

Handläggare
Petra Wårstam Larnhed
Telefon: 0850829479

Till
Kommunstyrelsen

Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering

Underrubrik

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

1. *Stockholms stads kvalitetsprogram* godkänns enligt bilaga 1 till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.
2. Samtliga nämnder ska utgå från *Stockholms stads kvalitetsprogram* i sitt utvecklingsarbete och sin verksamhetsplanering.
3. Stockholms Stadshus AB uppmanas att för egen del samt att ge samtliga bolagsstyrelser i uppdrag att utgå från *Stockholms stads kvalitetsprogram* i sitt utvecklingsarbete och i sin verksamhetsplanering.
4. *Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet* godkänns enligt bilaga 2 till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.
5. Stockholms Stadshus AB uppmanas att för egen del samt att ge samtliga bolagsstyrelser i uppdrag att utgå från *Stockholms stads riktlinjer för informationssäkerhet* i sitt arbete enligt bilaga 2 till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.
6. Följande styrdokument upphör därmed att gälla.
 - Program för digital förnyelse 2013-2018 (dnr 031-786/2012)
 - Stockholms stads innovationsstrategi (dnr 138-903/2015)
 - Program för kvalitetsutveckling (dnr 174/742-2016)
 - Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad (dnr 171-908/2016)
 - eHälsa – Nationell IT-strategi för vård och omsorg – tillämpning för Stockholms stad (dnr 031-2279/2008)
 - IT-strategi för bättre lärande (dnr 031-2674/2010)

- Grön IT-strategi (dnr 031-1104/2009)
 - e-Strategi för Stockholms stad (dnr 051-823/2008)
7. Kommunstyrelsen ges i uppdrag att tillsammans med Stockholms stadshus AB att vid behov ta fram och återkomma med kompletterande riktlinjer till *Stockholms stads kvalitetsprogram*.
 8. Uppföljning av Stockholms stads kvalitetsprogram ska ske inom ramen för det integrerade systemet för ledning och styrning av stadens ekonomi och verksamhet (ILS).

Kommunstyrelsen beslutar, under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan, följande.

1. Stadsdirektören har delegation att besluta om undantag från *Stockholms stads kvalitetsprogram* med tillhörande dokument.
2. Stadsdirektören ska ta fram, revidera och besluta om eventuella tillämpningsanvisningar och handlingsplaner till *Stockholms stads kvalitetsprogram*.
3. Stadsdirektören ska ta fram en plan för implementering och uppföljning samt stödmaterial för implementeringen av *Stockholms stads kvalitetsprogram*.

Sammanfattning

Utifrån uppdrag av kommunfullmäktige har ett arbete med att ta fram ett nytt kvalitetsprogram som inkluderar innovation och digitalisering genomförts under 2020. Arbetet har letts av stadsledningskontoret som också förankrat delar av processen med representanter från stadens förvaltningar och bolag. I detta ärende redovisas förslag till *Stockholms stads kvalitetsprogram - Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering*.

Stadens övergripande målsättningar finns i visionen, budgeten och i Agenda 2030. Detta program är ett komplement som ger ramar och stöd samt bidrar till ett offensivt kvalitetsarbete som driver verksamheten framåt - mot målen i visionen, budgeten och Agenda 2030. Kvalitetsprogrammet gäller samtliga nämnder och styrelser i staden och är det formella styrdokumentet för kvalitetsarbetet. Det är därmed också styrande för stadens arbete med innovation, it och digitalisering. Inom vissa områden finns kompletterande riktlinjer, tillämpningsanvisningar och handlingsplaner.

Kvalitetsprogrammet ska stärka förmågan att utveckla effektiva verksamheter som på ett resurssmart och säkert sätt tillhandahåller

service och tjänster av hög kvalitet. Programmet visar på arbetssätt, och formulerar förhållningssätt som ger förutsättningar för ett kvalitetsarbete där medarbetarnas, stockholmarnas och andra aktörers engagemang tas tillvara för att möta kommande samhällsutmaningar.

Kärnan i programmet är nedan förhållningssätt som, när de används på ett ändamålsenligt sätt, säkrar ett framsynt kvalitetsarbete i staden.

