A circular graphic with a light green background, centered on a photograph of a cityscape. The cityscape features multi-story buildings with many windows, some with dark roofs, and a body of water in the foreground. The sky is blue with scattered white clouds. The text is overlaid on the green circle.

Brukarundersökning 2022 Hemtjänst yngre

Farsta Hemtjänst, Norra

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
MAJ 2022

Origo Group

Innehåll

Om undersökningen	3
Frågorna i enkäten	4
Resultat	5

Om undersökningen

Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats med verksamhetskod 6115. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 14–21 år 2022.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om hemtjänst för yngre för aktuell utförare.

Jämförelse görs mellan år 2020–2022 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Enbart resultat i egen regi ingår i rapporten, såväl SDN resultat som totalresultatet för staden.

Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994. Dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.

Totalt för staden inkom 146st svar vilket ger en svarsprocent på 39 %.

Totalt för Farsta Hemtjänst, Norra inkom 6 svar vilket ger en svarsprocent på 43 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

Frågorna i enkäten

Hemtjänsten i sin helhet

- Hur nöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?
- Uppfyller hemtjänsten dina behov av stöd och hjälp?

Inflytande

- Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?
- Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och tagit fram din genomförandeplan?
- Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?
- Brukar personalen komma på avtalad tid?
- Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
- Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personalförändringar etc.)

Bemötande

- Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Trygghet

- Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?
- Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

Maten

- Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?
- Smakar maten bra?

Aktiviteter

- Är du beviljad promenad eller utevistelse?
- Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?

Diskriminering

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

Kontakter

- Blev du bemött av biståndshandläggaren på ett bra sätt?
- Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?
- Vet du vilka insatser du är beviljad?
- Får du den hemtjänst som biståndshandläggaren beslutat om?
- Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst? (Kommunal hemtjänst eller olika privata företag)
- Vem har valt din hemtjänst?
- Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

Bakgrundsfrågor

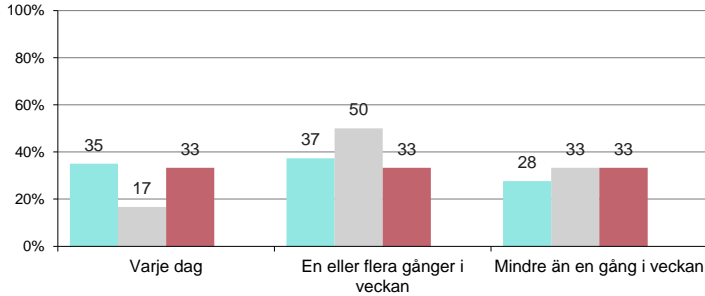
- Hur ofta får du hemtjänst?
- Är det oftast samma person som kommer hem till dig från hemtjänsten?
- Har du svarat på frågorna själv?

Resultat

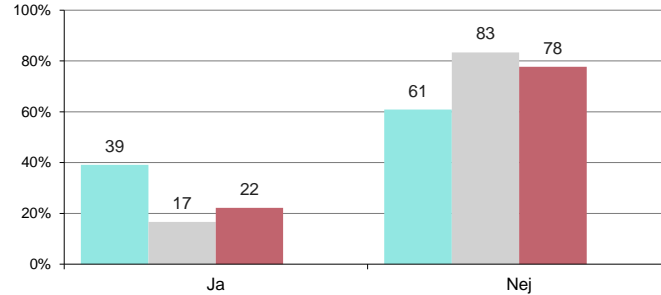


Stockholms stad 2022 egen regi Farsta Hemtjänst, Norra 2022 Farsta Hemtjänst, Norra 2021 Farsta Hemtjänst, Norra 2020*

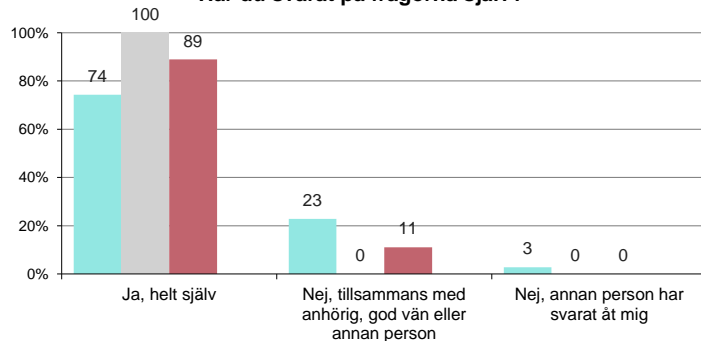
Hur ofta får du hemtjänst?



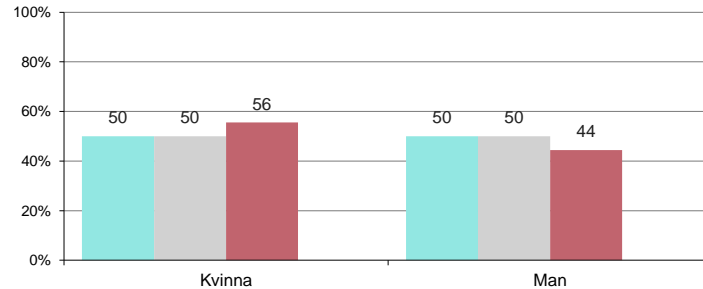
Är det oftast samma person som kommer hem till dig från hemtjänsten?



Har du svarat på frågorna själv?

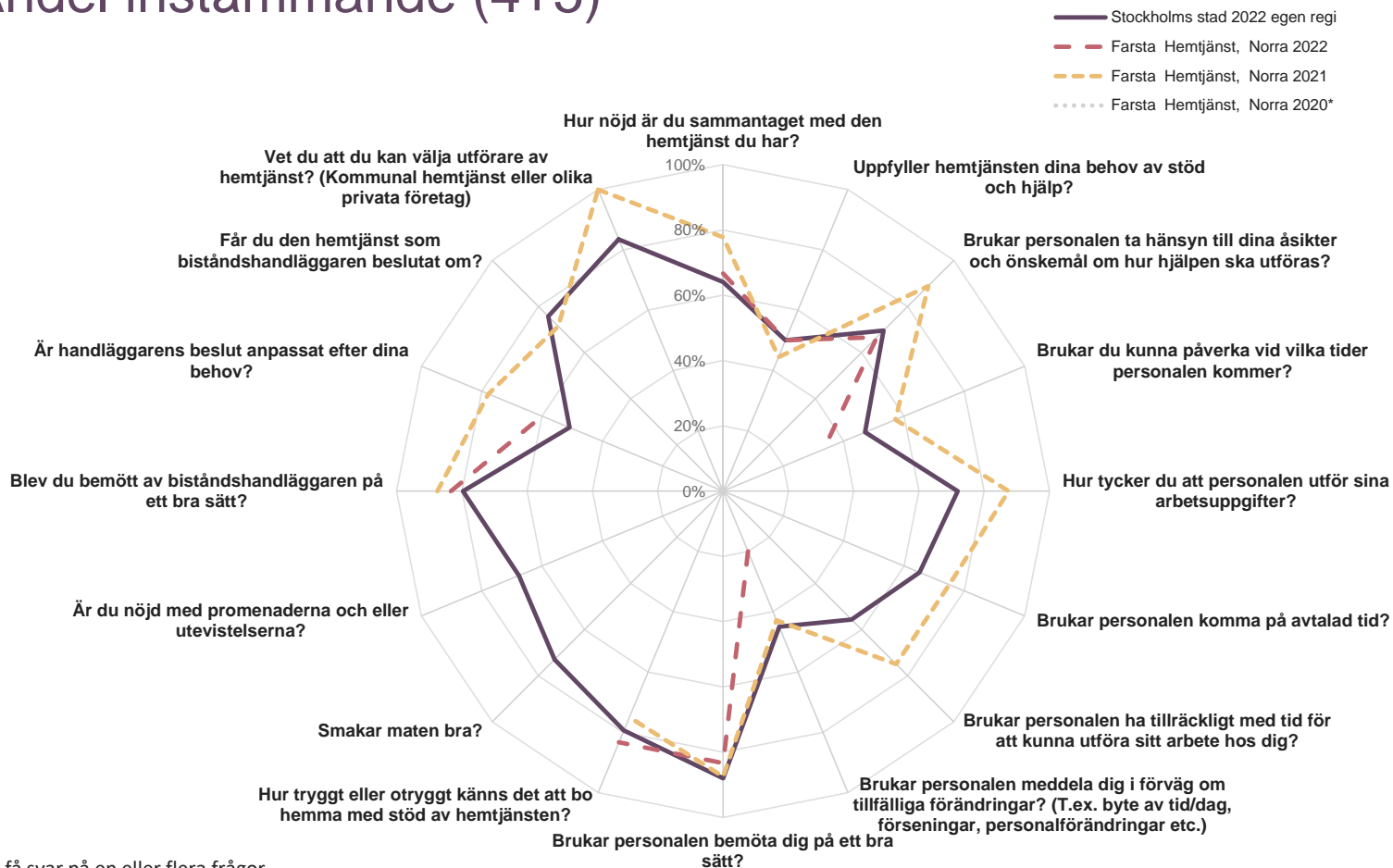


Kön



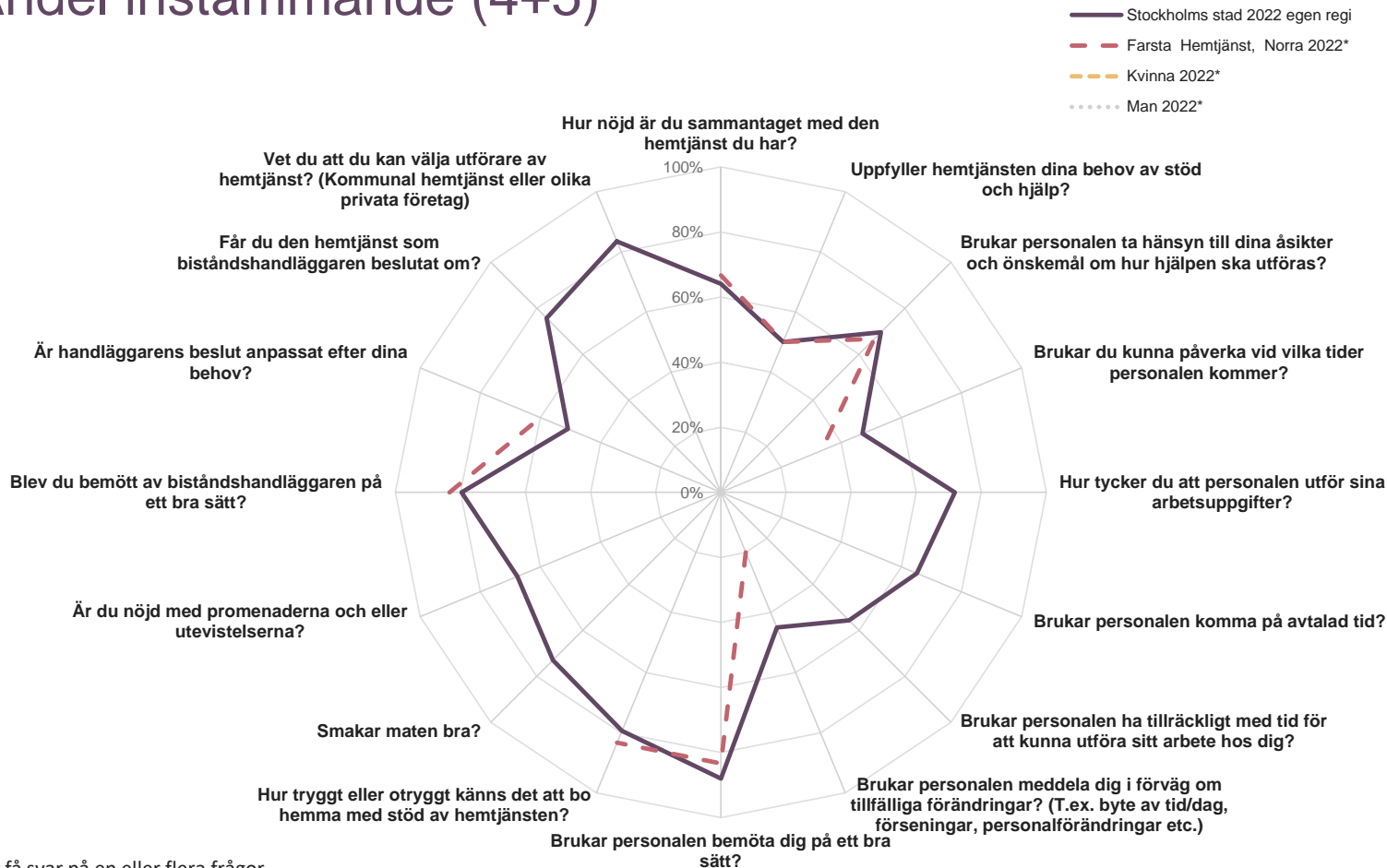
*För få svar

Andel instämmande (4+5)



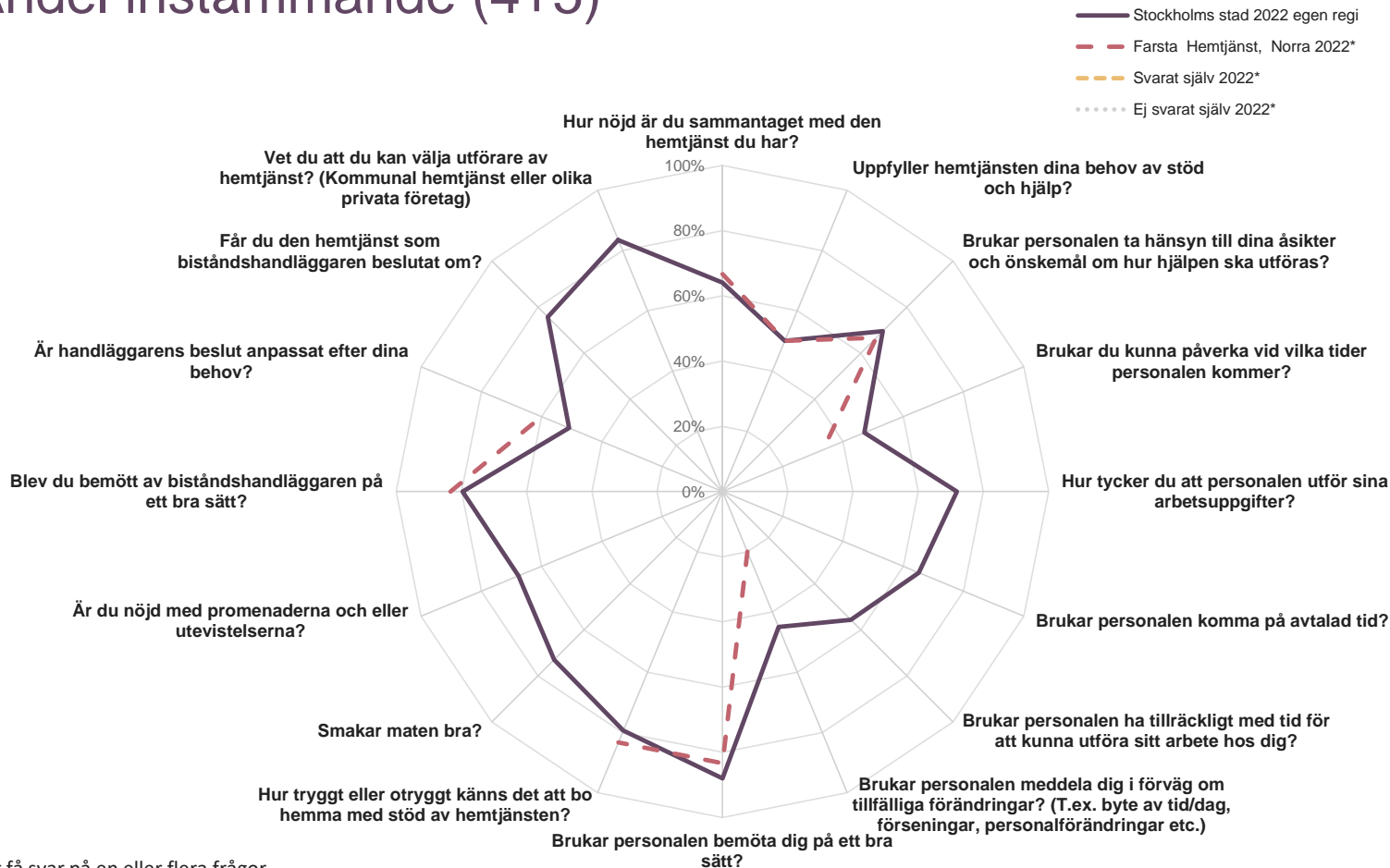
*För få svar på en eller flera frågor

Andel instämmande (4+5)



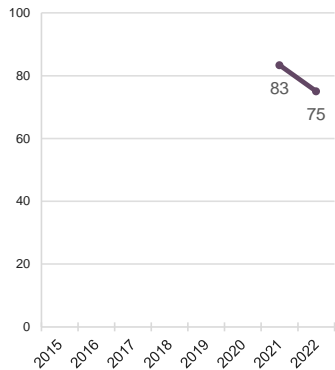
*För få svar på en eller flera frågor

Andel instämmande (4+5)

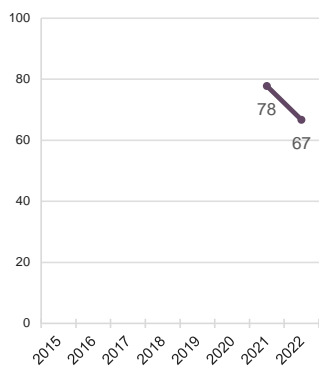


*För få svar på en eller flera frågor

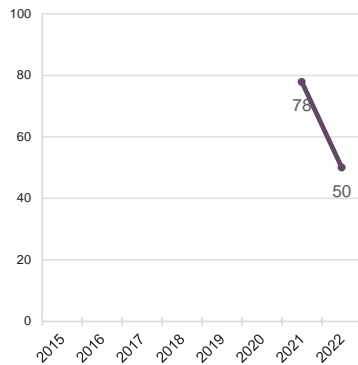
NFI



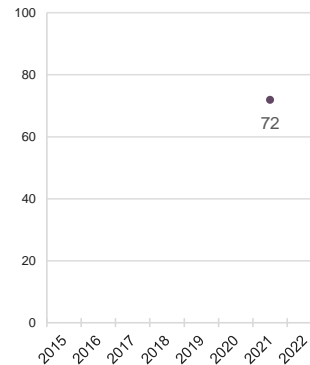
Hemtjänsten i sin helhet



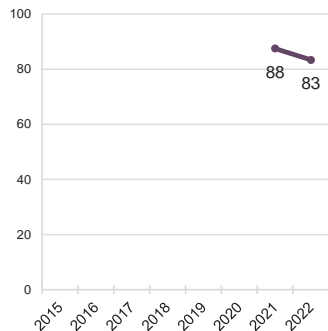
Inflytande



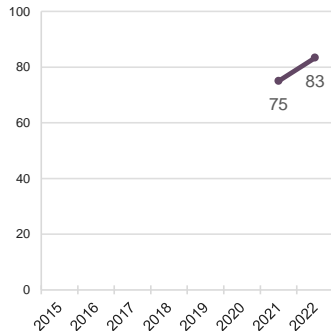
Hjälpens utförande



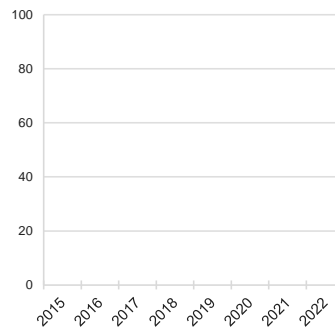
Bemötande



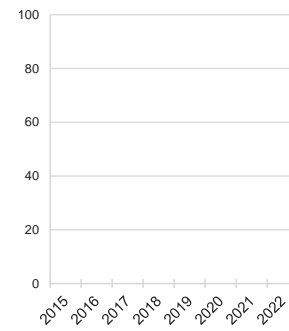
Trygghet



Maten

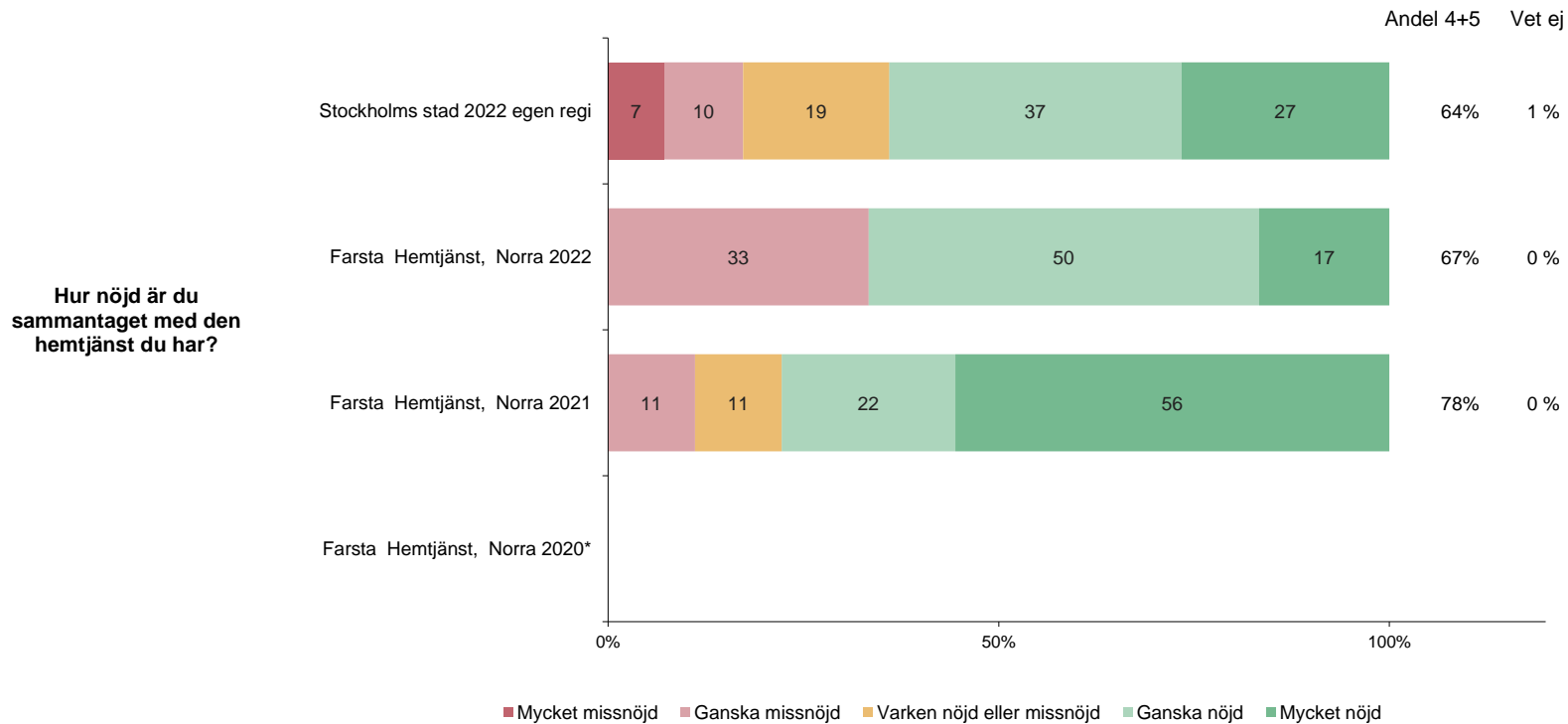


Aktiviteter



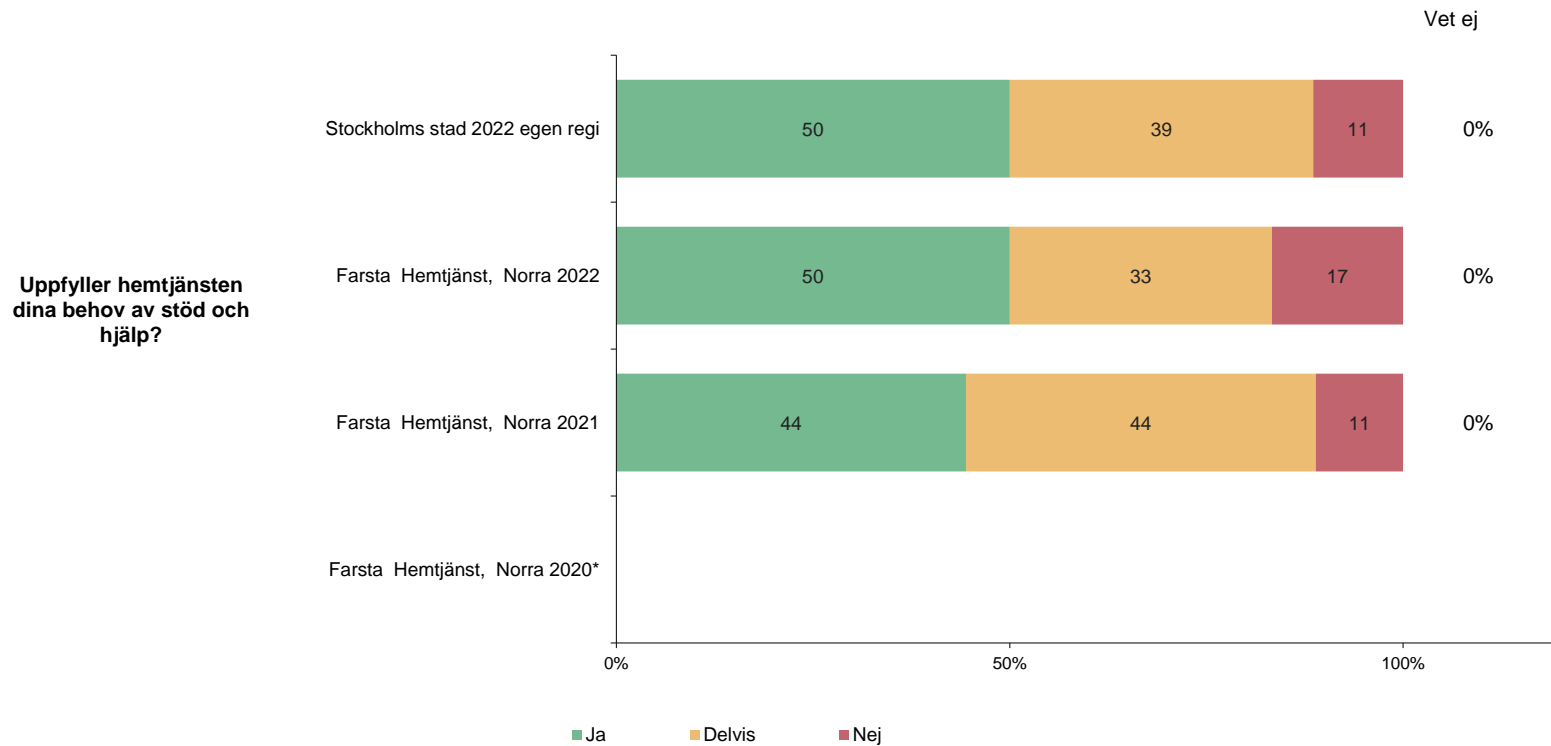
För få svar något eller några år

Hemtjänsten i sin helhet



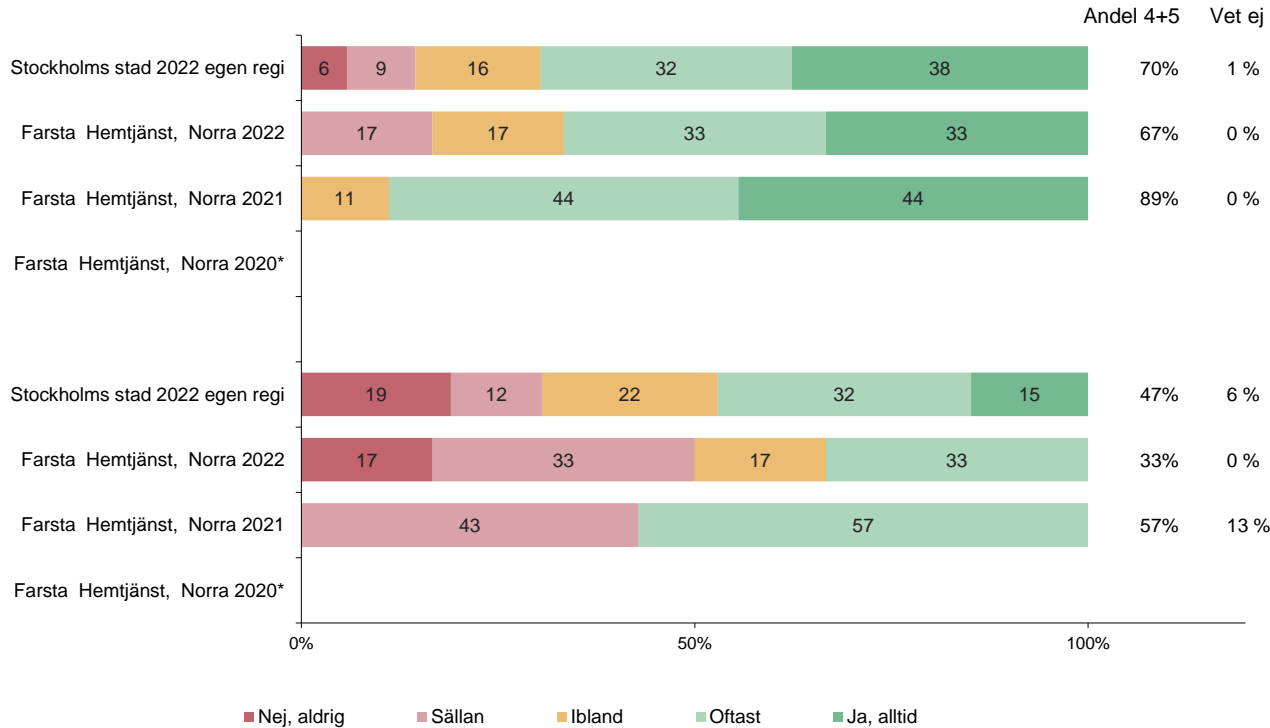
*För få svar

Hemtjänsten i sin helhet



*För få svar

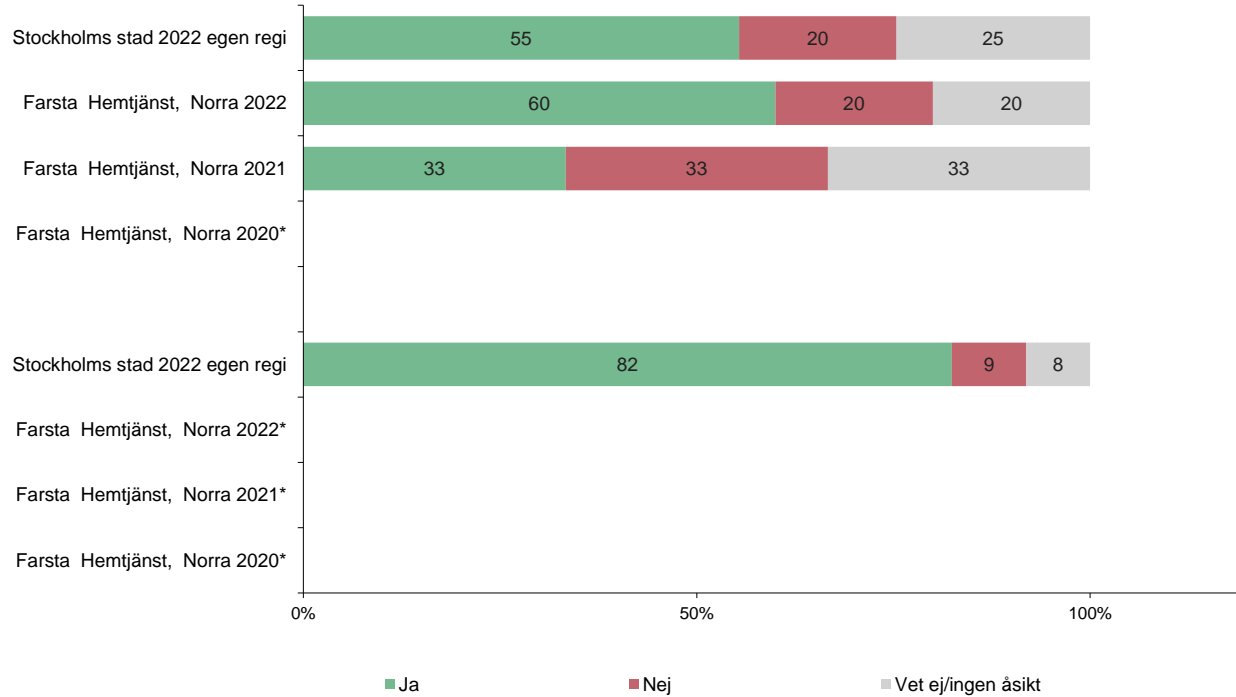
Brakar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?



