

Handläggare
Barbara Bernhardsson
Telefon: 0850819249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2022-02-10

Uppföljning av kommunala vård- och omsorgsboenden – Ängsö

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Ängsö vård- och omsorgsboende.

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en uppföljning av Ängsö vård- och omsorgsboende, ett demensboende med tretton platser. Bedömningen är att verksamheten uppfyller de krav som ställs och har förutsättningar att ge en god och säker vård och omsorg. Övergripande och lokala rutiner är kända av berörda medarbetare. Verksamheten har genomfört en utbildningssatsning för all personal på temat *God och nära vård*. Verksamheten har samtliga rutiner som efterfrågas men rutinerna behöver struktureras och några uppdateras.

Det saknas resultat från brukarundersökningen för Ängsö vård- och omsorgsboende då underlaget var för litet. Emellertid har en individuppföljning gjorts där bedömningen är att de boende får en god vård och omsorg.

Bakgrund

Äldrenämnden samordnar stadens uppföljning av olika former av äldreomsorg så att den sker på ett likvärdigt sätt över hela staden. Respektive stadsdelsnämnd ansvarar för att följa upp de kommunala verksamheterna i egenskap av vårdgivare och huvudman. Äldreförvaltningen fördelar uppföljningsansvar för de privata verksamheterna mellan stadsdelsförvaltningarna.

Farsta stadsdelsförvaltning

Storforsplan 36, 11 tr.
Box 113
123 22 Farsta
Växel 08-50818000
Fax
farsta@stockholm.se
start.stockholm/farsta

Stadsdelsnämndernas verksamhetsuppföljningar följer en stadsgemensam mall. Uppföljningsfrågorna när det gäller hemtjänsten utgår från de krav som ställs i förfrågningsunderlag enligt lagen om valfrihet (LOV) respektive uppdragsbeskrivningen för kommunal hemtjänst. Verksamhetsuppföljning sker numera

vartannat år. Jämna år följs hemtjänst och servicehus upp, ojämna år vård- och omsorgsboende samt dagverksamhet.

Verksamhetsuppföljningen utgör tillsammans med andra uppföljningsresultat – exempelvis från senaste kvalitetsobservation, individuppföljning och eventuell inspektion – underlag för analys och bedömning av verksamheternas kvalitet. Bedömningen avser att stötta verksamheterna i utvecklingsarbetet.

Presentation av resultatet

Resultatet av verksamhetsuppföljningen är en del av underlaget till dokumentet *Bedömning av verksamhetens kvalitet*, som sammanställs av äldreförvaltningen och publiceras på stadens hemsida för kundval. Äldreförvaltningen sammanställer dessutom stadens samlade resultat i en årlig rapport till äldrenämnden.

Kvalitetssäkring utöver uppföljningar

Utöver uppföljningarna av verksamhet och avtal har förvaltningen även rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Nämnden har också fastställt rutiner för anmälningar av avvikelser och missförhållanden enligt lex Sarah.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg.

Verksamhetsuppföljningen

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Ängsö vård- och omsorgsboende, ett litet demensboende med tretton platser som drivs i egen regi. Boendet är beläget i Farsta strand. De flesta som bor på Ängsö är kvinnor, vilket speglar fördelningen mellan könen i Sverige vad det gäller behovet av äldreomsorg. En anledning är att kvinnor generellt lever längre än män.

Uppföljningen genomfördes digitalt i november 2021. Deltog gjorde sjuksköterska, arbetsterapeut och undersköterska samt enhetschef. Verksamheten har samtliga rutiner som efterfrågas men rutinerna behöver struktureras och några uppdateras och förtydligas. Det saknas resultat från brukarundersökningen för Ängsö vård- och omsorgsboende då underlaget var för litet. Emellertid har en individuppföljning gjorts där bedömningen är att de boende får en god vård och omsorg.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har rutiner för samtliga efterfrågade områden inom hälso- och sjukvård. Den samlade bedömningen är att verksamhetens övergripande och lokala rutiner stödjer patientsäkerhetsarbetet och är kända för berörda medarbetare.