- Stockholmarnas fokus
- Helhetssyn
- Hållbarhet
- Handlingsutrymme
- Lärande
- Öppenhet

Stadsledningskontoret ser vikten av att tydligt peka ut en gemensam riktning och ambitionsnivå för stadens kvalitetsarbete. Genom att integrera de tidigare separerade delarna; kvalitetsutveckling med ständiga förbättringar, innovation och digitalisering i ett sammanhållet program tas ett helhetsgrepp om stadens kvalitetsarbete. Detta gynnar det övergripande målet – att möta samhällsutmaningarna och skapa värde för stadens målgrupper.

Bakgrund

Stadens arbete med kvalitetsutveckling har utvecklats under lång tid. Redan 1999 fattade kommunfullmäktige beslut om *Strategi för kvalitetsutveckling*, vilken syftade till att få till stånd en ständig utveckling och förbättring av stadens verksamheter. Strategin omformades 2012 till *Program för kvalitetsutveckling*, som också reviderades 2017.

Inom it- och digitaliseringsområdet har det länge funnits behov av att hålla samman och tydliggöra mål, vägval och gränsdragningar av teknik, utveckling och användning. Styrdokumentet har över tid varierat i form, funktion och titlar. De mest grundläggande styrdokumentet är *It-program – ett program för digital förnyelse* samt *Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad* vilka antogs av kommunfullmäktige 2013 respektive 2017. Ett digitaliseringsprogram som var tänkt att ersätta it-programmet togs fram och remitterades till stadens nämnder och styrelser under 2018. Informationssäkerhet var ett prioriterat område i förslaget till digitaliseringsprogram. I budget för 2020 lades istället ett uppdrag om ett gemensamt program för kvalitetsutveckling, innovation och

digitalisering, vilket innebar att förslaget till digitaliseringsprogram utgick. Remissvaren från nämnder och styrelser har beaktats i framtagandet av detta program.

År 2015 antog kommunfullmäktige stadens första innovationsstrategi, *Innovationsstrategi för Stockholms stad*, i syfte att ge en strategisk inriktning för hur staden ska stärka sin innovationsförmåga och främja nytänkande hos chefer, medarbetare och stadens leverantörer.

Kommunfullmäktige gav i budget 2020 kommunstyrelsen i uppdrag att ta fram ett nytt program för kvalitetsutveckling som inkluderar innovation och digitalisering.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av avdelningen för kvalitet och säkerhet, avdelningen för it och digitalisering, innovationsdirektören och kommunikations- och omvärldsavdelningen. Personalstrategiska avdelningen, avdelningen för stadsutveckling och lokalförsörjning, finansavdelningen och Stockholms stadshus AB har löpande följt arbetet. Stadsledningskontorets ledningsgrupp har varit styrgrupp för arbetet. I processen med att arbeta fram programmet har flertalet förvaltningar och bolag deltagit.

Ärendet

I detta ärende redovisas ett förslag till nytt program där systematiskt kvalitetsarbete, innovation samt it och digitalisering ingår. Programmet kommer att vara stadens samlade styrdokument för kvalitetsutveckling, innovation samt it och digitalisering. Det innebär att Program för digital förnyelse 2013-2018, Stockholms stads innovationsstrategi, Program för kvalitetsutveckling samt Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad ersätts av detta gemensamma program.

Kvalitetsprogrammet ska ge vägledning och gemensam förståelse för stadens ambition inom kvalitetsområdet. Genom att samla styrningen av kvalitetsutveckling, innovation samt it och digitalisering minskar antalet styrdokument. På så sätt ger programmet också stöd i att sortera bland styr signaler, samtidigt som det påvisar vikten av att inkludera samtliga perspektiv i utvecklingsarbetet. Det visar arbetssätt, formulerar förhållningssätt och ger förutsättning för ett kvalitetsarbete som tar till vara stockholmarnas, medarbetarnas och andra aktörers engagemang. Programmet tar avstamp i hela kvalitetsspektrumet, från de vardagliga förbättringarna till innovation och digitalisering. Det

behöver förstås som en helhet, där alla byggstenar sitter ihop och har relevans för stadens syn på vad ett medvetet kvalitetsarbete innebär.

Programmet är tvärsektorielt, spänner över stora områden och fastställer riktningen, ambitionsnivån och de förhållningssätt som ska präglade stadens utvecklingsarbete. De övergripande målen och vad staden ska sträva efter finns i stadens vision, budget, Agenda 2030 samt i andra stadsövergripande styrdokument, som till exempel miljöprogram, näringslivspolicy, personalpolicy och inköpsprogram. Kvalitetsprogrammet kompletterar dessa och ger stöd i hur staden ska bedriva ett offensivt kvalitetsarbete som utvecklar verksamheterna mot målen i vision och budget.