Brakar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

*För få svar

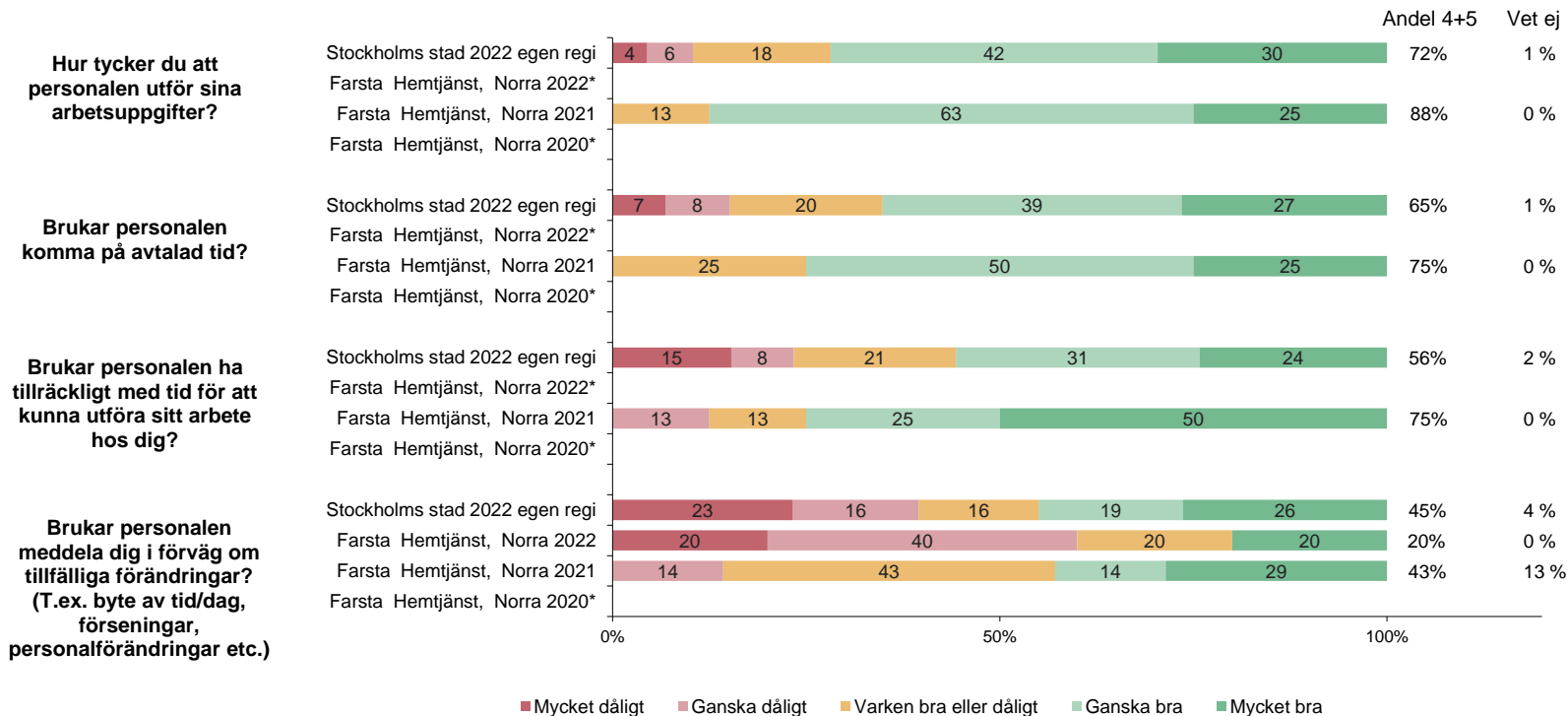
Har du en genomförandeplan?



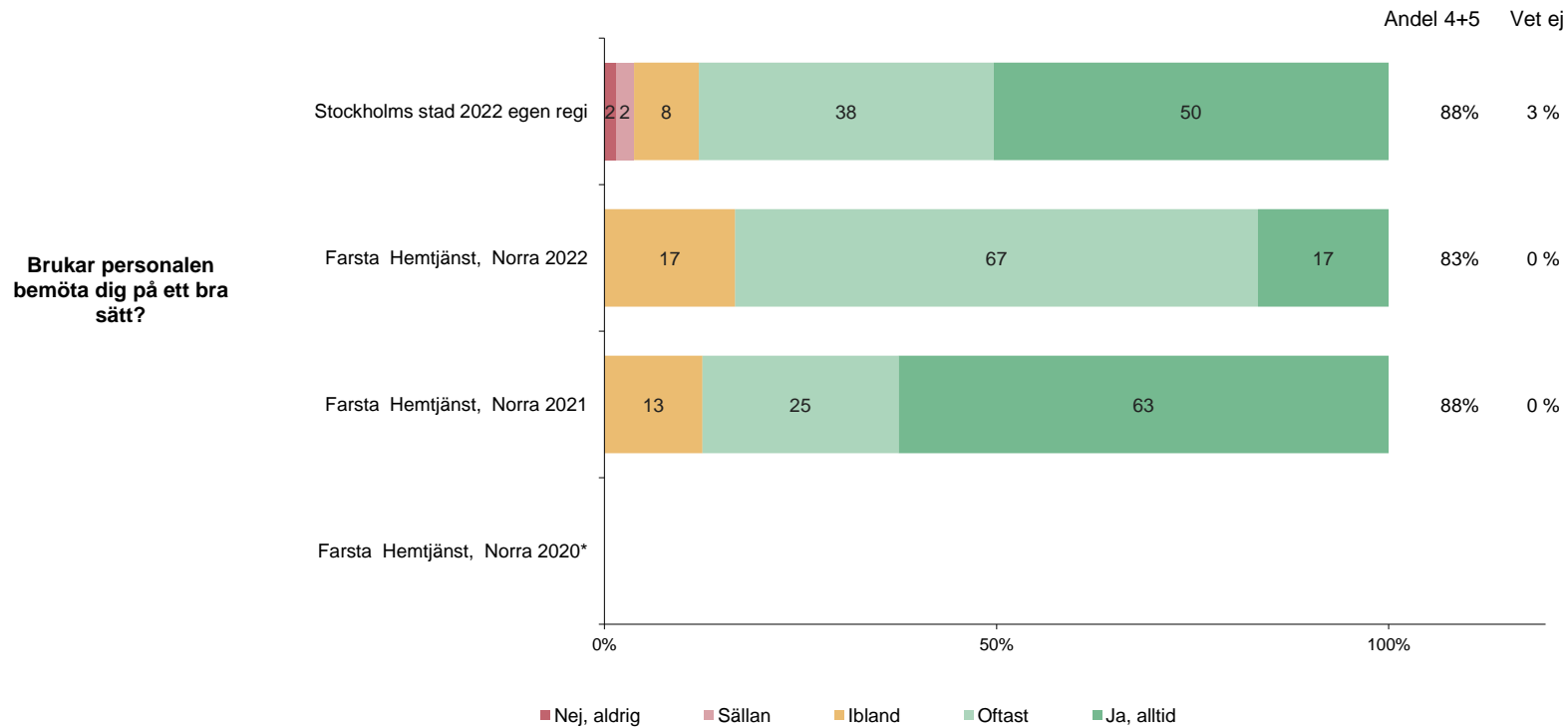
Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

*För få svar

Hjälpens utförande

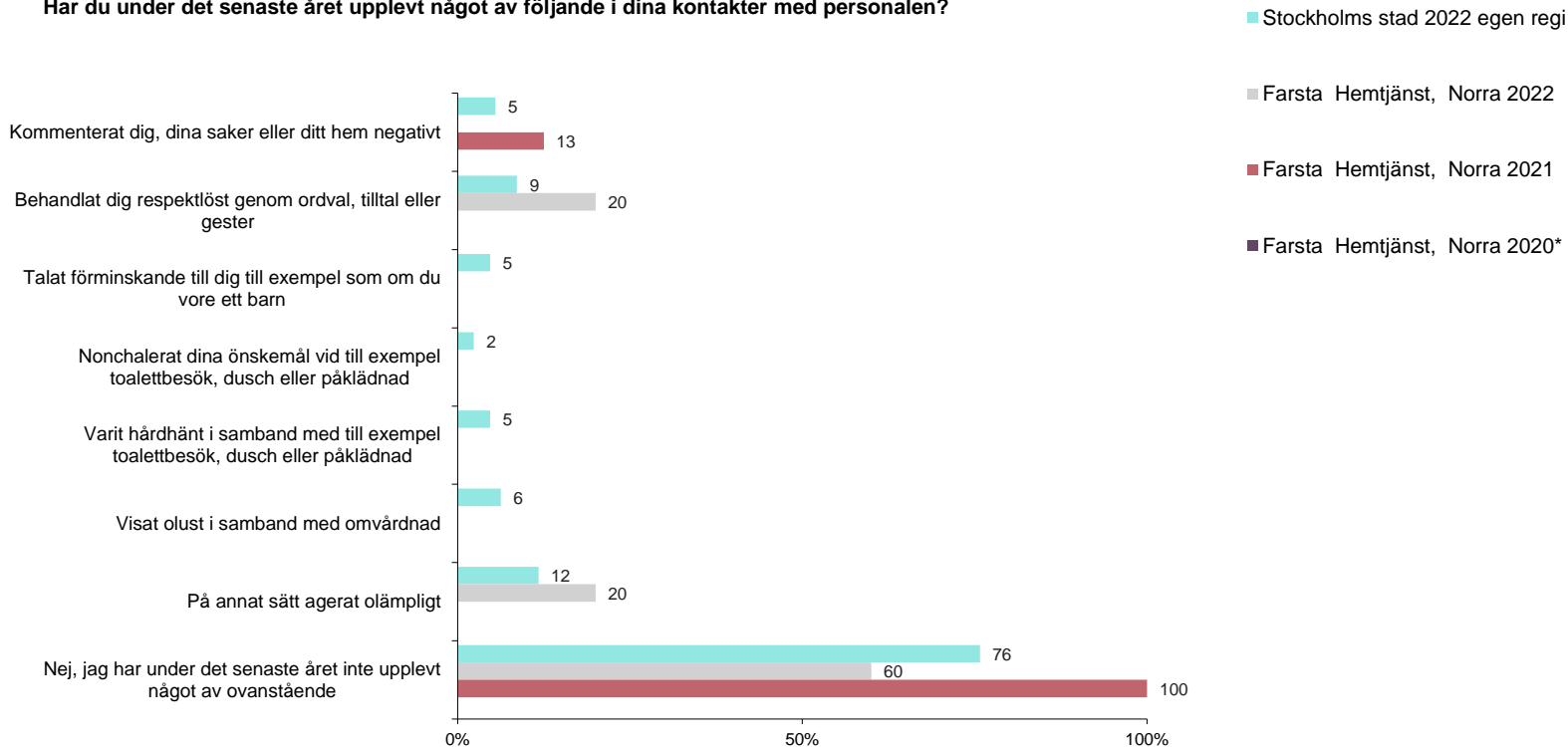


*För få svar



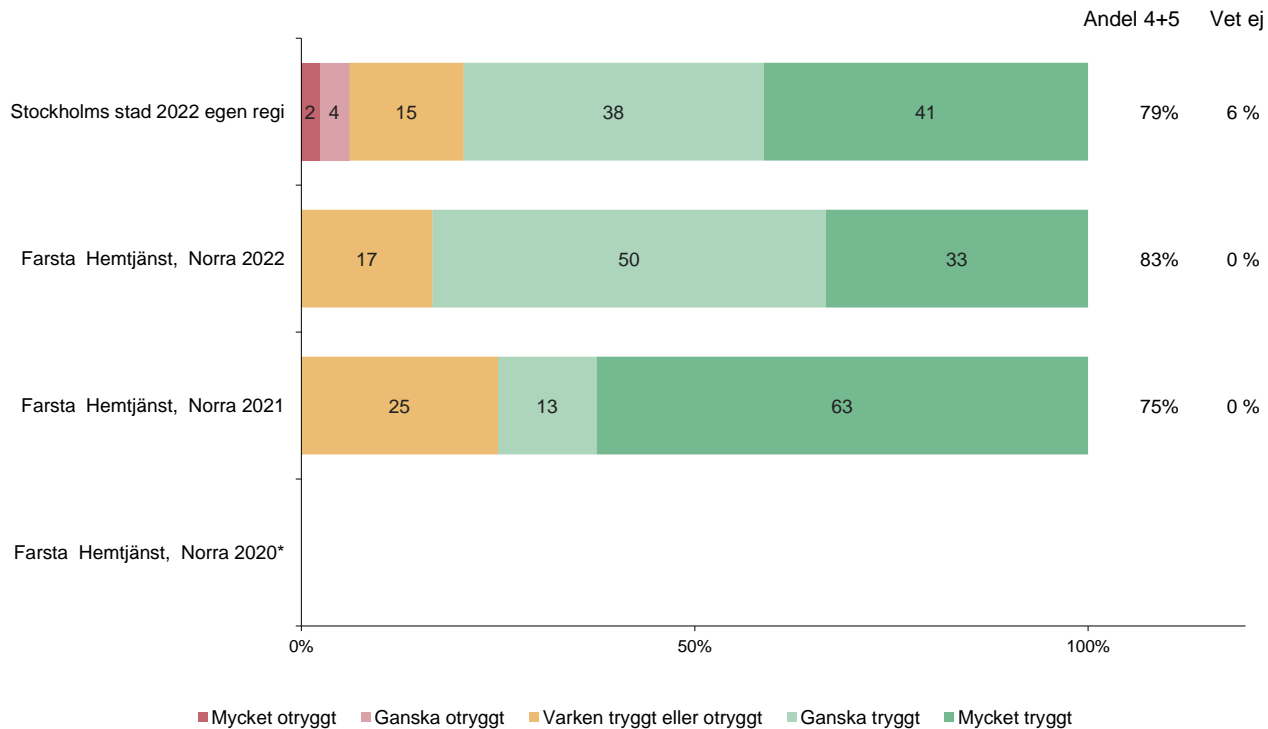
*För få svar

Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



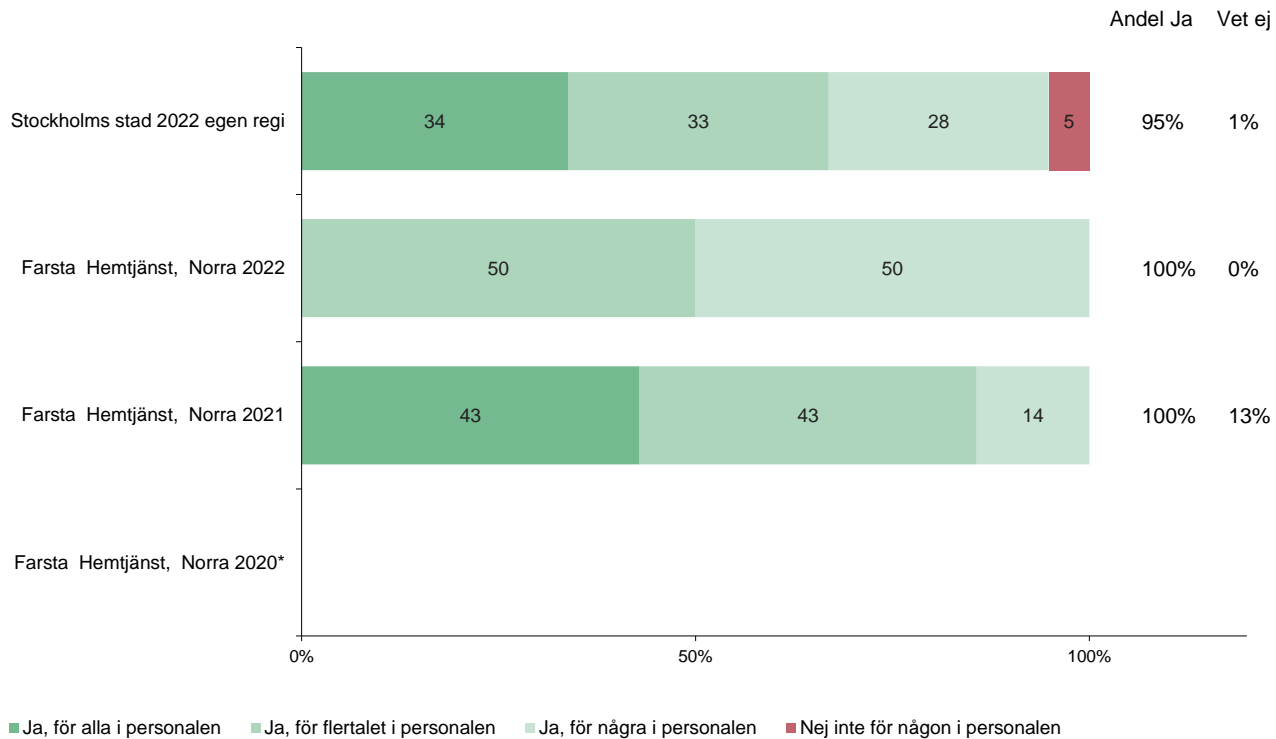
*För få svar

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



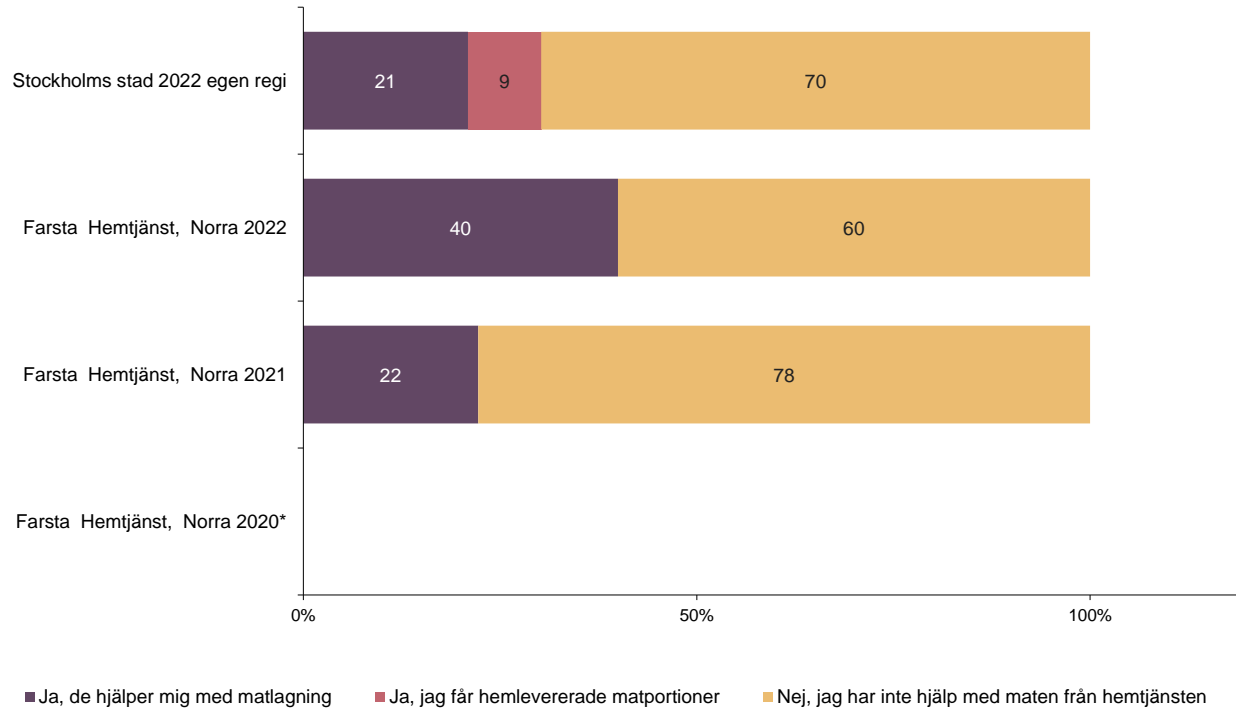
*För få svar

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?



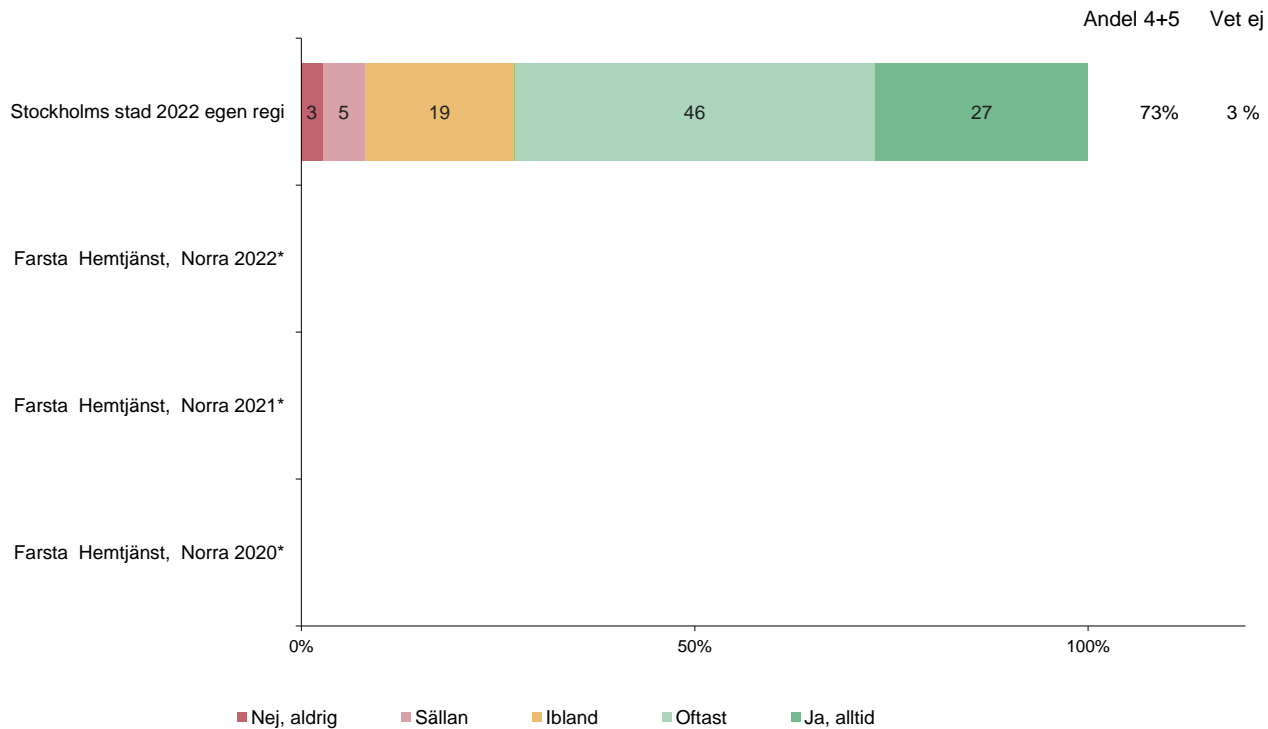
*För få svar

Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?

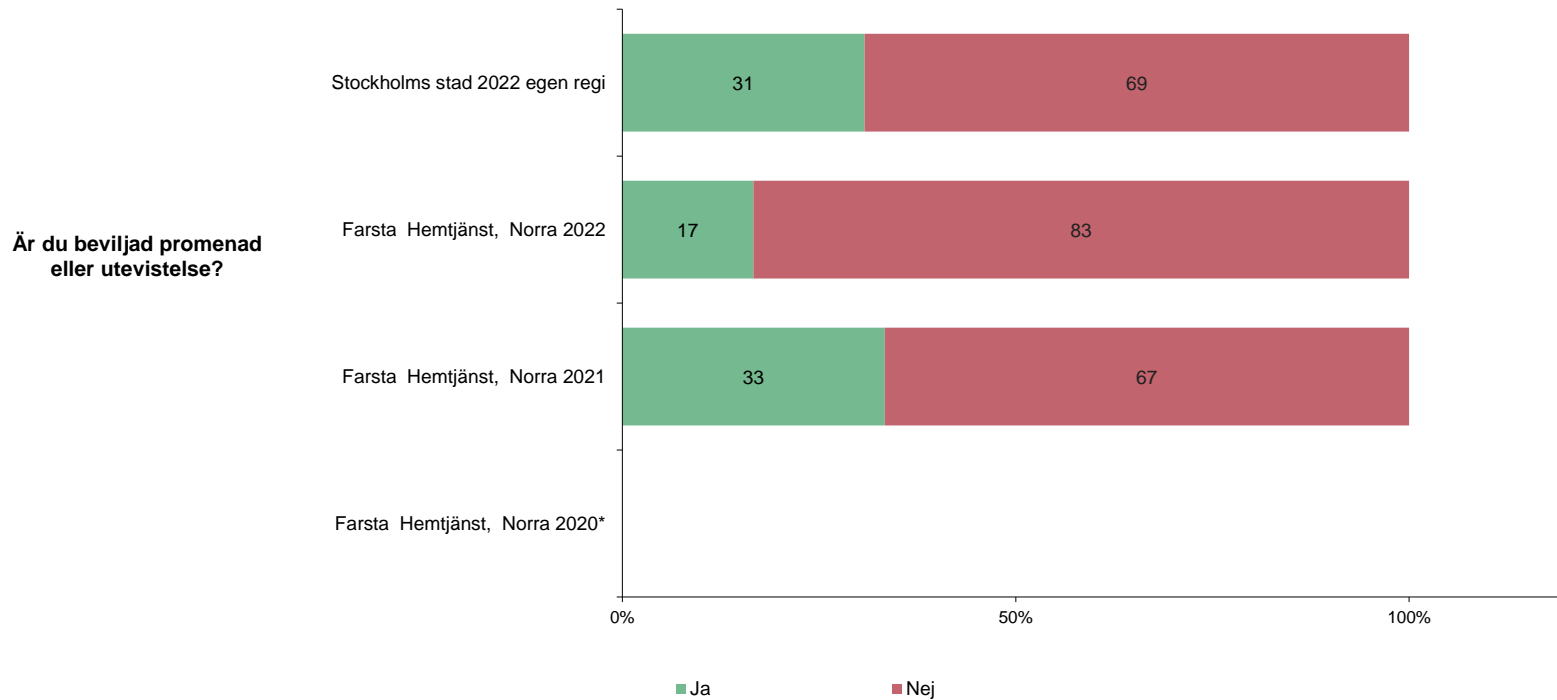


*För få svar

Smakar maten bra

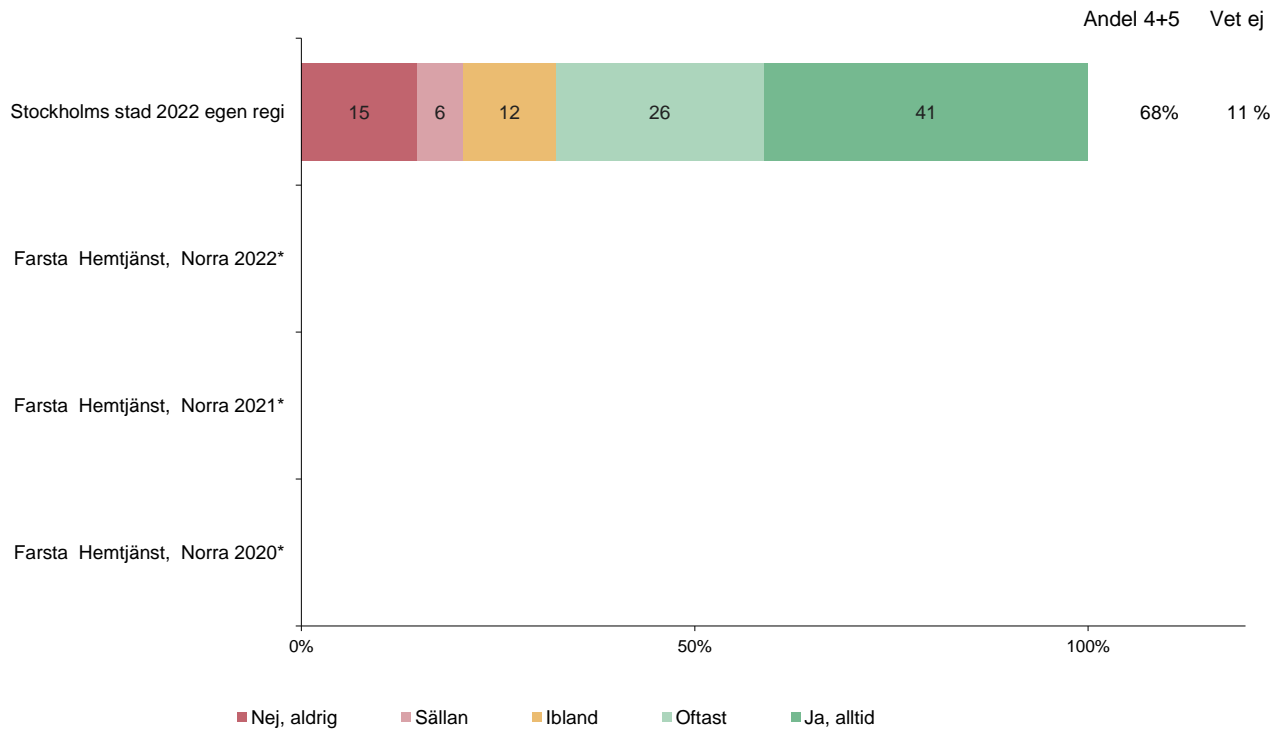


*För få svar



*För få svar

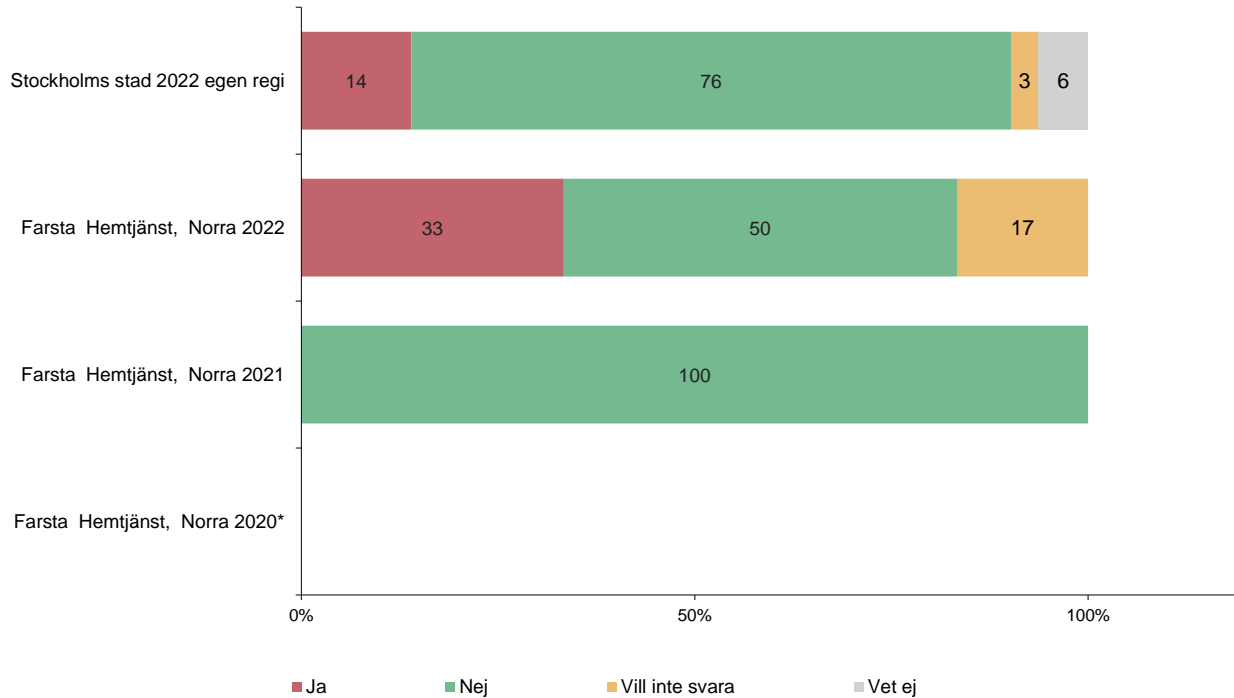
Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



