

Handläggare
Barbara Bernhardsson
Telefon: 0850819249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2021-11-16

Uppföljning av kommunala vård- och omsorgsboenden – Edö vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Edö vård- och omsorgsboende.

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende. Bedömningen är att verksamheten uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg. Bedömningen är att verksamhetens övergripande och lokala rutiner stödjer patientsäkerhetsarbetet och är kända av berörda medarbetare. Edö har ett väl fungerande ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten.

Den brukarundersökning som gjordes 2020 visar att man känner förtroende för personalen, att personalen har ett gott bemötande och att de tar hänsyn till den enskildes åsikter och önskemål.

Några förbättringsområden är att bättre nå ut till samtliga boende och anhöriga med information om vart man vänder sig med synpunkter och klagomål samt att ytterligare förbättra möjligheterna till utevistelser. Rutinerna för utevistelser har förbättrats. Vidare finns det förbättringsområden vad det gäller hälso- och sjukvårdsdokumentationen, främst avseende uppföljning av omvårdnadsplaner. Samtliga förbättringsområden är identifierade av utföraren. Ett förbättringsarbete pågår. Verksamheten har inga brister som inte är under kontroll. Utföraren arbetar kontinuerligt med kompetenshöjning och med att kvalitetssäkra verksamheten.

Farsta stadsdelsförvaltning

Bakgrund

Äldrenämnden samordnar stadens uppföljning av olika former av äldreomsorg så att den sker på ett likvärdigt sätt över hela staden. Respektive stadsdelsnämnd ansvarar för att följa upp de kommunala verksamheterna i egenskap av vårdgivare och huvudman. Äldreförvaltningen fördelar uppföljningsansvar för de privata verksamheterna mellan stadsdelsförvaltningarna.

Stadsdelsnämndernas verksamhetsuppföljningar följer en stadsgemensam mall. Uppföljningsfrågorna när det gäller hemtjänsten utgår från de krav som ställs i förfrågningsunderlag enligt lagen om valfrihet (LOV) respektive uppdragsbeskrivningen för kommunal hemtjänst. Verksamhetsuppföljning sker numera vartannat år. Jämna år följs hemtjänst och servicehus upp, ojämna år vård- och omsorgsboende samt dagverksamhet.

Verksamhetsuppföljningen utgör tillsammans med andra uppföljningsresultat – exempelvis från senaste kvalitetsobservation, individuppföljning och eventuell inspektion – underlag för analys och bedömning av verksamheternas kvalitet. Bedömningen avser att stötta verksamheterna i utvecklingsarbetet.

Presentation av resultatet

Resultatet av verksamhetsuppföljningen är en del av underlaget till dokumentet Bedömning av verksamhetens kvalitet, som sammanställs av äldreförvaltningen och publiceras på stadens hemsida för kundval. Äldreförvaltningen sammanställer dessutom stadens samlade resultat i en årlig rapport till äldrenämnden.

Kvalitetssäkring utöver uppföljningar

Utöver uppföljningarna av verksamhet och avtal har förvaltningen även rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Nämnden har också fastställt rutiner för anmälningar av avvikelser och missförhållanden enligt lex Sarah.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg.

Verksamhetsuppföljningen

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende. Boendet har två inriktningar, somatisk vård och demensvård, och totalt 107 lägenheter. Verksamheten drivs i egen regi och är beläget i en naturnära miljö vid sjön Magelungen i Farsta strand. De flesta som bor på Edö är kvinnor, vilket speglar fördelningen mellan könen i Sverige vad gäller

Farsta stadsdelsförvaltning

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
stockholm.se

behovet av äldreomsorg. En av anledningarna är att kvinnor generellt lever längre än män.

Den 7 september 2021 gjordes en verksamhetsuppföljning, som på grund av covid-19, ägde rum digitalt. Vid uppföljningen deltog sjuksköterska, arbetsterapeut och undersköterska samt enhetschefer.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Ansvarsfördelningen för patientsäkerhetsarbetet är fastställd av nämnd genom att verksamhetschef med hälso- och sjukvårdsansvar enligt hälso- och sjukvårdslagen ansvarar för att upprätta patientsäkerhetsberättelse, och att medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS, ansvarar för anmälan till IVO av händelse som har medfört eller hade kunnat medföra en allvarlig vårdskada (lex Maria).