Vision 2040 – Möjligheternas Stockholm, antogs av kommunfullmäktige i juni 2020 och utgör stadens övergripande styrdokument. Med en gemensam vision får alla stadens nämnder och styrelser en given målbild, utöver de lagar och direktiv som berör den egna verksamheten, att arbeta i riktning mot, och därtill även verka för genomförandet av Agenda 2030:s 17 globala hållbarhetsmål. Kvalitetsprogrammet ger stadens verksamheter stöd i sitt utvecklingsarbete, där det övergripande syftet är att bidra till att uppfylla visionens tre målområden:

- Mångsidig storstad för alla
- Hållbart växande och dynamisk
- Smart och innovativ storstad

Stockholms stads kvalitetsprogram är ett styrdokument som är långsiktigt och stadsövergripande, därav kan det sträcka sig över mandatperioden. Programmet slår inte fast detaljerade åtgärder utan syftar till att skapa en kultur som gynnar kvalitetsutveckling och präglas av de framtagna förhållningssätten i stadens alla verksamheter. Stadens målsättningar beslutas i visionen, budget och andra styrande dokument.

Stadsledningskontorets synpunkter och förslag

Staden står i och inför flera stora samhällsutmaningar som behöver hanteras med stöd av ett utvecklat systematiskt kvalitets- och innovationsarbete som använder sig av digitaliseringens möjligheter. Det handlar exempelvis om minskande skatteunderlag till följd av den demografiska utvecklingen, miljö- och klimatförändringar, social polarisering och kompetensförsörjning inom stora yrkeskategorier samt även den pandemi som drabbat staden och världen.

Stockholms stads vision är att vara en ekonomiskt, miljömässigt och socialt hållbar stad där människor vill leva och åldras samt låta sina barn växa upp. Stadens klimatpåverkan ska minska och livsmiljöerna ska vara goda och trygga. Detta kommer till uttryck i Vision 2040 – Möjligheternas Stockholm och ett led i att nå visionen är arbetet med Agenda 2030 och de globala målen, där Stockholms stad ska vara ledande i genomförandet på lokal nivå. I agendan är en central princip att ingen ska lämnas utanför vilket är en viktig utgångspunkt i Stockholm där alla ska ges förutsättningar att leva självständiga liv och förverkliga sina drömmar. Stadens ambitioner i hållbarhetsarbetet är höga och staden strävar ständigt mot att hantera de utmaningar som kvarstår.

Internationellt pekar både EU och OECD på den starka kopplingen mellan innovation, välfärd och en hållbar samhällsutveckling. År 2014 instiftade regeringen Innovationsrådet i syfte att möta samhällsutmaningar kopplade till såväl ekonomisk, ekologisk som social och demokratisk hållbarhet. Även inom staden har innovation fått en allt viktigare roll. Innovationsarbete som tydligt utgår från invånarnas och verksamhetens behov är nödvändigt för att säkra välfärden och stimulera utvecklingen av nya företag och samhällstjänster. Flera av stadens stora utmaningar är inte något en enskild verksamhet kan lösa, utan kräver samarbete över stadens organisatoriska gränser. Att staden växlar upp sitt innovationsarbete går också i linje med Vision 2040 Möjligheternas Stockholm, där det fastslås att staden ska vara världens mest innovativa och smarta stad.

Digitalisering beskrivs ofta som ett paradigmskifte och handlar främst om nya sätt att tänka, kommunicera och arbeta med hjälp av teknik. Precis som industrialiseringen förändrade hur människor levde sina liv förändrar digitaliseringen hur människor lever och arbetar. Utvecklingen går fort, vilket ställer helt nya krav på offentlig sektor. Rätt hanterad kan digitaliseringen bidra till att skapa en effektivare välfärd där medarbetare i högre grad kan ägna sin arbetstid åt invånarnära, värdeskapande och kvalificerade frågor. Regeringen har satt upp ett högt mål för landets digitalisering, att Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Ambitionen återspeglas också i visionen om den smarta och innovativa staden. Stadens vision 2040 fastslår att Stockholm ska vara en av de städer i världen som bäst tagit tillvara på digitaliseringens möjligheter.