*För få svar

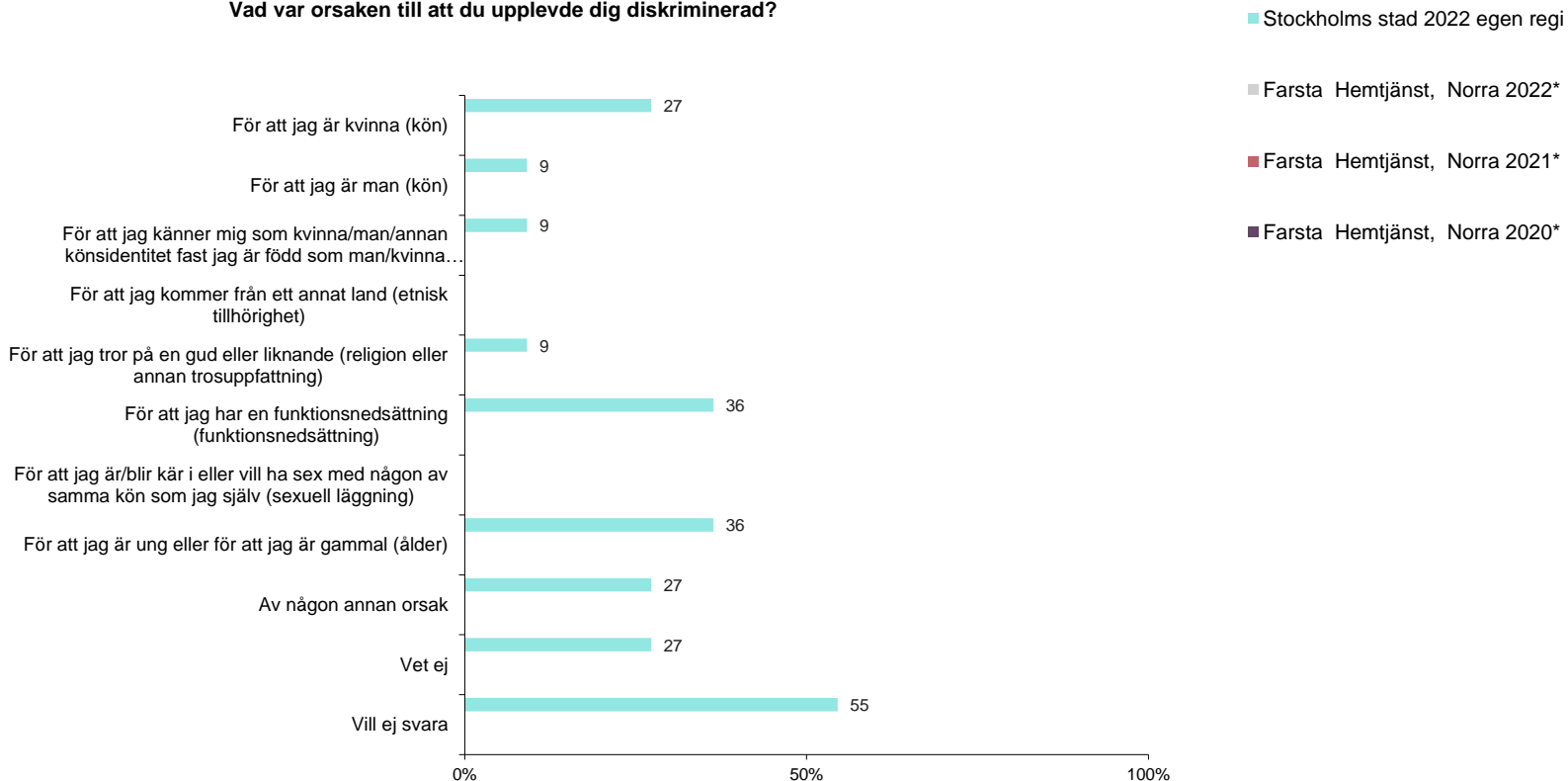
Diskriminering

Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
boende?



*För få svar

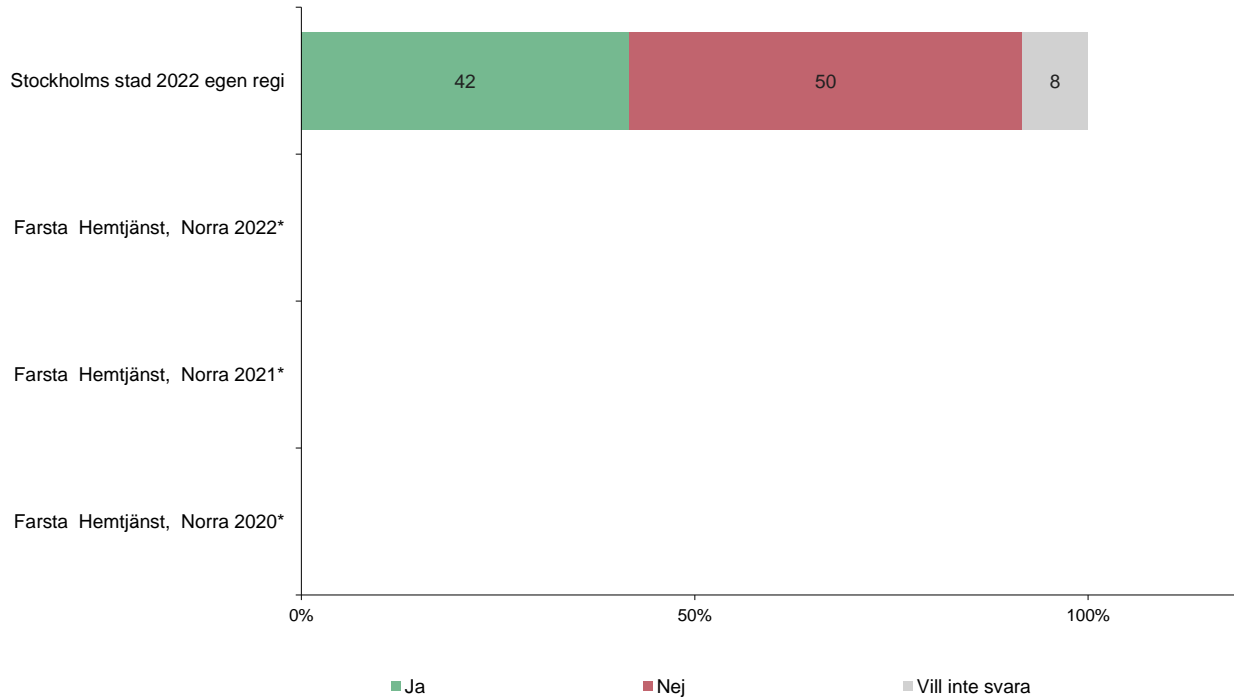
Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



*För få svar

Diskriminering

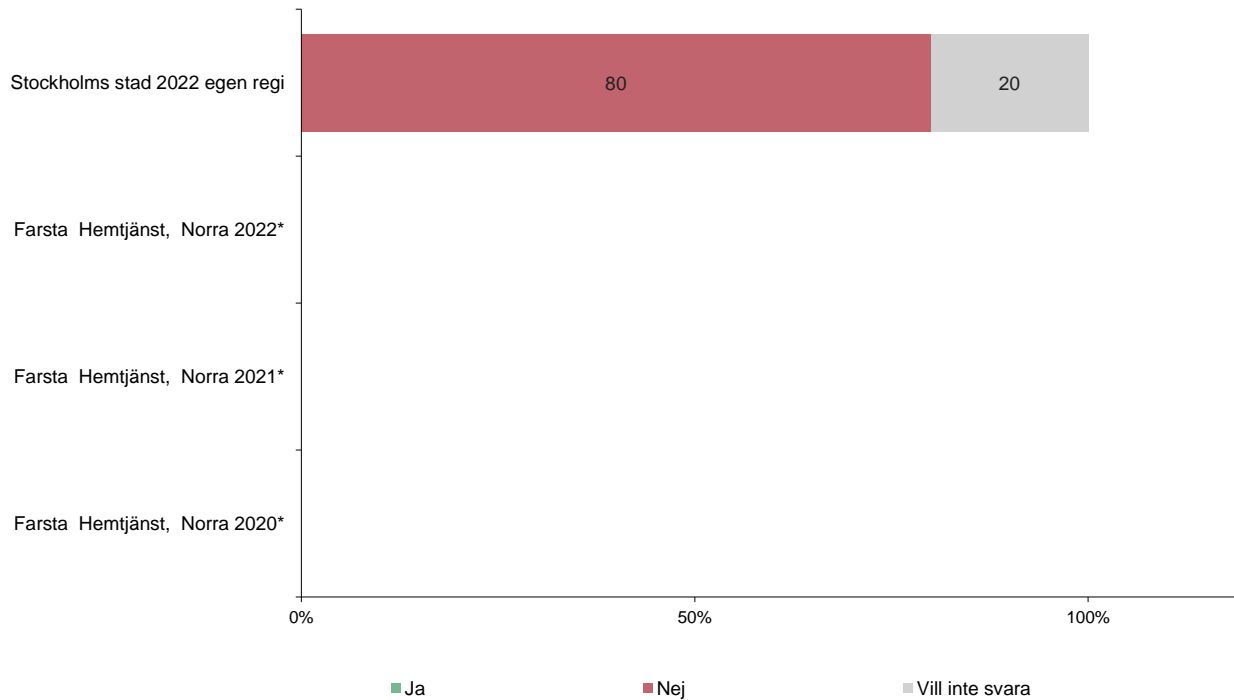
Har du berättat om det som hänt för personalen?



*För få svar

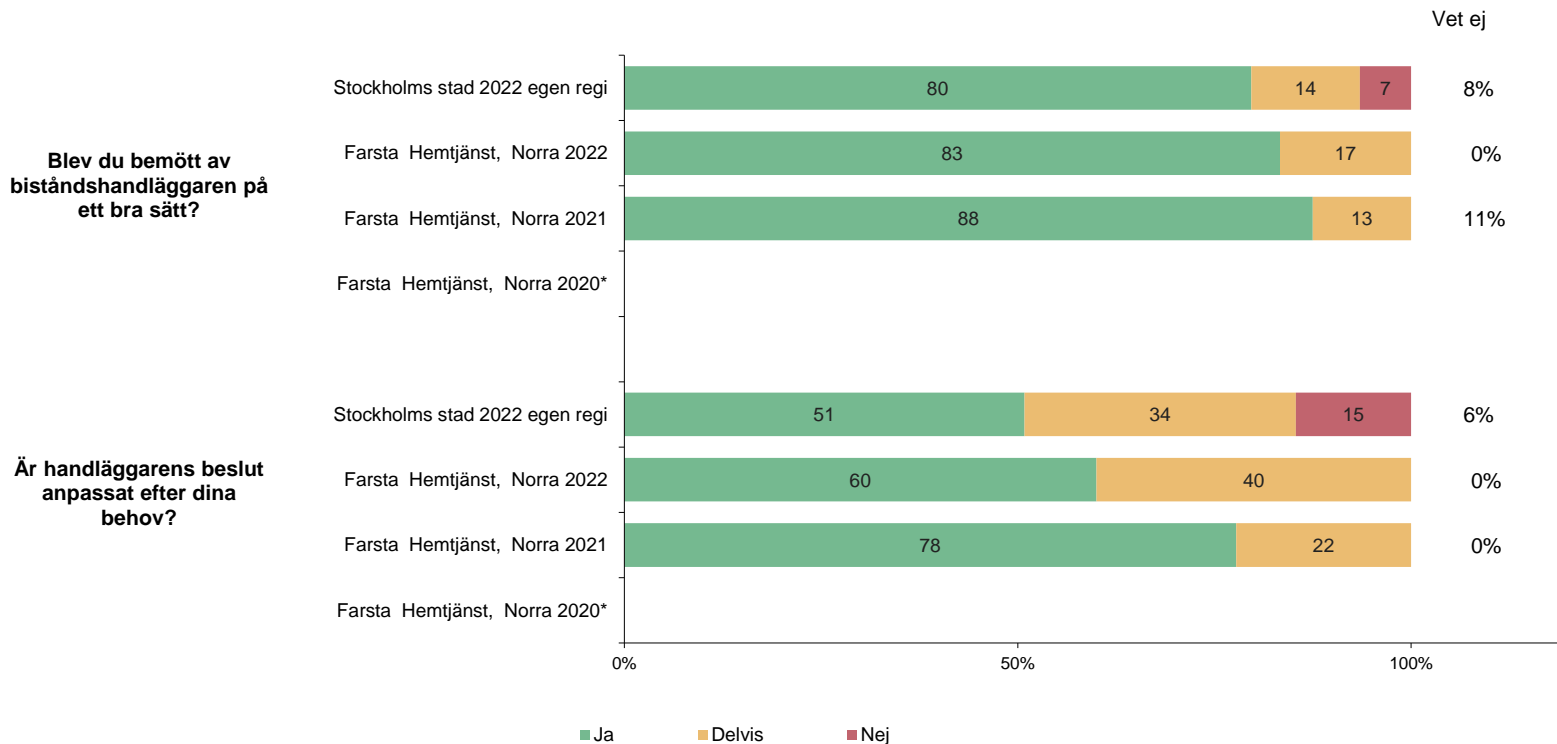
Diskriminering

Om du har berättat,
tycker du att det har blivit
bättre?



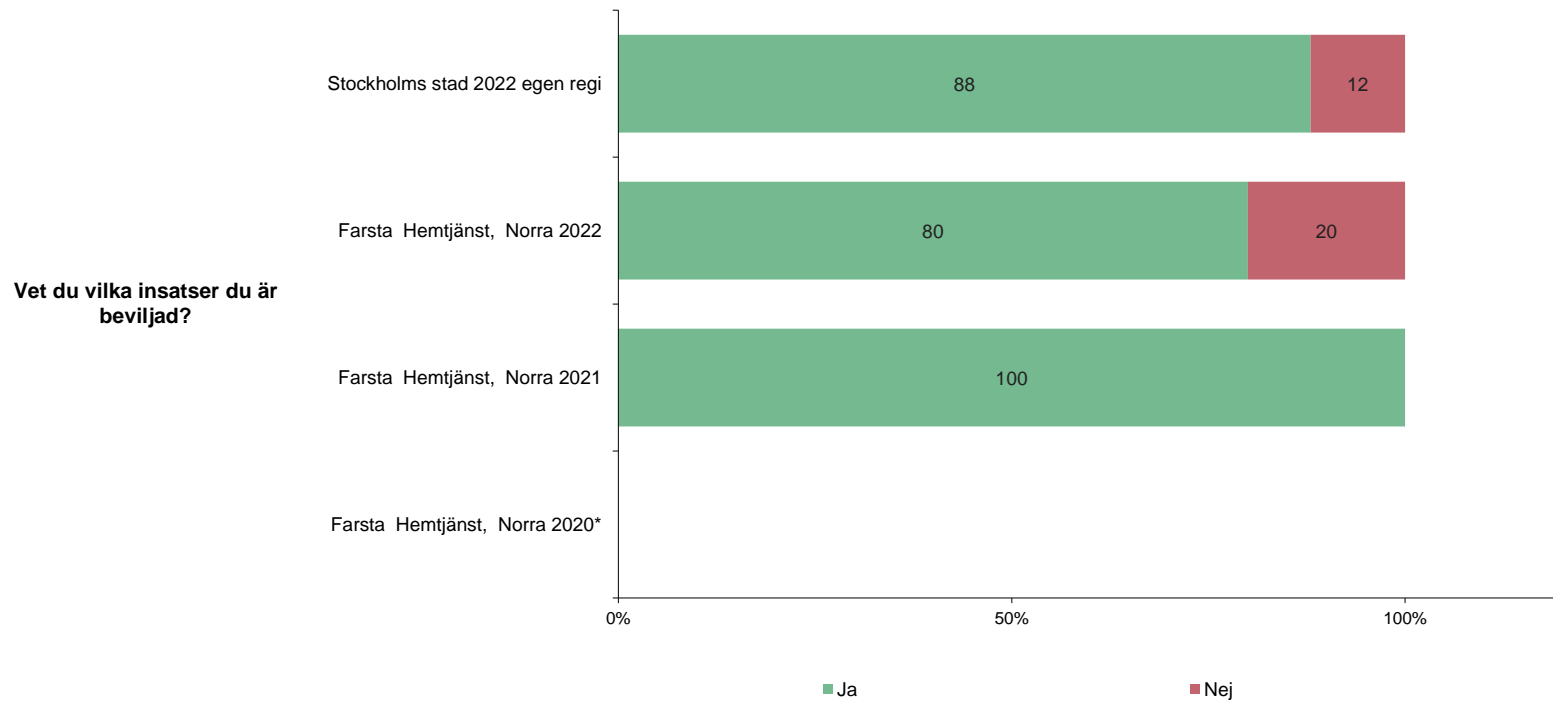
*För få svar

Kontakter med kommunen



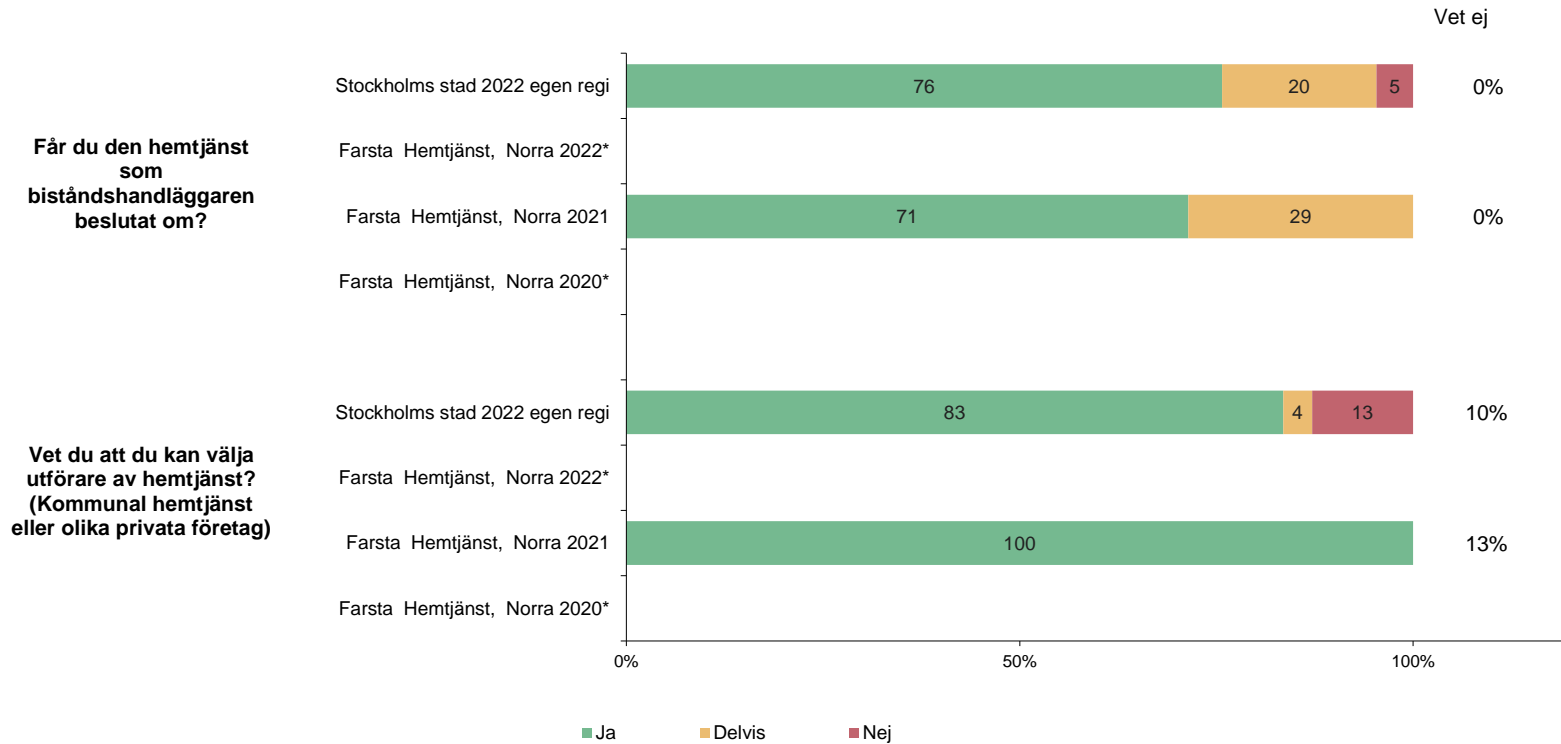
*För få svar

Kontakter med kommunen



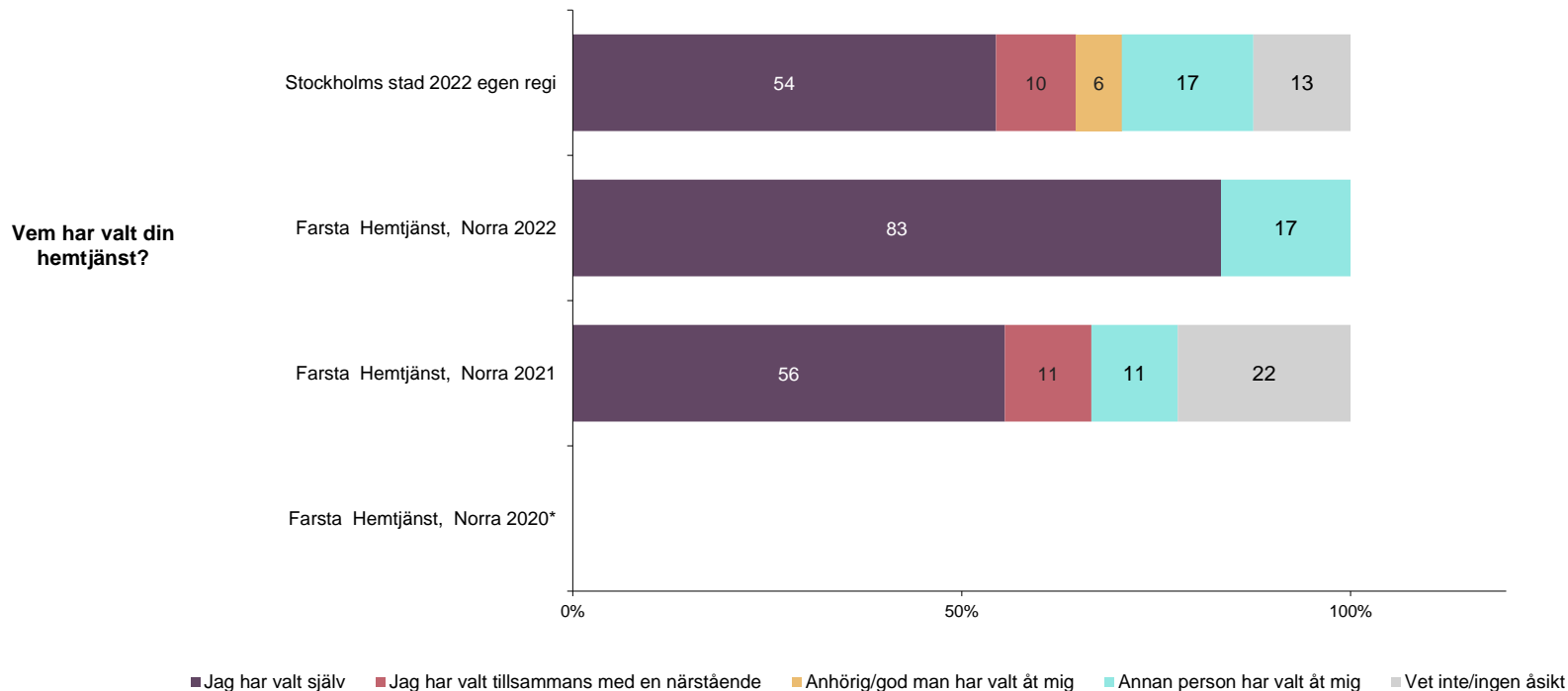
*För få svar

Kontakter med kommunen



*För få svar

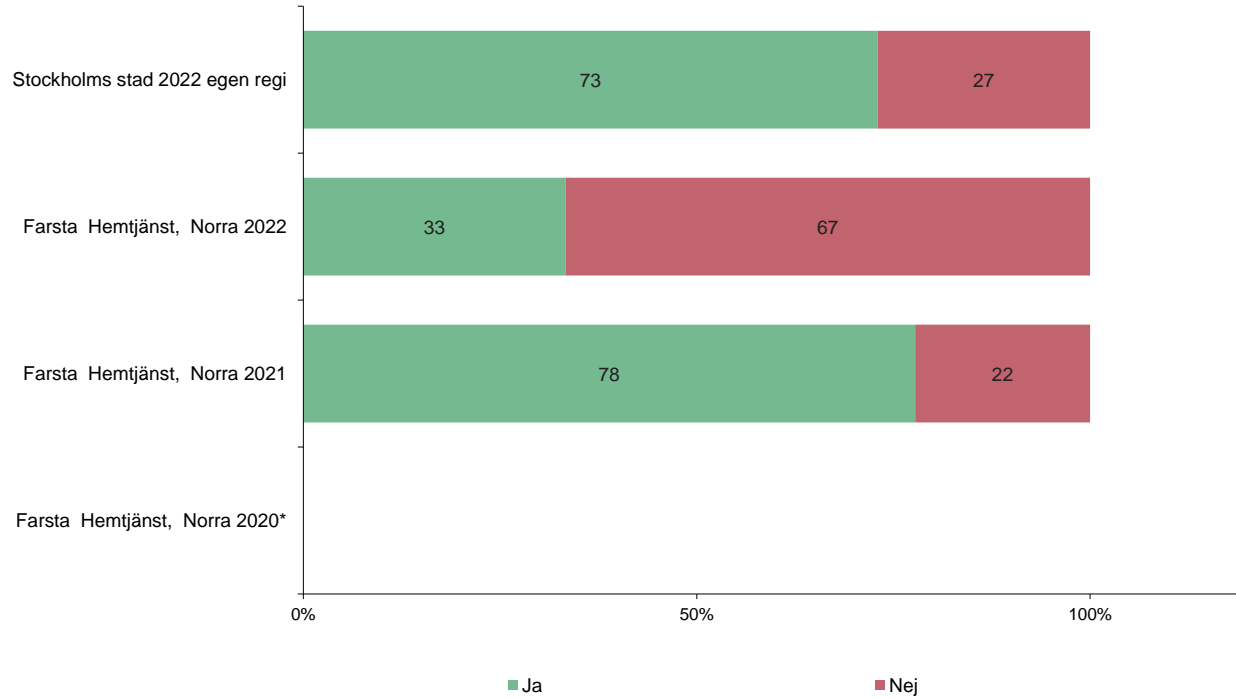
Kontakter med kommunen



*För få svar

Kontakter med kommunen

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

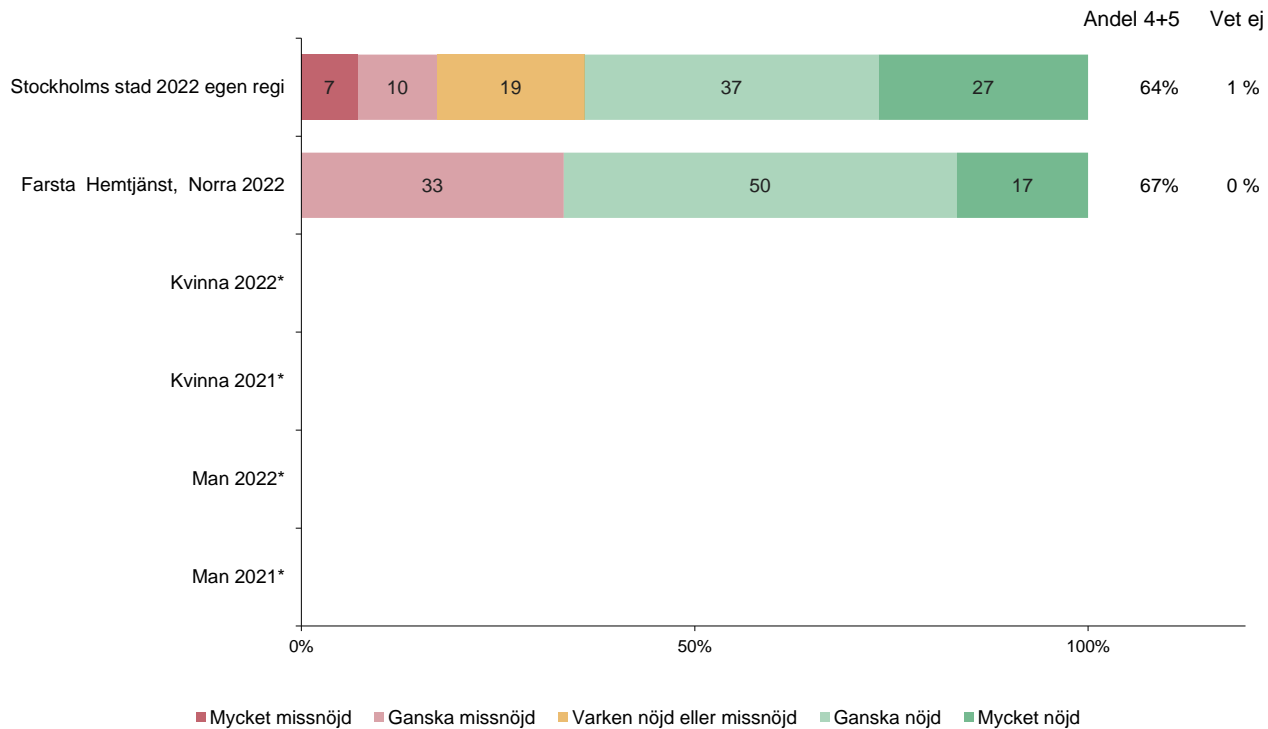


*För få svar

Jämförelse kön

Hemtjänsten i sin helhet

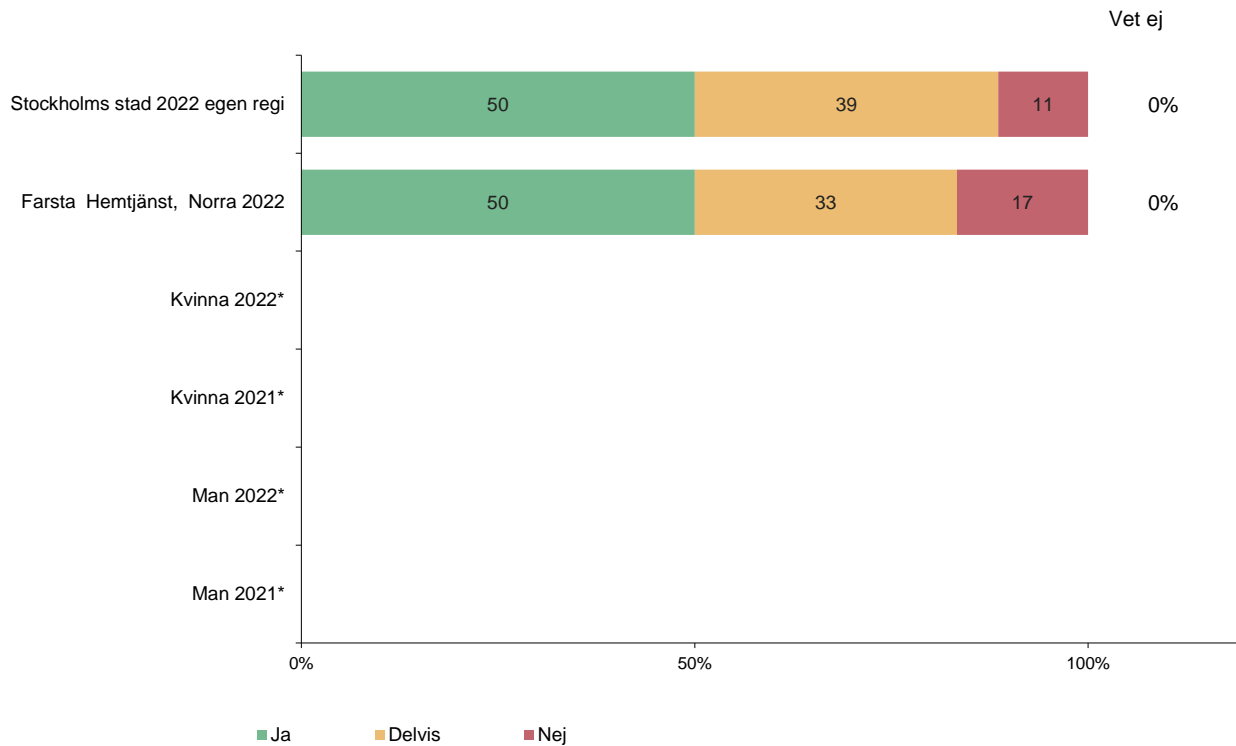
Hur nöjd är du
sammantaget med den
hemtjänst du har?