Rutinerna omfattar i vissa delar inaktuell information och i några fall finns flera rutiner som rör samma område. Verksamheten rekommenderas att gå igenom och samla de rutiner som är snarlika och att se till att rutinerna följer uppföljningsmallen för styr- och stöddokument.

Vid fördjupade frågor om rutiner som rör viktiga patientsäkerhetsområden, såsom medicintekniska produkter och delegering av läkemedelshantering, framgår att enheten har både rutiner och arbetssätt som stödjer patientsäkerheten.

Förutom tillgång till läkare, sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut finns efter individuell bedömning möjlighet att konsultera dietist och logoped. Sjuksköterska är på plats dagtid vardagar. Övrig tid finns sjuksköterska med inställetid på 30 minuter.

Vid uppföljningen hade ett nytt avtal med jourutförare nyligen trätt i kraft och verksamheten hade ännu inte haft behov av kontakt med sjuksköterska på jourtid. Vid rond med läkare deltar sjuksköterska. Undersköterska och sjuksköterska medverkar vid läkarbesök hos boende.

Verksamheten har ett väl utvecklat arbetssätt med regelbundna egenkontroller i det dagliga arbetet avseende till exempel läkemedelshantering och basala hygienrutiner. I verksamhetens patientsäkerhetsberättelse för år 2020 identifierades vad verksamheten skulle arbeta vidare med under 2021. Prioriterade områden under 2021 var bland annat just att införa tätare egenkontroller. Dessutom utförs riskbedömningar såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika oönskade händelser.

Verksamheten använder kvalitetsregister och tar stöd i de verktyg som finns i registren. Ett av registren är BPSD (Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens), som ger stöd vid beteendemässiga och psykiska symtom vid demens.

Verksamheten har rutiner för delegering av hälso- och sjukvårdsåtgärder. En delegering kan till exempel omfatta att ge läkemedel till den boende. De medarbetare som deltog vid uppföljningen upplever rutinen som väl fungerande med regelbunden uppföljning av personalens kunskaper om läkemedelshantering.

Meningsfullhet och delaktighet

Boendet har en årlig kompetensutvecklingsplan för personalen som är baserad på verksamhetens behov. Att boendet är litet påverkar personalkontinuiteten på ett positivt sätt. Det finns väl fungerande rutiner för kontaktmannaskap som är tydliga och förankrade hos personalen. Samtliga boende har aktuella genomförandeplaner där det framgår på vilket sätt hjälpen bör ges. Den hjälp som den enskilde får går alltså hand i hand med genomförandeplanen. Planen i sin tur bygger på beställningen och utredningen från handläggaren vid förvaltningens beställarenhet. Genomförandeplanen är individuell och kan handla om allmän hjälp men också om specifik hjälp för just den personen.

Verksamheten arbetar även med värdegrunden, genom utbildningar och återkommande teman på möten mellan sjuksköterska och baspersonal. Utbildningsinsatserna har haft tema *God och nära vård*. Verksamheten har dessutom tidigare haft en satsning på mat och måltider. Detta har varit väldigt uppskattat av de boende och deras anhöriga. Bland annat har det resulterat i att man numera har ett större utbud av maträtter att välja mellan. För övrigt är maten individuellt anpassad till den enskildes behov och verksamheten har tillgång till kompetens i kost- och nutritionsfrågor genom dietist.

På boendet erbjuds olika aktiviteter, under pandemin dock i mindre utsträckning. Bland annat har man sång- och musikstund, högläsning, promenader och utflykter. Det är kontaktpersonen som ansvarar för att den enskilde får egentid med sin kontaktperson samt att den enskilde får möjlighet att delta i aktiviteter som är anpassade efter intresse och förmåga.

Verksamheten anses bland annat ha hög personalkompetens med utbildning inom demensområdet, hög personalkontinuitet, fungerande rutiner för intern och extern samverkan och rutiner för kontaktmannaskap. En individuppföljning gjordes under december 2021. Bedömningen utifrån den är att boende på Ängsö får en god vård och omsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av uppföljningen av Ängsö vård- och omsorgsboende.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Första stadsdelsförvaltning

Jonas Wilhelmsson
Avdelningschef
Första stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2022-01-12
Jonas Wilhelmsson, Avdelningschef	2022-01-12