid Farstas kommunala förskolor.

Kerstin Sandström  
Stadsdelsdirektör

Ingalill Gustavsson  
Avdelningschef

### **Bilaga**

Farstas resultat, både kommunala och fristående förskolor

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Kerstin Sandström, Stadsdelsdirektör	2020-09-09