*För få svar

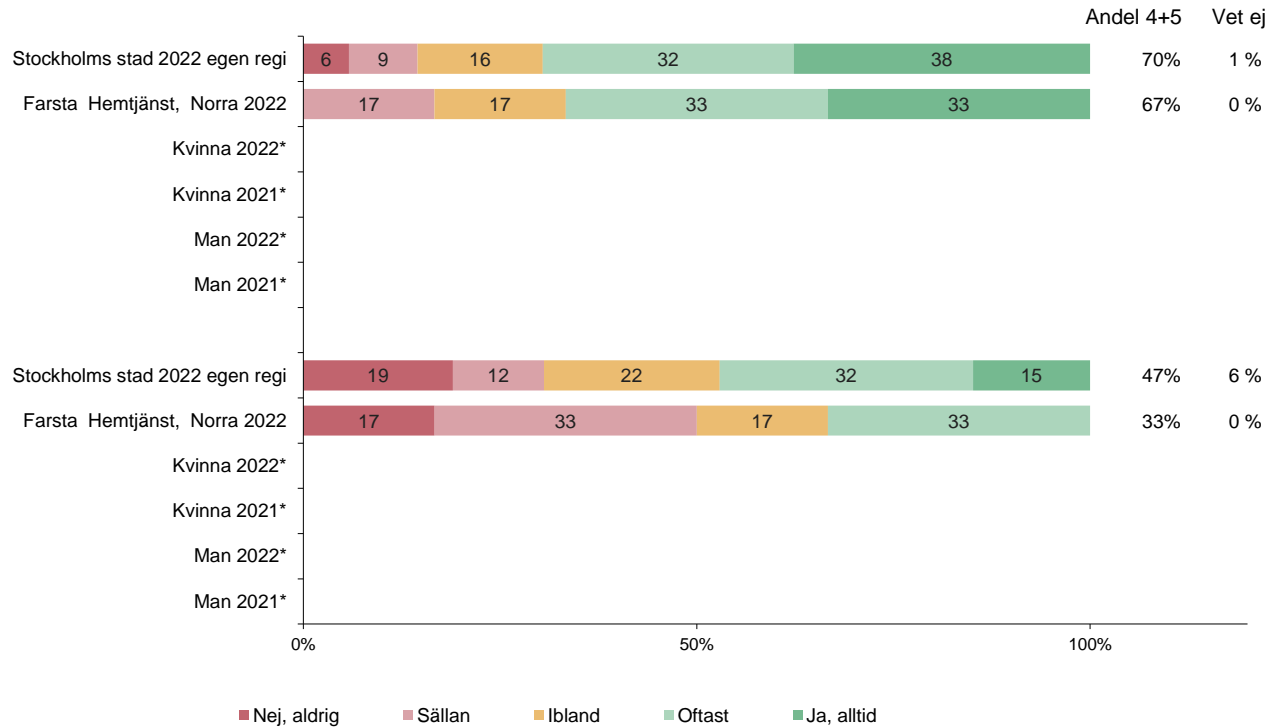
Hemtjänsten i sin helhet

Uppfyller hemtjänsten
dina behov av stöd och
hjälp?



*För få svar

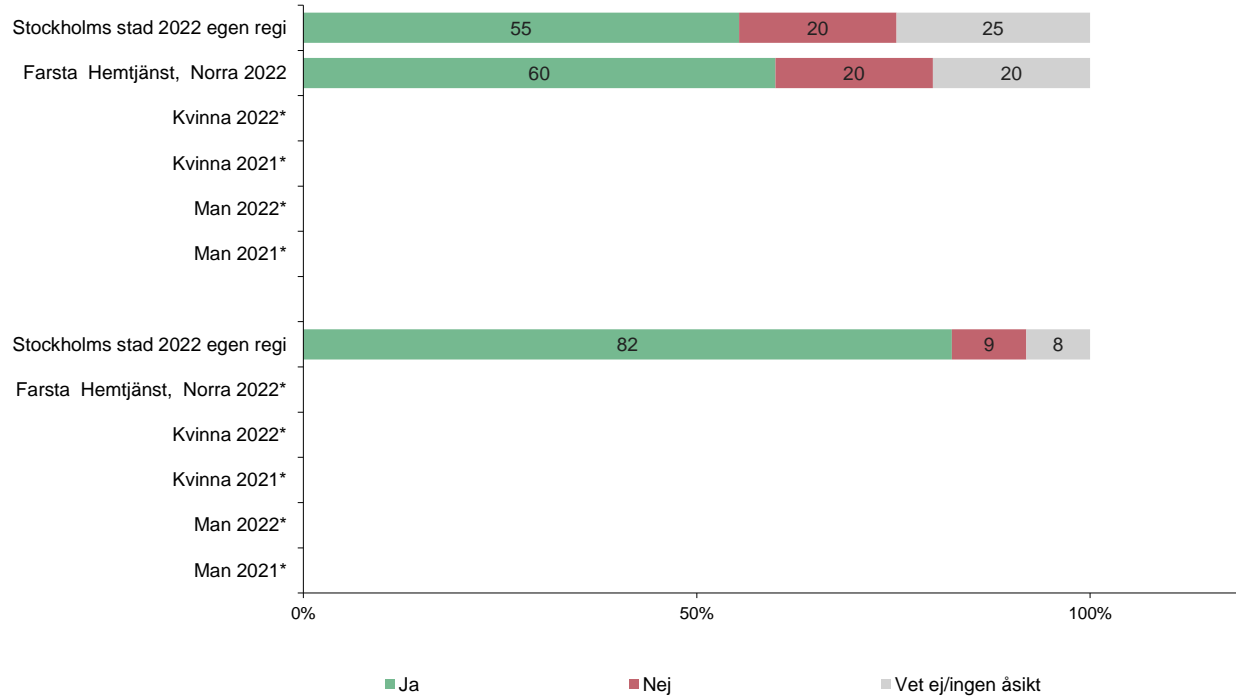
Brakar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?



Brakar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

*För få svar

Har du en genomförandeplan?



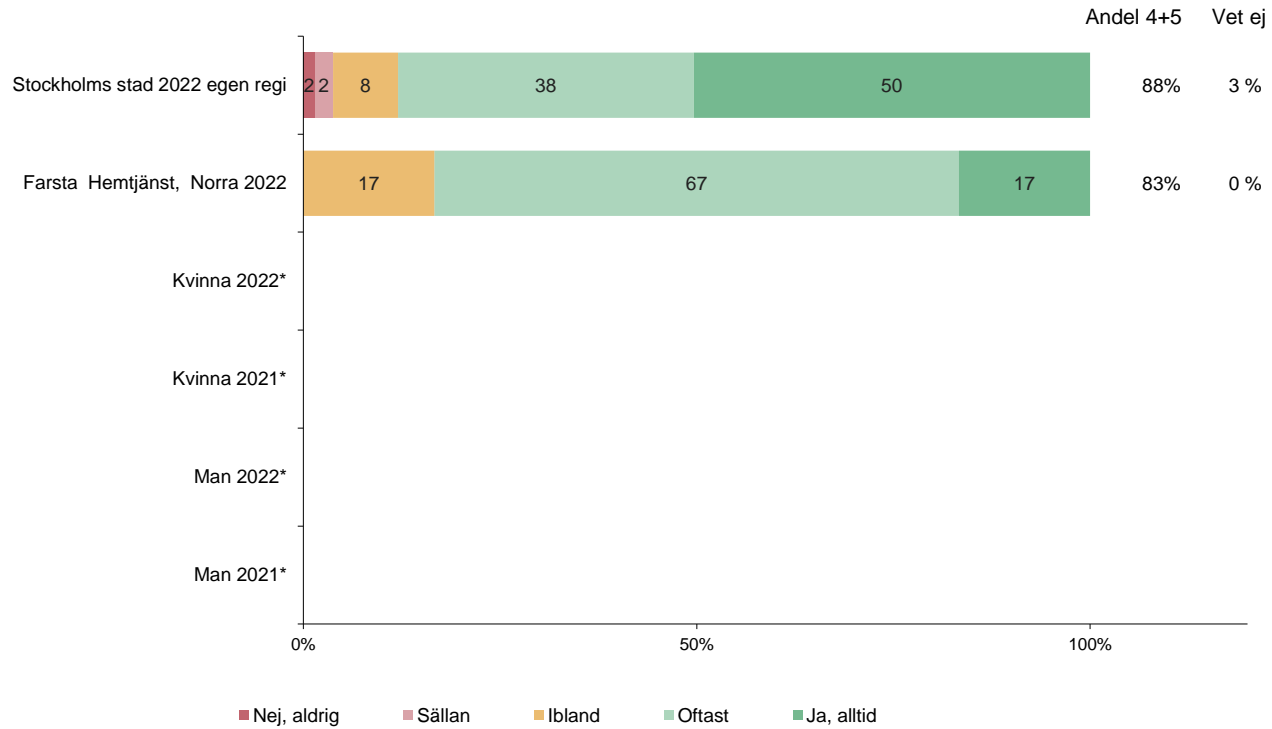
*För få svar

Hjälpens utförande



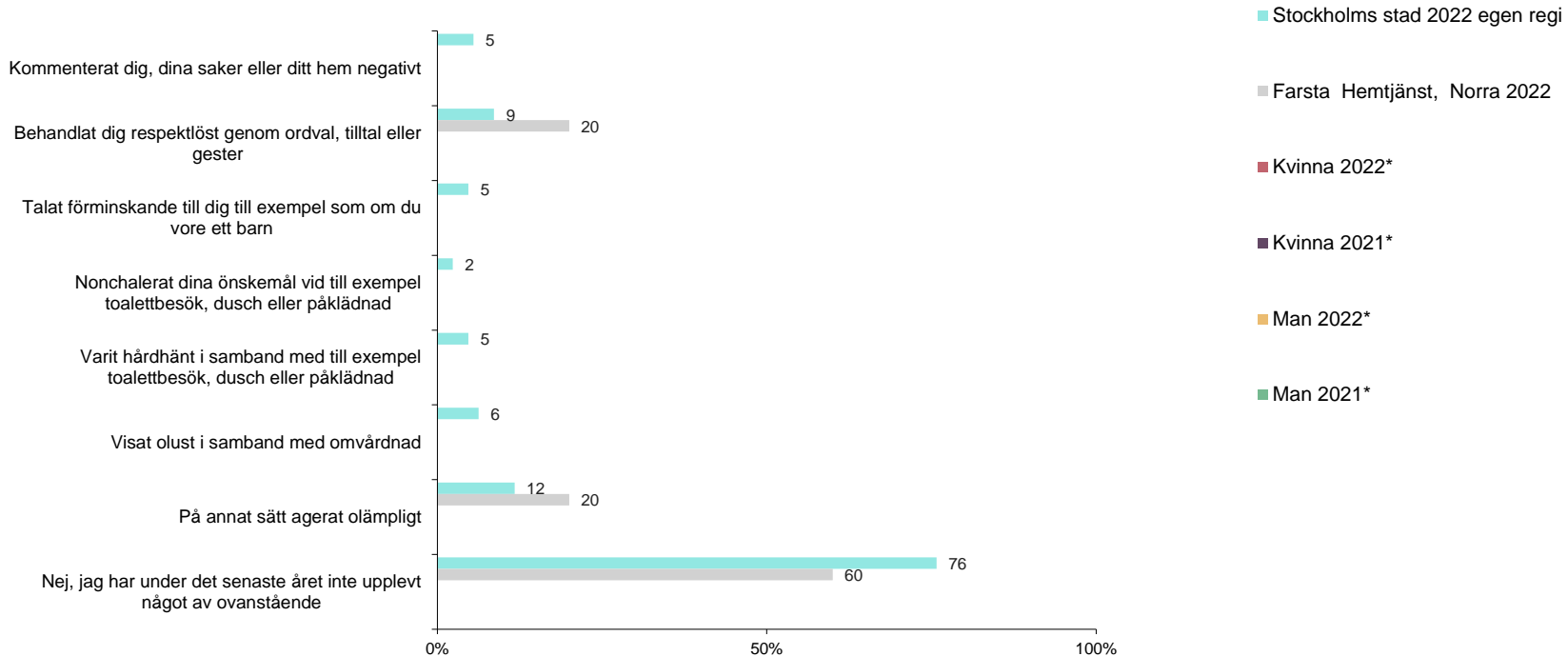
*För få svar

**Brakar personalen
bemöta dig på ett bra
sätt?**



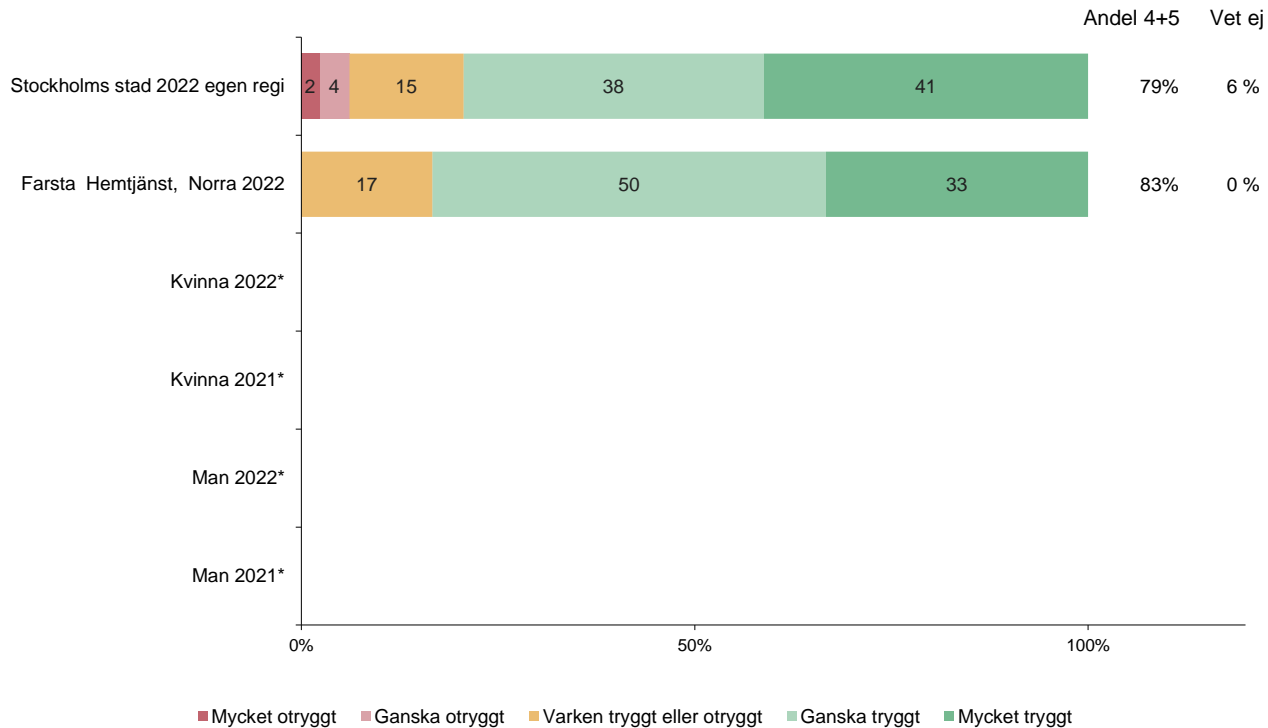
*För få svar

Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



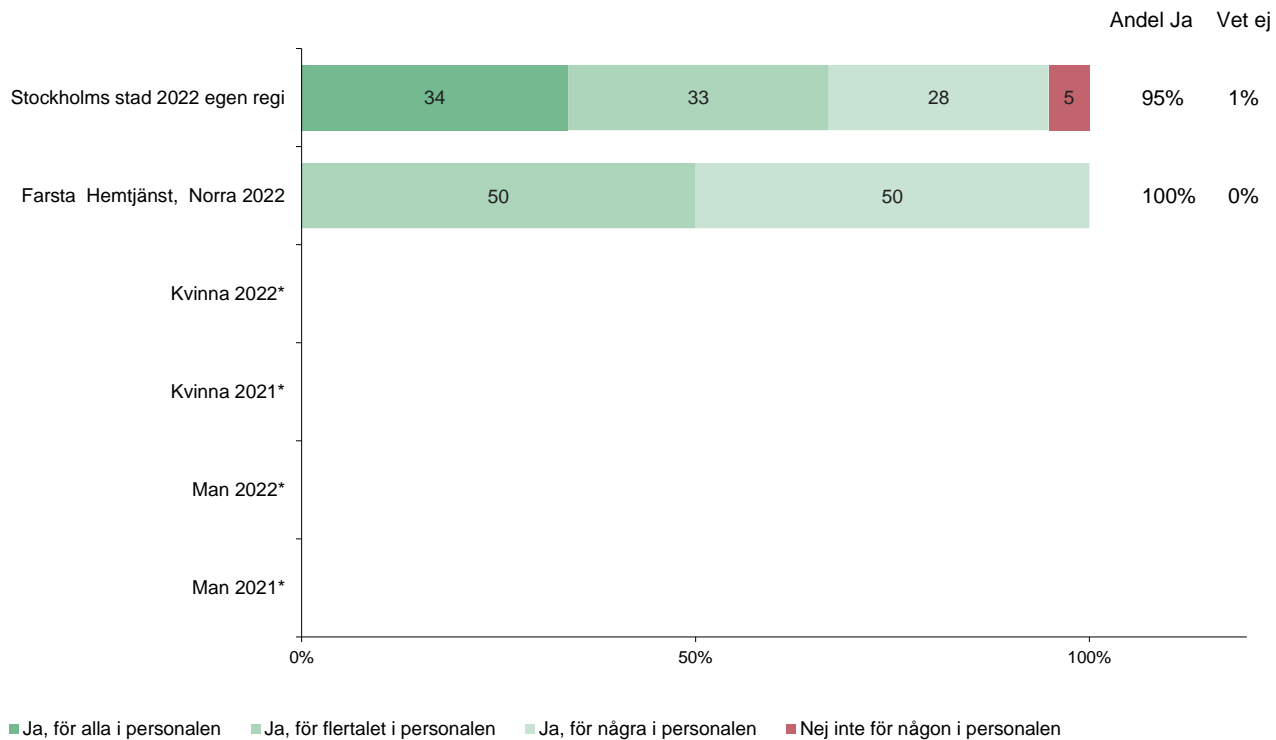
*För få svar

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



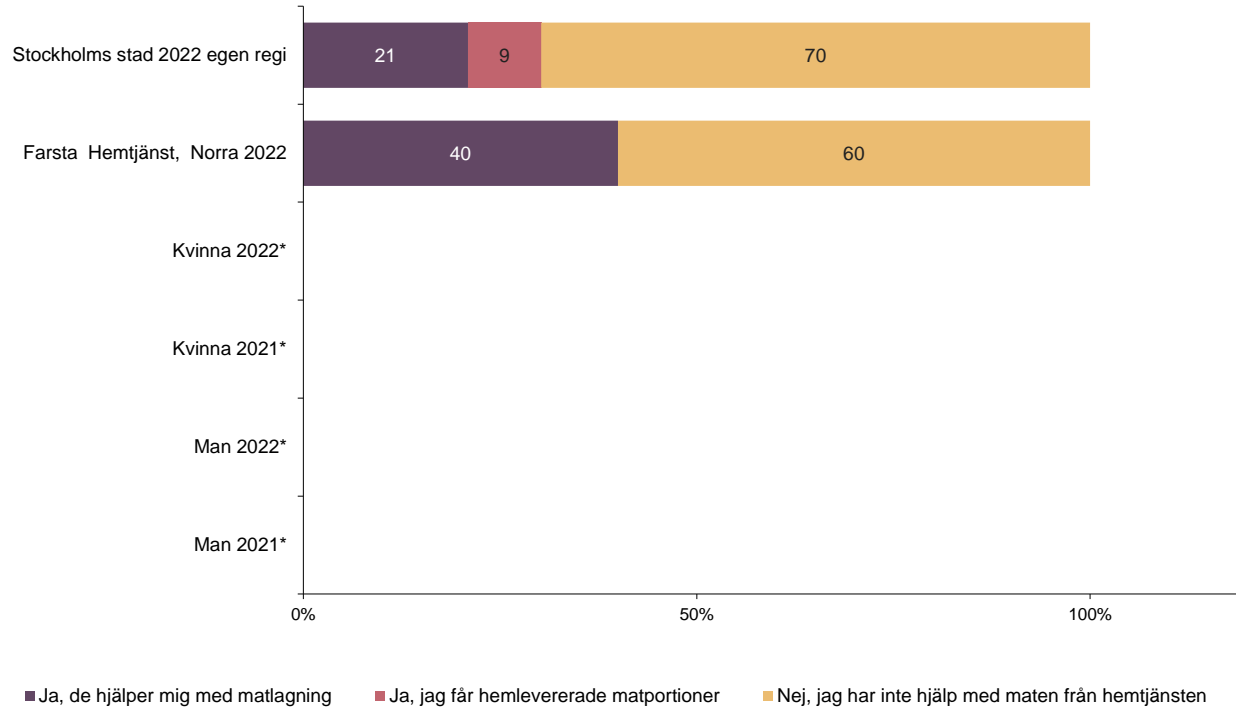
*För få svar

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?



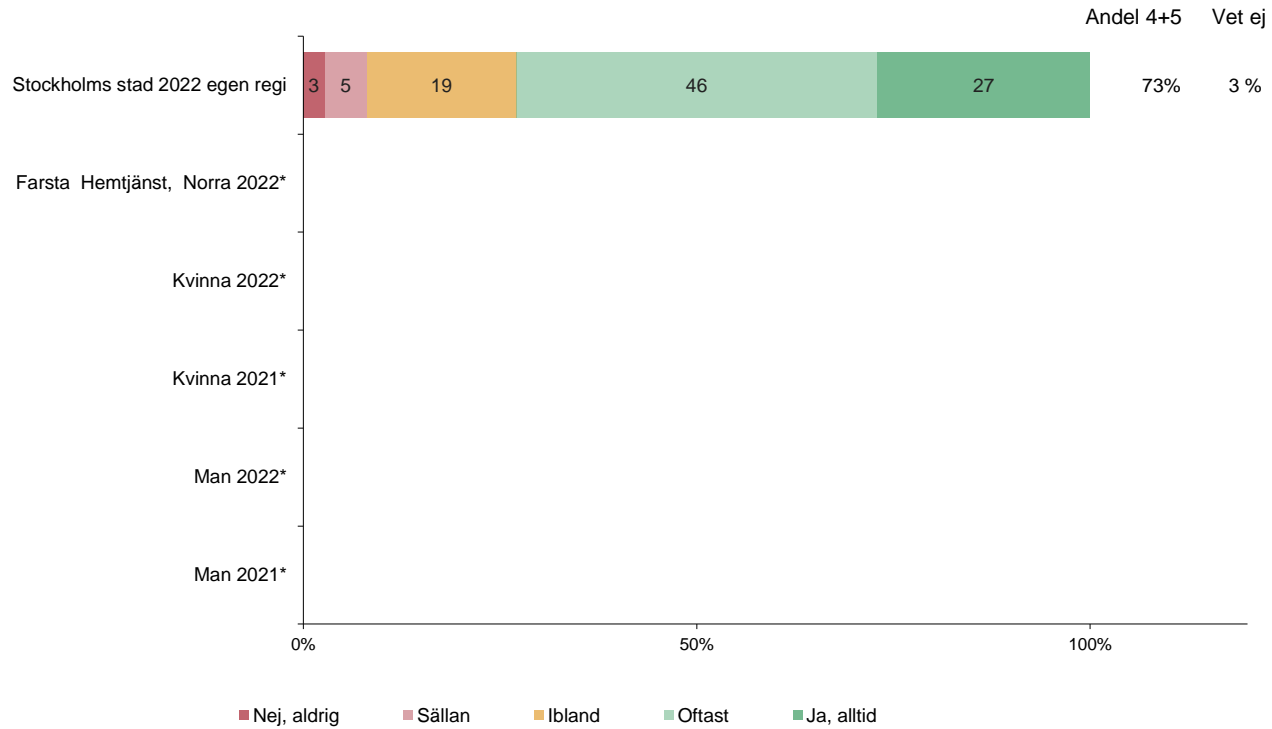
*För få svar

Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?