Ett annat område som diskuterats allt mer de senaste åren är tillitsbaserad styrning. Sedan Tillitsdelegationen tillsattes i juni

2016, med uppdraget att lämna förslag på hur formerna för styrning och uppföljning av offentlig verksamhet kan utvecklas i syfte att främja verksamhetsutveckling, har diskussioner om behovet av att minska detaljstyrningen till fördel för tillitsbaserad styrning och ledning ökat. Begrepp som styrning, ledning, tillit, kultur, värdering, medborgarfokus, mod och utveckling av ledarskapet står här i fokus.

En allt vanligare fråga som ställs är också hur invånarna kan spela en mer aktiv roll i välfärdssamhället. Perspektiven har flyttats och numera handlar det mer om att skapa värde för dem som verksamheten, tjänsten eller servicen är till för. Det innebär att den kommunala organisationen behöver utveckla och skapa möjligheter för invånare och företag att vara delaktiga i både produktionen och utvecklingen av verksamheten, tjänsten eller servicen. Stockholmarnas behov och önskemål har blivit allt mer individualiserade och önskan hos stockholmarna och näringslivet om att bli lyssnade till är stark. Det visar också stadens varumärkesundersökning 2020 där sju av tio uppger att de är intresserade av hur staden utvecklas och förändras. Nästan lika många är också intresserade av att kunna påverka hur staden utvecklas och förändras, medan knappt hälften anser att de har möjlighet att göra sin röst hörd när det gäller stadens utveckling.

Stockholms stad har ett väl utvecklat systematiskt kvalitetsarbete. En framgångsfaktor har varit att kvalitetsarbetet är integrerat i stadens system för integrerad ledning och styrning av ekonomi och verksamhet (ILS). Det innebär att staden har integrerat planering, utförande, uppföljning och analys samt förbättring i en för staden gemensam struktur som stöds av verksamhetsplaner, tertiärrapporter och verksamhetsberättelser.

Dagens kvalitetsarbete präglas dock i hög grad av organisatoriska stuprör där samverkan mellan områdena systematiskt kvalitetsarbete, innovation samt it och digitalisering inte sker i tillräcklig utsträckning. Eftersom det finns tydliga synergier och beroenden mellan områdena finns det behov av att knyta samman dem och skapa en gemensam riktning för stadens kvalitets- och utvecklingsarbete.

Stockholms stads kvalitetsprogram

Stadens verksamhet regleras av givna ramar så som budget, vision 2040, övriga styrdokument samt lagstiftning och förordningar. Utifrån dessa ramar ger kvalitetsprogrammet riktning och vägledning för hur staden ska utvecklas genom ständiga

förbättringar, innovation och digitalisering. Programmet har följande disposition:

- Kapitel ett beskriver den kultur som staden ska präglas av, tydliggör kvalitetsbegreppet samt förtydligar syftet med programmet och stadens målgrupper.
- Kapitel två tydliggör vikten av att staden kontinuerligt utvecklas och förklarar grunderna i kvalitetsarbetet.
- Kapitel tre utgör kärnan i programmet och beskriver de förhållningssätt som ska genomsyra stadens verksamheter.
- Kapitel fyra beskriver sex strategiska fokusområden som stärker kvalitetsutvecklingen.
- Kapitel fem tydliggör ansvar och roller för genomförande av programmet.

Stadens ambition med det systematiska kvalitetsarbetet kan sammanfattas:

Stockholms stad – med alla sina verksamheter – ska tillhandahålla service och tjänster som är relevanta och av hög kvalitet för såväl dagens som morgondagens stockholmare.

För att nå dit behöver vi arbeta med ett systematiskt kvalitetsarbete som omfattar ständiga förbättringar, innovation och digitalisering.

Kvalitetsprogrammet har en bred ansats i att ge styrande ramar, knyta samman olika delar i kvalitetsarbetet och tillhandahålla metoder och stöd. Själva kärnan i programmet är de framtagna förhållningssätten som, när de används på ett ändamålsenligt sätt, säkrar ett framsynt kvalitetsarbete i staden.

Kvalitetsprogrammet visar på nyttoaspekter och bidrar till en ökad tydlighet för hur de vardagliga förbättringarna, utveckling till innovation i framkant samt hur möjligheterna med digitalisering och it kan tas tillvara. Programmet behöver förstås som en helhet, där alla delarna sitter ihop och är relevanta för stadens syn på vad ett medvetet kvalitetsarbete innebär.