I ledningssystemet finns rutiner och dokument för så gott som samtliga efterfrågade områden inom hälso- och sjukvård. Inom några områden behövde de lokala rutinerna bli mer specifika, för att utgöra ett mer verksamhetsnära stöd. Under verksamhetsuppföljningen ställdes fördjupade frågor, med fokus på riskbedömningar och analyser på individnivå, om läkemedelshantering, delegering och avvikelshantering. Samtliga frågor besvarades grundligt av de medarbetare som deltog vid uppföljningen. Svaren tydde på att medarbetarna har god kännedom om rådande lagstiftning och de arbetssätt som beskrevs stödjer patientsäkerheten. Enhetens lokala rutiner har uppdaterats efter verksamhetsuppföljningen.

Förutom tillgång till läkare, sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut finns efter individuell bedömning möjlighet att konsultera dietist och logoped. Sjuksköterska är på plats dagtid alla dagar. Kvällar och nätter finns sjuksköterska med inställetid på 30 minuter. Edö har ett väl fungerande samarbete med upparbetade rutiner för kontakt med jour-sjuksköterska. Vid rond med läkare deltar sjuksköterska samt vid behov undersköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut.

Farsta stadsdelsförvaltning

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
stockholm.se

I patientsäkerhetsberättelsen beskrivs hur verksamheten arbetar inom de patientsäkerhetsområdena: patientsäker vård, personcentrerad vård och omsorg, samt god vård i livets slutskede. Prioriterade områden i verksamheten är under 2021 bland annat hygien, covid-19, skyddskläder och dokumentation.

Verksamheten arbetar med kvalitetsregister och tar stöd i de verktyg som finns via registren. Ett av registren är Svenska palliativregistret, som är ett nationellt kvalitetsregister där vårdgivare registrerar hur vården av en person i livets slutskede varit. Syftet är att förbättra vården oberoende av diagnos, kön och ålder.

Verksamheten arbetar med egenkontroll avseende olika områden, så som den sociala dokumentationen samt hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Vad gäller hälso- och sjukvårdsdokumentationen finns det förbättringsområden, främst avseende uppföljning av omvårdnadsplaner. Verksamheten har rutiner för delegering av hälso- och sjukvårdsåtgärder. Rutinen har förtydligats efter verksamhetsuppföljningen. En delegering kan till exempel omfatta att ge läkemedel till den boende. Både sjuksköterska och undersköterska som medverkade vid uppföljningen uppgav att det finns utrymme att följa upp delegeringar.

Meningsfullhet och delaktighet

Edö vård- och omsorgsboende har en framtagen värdegrund och under vintern 2021 kommer en utbildningssatsning att ske som bland annat är kopplad till värdegrunden.

Enligt brukarundersökningen som genomfördes 2020 anser samtliga svarande att de känner sig trygga på sitt boende. Man känner också förtroende för personalen och tycker att personalen har ett gott bemötande och att de tar hänsyn till den enskildes åsikter och önskemål.

På Edö erbjuds en rad olika aktiviteter. Under pandemin har man dessvärre inte kunnat ha gruppaktiviteter i samma omfattning som tidigare. Enligt brukarundersökningen anser hälften av de svarande att möjligheterna att komma utomhus inte är tillräcklig bra. Under uppföljningen framkom att det finns väl inarbetade rutiner för aktiviteter och utevistelser och att man numera har en checklista för att försäkra sig om att samtliga blir tillfrågade om utevistelser.

Farsta stadsdelsförvaltning

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
stockholm.se

Det är kontaktpersonen som ansvarar för att den enskilde får egentid med sin kontaktperson samt att den enskilde får möjlighet att delta i aktiviteter som är anpassade efter intresse och förmåga. Vidare finns väl fungerande rutiner för mat och måltider. Maten är i

möjligaste mån individuellt anpassad och utgår från den enskildes behov.

Ett utvecklingsområde är att bättre informera om vart man vänder sig med synpunkter och klagomål, något som boendet har tagit till sig och arbetar med att förbättra.

Av samma brukarundersökning framkommer att en hög andel av de tillfrågade besväras av ensamhet. Detta är ett återkommande problem i samtliga uppföljningar. Denna fråga är komplex. En av förklaringarna är relaterad till pandemin då det rådde besöksförbud under långa perioder under 2020.

Verksamheten anses ha fungerande rutiner för introduktion av nyanställd personal och det finns en årlig gemensam kompetensutvecklingsplan.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av uppföljningen av Edö vård- och omsorgsboende.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör

Jonas Wilhelmsson
Avdelningschef

Farsta stadsdelsförvaltning

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2021-10-27
Jonas Wilhelmsson, Avdelningschef	2021-10-27