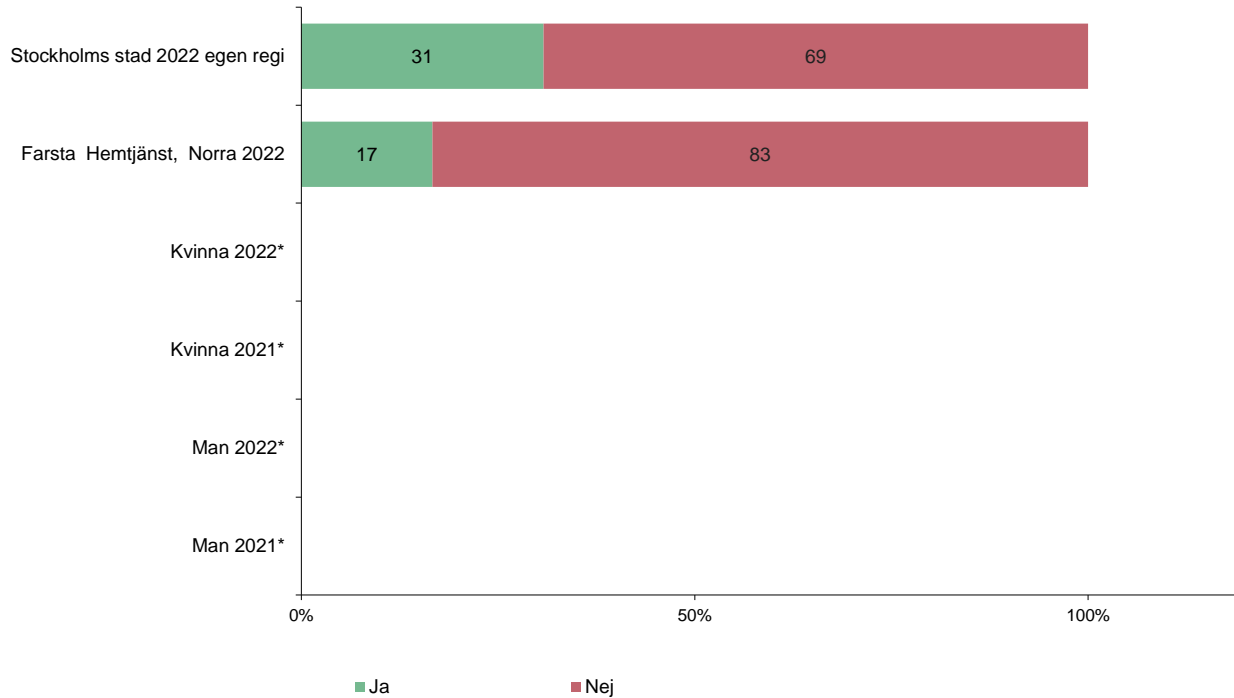
*För få svar

Smakar maten bra



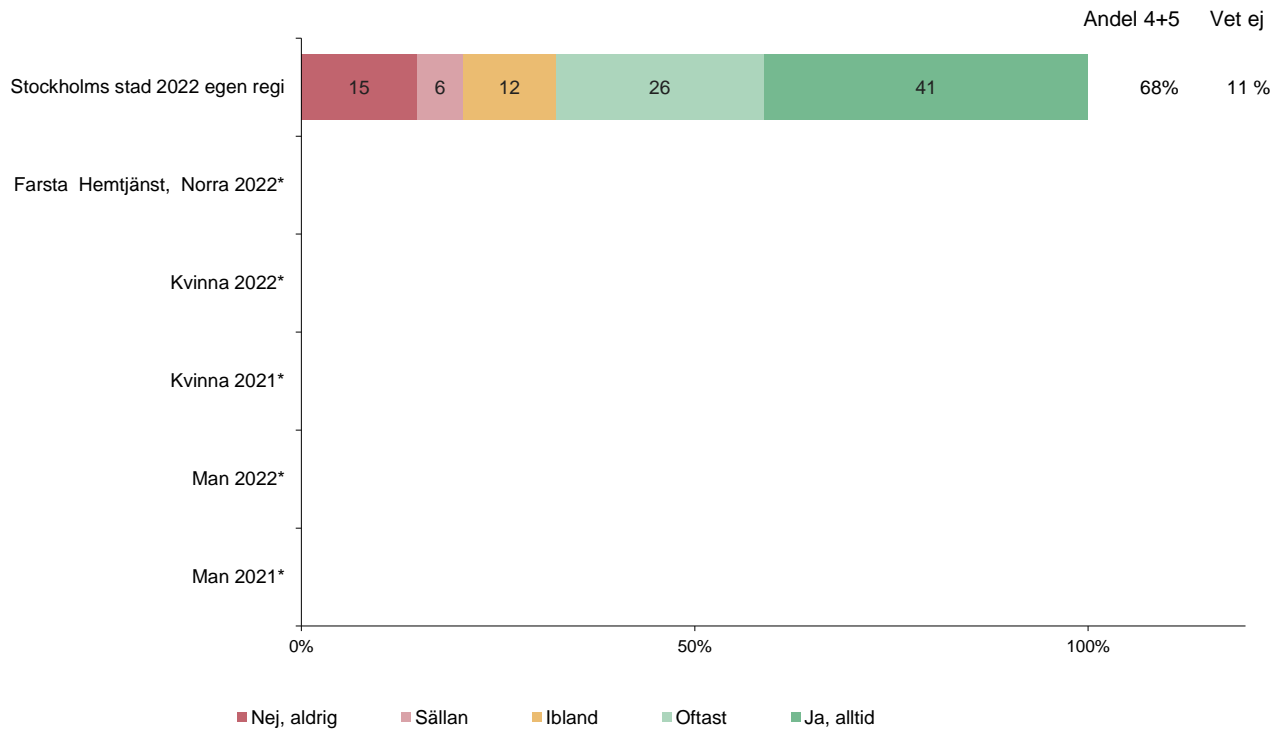
*För få svar

Är du beviljad promenad
eller utevistelse?



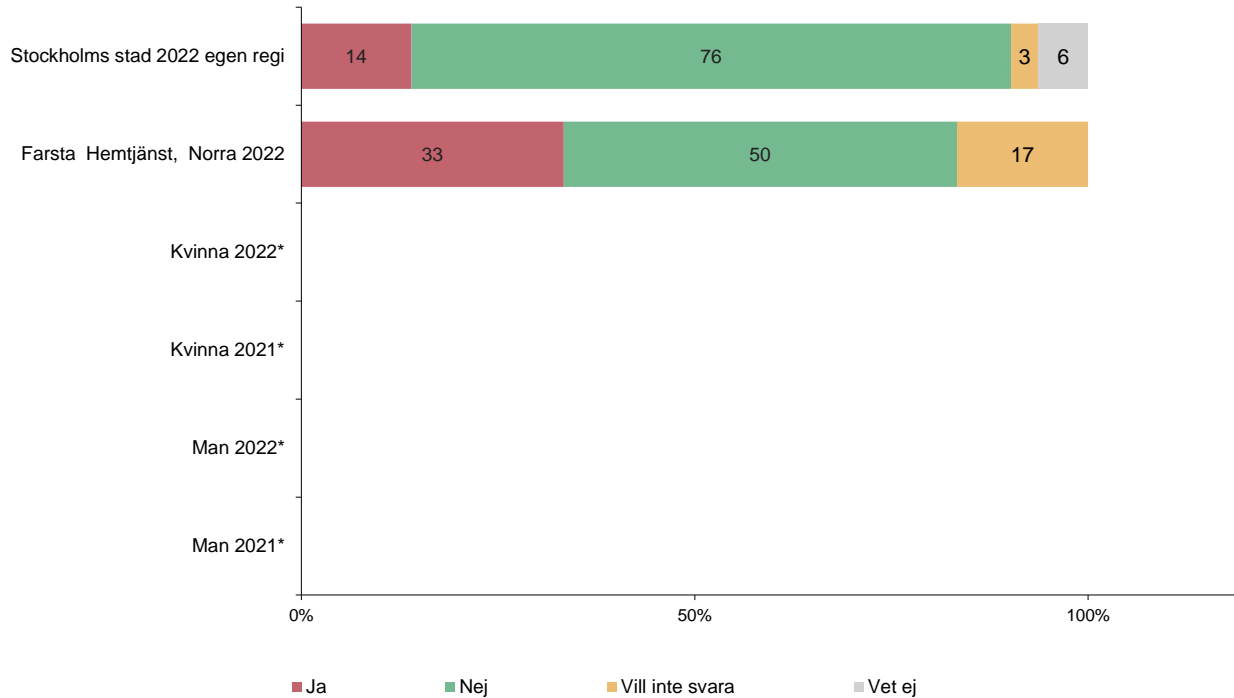
*För få svar

Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



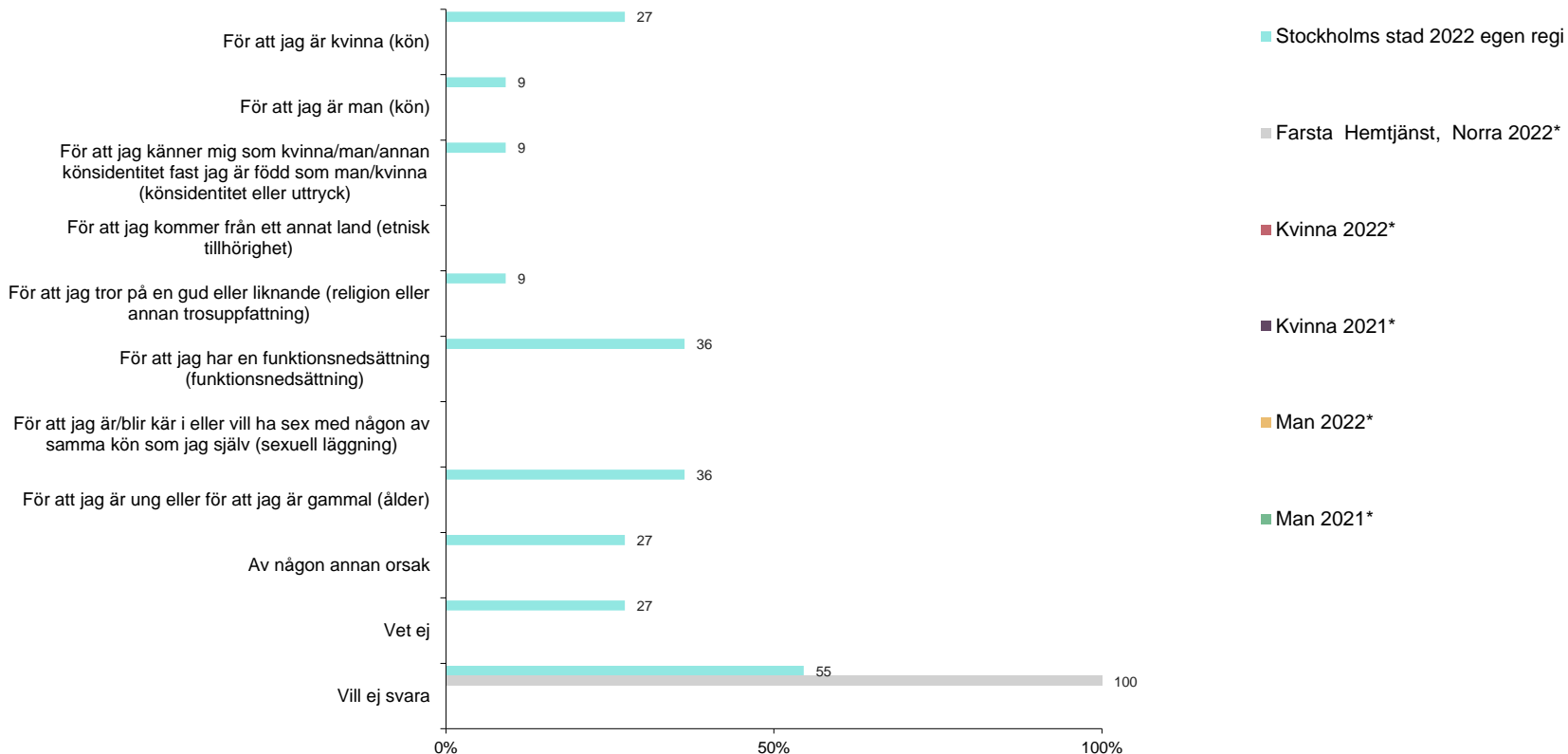
*För få svar

Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
boende?



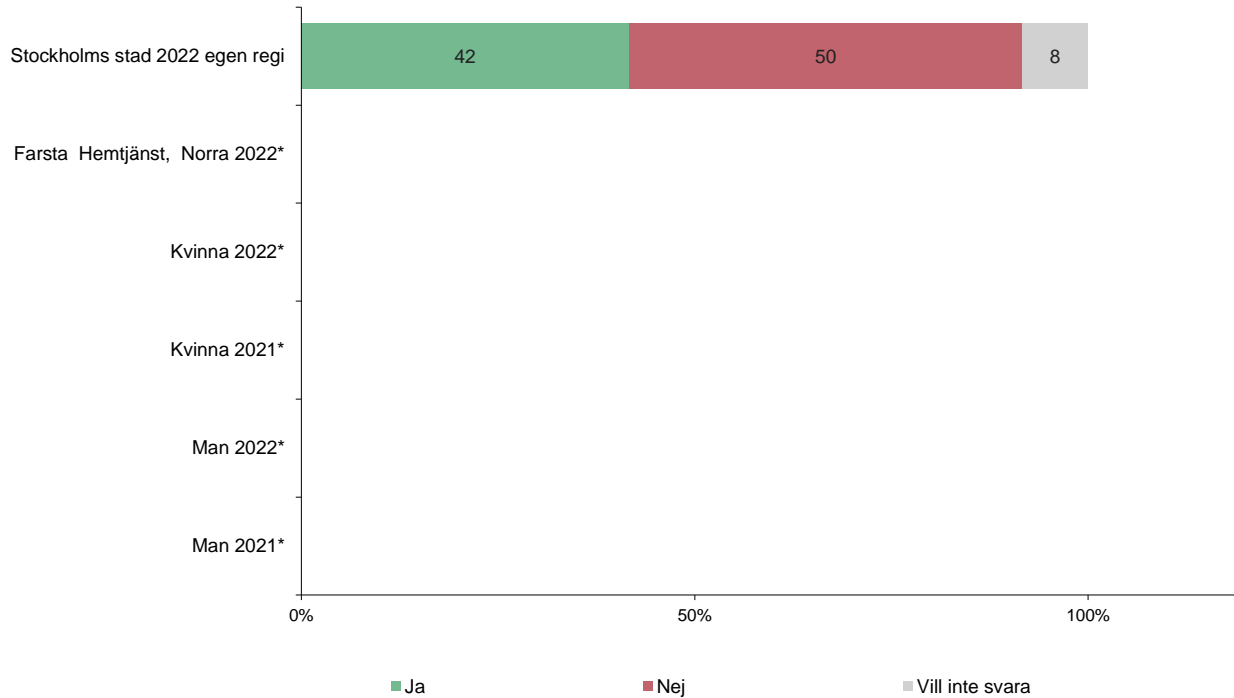
*För få svar

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



*För få svar

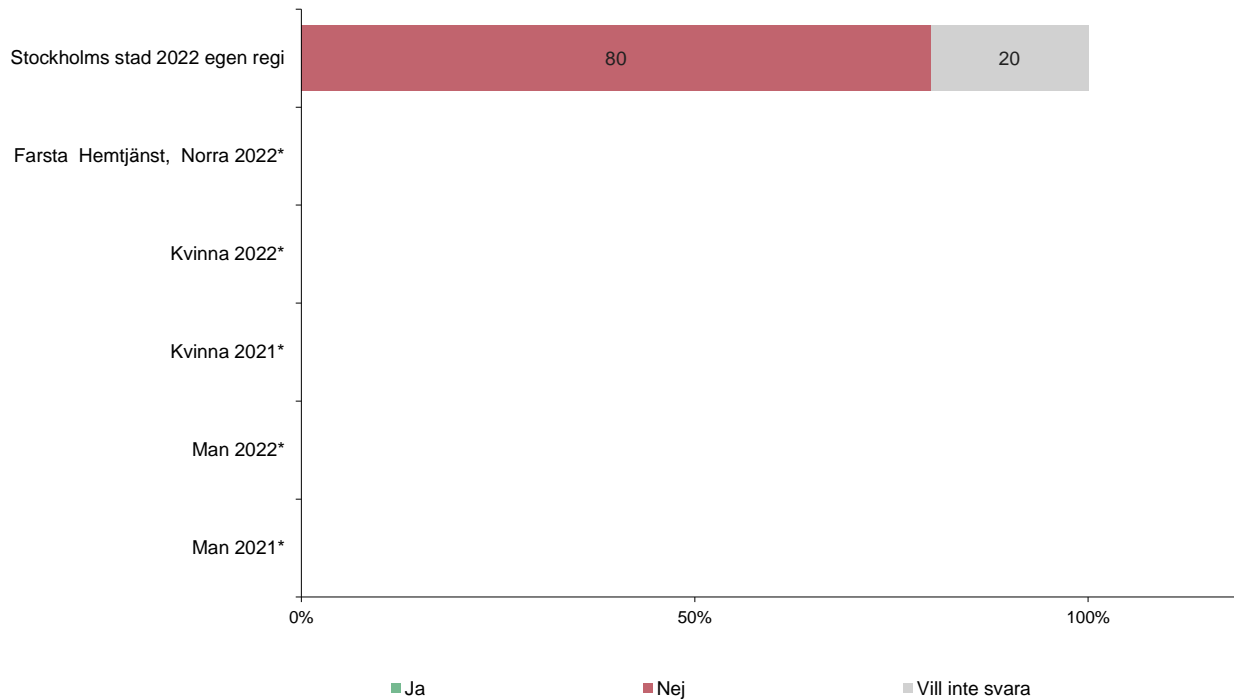
Har du berättat om det som hänt för personalen?



*För få svar

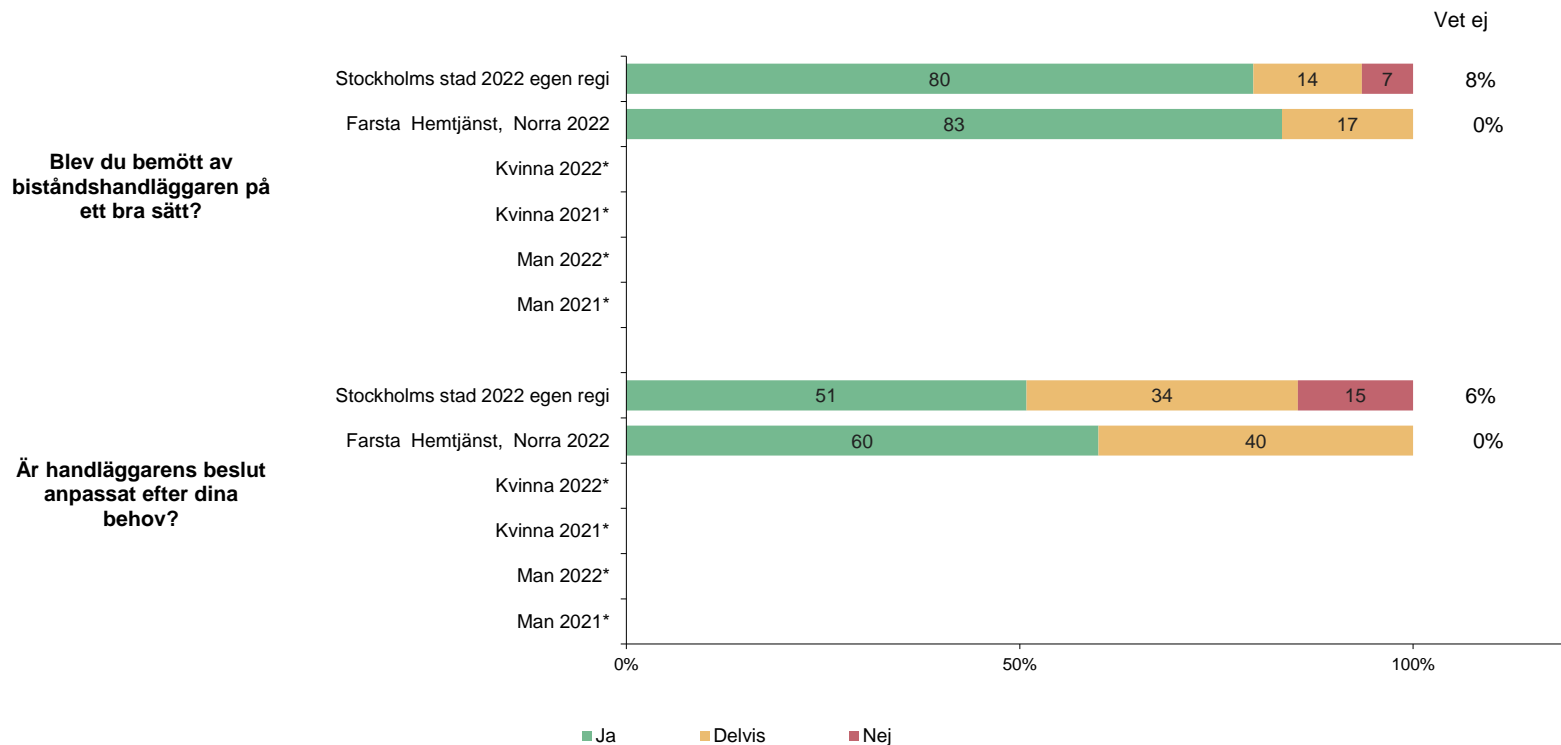
Diskriminering

Om du har berättat,
tycker du att det har blivit
bättre?



*För få svar

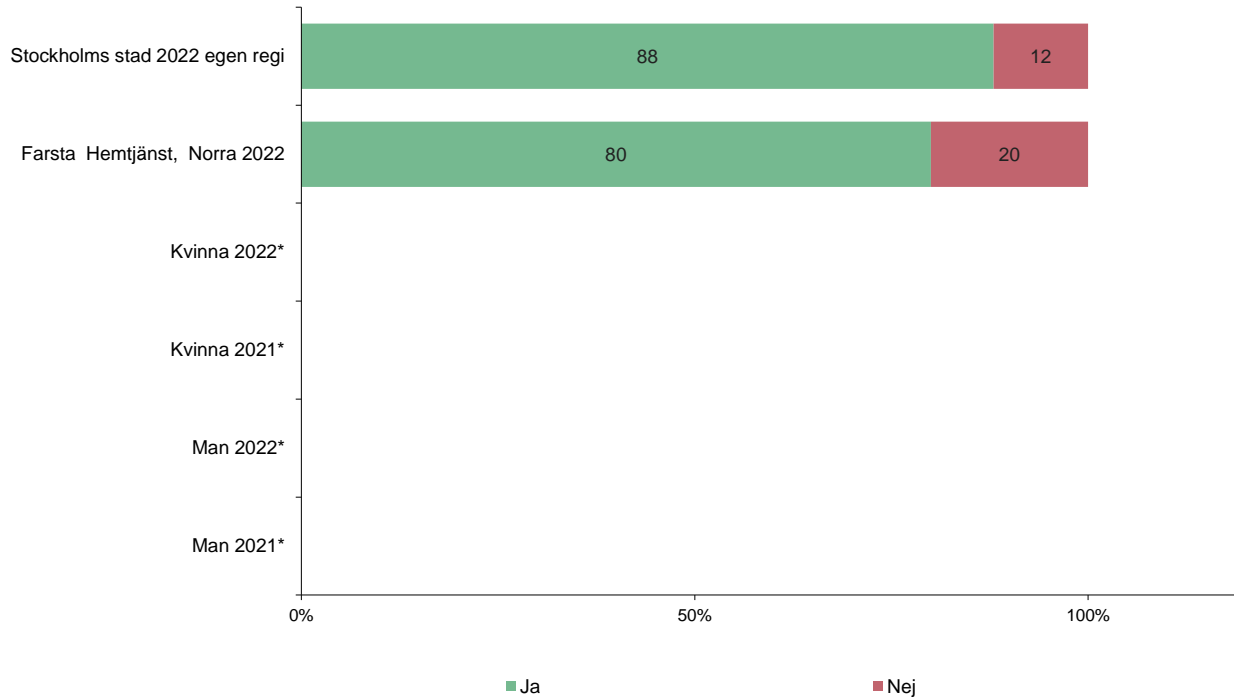
Kontakter med kommunen



*För få svar

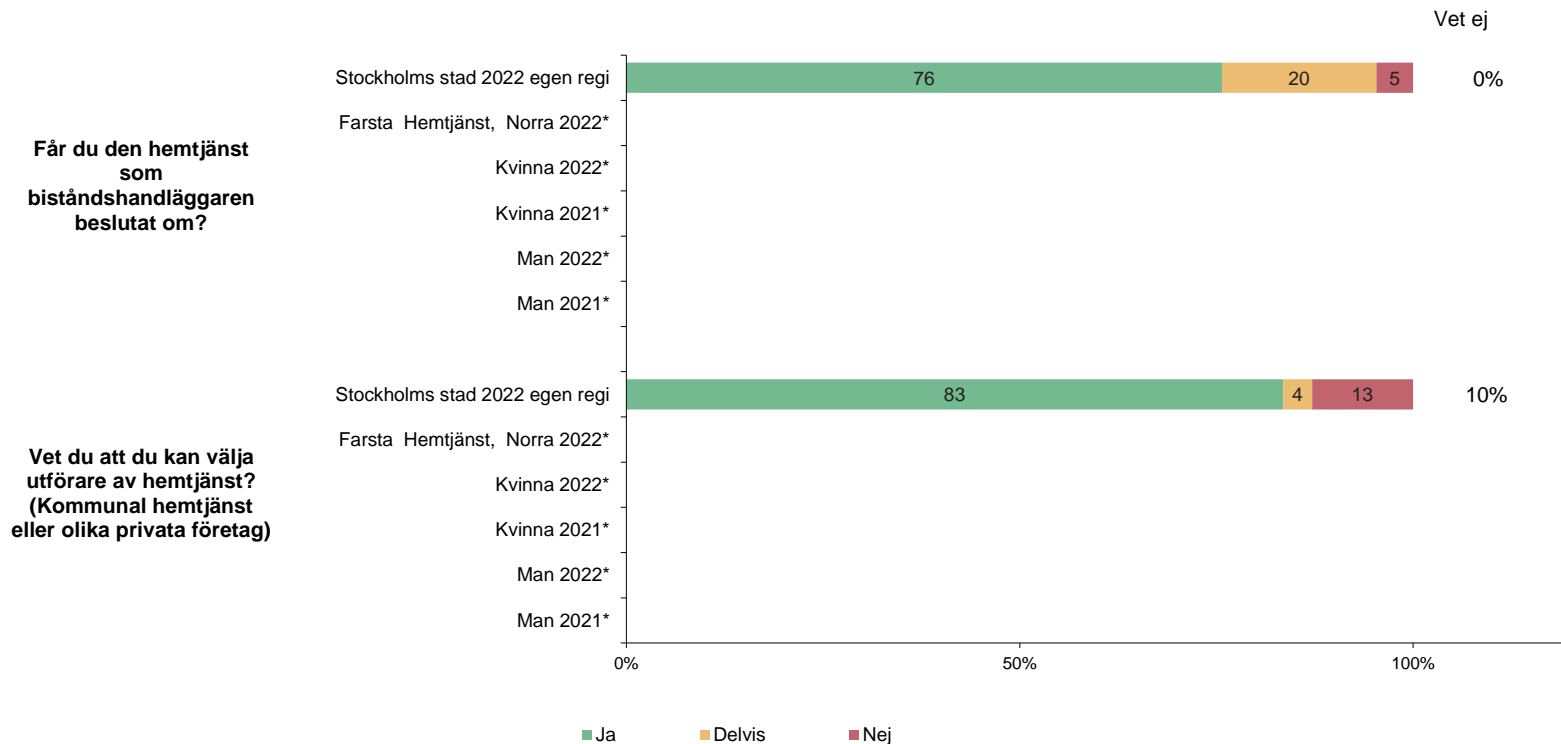
Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är beviljad?



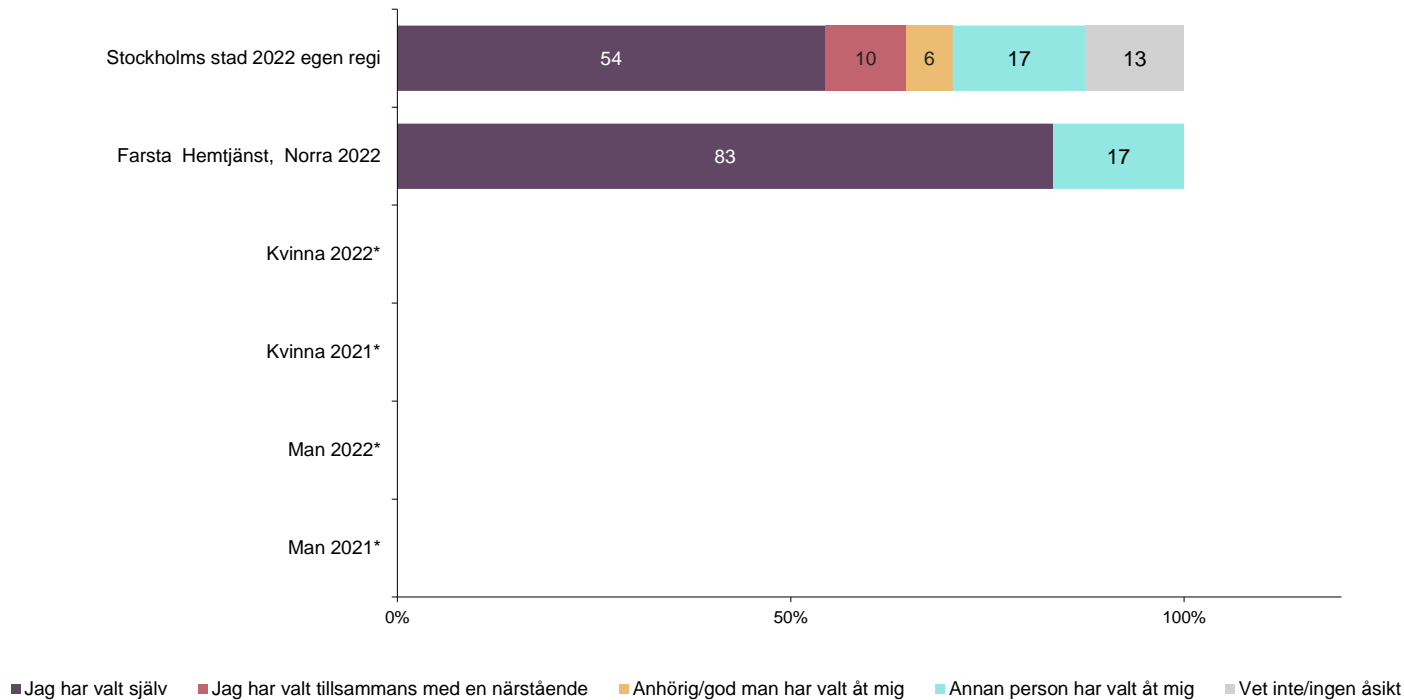
*För få svar

Kontakter med kommunen



*För få svar

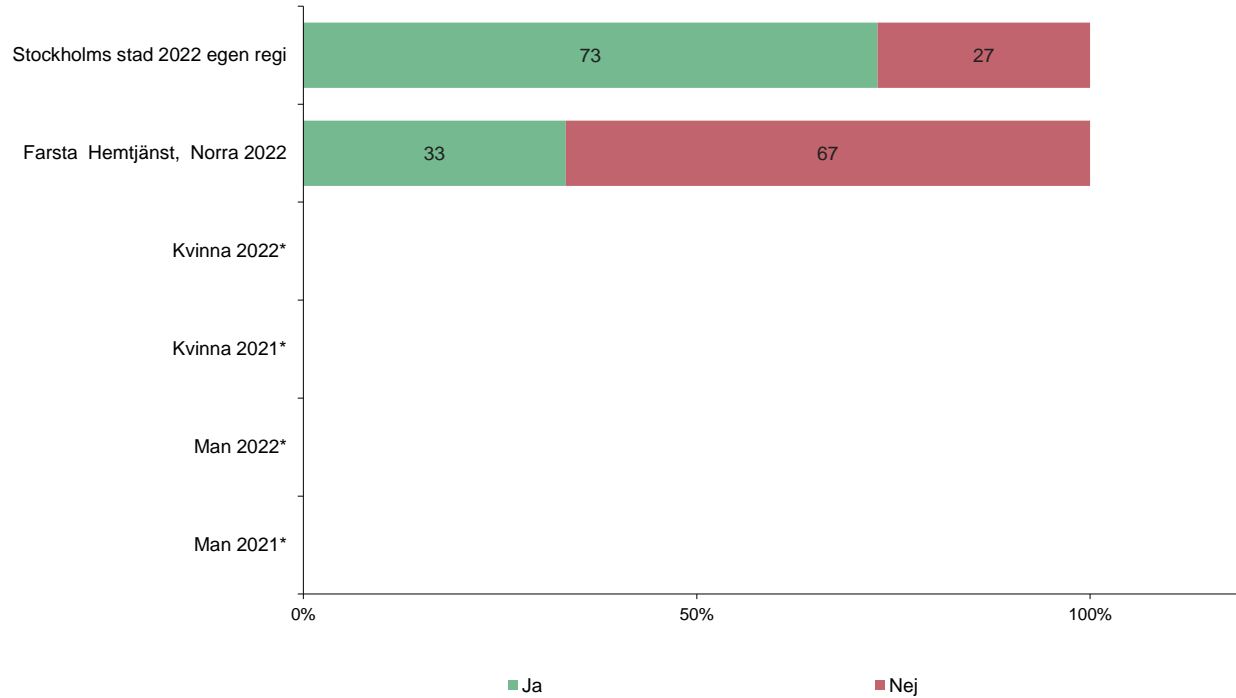
Vem har valt din hemtjänst?