Med programmet görs en ansats till en mer tillitsbaserad styrning där staden ska kunna minska detaljstyrningen. Det betyder bland annat att programmet inte har uttalade mål eller indikatorer. Istället presenteras ett antal kvalitetsdrivande grundläggande förhållningssätt som är strategiska för staden som organisation, och som staden behöver enas om. Programmet innebär därmed att en större förflyttning behöver göras på alla organisatoriska nivåer gällande styrning, involvering och kultur. Målen som staden ska

uppnå fastställs i stadens Vision 2040 – Möjligheternas Stockholm, budget och andra styrdokument.

Förslaget till förhållningssätten är baserat på forskning och utredningsmaterial som främjar utveckling och kvalitet inom offentlig sektor. Förhållningssätten är inspirerade av kvalitetsteknikens sju hörnstenar för offensiv kvalitetsutveckling, Tillitsdelegationens sju vägledande principer och de åtta innovationsledningsprinciper som finns i ledningssystem för innovation, ISO 56002, för att främja insatser i riktning mot en tillitsbaserad styrning och ledning. I arbetet att ta fram förhållningssätten har förvaltningar och bolag bjudits in och varit delaktiga. Dialogerna och workshops har lett fram till förhållningssätt som är relevanta och heltäckande för att sätta ramarna för stadens utveckling. På så sätt har en stockholmsprägel kunnat sättas på förhållningssätten och det nya programmet.

För att staden ska ha service och tjänster av hög kvalitet för dagens och morgondagens stockholmare behöver varje enhet, avdelning, förvaltning och bolag beakta och ta till sig förhållningssätten i tillämpliga delar. Även om förhållningssätten kan ha olika tyngd beroende på var verksamheterna befinner sig, och vilken förflyttning de behöver fokusera på – så utgör de tillsammans en helhet. Stadsledningskontoret föreslår följande förhållningssätt

- Stockholmarnas fokus
- Helhetssyn
- Hållbarhet
- Handlingsutrymme
- Lärande
- Öppenhet

Stadsledningskontoret är av uppfattningen att de sex förhållningssätten tillsammans utgör en helhet som vägleder i vårt utvecklingsarbete utan att bli för detaljerade. Förhållningssätten ska främja vissa beteenden och perspektiv.

Implementering av kvalitetsprogrammet

Ambitionen och förhållningssätten som kvalitetsprogrammet fastslår utgör ett perspektivskifte. För att detta ska kunna realiseras krävs ett omfattande förändringsarbete på samtliga organisatoriska nivåer. Nya arbetssätt och förändrade processer kommer att vara nödvändigt för att uppnå en verksamhet som präglas av förhållningssätten.

Kommunstyrelsen ansvarar för den centrala styrningen och uppföljningen av stadens kvalitetsarbete med ständiga förbättringar, innovation, digitalisering och it. Det innebär att kommunstyrelsen ska ta fram tillämpningsanvisningar samt gemensamma handlingsplaner som syftar till att tydliggöra och förverkliga kvalitetsprogrammet. Det kan också innebära att kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att fatta beslut om riktlinjer till programmet. Kommunstyrelsen har även ansvar för samordning av stöd och metoder där det behövs ett stadsövergripande perspektiv. Som exempel har kommunstyrelsen i budget 2021 fått i uppdrag att etablera en stödfunktion för verksamheternas digitaliseringsarbete, inklusive användning av IoT (Internet of Things) och AI för att bidra till den smarta staden. För att ytterligare främja implementeringen och uppföljningen av programmet kommer stadsdirektören ta fram en plan för realisering med tillhörande stöddokument.

För att staden ska kunna öka det finansiella handlingsutrymmet för stadens nämnder och styrelser att testa och införa innovationer och digitalisera är en målsättning att öka den externa finansieringen, genom att söka bidrag från exempelvis statliga myndigheter eller EU:s fonder och program. Kommunfullmäktige kan också avsätta särskilda medel för prioriterade frågor och projekt. I stadens Årsredovisning 2020 (dnr KS 2020/1617) har kommunfullmäktige beslutat att den tidigare reservationen av eget kapital avseende Smart stad utökas med 100 mnkr under perioden 2021-2023. I Smart stad ingår medel för stadens kvalitetsprogram.

