

Handläggare
Michael Boström
Telefon: 0850818156

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2021-12-16

Uppföljning av driften av Sköndals gruppbestäder

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av driften av Sköndals gruppbestäder.

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en uppföljning av driften av Sköndals gruppbestäder. Verksamheten drivs på entreprenad av Sköndals LSS AB sedan den 1 mars 2009. Bedömningen är att utföraren lever upp till samtliga sina åtaganden och att aktuell verksamhet bedrivs med hög kvalitet.

Utföraren bedöms ha en organisation och ett arbetssätt som värnar brukarens integritet och tillförsäkrar inflytande, delaktighet och självbestämmande i vardagen. Verksamheten bedöms även uppfylla de krav som ställs om en trygg och säker omvårdnad, stöd och service. Nödvändiga styr- och stöddokument finns implementerade. Utföraren arbetar kontinuerligt med kompetenshöjning och bedöms ligga i framkant vad gäller nyttjandet av välfärdsteknik.

Förvaltningens sammantagna granskning visar att utföraren dels bedriver ett aktivt kvalitetssäkringsarbete, dels arbetar metodiskt och förutsägbart. Samtliga genomförandeplaner är aktualiserade.

Bakgrund

Varje år genomför förvaltningen en verksamhetsuppföljning av driften av Sköndals gruppbestäder, som drivs på entreprenad av Sköndals LSS AB sedan den 1 mars 2009.¹ Vi säkerställer också att avtalet med utföraren efterlevs. En årlig systematisk uppföljning görs oavsett om det är aktuellt med avtalsförlängning eller ej. Till grund för uppföljningen ligger en stadsgemensam mall och det avtal som nämnden har tecknat med utföraren.

¹ Nuvarande avtal löper från den 1 mars 2017 till och med den 29 februari 2024. Det avtalet har förlängts på samma villkor vid två tillfällen om vardera två år och kan inte förlängas ytterligare.

Verksamhetsuppföljningen inklusive avtalsuppföljningen utgör tillsammans med andra uppföljningsresultat – exempelvis från den kontakt som avtalsparterna fortlöpande har under verksamhetsåret, individuppföljning och eventuell inspektion – underlag för analys och bedömning av verksamhetens kvalitet. Resultatet bidrar till att stötta verksamheten i deras kvalitetsutvecklingsarbete.

Stadens uppföljningsmall har fokus på följande områden:

- Ledning och personal
- Verksamhetens innehåll
- Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
- Dokumentation

Under varje fokusområde finns det ett antal undergrupper, med frågor som utföraren ska besvara och där utföraren även ska redovisa aktuella rutiner, vilka ska vara skriftliga och implementerade inom verksamheten.

Kvalitetssäkring utöver uppföljningar

Utöver uppföljningarna av verksamhet och avtal har förvaltningen även rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Nämnden har också fastställt rutiner för anmälningar av avvikelser och missförhållanden enligt lex Sarah.

Verksamhetsuppföljningen

Sköndals gruppboendestäder består av två enheter, Sköndals gruppboestad 1 och 2, med sex boende inom respektive enhet. Enheterna ligger geografiskt nära varandra i flerfamiljshus på Bengt Bagares Gränd 2 A och 16, i närheten av Sköndals centrum och samtidigt nära sjön Drevviken med fina promenadstråk och en handikappanpassad badplats. Det är bra kommunikationer med bussar till Farsta centrum, Hökarängen och Gullmarsplan.

Boendet är avsett för vuxna som har beviljats insatsen särskilt boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. På gruppboendestäderna bor personer med lindrig till grav utvecklingsstörning, Aspergers syndrom samt förvärvad hjärnskada.

Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 12 maj 2021, digitalt på grund av covid-19. Från boendet deltog ansvariga chefer för respektive gruppboestad och kvalitetsutvecklare/stödpedagog. Inför uppföljningen hade förvaltningen tagit del av utförarens styr- och stöddokument. Exempel på dokument som har granskats är kvalitets- och ledningssystem, tystnadsplikt och sekretess, rutiner för delaktighet, handlingsplan vid misstanke om våld och/eller

sexuella övergrepp, basala hygienrutiner, anhörigstöd, rutiner för klagomål och synpunkter samt rutiner för dokumentation.

För att säkerställa att insatserna överensstämmer med brukarens behov, önskemål och förutsättningar har förvaltningen även granskat att genomförandeplaner finns och är aktualiserade i samtliga ärenden.

Resultatet av uppföljningen

Bedömningen är att utföraren lever upp till samtliga åtaganden i avtalet och att verksamheten bedrivs med hög kvalitet.

Utföraren bedöms ha en organisation och ett arbetssätt som värnar den enskildes integritet och tillförsäkrar inflytande, delaktighet och självbestämmande i vardagen. Verksamheten bedöms även uppfylla de krav som ställs för att kunna ge brukare en trygg och säker omvårdnad, stöd och service. Nödvändiga styr- och stöddokument finns implementerade. Regelbundet återkommande möten hålls i mindre eller större grupper inom boendet, beroende på vad mötet syftar till. Förvaltningens bedömning är att utföraren har de informationskanaler och mötesforum som krävs för att verksamhetsledning och medarbetare ska kunna föra en dialog om olika frågeområden samt för att kunna kvalitetssäkra och utveckla verksamheten.

Genomförda brukarundersökningar år 2020 – stadens gemensamma och utförarens egna – visar sammantaget att brukarna inom Sköndals gruppboendestäder och deras närstående i hög grad är nöjda med insatserna och hur dessa utförs. Bemötande är exempelvis ett område där utföraren får goda omdömen av både brukare och deras närstående. Det ska även noteras att ingen brukare som har besvarat stadens enkät upplever att de har diskrimineras av personalen inom det egna boendet.

Det finns även utvecklingsområden, exempelvis vad gäller möjligheten till aktiviteter som den enskilde önskar utföra. Ett annat utvecklingsområde är kommunikation, bland annat att brukaren ska kunna göra sig förstådd i samtal med personalen.

Utföraren arbetar kontinuerligt med kompetenshöjning och bedöms ligga i framkant vad gäller nyttjandet av välfärdsteknik.

Förvaltningens sammantagna granskning visar att utföraren dels bedriver ett aktivt kvalitetssäkringsarbete, dels arbetar metodiskt, förutsägbart. Samtliga genomförandeplaner är aktualiserade.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av uppföljningen av driften av Sköndals gruppbestäder.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Första stadsdelsförvaltning

Per-Ove Mattsson
Avdelningschef
Första stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2021-11-25
Per-Ove Mattsson, Avdelningschef	2021-11-24