*För få svar

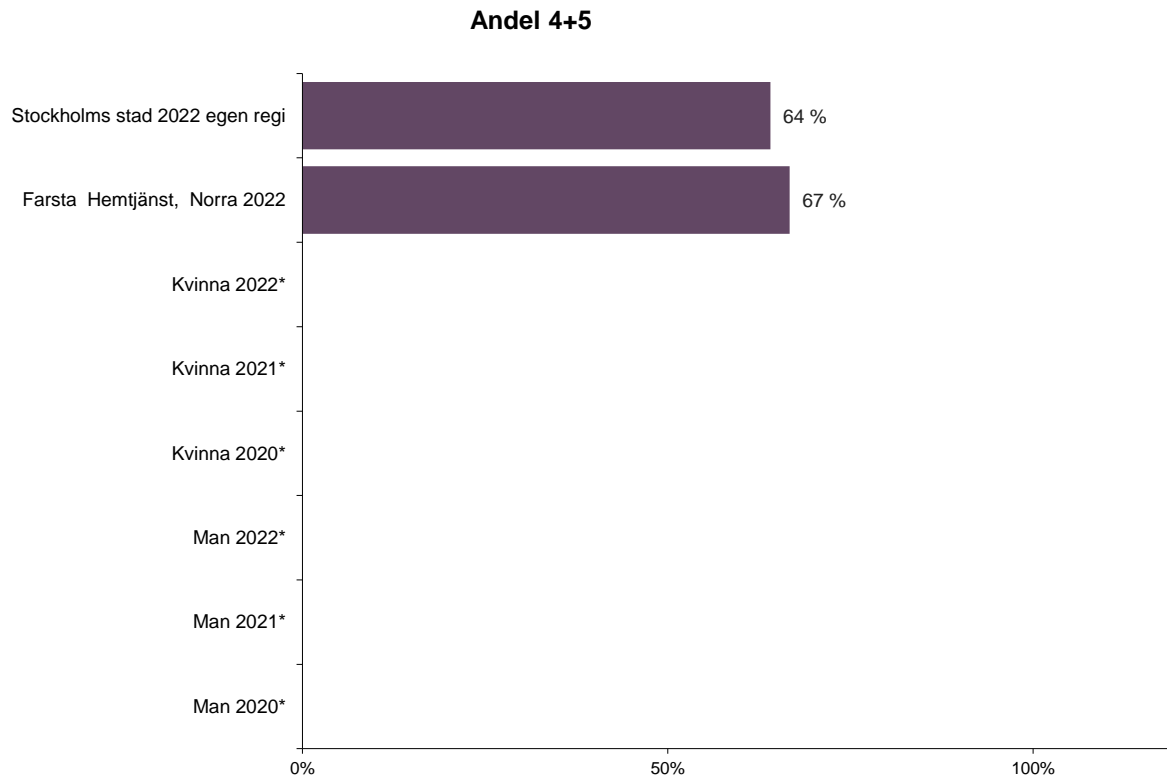
Kontakter med kommunen

Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?



*För få svar

Hur nöjd är du
sammantaget med den
hemtjänst du har?

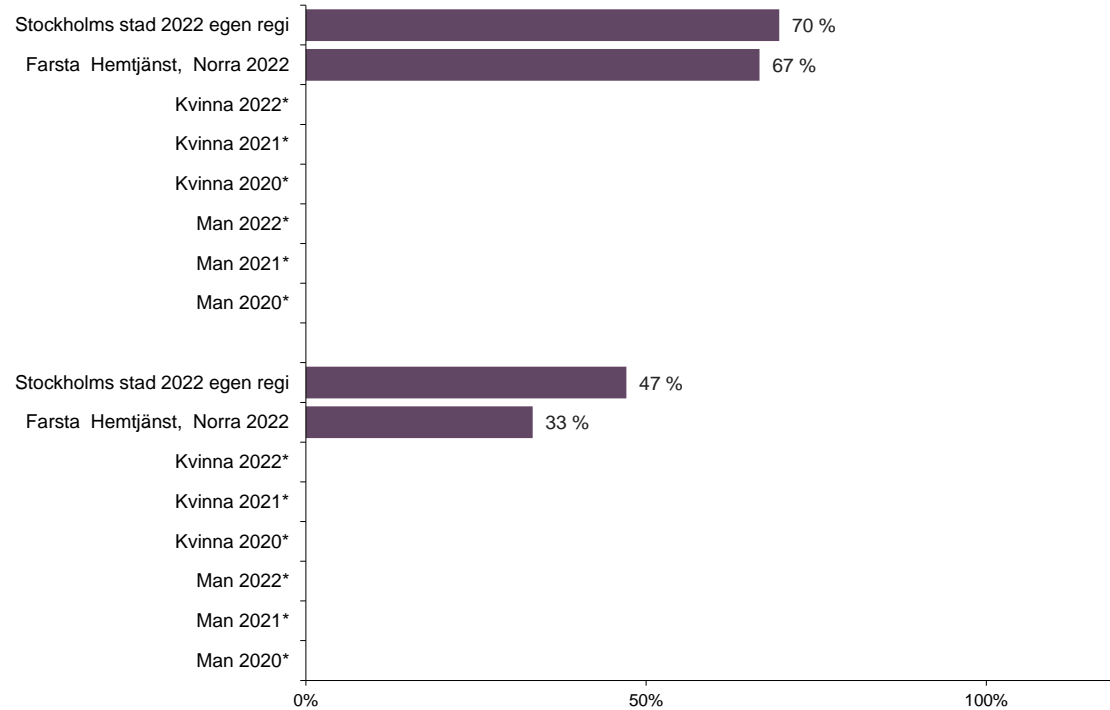


*För få svar

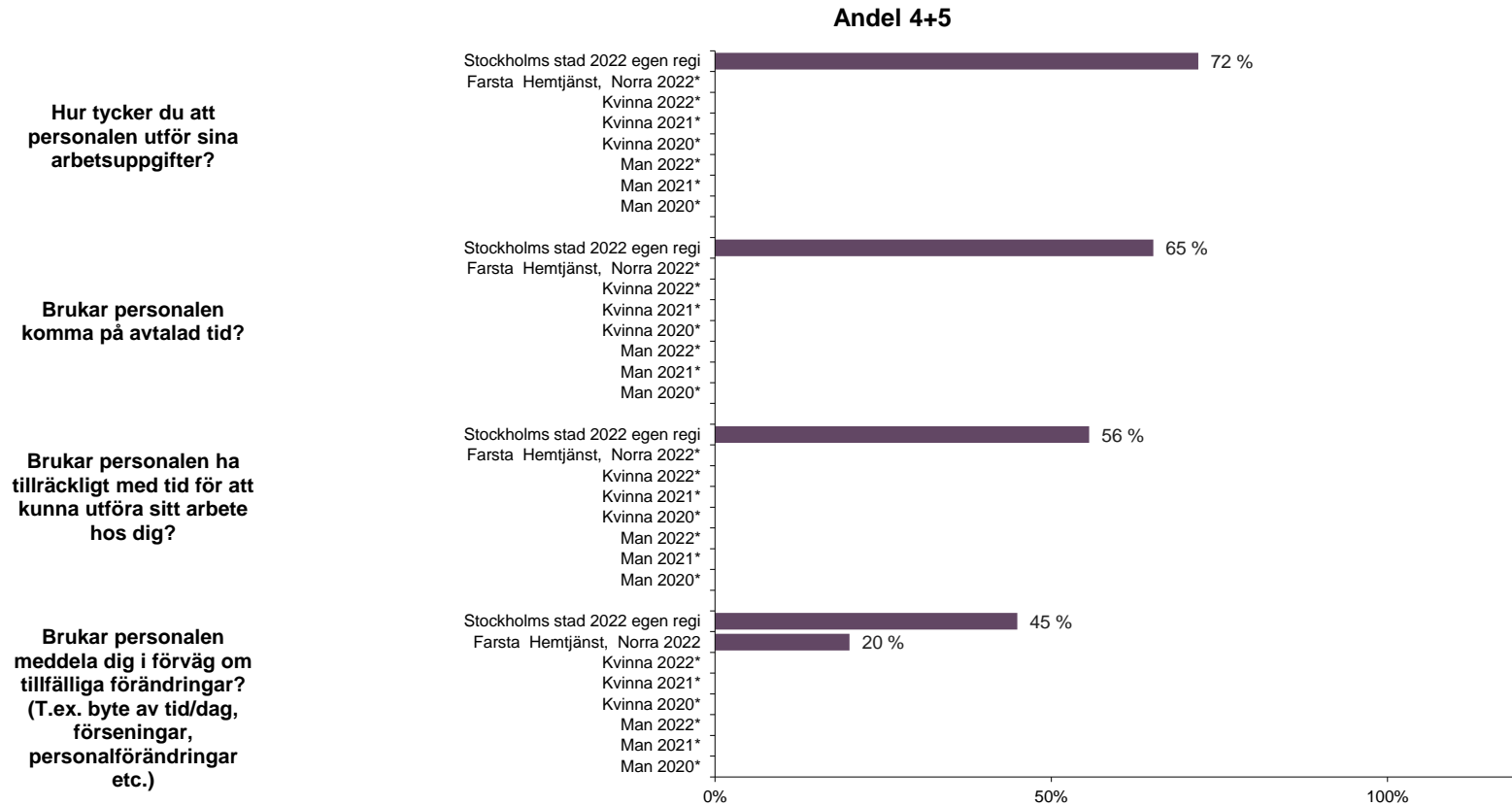
Brakar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

Brakar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

Andel 4+5

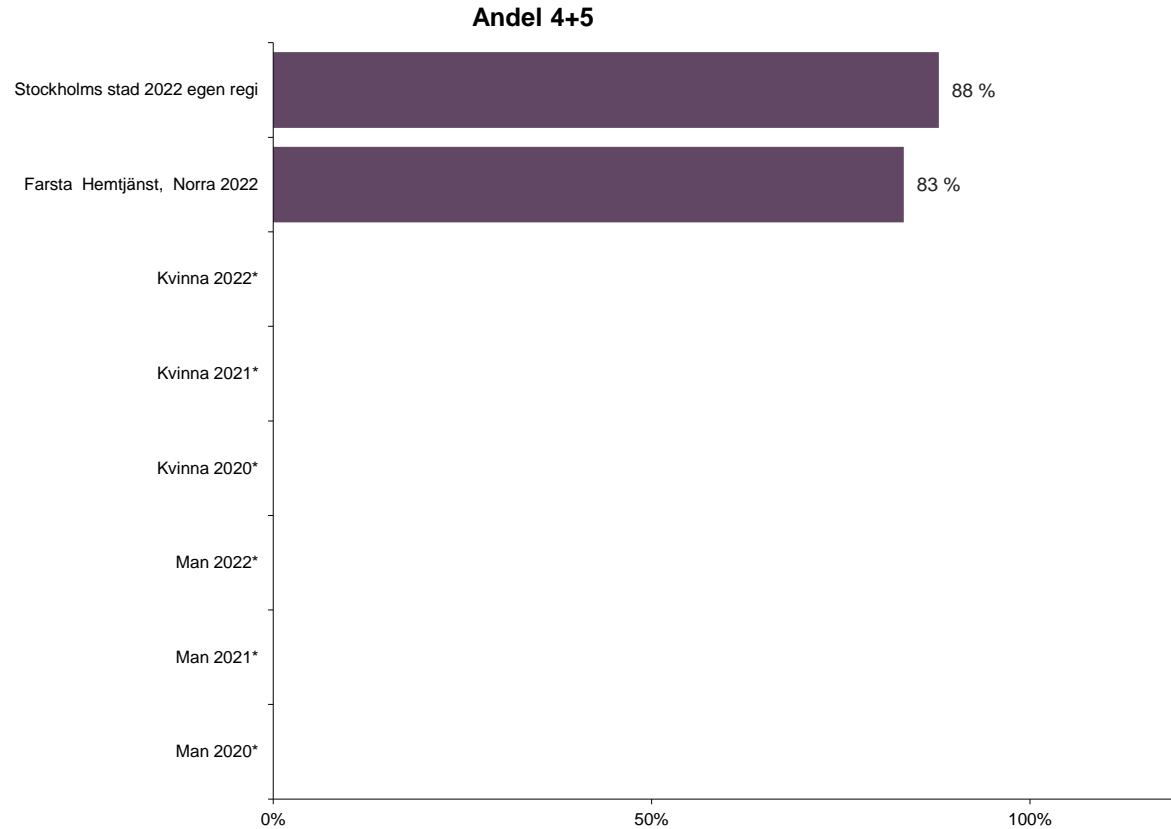


*För få svar



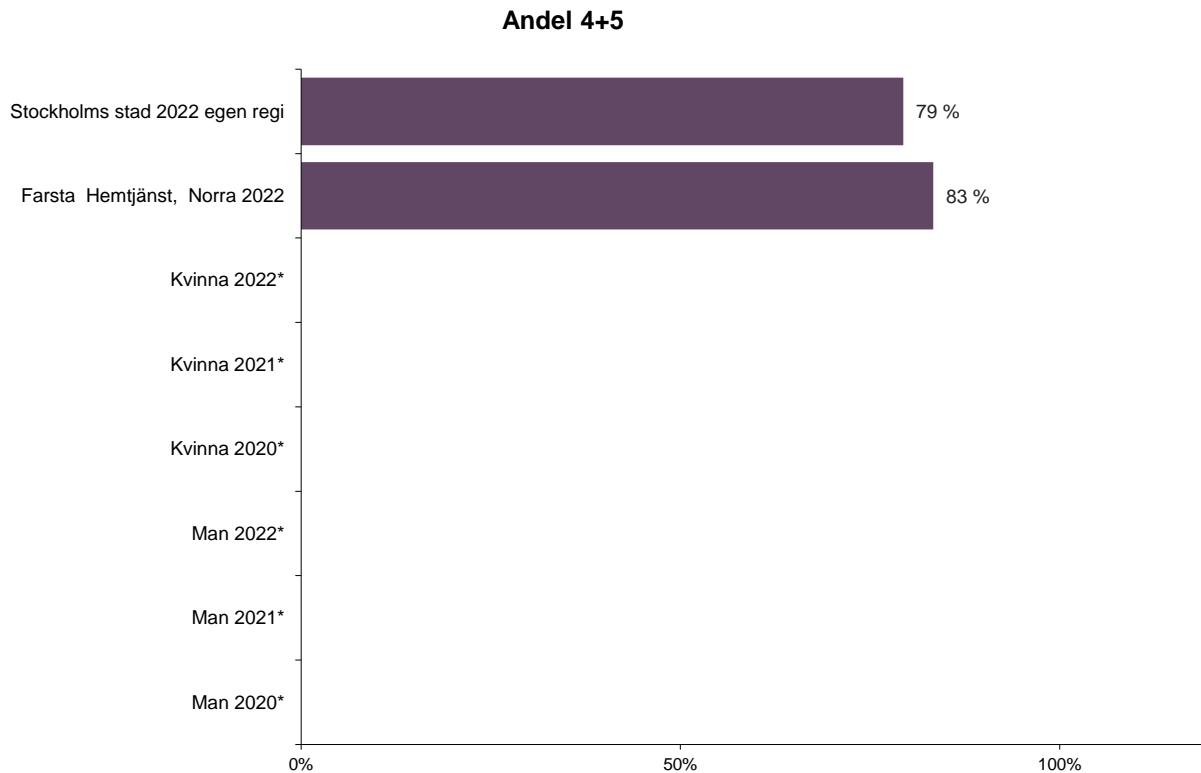
*För få svar

**Brakar personalen bemöta
dig på ett bra sätt?**

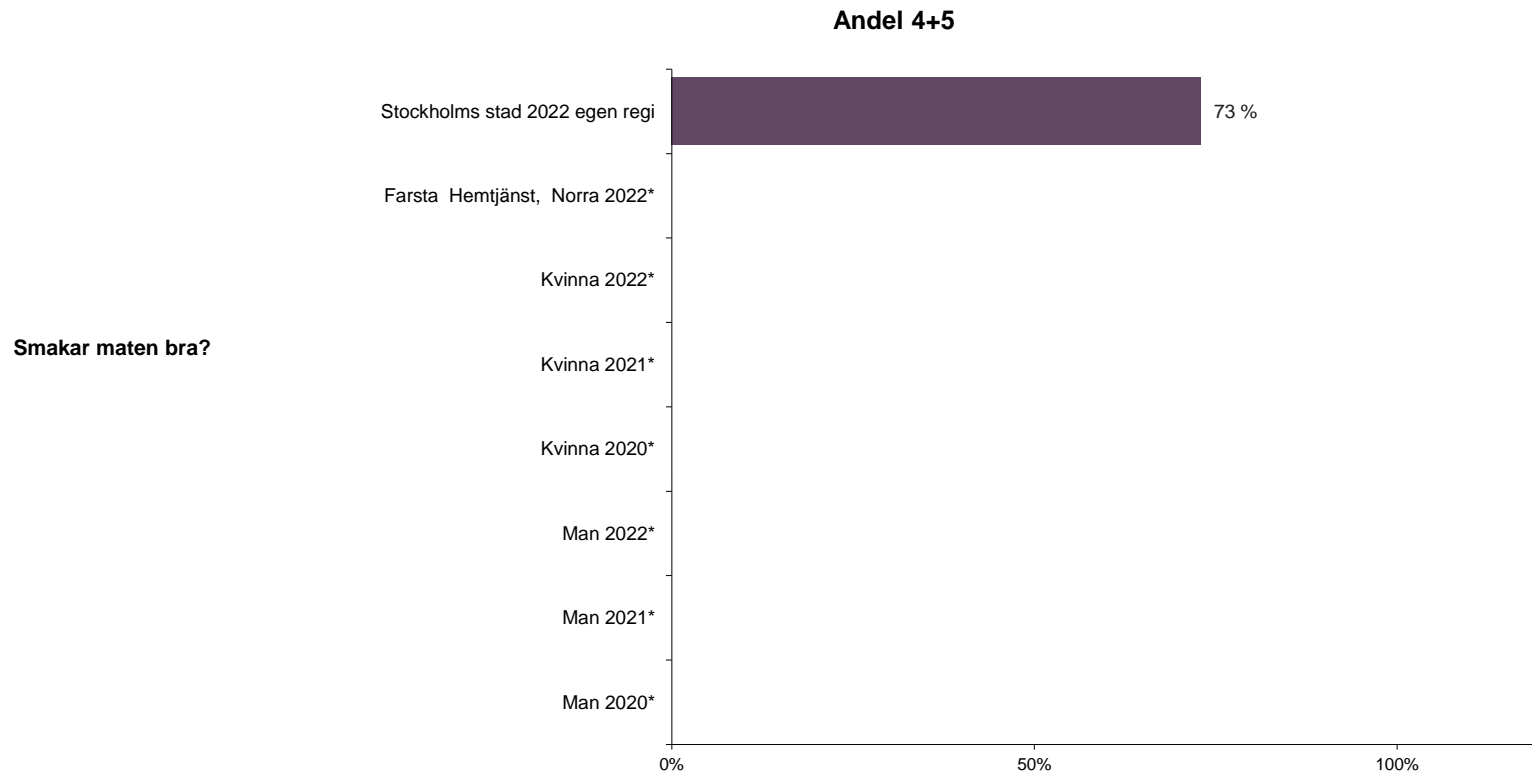


*För få svar

Hur tryggt eller otryggt
känns det att bo hemma
med stöd av
hemtjänsten?

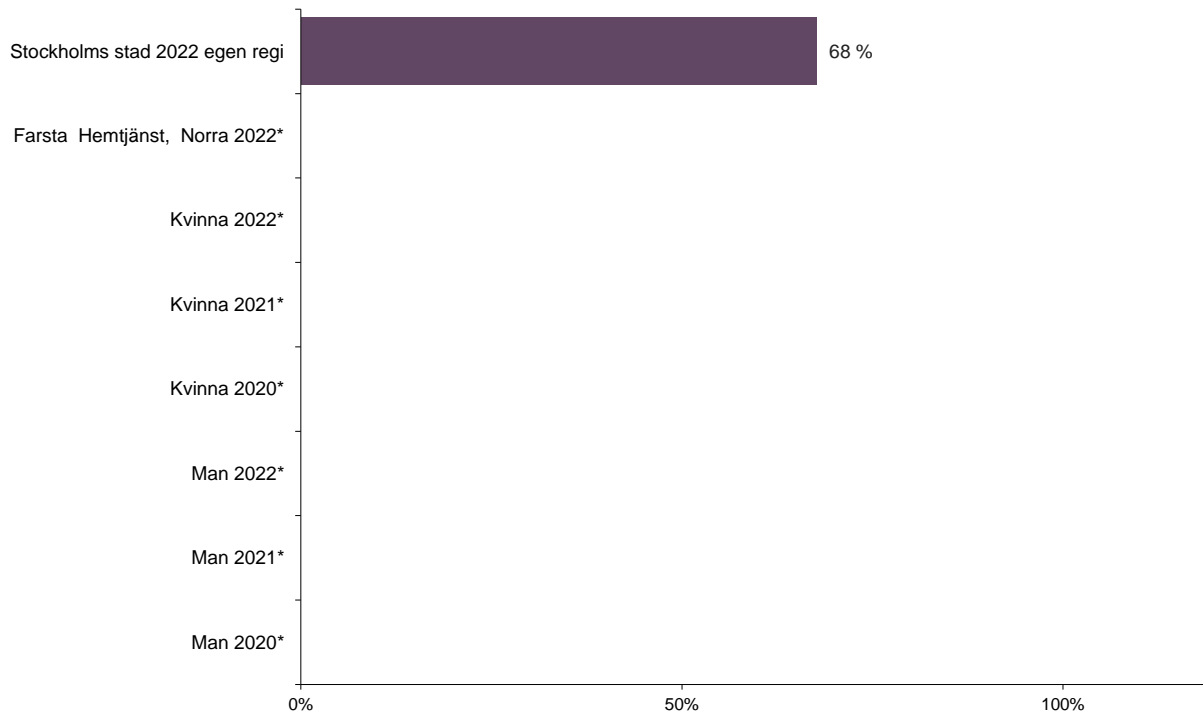


*För få svar



*För få svar

Andel 4+5



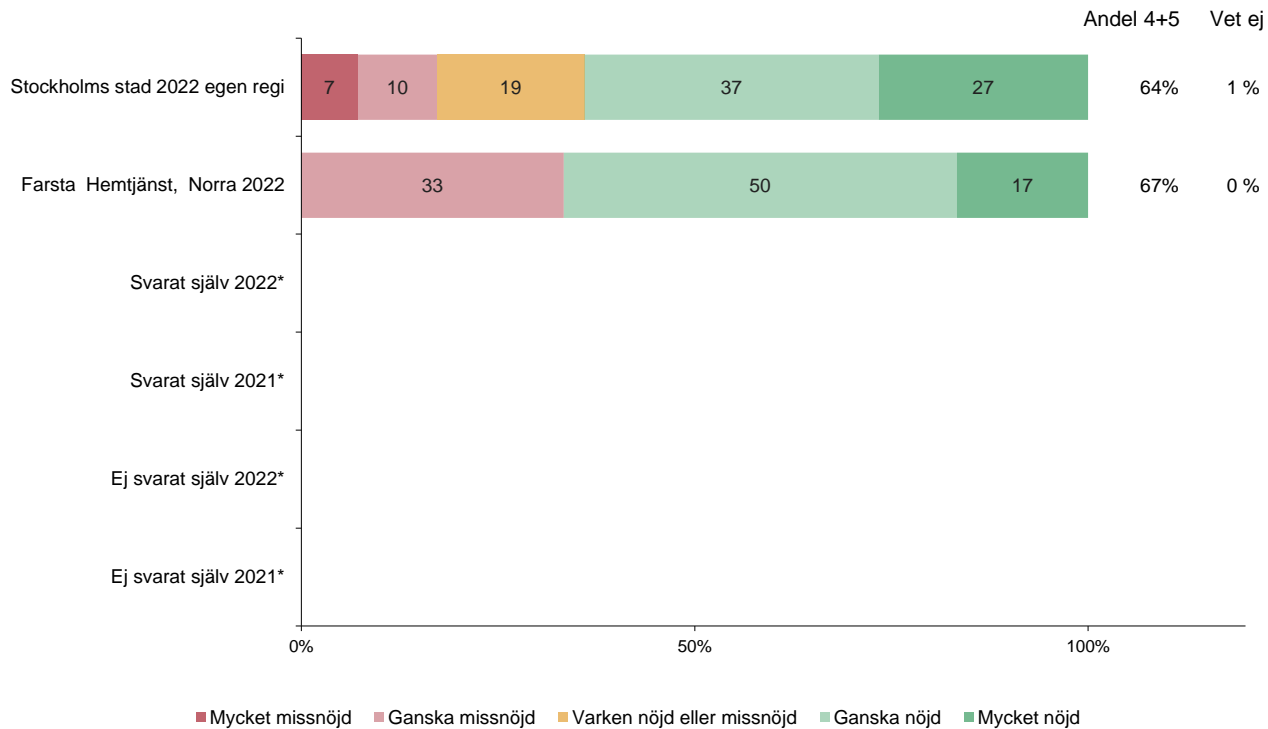
Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?

*För få svar

Jämförelse svarsmetod

Hemtjänsten i sin helhet

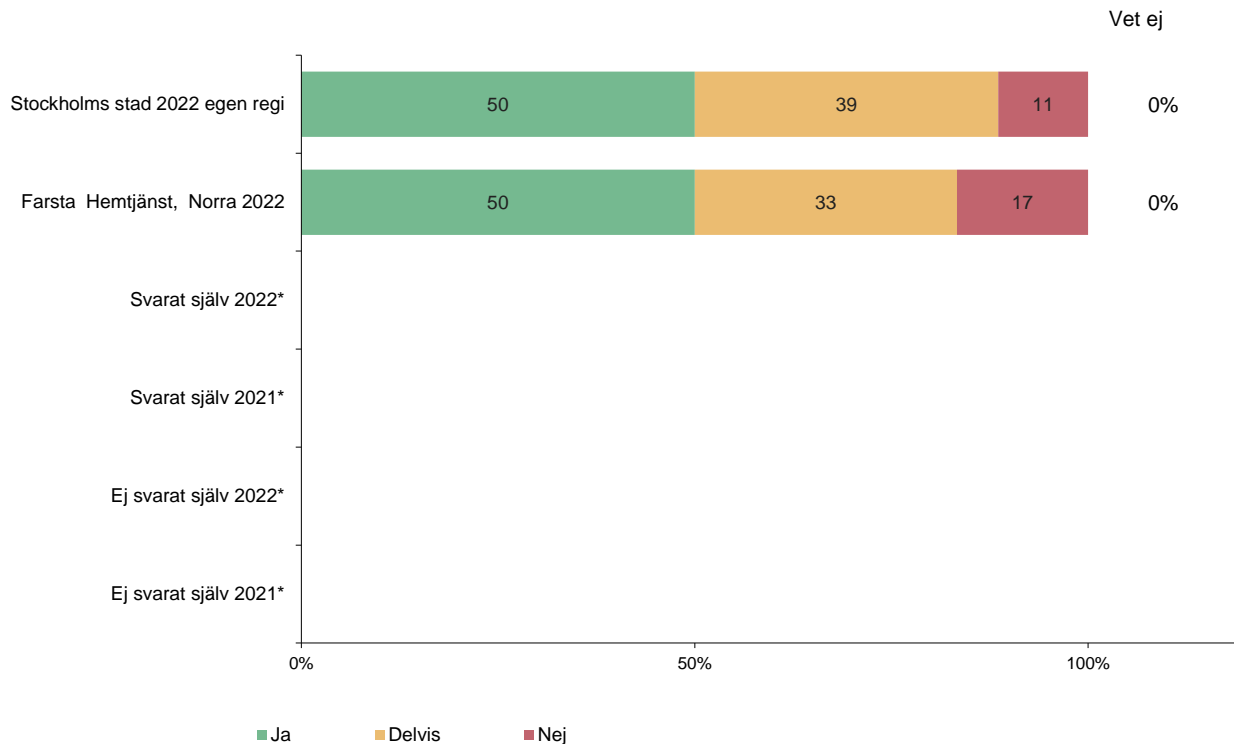
Hur nöjd är du
sammansatt med den
hemtjänst du har?



*För få svar

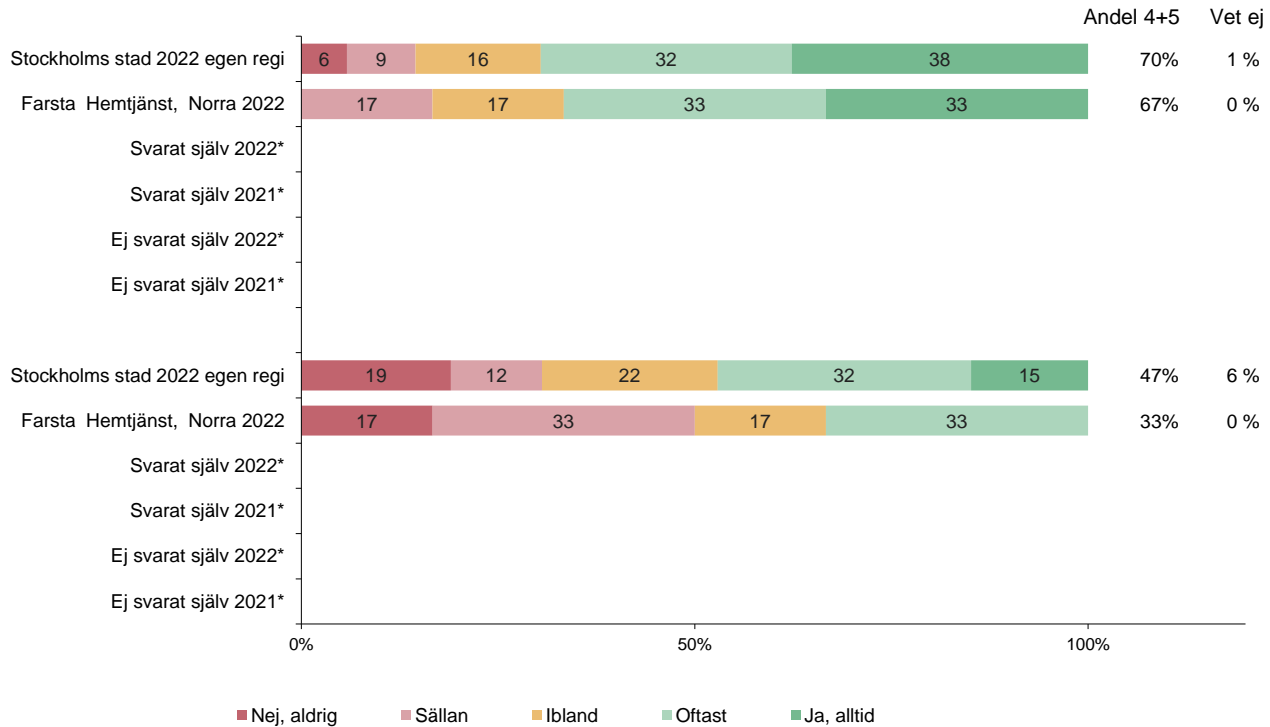
Hemtjänsten i sin helhet

Uppfyller hemtjänsten
dina behov av stöd och
hjälp?