Utgångspunkten är att varje nämnd och styrelse ansvarar för sitt kvalitetsarbete. Det innebär att de i sin verksamhetsplanering ska beskriva hur de avser att förverkliga programmet och dess förhållningssätt. Nämnder och styrelser har också en viktig roll i att tydliggöra behov av förändring och utveckling under kommande år samt att identifiera områden där digitaliseringen kan skapa nytta och effektivitet. Facknämnderna har ett särskilt ansvar för att samordna viss uppföljning och utveckling samt bidra till analys inom sina respektive verksamhetsområden. Uppföljningen sker i stadens ordinarie planerings- och uppföljningsprocess, i enlighet med ILS.

Ett jämställdhetsperspektiv ska finnas med i alla stadens beslut som påverkar människors villkor, så att alla kvinnor och män, flickor och pojkar kan leva jämställda liv. I genomförandet av kvalitetsprogrammet ska ett jämställdhetsperspektiv alltid finnas med.

Stadsledningskontoret ser vikten av att säkra en gemensam riktning för stadens utvecklingsarbete för att kunna möta de framtida samhällsutmaningarna. Programmets förhållningssätt ska stötta stadens förmåga till prioriteringar och bidra till en kultur som främjar tillit, mod och nytänkande. Genom en högre grad av samarbete såväl inom staden som med externa aktörer kan mer kostnadseffektiva och hållbara lösningar av hög kvalitet som utgår från stockholmarnas fokus utvecklas.

Förslaget till kvalitetsprogram med tillhörande riktlinjer för informationssäkerhet är utformade med exempelbilder och exempelfärg. Det pågår ett arbete med att ta fram nya gula nyanser som kommer att användas till programmet och riktlinjerna. Programmets och riktlinjernas layout och bilder kommer därmed att uppgraderas till den version som kommunfullmäktige fattar beslut om.

Kompletterande riktlinjer och anvisningar

I och med att programmet spänner över stora områden krävs styrning och gemensamma arbetssätt på en mer detaljerad nivå inom ett antal av dessa, inte minst inom it och digitalisering. Därför kommer programmet att kompletteras med styrdokument i form av riktlinjer, handlingsplaner och anvisningar. Framförallt inom it och digitalisering har det under lång tid funnits skäl till att hantera undantag från gällande styrdokument. Det kan till exempel avse behov av att etablera parallella system eller avsteg från gällande arkitekturprinciper. Eventuella undantag ska skriftligen skickas till stadsledningskontoret för beslut av stadsdirektören. Exempel på områden där ytterligare styrdokument tagits fram eller är under utarbetande är informationssäkerhet som beskrivs nedan och koncernarkitektur. Parallellt sker en översyn av vilka ytterligare områden som behöver styrning på mer operativ nivå.

Informationssäkerhet innebär att rätt information finns tillgänglig för rätt mottagare vid rätt tillfälle. I dagens informationssamhälle är grundläggande samhällsfunktioner beroende av information i digitala tjänster, vilket innebär risker. Därför har kraven på skydd för information skärpts avsevärt genom exempelvis dataskyddförordningen, NIS-direktivet¹ samt regeringens strategi på

¹ NIS (Directive on Security of Network and Information Systems) är ett EU-direktiv som implementeras genom svensk lagstiftning i Lagen om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster. Lagen trädde i kraft 2018 och syftar till att uppnå en hög gemensam nivå av säkerhet i nätverk och informationssystem inom EU.

nationell nivå. Kvalitetsprogrammets ambition att skapa högre kvalitet genom innovation och digitalisering förutsätter att ett grundläggande och systematiskt informationssäkerhetsarbete bedrivs i stadens nämnder och styrelser. Detta kräver i sin tur gemensamma arbetssätt, och programmet kompletteras därför med riktlinje och tillämpningsanvisningar för stadens arbete med informationssäkerhet.

Sammanfattning

Stadsledningskontoret föreslår sammanfattningsvis att kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att anta *Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering* med tillhörande *Riktlinje för informationssäkerhet* och att ge nämnder och styrelser i uppdrag att utgå från Stockholms stads kvalitetsprogram med tillhörande riktlinjer och anvisningar i sin verksamhetsplanering och vid framtagande av strategiska planer och program.

Magdalena Bosson
Stadsdirektör

Alexandra Göransson
Biträdande stadsdirektör

Bilagor

1. Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering
2. Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Magdalena Bosson, Stadsdirektör	2021-07-27
Alexandra Göransson, Biträdande stadsdirektör	2021-07-15