*För få svar

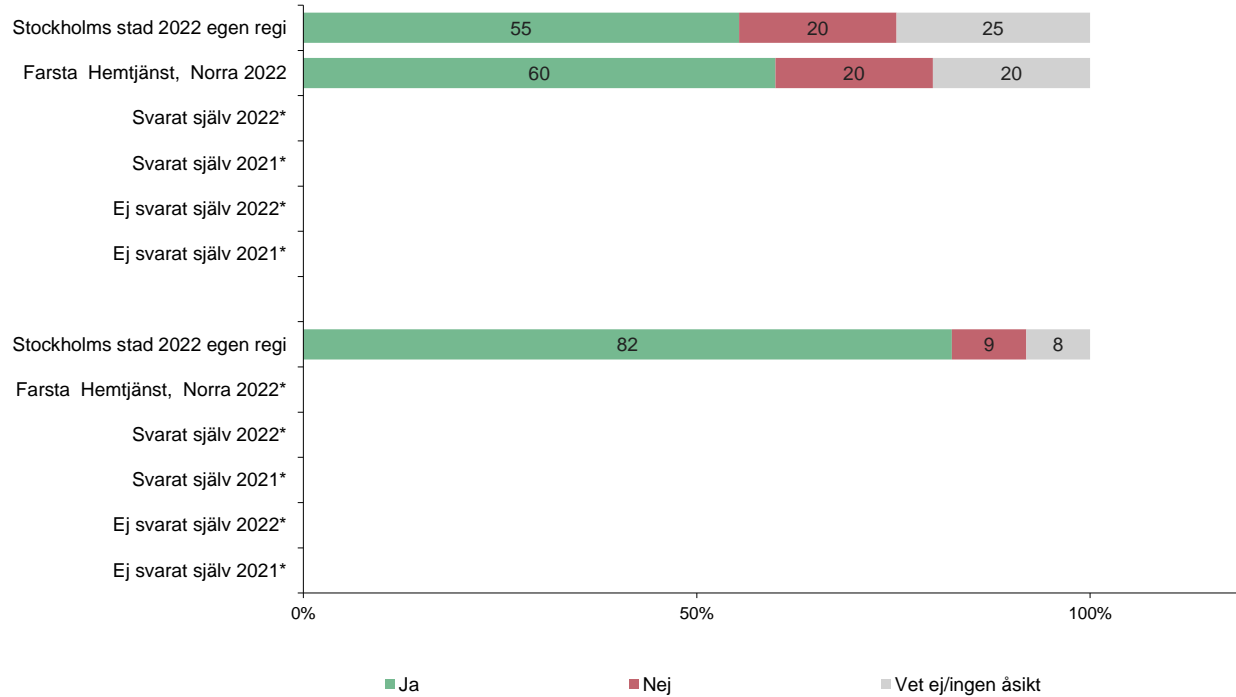
Brakar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?



Brakar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

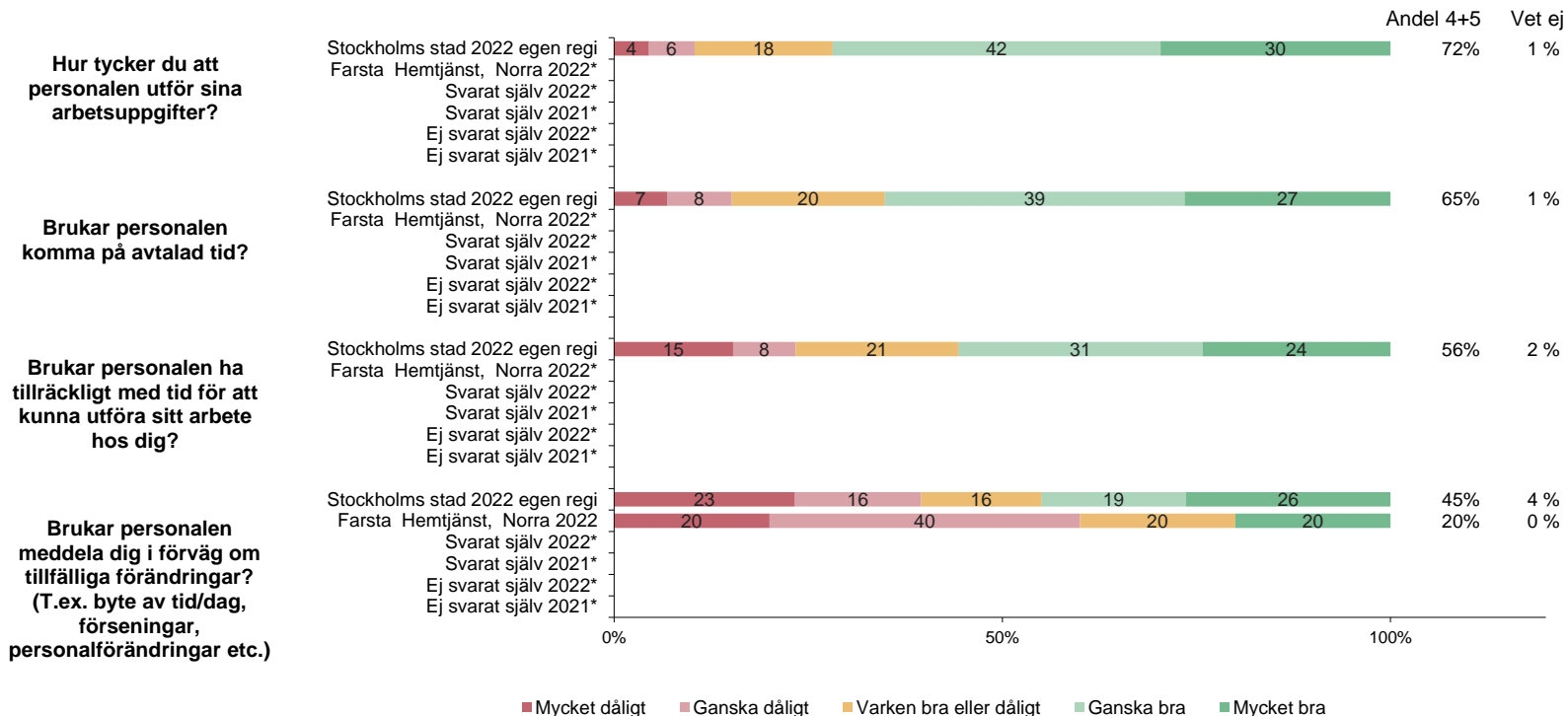
*För få svar

Har du en genomförandeplan?



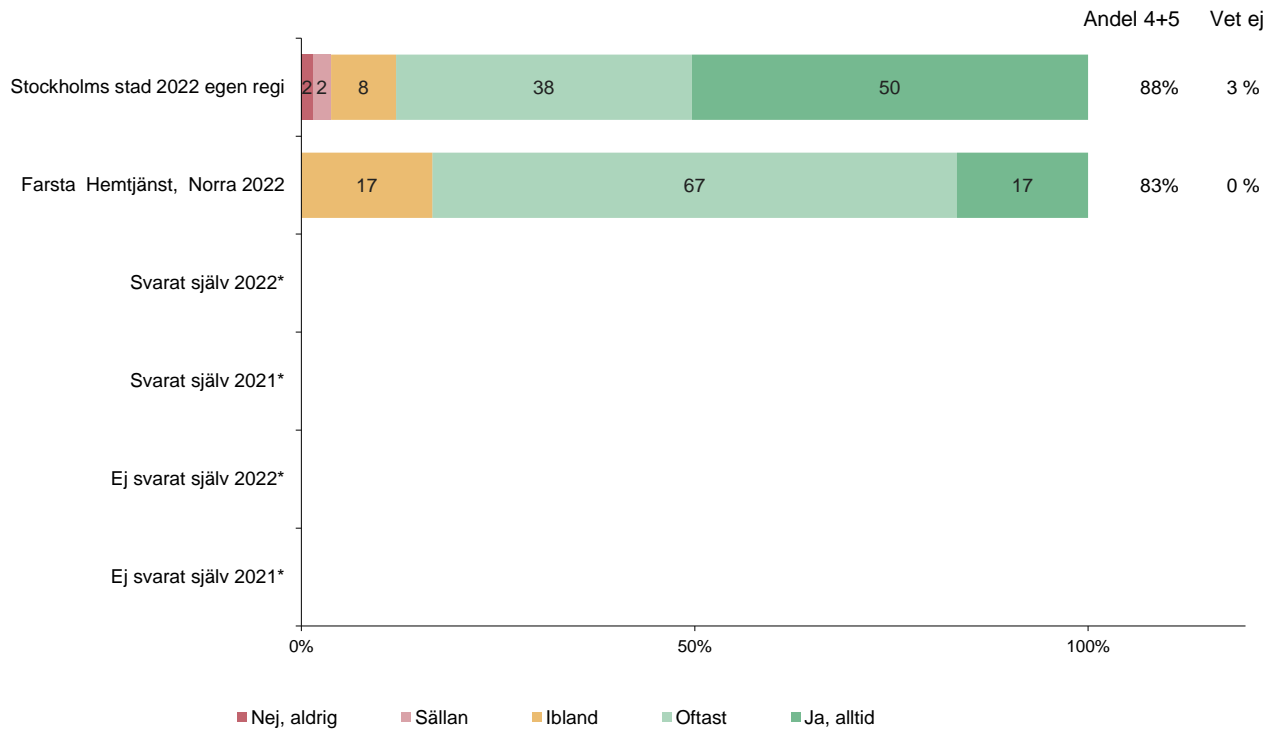
*För få svar

Hjälpens utförande



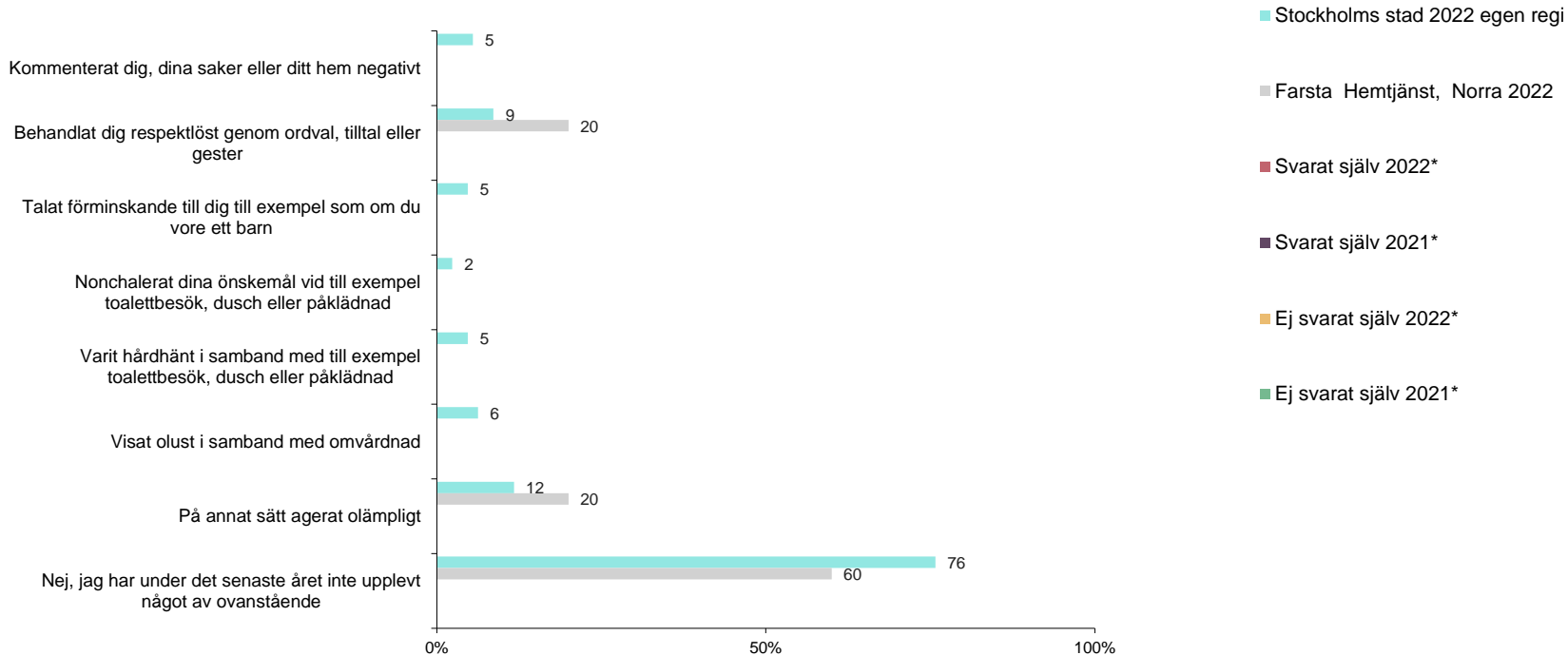
*För få svar

**Brakar personalen
bemöta dig på ett bra
sätt?**



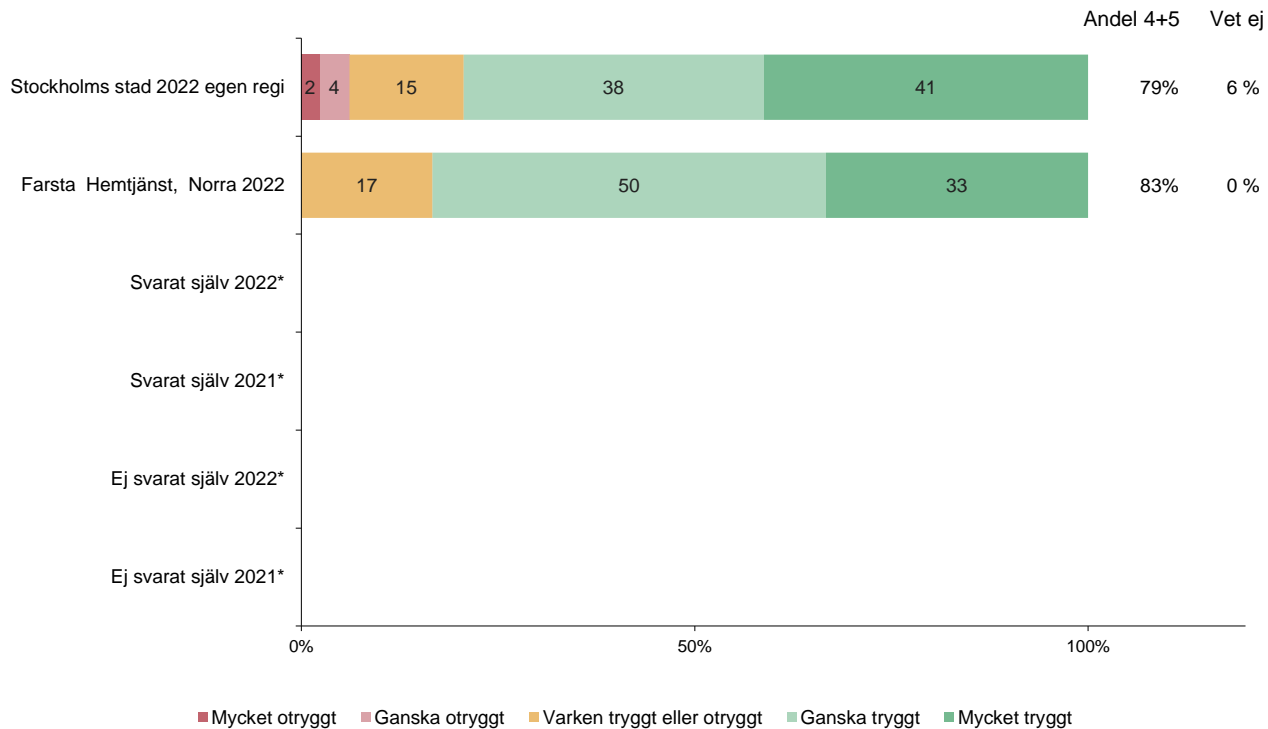
*För få svar

Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?



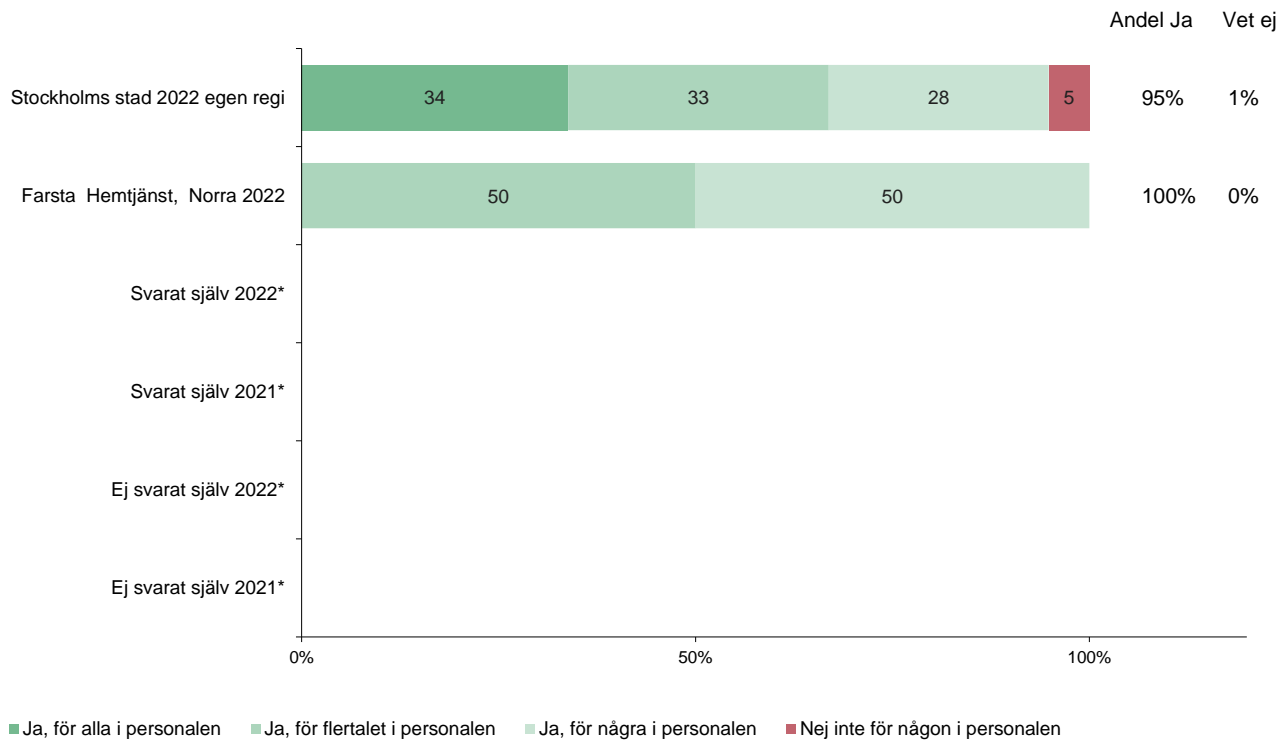
*För få svar

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?



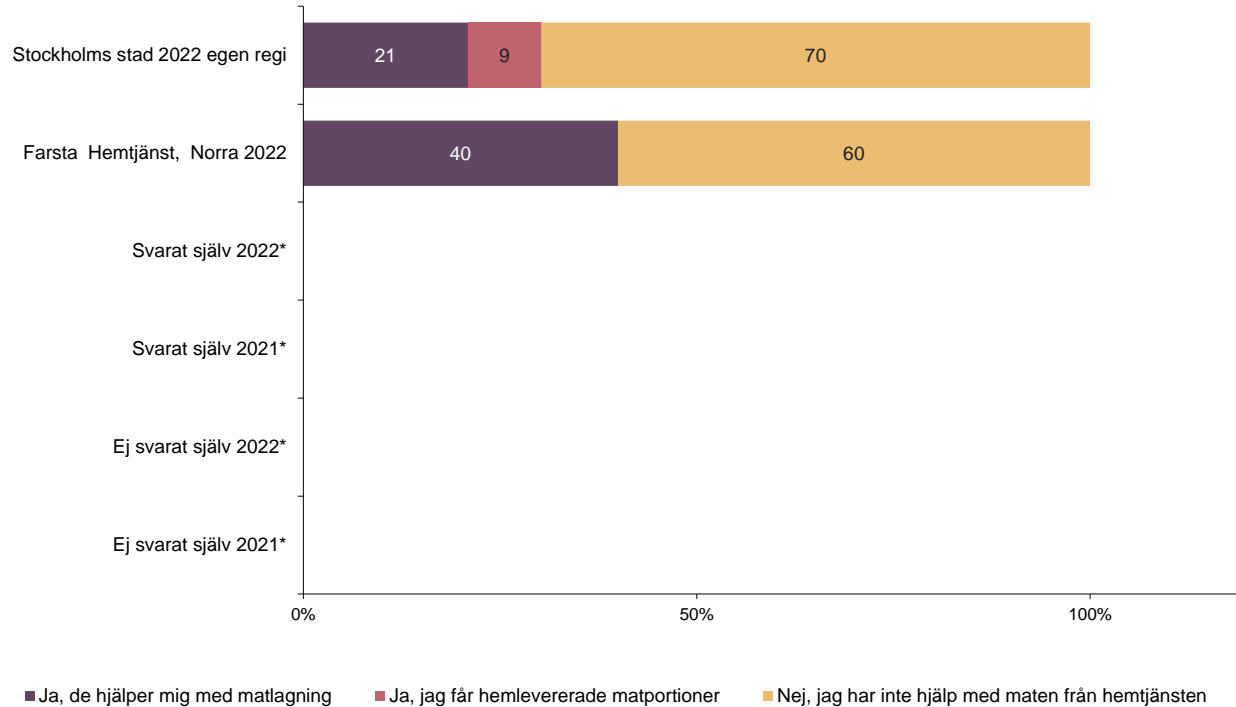
*För få svar

Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?



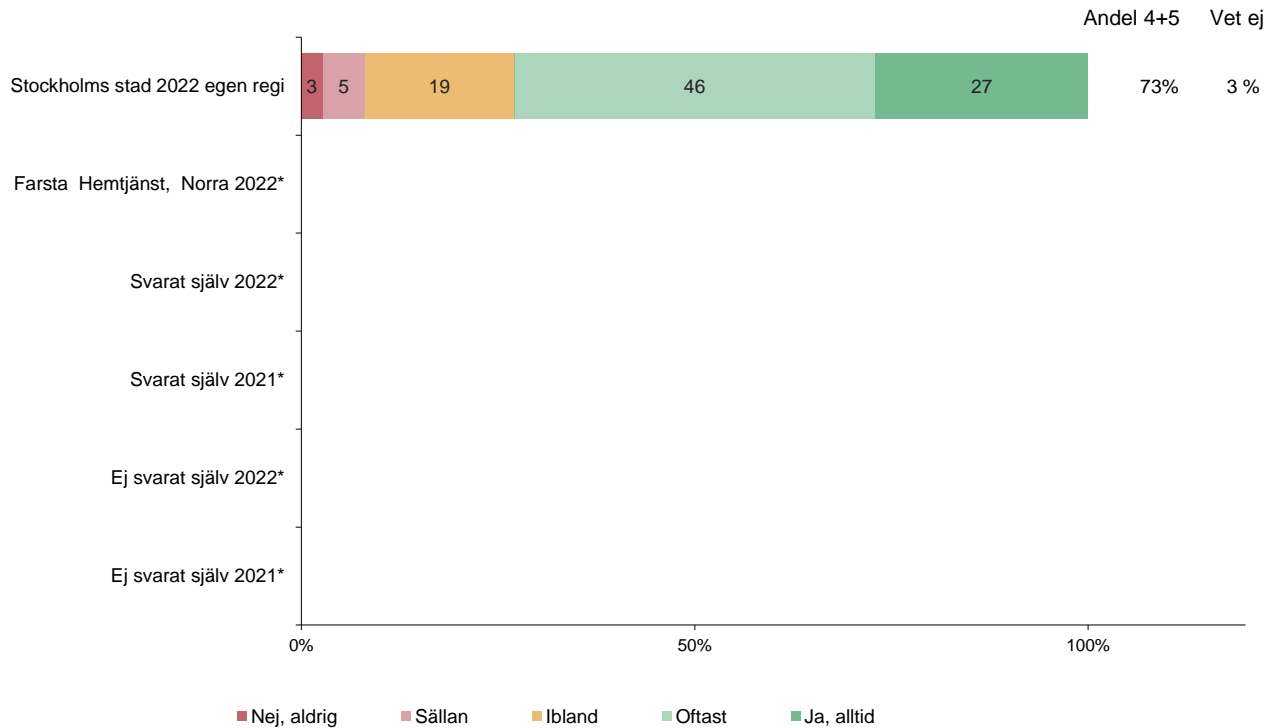
*För få svar

Hjälper hemtjänsten dig med matlagning eller hemlevererade matportioner?



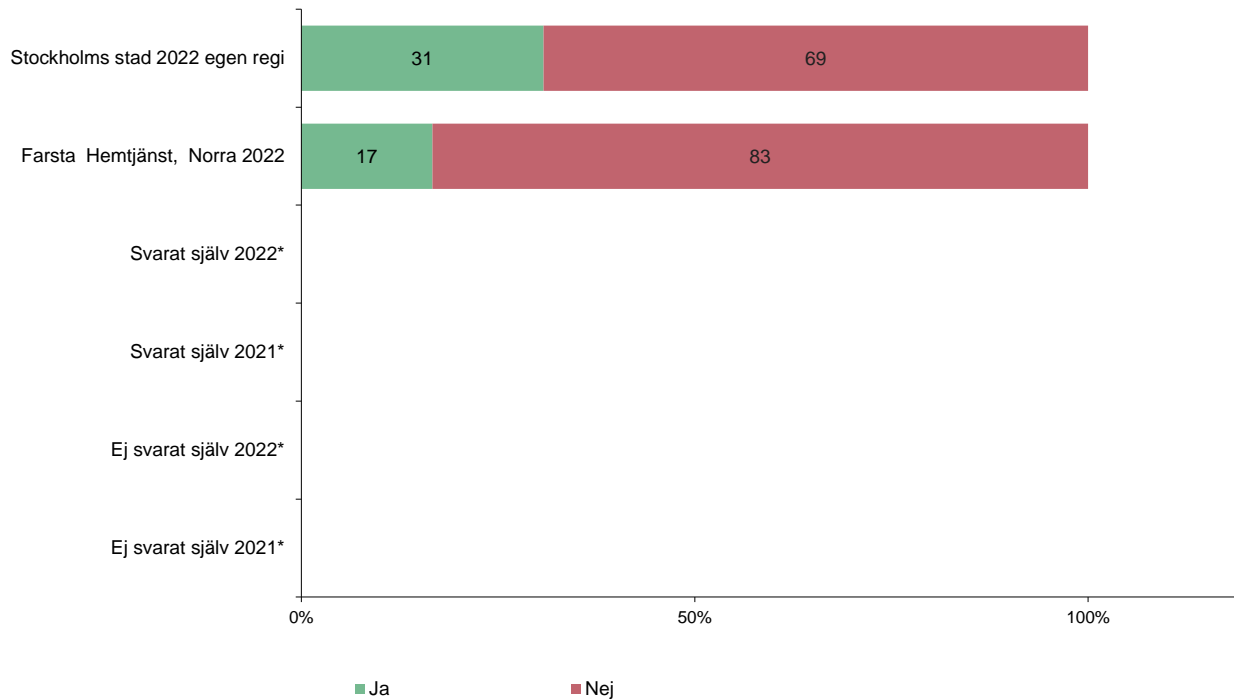
*För få svar

Smakar maten bra



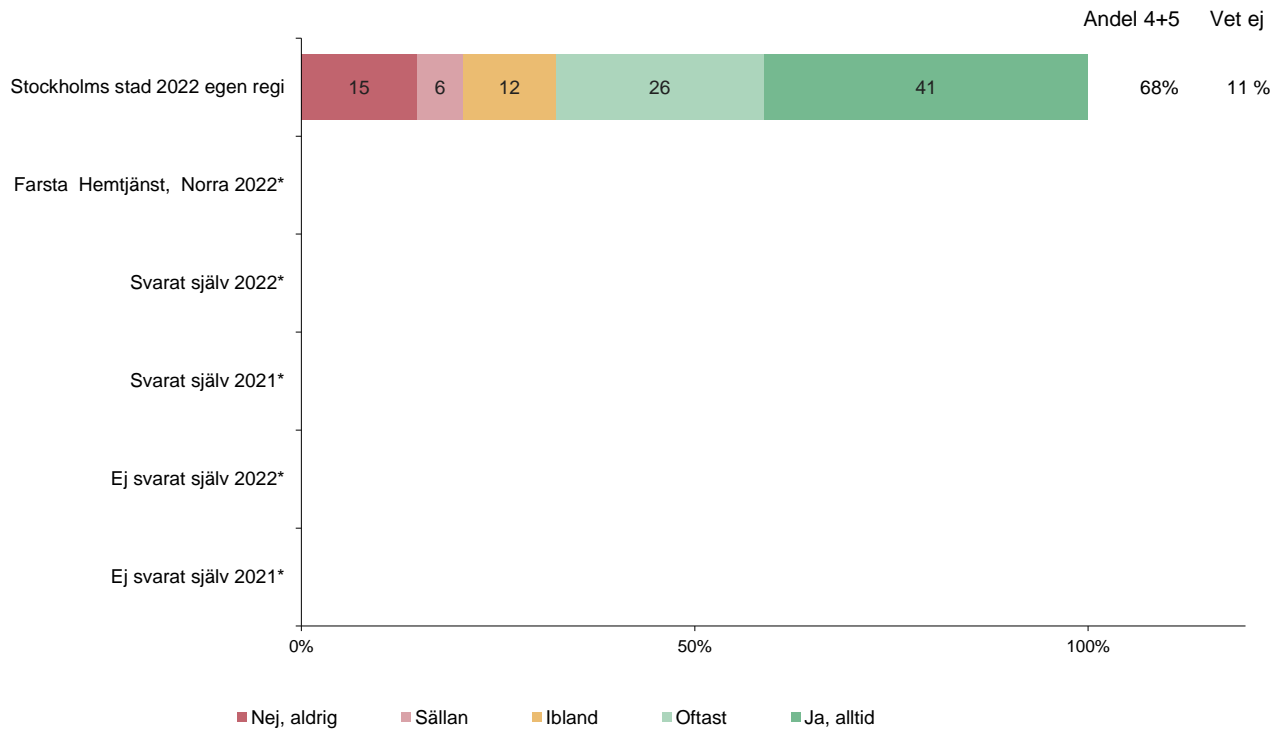
*För få svar

Är du beviljad promenad
eller utevistelse?



*För få svar

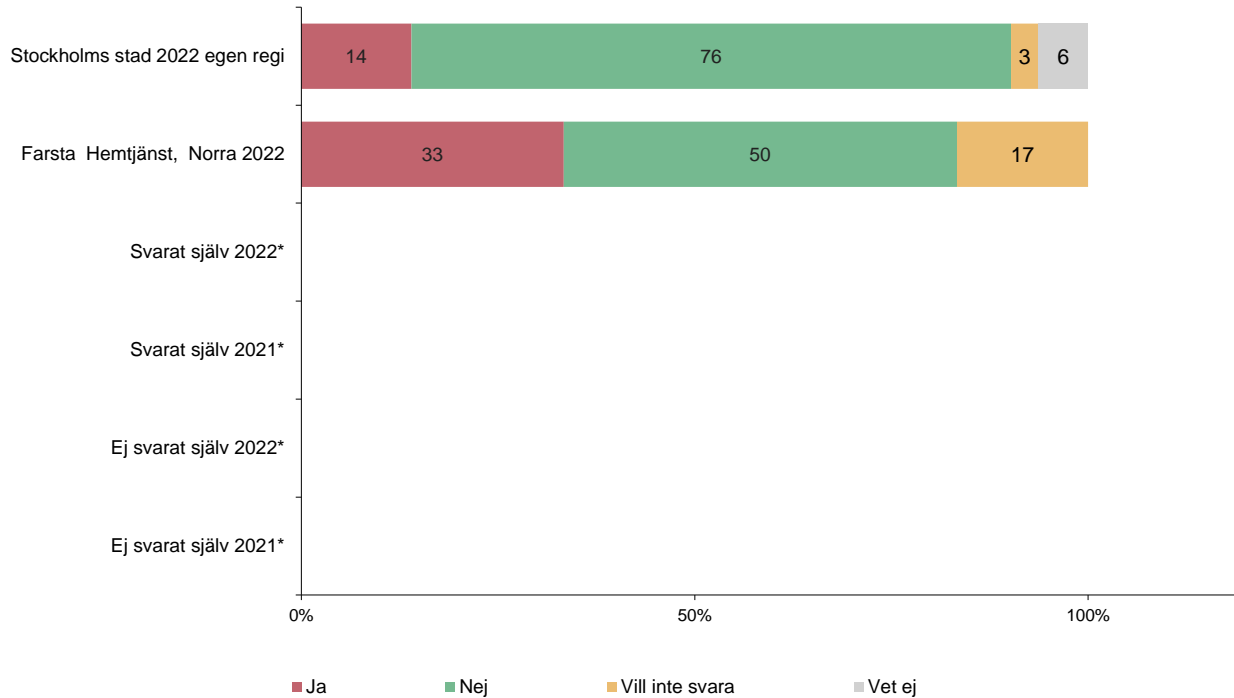
Är du nöjd med promenaderna och eller utevistelserna?



*För få svar

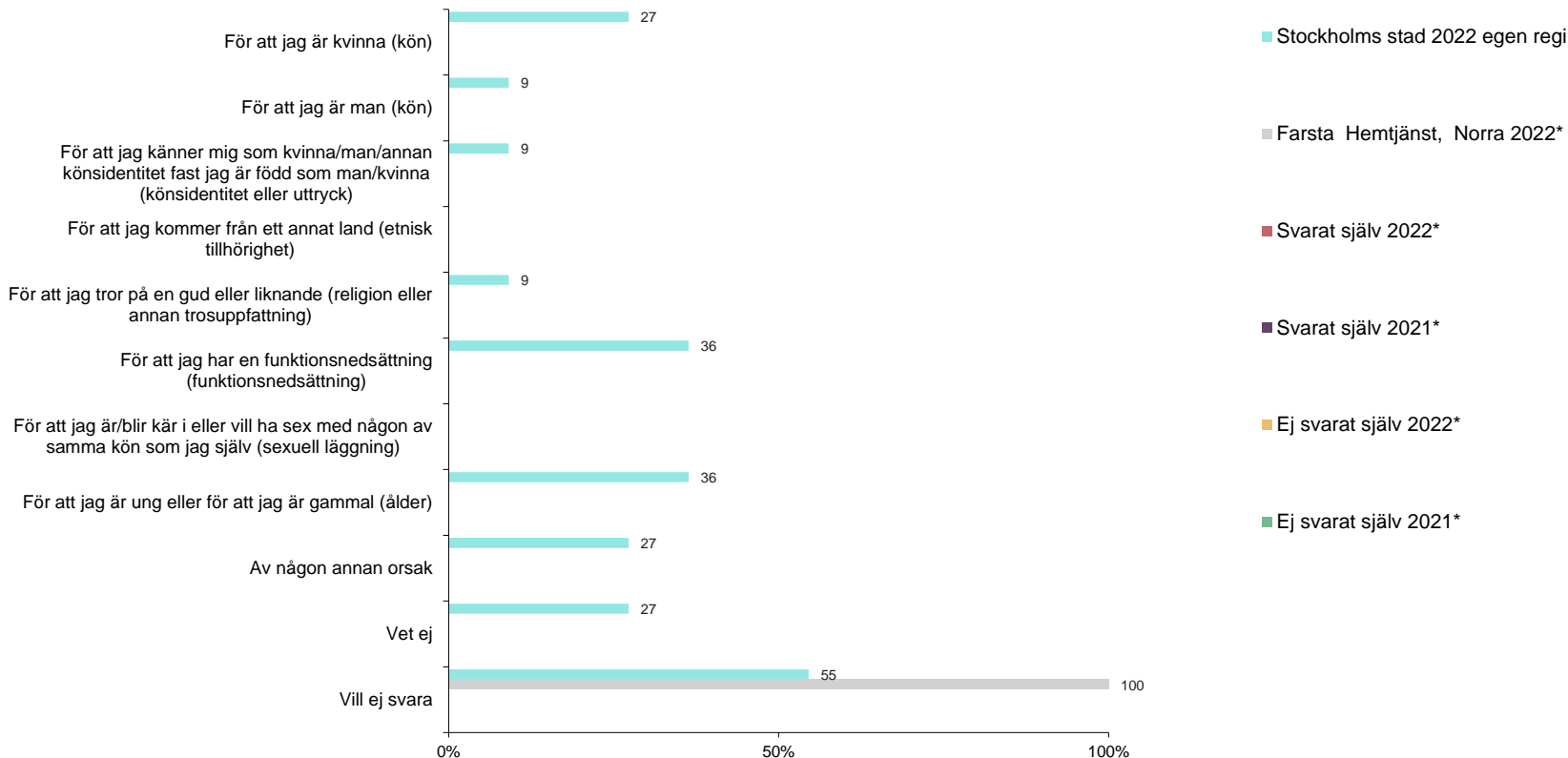
Diskriminering

Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
boende?



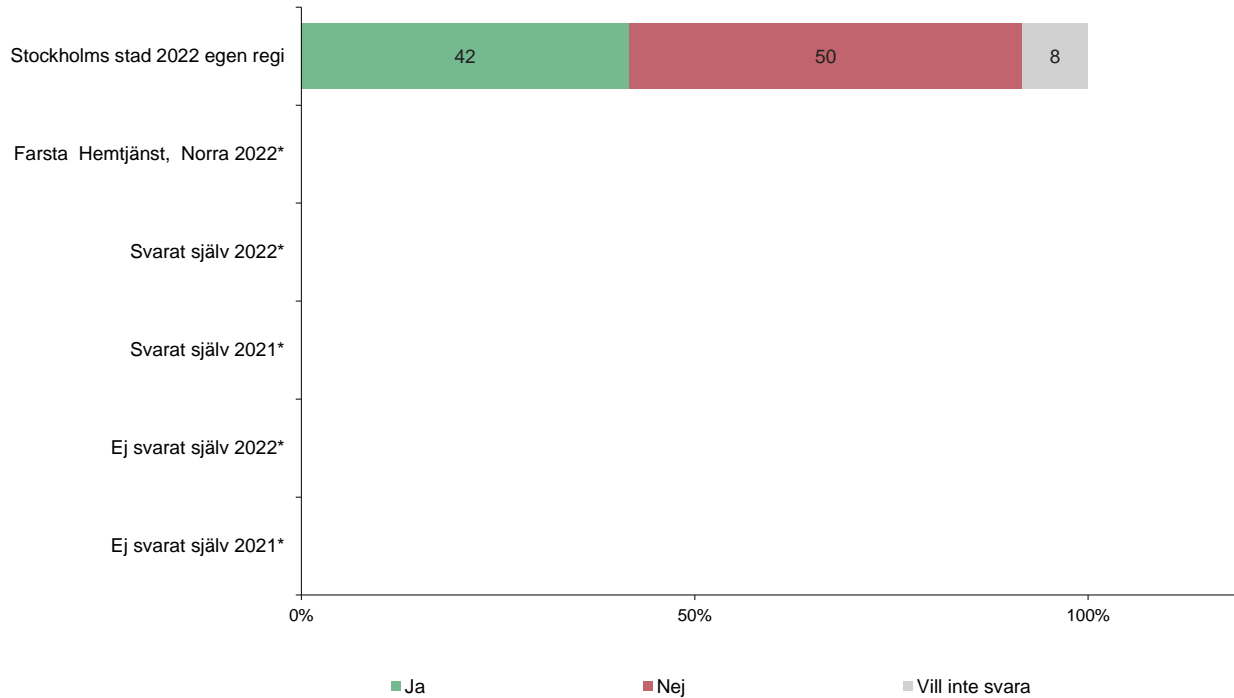
*För få svar

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



*För få svar

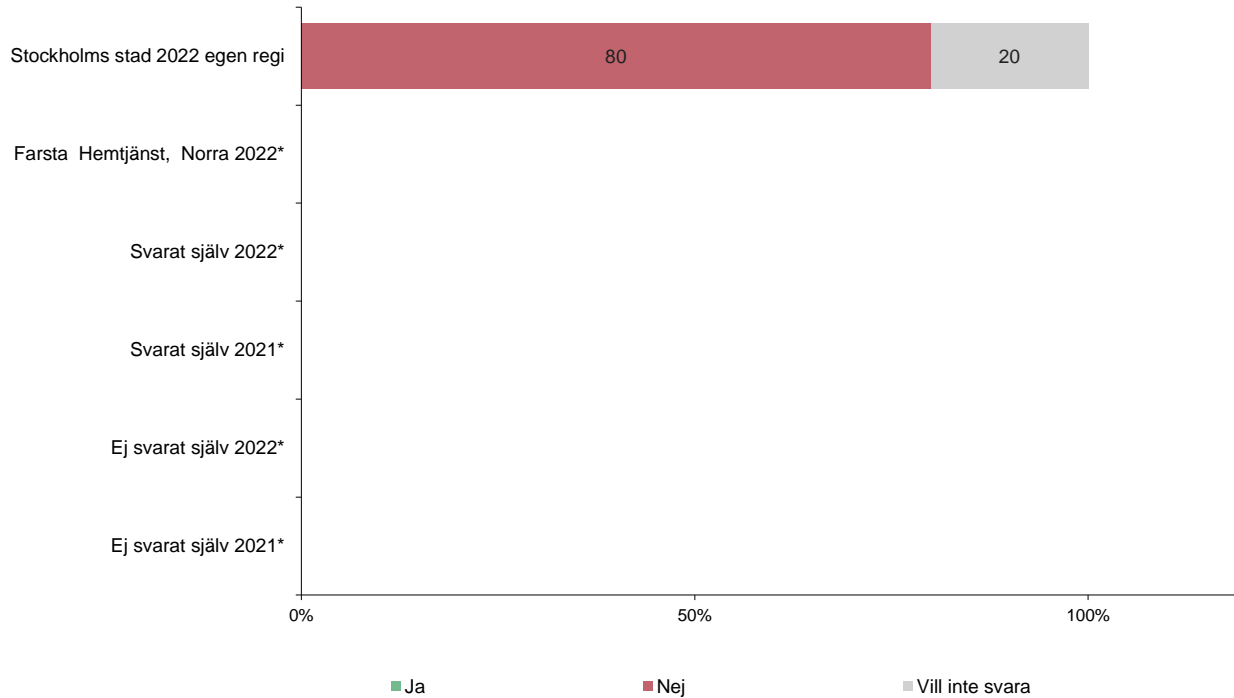
Har du berättat om det som hänt för personalen?



*För få svar

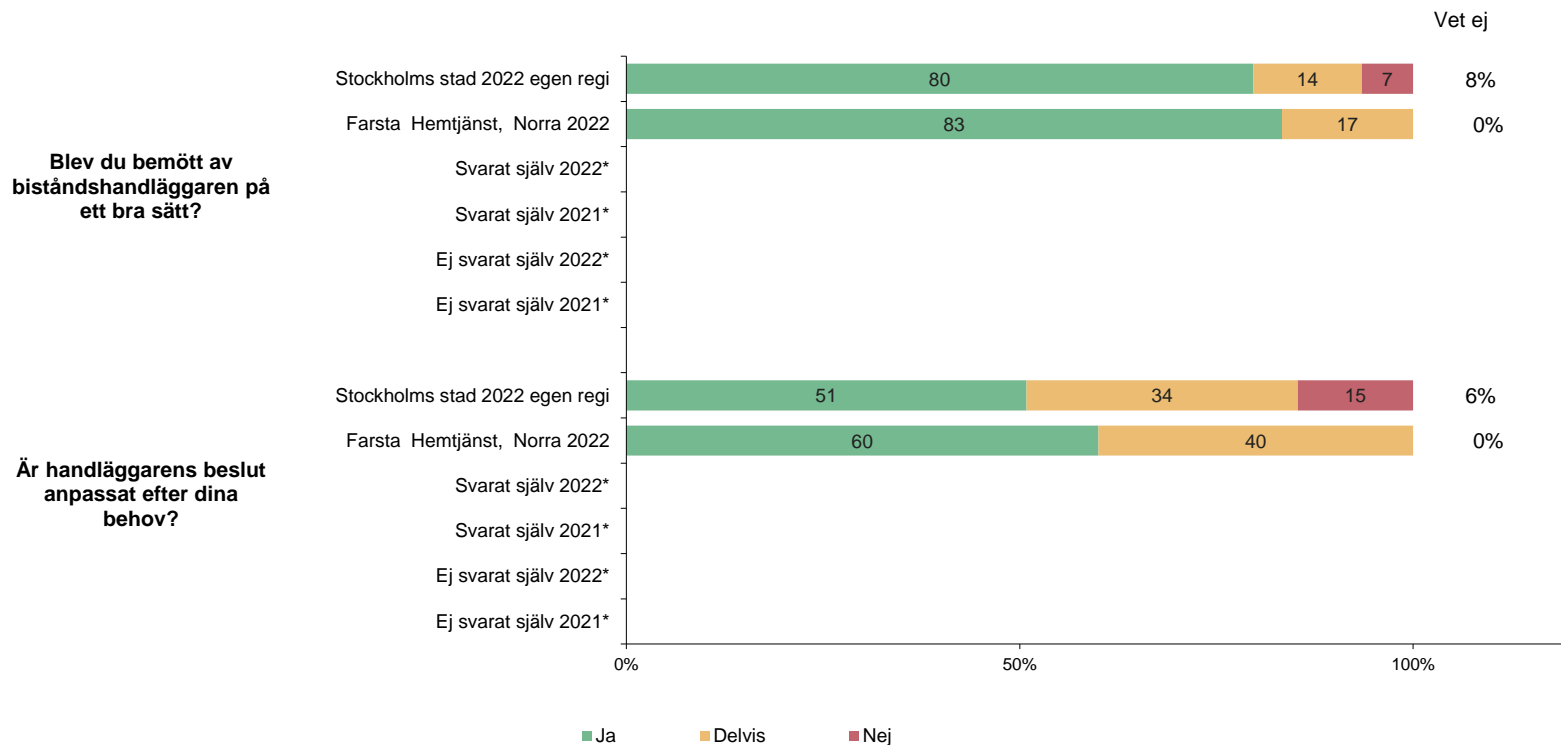
Diskriminering

Om du har berättat,
tycker du att det har blivit
bättre?



*För få svar

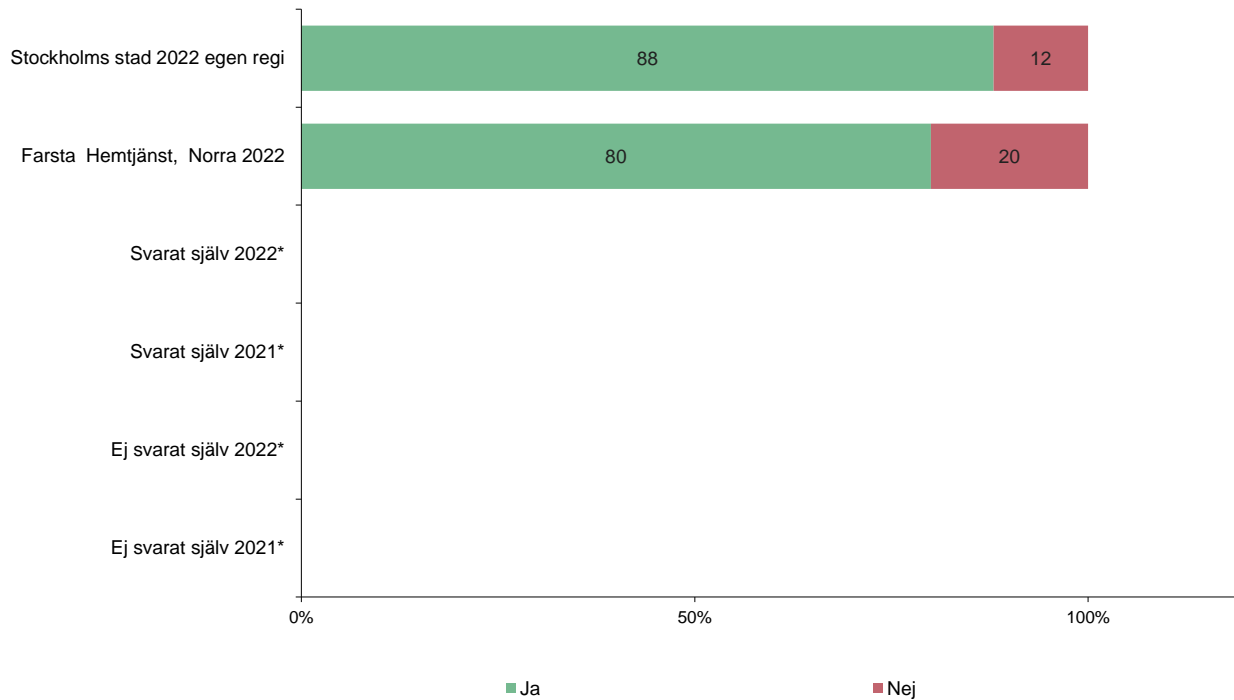
Kontakter med kommunen



*För få svar

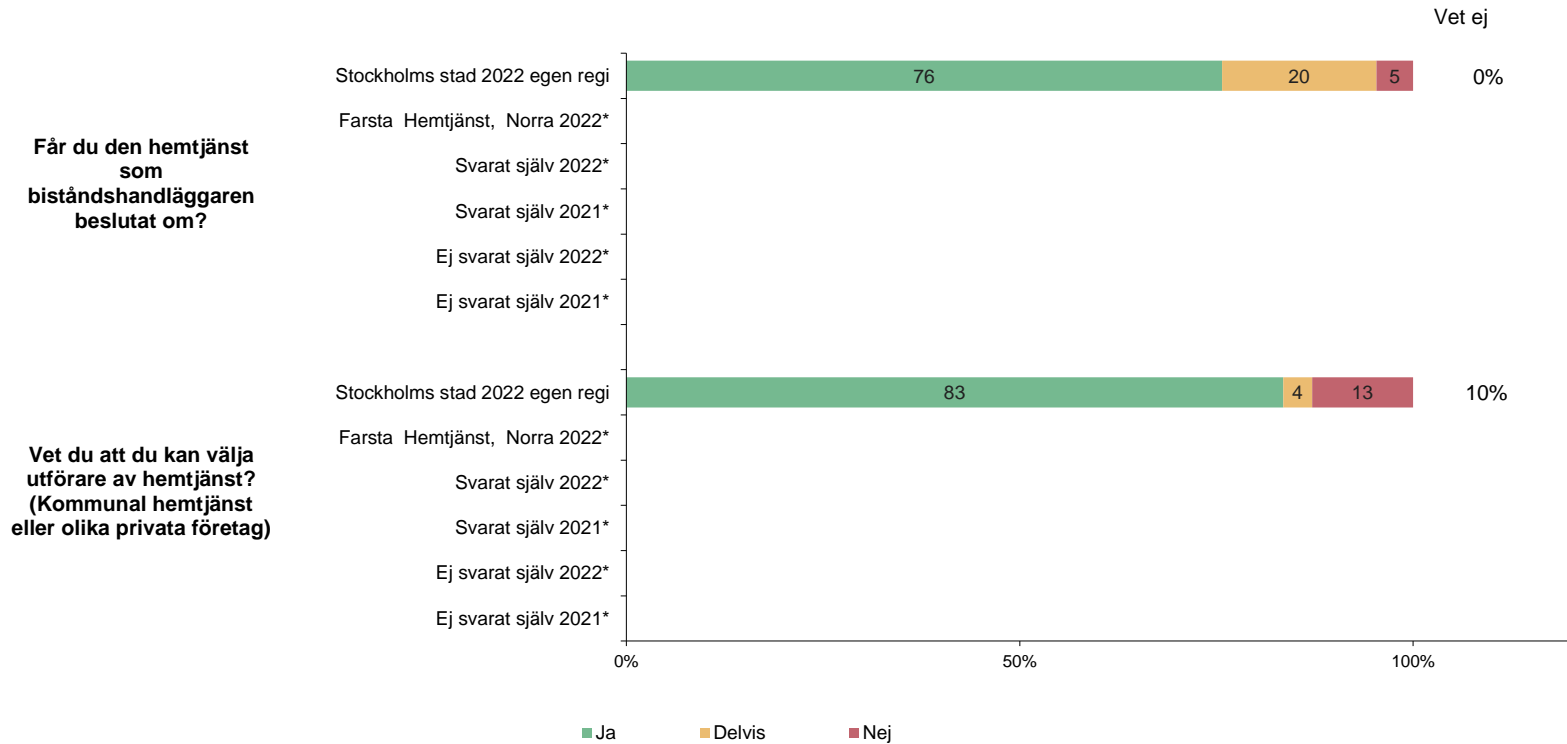
Kontakter med kommunen

Vet du vilka insatser du är beviljad?



*För få svar

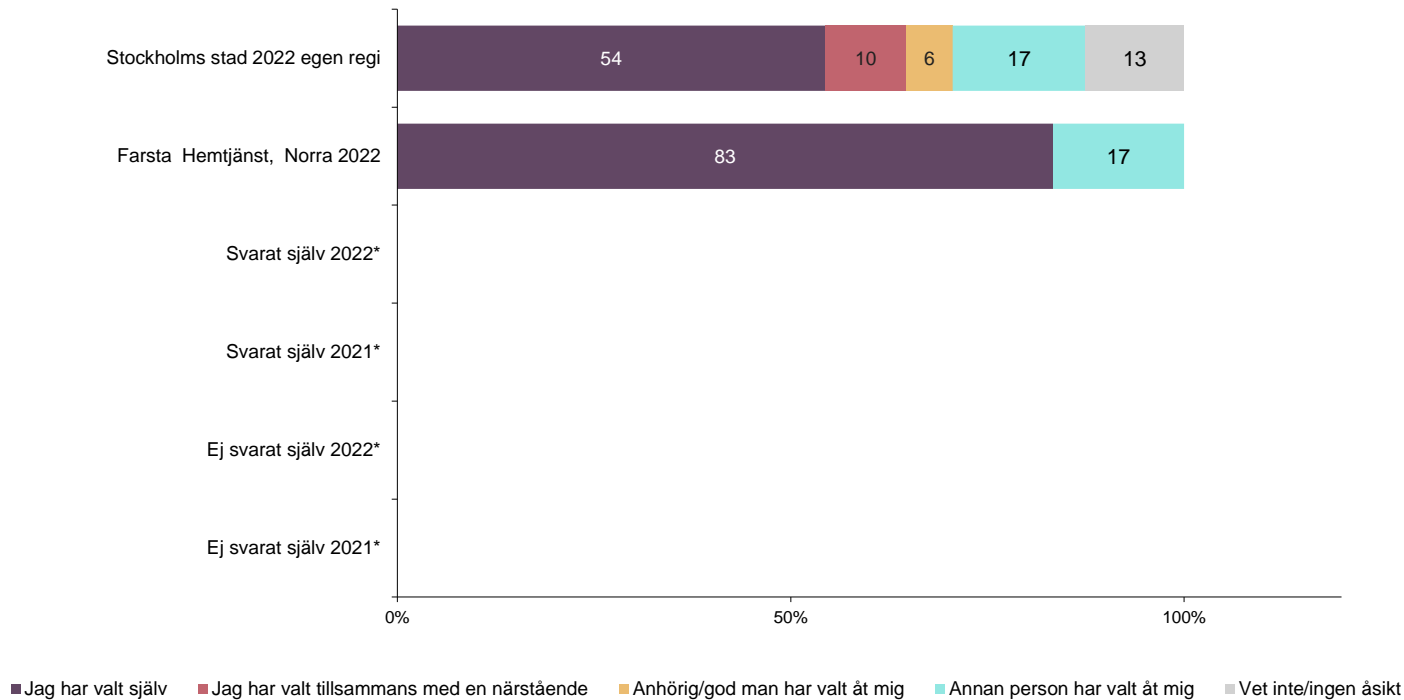
Kontakter med kommunen



*För få svar

Kontakter med kommunen

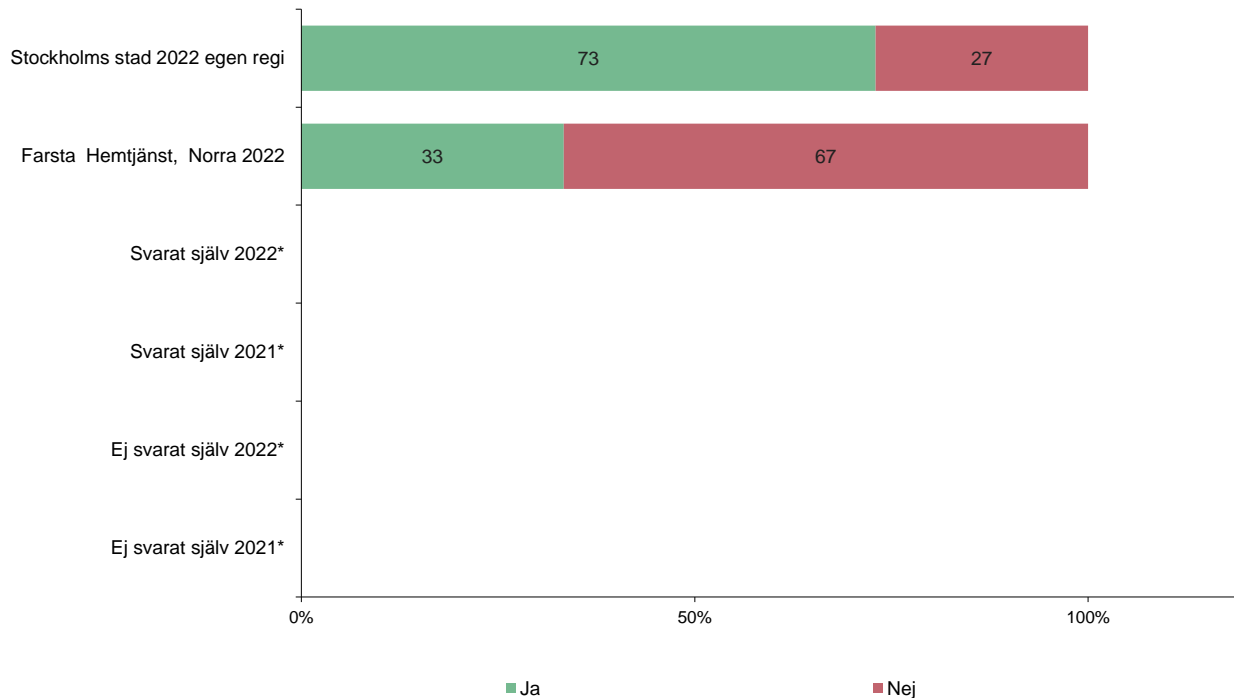
Vem har valt din hemtjänst?



*För få svar

Kontakter med kommunen

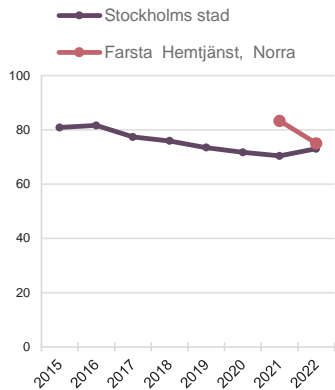
Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?



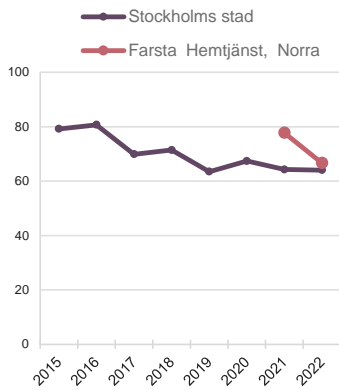
*För få svar

Trend

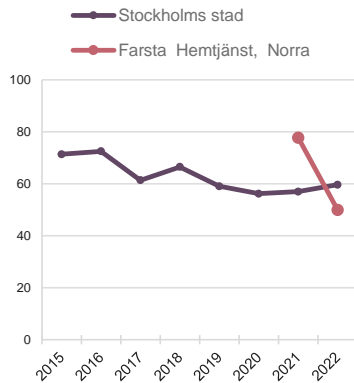
NFI



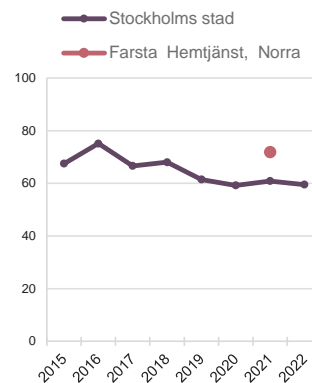
Hemtjänsten i sin helhet



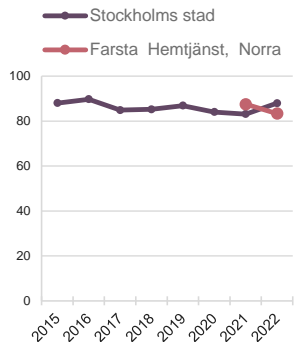
Inflytande



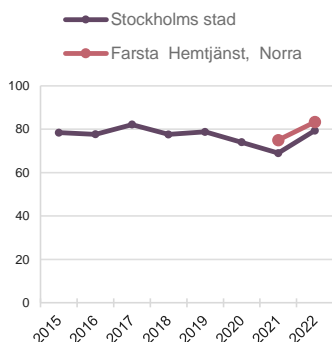
Hjälpens utförande



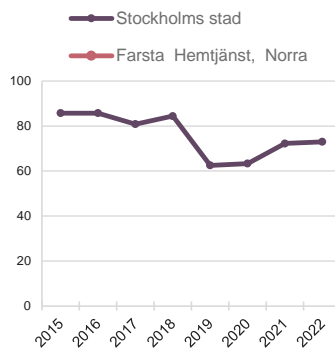
Bemötande



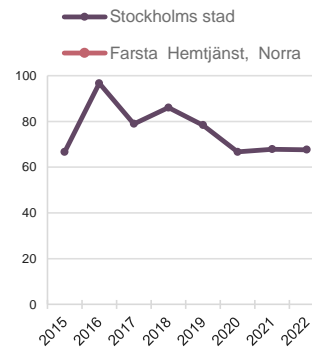
Trygghet



Maten



Aktiviteter



För få svar något eller några år